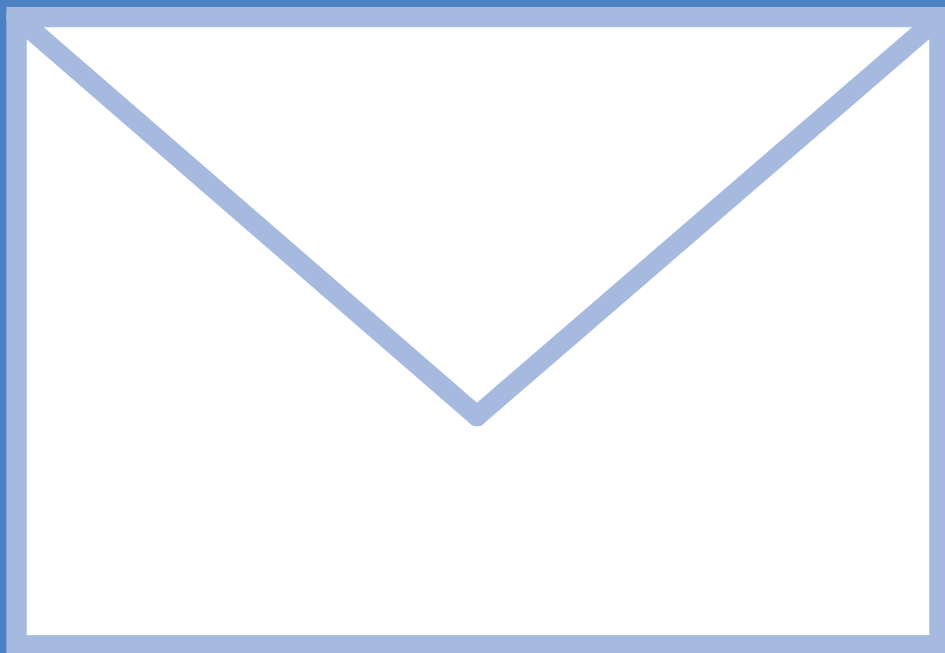




GESTION



**DES APPELS, COURRIERS, FAX,
MESSAGERIES, SMS**



DEMANDE D'INFORMATION

Vous souhaitez recevoir de l'information relative aux solutions de la thématique
Gestion des appels, courriers, fax, messageries, sms ?

Photocopiez cette page et retournez-la remplie par fax au +33 (0)1 47 30 38 64.

Vos coordonnées :

Société :
 Prénom : Nom :
 Fonction :
 Adresse :
 Code Postal : Ville :
 Tél : Fax :
 Email :

- ACAMAYA - TEAMLINK MAIL ACAMAYA
- APPELVIEW ALPIX GROUPE - SPI HOLDING
- COREBRIDGE SOLUTION COREBRIDGE
- FACTEO ALMA
- FAX, MAIL, SMS POUR AS 400 ISERIES I5 DPII TELECOM
- FAX/SMS LOTUS NOTES/MESSAGERIES SMTP DPII TELECOM
- FELICEE® BLM TECHNOLOGIES
- FILE TRANSFERT POUR SYSTEMES HÉTÉROGÈNES DPII TELECOM
- GESOUR ELIADIS
- LINS BSD
- LOGICIELS IBM IBM
- MAIL MANAGER AVANTEAM
- MESSAGERIE ON DEMAND SOFT2YOU
- NOVMEDE BAL TRACK NOVMEDE
- NOVMEDE COURRIER NOVMEDE
- POWER ORGANIZER MEDAC TECHNOLOGIES
- RTE FAX FOR LOTUS NOTES / DOMINO RTE SOFTWARE
- SOLUTIONS DE TRAVAIL COLLABORATIF ASAP SOFTWARE ASAP SOFTWARE

Commentaires :

.....

ACAMAYA - TeamLink Mail

Edité par : ACAMAYA



TeamLink Mail est destiné à assurer la traçabilité de l'ensemble des échanges avec l'extérieur quel qu'en soit la forme (courrier, fax, e-mail) et le sens (entrant et sortant). Ces courriers sont numérisés, référencés, numérotés et archivés afin de constituer la mémoire de tous les échanges de l'entreprise (avec les clients, les partenaires,...).

