L'IBM TechSoftware nouvelle génération

28, 29 et 30 août IBM Client Center Paris



#solconnect13

Transformez vos opportunités en succès



L'IBM TechSoftware nouvelle génération

Innovation des Produits et Services

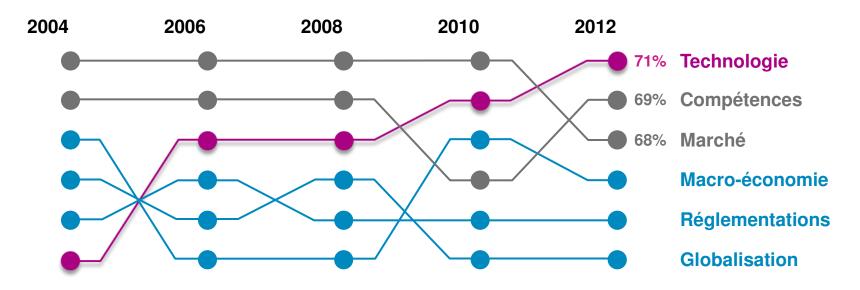
Patrice Corbard, Consultant, Rational Laurent Thery, AMS Consulting Leader, GBS

LEA05P1



L'IBM TechSoftware nouvelle génération

La technologie n'a jamais été aussi importante pour les entreprises



Pour la première fois, les dirigeants d'entreprises identifient la technologie comme le facteur externe le plus important ayant des impacts sur leurs organisations

IBM.

L'IBM TechSoftware nouvelle génération

Des innovations critiques à la compétitivité, pour lesquelles les développements jouent un rôle prépondérant



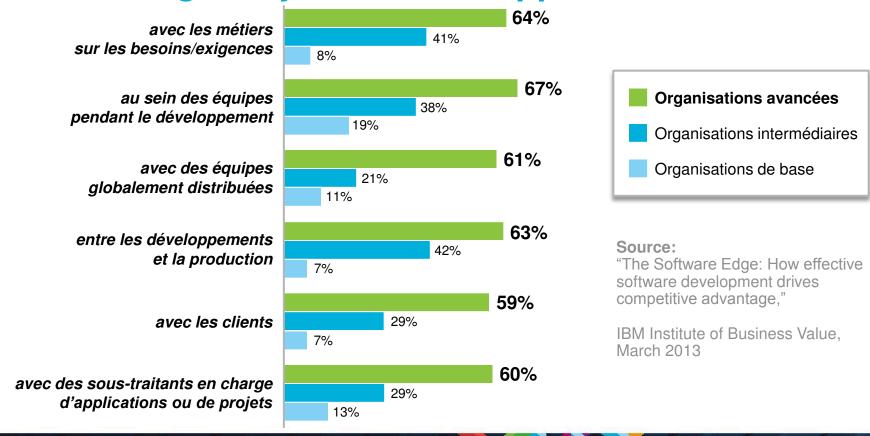
L'IBM TechSoftware nouvelle génération

Le succès passe par un cycle rapide et maîtrisé de bout en bout, malgré une complexité croissante



L'IBM TechSoftware nouvelle génération

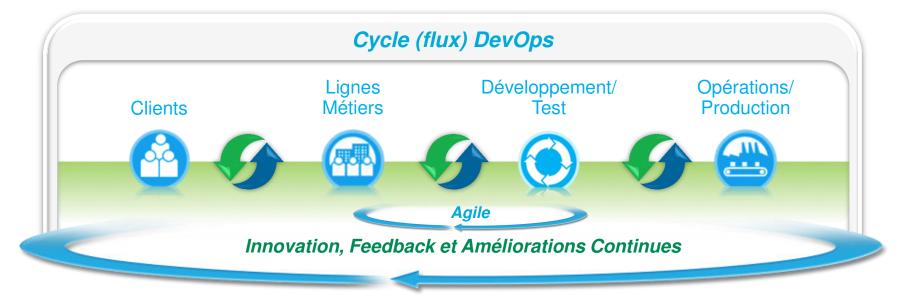
Les organisations les plus avancées collaborent tout au long du cycle de développement



L'IBM TechSoftware nouvelle génération

La nécessité de changer d'approche pour atteindre un cycle (flux) continu de développement : DevOps

L'extension des principes Lean/Agiles sur l'ensemble du cycle et des acteurs, en automatisant les chaînes de développement depuis les besoins métiers jusqu'à la production



"Principles behind the Agile Manifesto (2001):

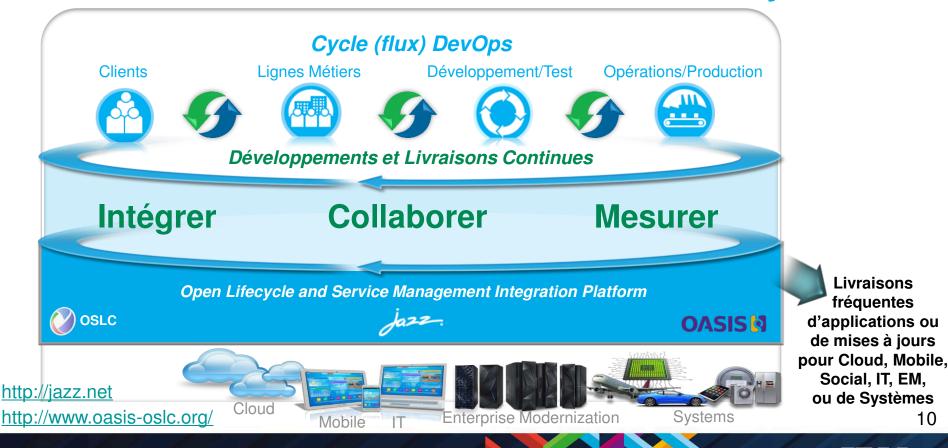
1. Our highest priority is to satisfy the customer through early and continuous delivery of valuable software."





L'IBM TechSoftware nouvelle génération

Une plate-forme intégrée et ouverte facilitant la collaboration et les mesures sur tout le cycle





Livraisons

fréquentes

d'applications ou

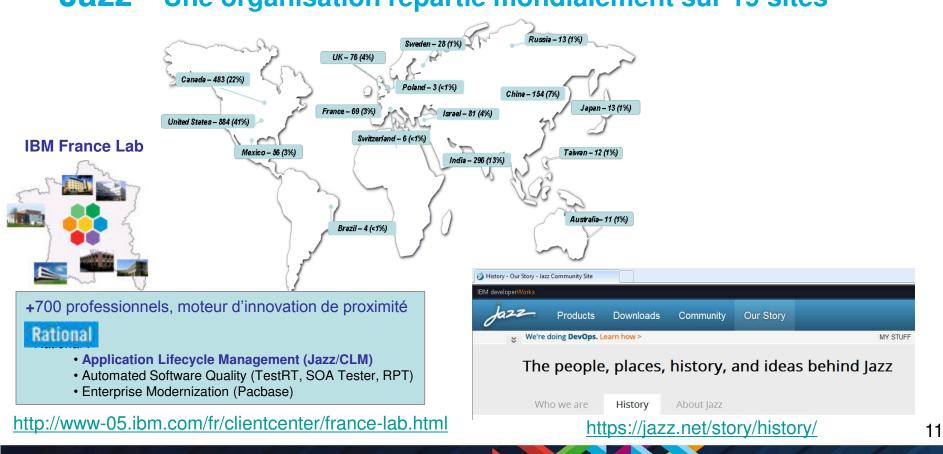
de mises à jours

Social, IT, EM,

ou de Systèmes