TeamLink Mail propose :

- la gestion de la numérisation et des scanners, l'OCR,
- le suivi des courriers reçus, des réponses à faire / attendues,
- l'élaboration et la validation des courriers à envoyer,
- la gestion des versions,
- la gestion de dossiers par client, fournisseur, partenaire, ...

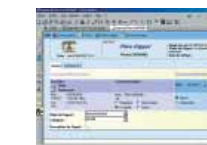
L'accès aux documents peut se faire par des vues ou un moteur de recherche portant sur le contenu, même des courriers.

Numéro(s) de version(s) : 2.0
 Système(s) d'exploitation : Tous systèmes d'exploitation
 Domaine d'application : Gestion de courrier
 Logiciel(s) IBM utilisé(s) : Lotus
 Versions : Domino 5, 6, 7

Contact : Stéphanie LHOPITAL

APPELVIEW

Edité par : ALPIX GROUPE - SPI HOLDING



Module de DIAPANET

Gestion des appels téléphoniques entrants : suivi par entreprise et correspondants appelants, suivi par destinataires dans l'entreprise, suivi de la prise en charge ou transfert.
 En relation avec CLIVIEW et FOURVIEW (voir description de ces solutions).

Un Espace collaboratif pour que tous les appels soient pris en compte pour une meilleure satisfaction clients et prospects et une bonne relation avec ses fournisseurs.
 • Option possible CTI - pour appel entrant et sortant.

Numéro(s) de version(s) : 3.01
 Système(s) d'exploitation : Tous systèmes d'exploitation
 Domaine d'application : Gestion des appels
 Logiciel(s) IBM utilisé(s) : Lotus
 Versions : V5 - V6

Contact : info@alpix.fr

COREBRIDGE SOLUTION

Edité par : COREBRIDGE



Corebridge offre un panel étonnant de fonctionnalités, et cela, en complément des infrastructures téléphoniques et informatiques.

- Supervision, login ou logout, état des postes téléphoniques, PC éteint..
- Journalisation avec différents rapports
- Lancement d'applications et remontée de fiche
- Vidéoconférence
- Règle de routage des appels, selon différents critères et LCR
- Notification des appels non répondus, utilisation sur les PDA
- Enrichissement de l'ACD par une distribution logique
- Compatible PBX et VoIP, déploiement rapide et non intrusif.

Numéro(s) de version(s) : Série 3
 Système(s) d'exploitation : Windows
 Domaine d'application : CTI - Centre d'Appel
 Logiciel(s) IBM utilisé(s) : WebSphere
 Versions : Domino 5, 6...

Contact : Joël POTTIER

FACTEO

Edité par : ALMA



- Le processus de traitement des documents administratifs (bon de commande, bon à payer, factures...) repose sur la circulation de ces documents.
- La problématique en est la localisation en cours de traitement et l'archivage.
- Factéo est une solution intégrée qui allie des outils performants de Lecture Automatique de Documents (LAD) et de workflow et ce afin de réduire le traitement des documents administratifs et d'en fiabiliser le traitement.

Numéro(s) de version(s) : 2.5
 Système(s) d'exploitation : Windows
 Domaine d'application : Gestion des courriers entrants
 Logiciel(s) IBM utilisé(s) : Lotus
 Versions : 5.x, 6.x

Contact : Laurent.Mendez@sysaware-alma.com

Fax, mail, sms pour AS 400 iSeries i5

Edité par : DPII TELECOM



Fax, mail, sms et telex pour AS400-iSeries et i5, avec interfaces avec ou sans développement client pour fichiers, spool SCS classique ou PCL, file d'attente unique ou par utilisateur soit au travers d'un serveur équipé de lignes RTC et/ou RNIS, soit en direct IP sécurisée. Saisie de texte, logos, fonds de page utilisation de numéros abrégés mono ou multi-destinataires ; épuration ; archivage, ...

Points forts : gestion coûts par service/user, des pics de trafics et urgences. Envoi mails en PDF. Intégration logos et fond de pages. Accusés réception temps réel. Réception de mail filtré. Solutions à partir de 69 €/ht/mois.

Ref. clients : Charal, Geodis, GO Voyages, Systeme U...

Numéro(s) de version(s) : V 8
Système(s) d'exploitation : AS400
Domaine d'application : Tous
Logiciel(s) IBM utilisé(s) : WebSphere
Versions : V 2

Contact : ppatuel@dpii-telecom.com

FAX/SMS Lotus Notes/Messageries SMTP

Edité par : DPII TELECOM



Emettre/recevoir FAX/SMS pour Lotus Notes et messageries SMTP.

Pas d'installation sur les postes clients. GEO COM communique soit par serveur équipé de lignes RTC et/ou RNIS, soit par un lien IP vers DPII SERVICES «multi-opérateurs» télécom. La réception des fax est directement routée vers le client grâce à l'association «numéro SDA» adresse mail. GEO COM est totalement indépendant du poste client et des versions serveur.

Points forts : gestion des coûts par user. Intégration de pages de garde. Conversion automatique des formats pack office et PDF en fax, renvoi des AR avec un fichier TIF attaché résultat de la conversion. Gestion des pointes de trafic et des urgents.

Ref. clients : Myrra, Knorr Bremse, Asia, Centravet.

Numéro(s) de version(s) : V 4
Système(s) d'exploitation : Windows
Domaine d'application : Tous
Logiciel(s) IBM utilisé(s) : Lotus
Versions : V 4 à 6

Contact : ppatuel@dpii-telecom.com

GesCour

Edité par : ELIADIS



GesCour optimise et fiabilise le traitement d'un courrier.

Pour chaque courrier entrant ou sortant, une fiche suiveuse contient une description et éventuellement le courrier (sous forme de document rattaché).

Le circuit électronique (workflow) de diffusion peut être soit pré-paramétré par type de document, soit créé au fil de l'eau. Selon le besoin, les acteurs (notifiés par mail) désignent les actions à effectuer, consultent d'autres acteurs, modifient le workflow, clôturent.

Le cheminement du courrier en temps réel est traçable, les courriers sont accessibles (vues, module de recherche)

Des rapports graphiques de suivi sont générés en un clic.

Numéro(s) de version(s) : 3.0
Système(s) d'exploitation : Tous systèmes d'exploitation
Domaine d'application : Services généraux
Logiciel(s) IBM utilisé(s) : Lotus
Versions : 5.x, 6.x

Contact : contact@eliadis.com

LINS

Edité par : BSD



BSD fédère ses savoirs-faire avec la conception et la commercialisation de sa solution de supervision légère et non intrusive BSD LINS.

En anticipant et systématisant la détection de pannes, les solutions LINS améliorent la disponibilité de vos services de Messagerie/Web et structurent les actions d'administration à entreprendre. Conçues pour une supervision 24h/24 7j/7, LINS s'adapte aisément au dispositif surveillé grâce à sa flexibilité de configuration. Installée de manière non intrusive et modulaire, LINS offre à votre exploitation des gains mesurables de performance.

Disponible :
• pour les services Web : LINS E2INet .
• pour la messagerie : LINS pour Lotus Notes et LINS pour MS Exchange.

Numéro(s) de version(s) : 1.04
Système(s) d'exploitation : Tous systèmes d'exploitation
Domaine d'application : Messagerie/Groupware/Services Web
Logiciel(s) IBM utilisé(s) : Lotus
Versions : à partir de 4.52

Contact : Kamel IBEGAZENE ou dir-commercial@bsd.fr

Felicee®

Edité par : BLM TECHNOLOGIES



Devenez le maître du jeu avec Felicee®
Maîtrisez enfin votre messagerie !

BLM Technologies, en partenariat avec BRM Avocats vous propose Felicee®, dont l'objectif est de rendre la messagerie productive, sécurisée et manipulable.

Basé sur un système de filtres très évolué et original, Felicee® met ses nombreuses fonctionnalités au service de :

- l'organisation (centralisation et versioning des pièces jointes, règles de délégation, statistiques d'exploitation, ...),
- la sécurité (gestion des spams, fonctions de stockage, ...),
- le juridique (audit juridique, cybersurveillance, ...).

Numéro(s) de version(s) : -
Système(s) d'exploitation : Windows
Domaine d'application : Administration de Messagerie, Cybersurveillance, Sécurité
Logiciel(s) IBM utilisé(s) : Lotus
Versions : V5 et +

Contact : Anne-Sophie BECAR D'HONT

File Transfert pour systèmes hétérogènes

Edité par : DPII TELECOM



Transfert de fichier et hébergement sécurisé pour systèmes. Hétérogènes. Solutions permettant un échange de fichiers (commande, facture, résultat d'analyse, EDI, ...) par des liens sécurisés type VPN entre des systèmes type AS400 et d'autres environnements hardware ou software.

Les transferts sont cryptés et réalisés en mode désynchronisé. Les solutions sont hébergées en Salle Blanche protégée et accessible uniquement au personnel autorisé.

Points forts : la possibilité d'utiliser le lien internet, d'échanger des fichiers (EDI) avec des clients, fournisseurs ou partenaires à moindre coût en mode privé et sécurisé.

Ref. clients : Cora, Pasteur Cerba, ...

Numéro(s) de version(s) : V 3
Système(s) d'exploitation : Tous systèmes d'exploitation
Domaine d'application : Tous
Logiciel(s) IBM utilisé(s) : DB2
Versions : V 2

Contact : ppatuel@dpii-telecom.com

Mail Manager

Edité par : AVANTEAM



Avec Mail Manager, informatisez et optimisez le traitement de vos courriers et e-mails professionnels d'une façon simple et économique :

- Enregistrement et diffusion rapide du courrier
- Affectation et suivi simplifiée grâce au système de workflow
- Classement et recherche multi-critère
- Relance automatique des acteurs
- Génération automatique des courriers de réponse, bordereaux et étiquettes.

Quelques références : BANQUE SOCREDO, CAISSE DES DEPOTS & CONSIGNATIONS, CONSEIL GENERAL SEINE SAINT-DENIS, CONSEIL REGIONAL NORD PAS DE CALAIS, DGI, EDF, MAIRIE DE DUNKERQUE, MAIRIE DE NICE, MAIRIE DE RUEIL-MALMAISON.

Numéro(s) de version(s) : 5.4
Système(s) d'exploitation : Tous systèmes d'exploitation
Domaine d'application : Gestion du courrier
Logiciel(s) IBM utilisé(s) : Lotus
Versions : Domino 5.5 ou supérieure

Contact : info@avanteam.fr

MESSAGERIE ON DEMAND

Edité par : SOFT2YOU



Comme plate-forme principale ou de secours en cas de sinistre, nos solutions d'hébergement de vos infrastructures de messagerie répondent à 3 exigences :

- disponibilité d'un outil essentiel pour votre productivité
- sécurité d'un outil concentrant les informations de votre entreprise
- mobilité, pour accéder à vos informations depuis l'extérieur

La Messagerie on Demand, c'est la garantie :
• d'une infrastructure flexible, s'adaptant à votre activité
• d'une sécurité renforcée et garantie « up to date »
• d'une accessibilité 24/24 7/7 et de n'importe où
• d'un coût prévisible et lissé et d'une facturation à l'usage

SOFT2YOU, l'hébergement On Demand 100% disponible 100% flexible.

Numéro(s) de version(s) : 5 et +
Système(s) d'exploitation : Windows
Domaine d'application : Hébergement - Infogérance - ASP
Logiciel(s) IBM utilisé(s) : Lotus
Versions : 5 et +

Contact : Dominique.Retoux@soft2you.com

NOVMED BAL Track

Edité par : NOVME



NOVMECOM Méditerranée propose un **modèle de boîte à lettres électronique intelligente**, traçant les messages en entrée et leurs réponses, et gérant le délai de ces réponses.
Cet outil est essentiellement utilisé pour le **contrôle de qualité** de prestations de services de type **hot line**.
Il établit un lien entre les messages reçus et leurs réponses, et permet d'afficher l'intervalle de temps les séparant.

Un outil additionnel d'export de la vue vers un fichier Excel permet l'établissement de statistiques :

- possibilité de filtres par correspondant, par intervalle de date ou par interlocuteur
- possibilité d'analyse croisée automatique pour dénombrer les messages par correspondant ou interlocuteur

Numéro(s) de version(s) : n/a
Système(s) d'exploitation : Tous systèmes d'exploitation
Domaine d'application : Messagerie
Logiciel(s) IBM utilisé(s) : Lotus
Versions : n/a

Contact : Sylvie HAVEZ

NOVMED Courrier

Edité par : NOVME



Outil d'enregistrement et de suivi électronique des correspondances entrantes et sortantes, en interne ou avec des tiers, apportant une réponse aux contraintes telles que :

- transmission rapide d'un courrier à un destinataire interne
- suivi des traitements effectués et relances automatiques
- conservation des courriers reçus et émis

Il poursuit **quatre objectifs distincts** :

- l'**enregistrement** et le **suivi des courriers entrants**
- la **numérisation** de ceux ci (on intégrera alors un scanner, interfacé avec la solution de gestion de courrier)
- la conservation d'une **archive avec force probante**
- le traitement des **courriers sortants**

Numéro(s) de version(s) : 1.0
Système(s) d'exploitation : Tous systèmes d'exploitation
Domaine d'application : Gestion du courrier
Logiciel(s) IBM utilisé(s) : Lotus
Versions : 5 et >

Contact : Sylvie HAVEZ

SOLUTIONS DE TRAVAIL COLLABORATIF ASAP SOFTWARE

Edité par : ASAP SOFTWARE



ASAP Software propose une offre globale dans le domaine du travail collaboratif :

- Messageries (mail, instantanée, etc...)
- Outils de Workflow, formulaires
- Portails
- Conférences / Communication en ligne

ASAP Software s'appuie sur les solutions Lotus et Websphere pour proposer des solutions de travail collaboratif performantes.

Numéro(s) de version(s) : N/A
Système(s) d'exploitation : Windows
Domaine d'application : Travail Collaboratif
Logiciel(s) IBM utilisé(s) : Lotus
Versions : Toutes

Contact : Sébastien COMMÉROT - scommerot@fr.asap.com

Power Organizer

Edité par : MEDAC TECHNOLOGIES



Retrouver, classer et trier les e-mails simplement et rapidement.

- Intégration instantanée dans Notes
- 7 paramètres de traitement, y inclus le contenu des **pièces jointes** (y compris les **.zip**) sans indexation ni extraction préalable
- Gestion flexible des dossiers de classement
- Recherche et classement simultanés
- Mémorisation des tris fréquents
- Une interface unique pour activer toutes les fonctions

Numéro(s) de version(s) : 3.1.0
Système(s) d'exploitation : Windows
Domaine d'application : Messagerie
Logiciel(s) IBM utilisé(s) : Lotus
Versions : 5,6

Contact : commercial@mysoft.fr

RTE FAX for Lotus Notes / Domino

Edité par : RTE SOFTWARE



RTE FAX for Notes/Domino est la solution Fax la mieux intégrée à la messagerie de Lotus. Véritable tâche Domino, elle utilise exclusivement les bases Notes pour administration et s'appuie sur un puissant Serveur de Fax.

Avec RTE FAX for Lotus Notes/Domino, vous pouvez depuis votre client de messagerie, préparer votre message, y ajouter des pièces jointes et l'envoyer par Fax exactement comme un Email.

Les outils d'administration de RTE FAX for Lotus Notes/Domino sont nativement intégrés à l'administration de Lotus Notes. Ces outils constituent une base Notes et permettent de paramétrer le connecteur et de gérer les droits des utilisateurs.

Numéro(s) de version(s) : 2.8
Système(s) d'exploitation : Windows
Domaine d'application : Fax
Logiciel(s) IBM utilisé(s) : Lotus
Versions : 4.6 / 5.0 / 6.0 / 6.5

Contact : Caroline JOUSSEMET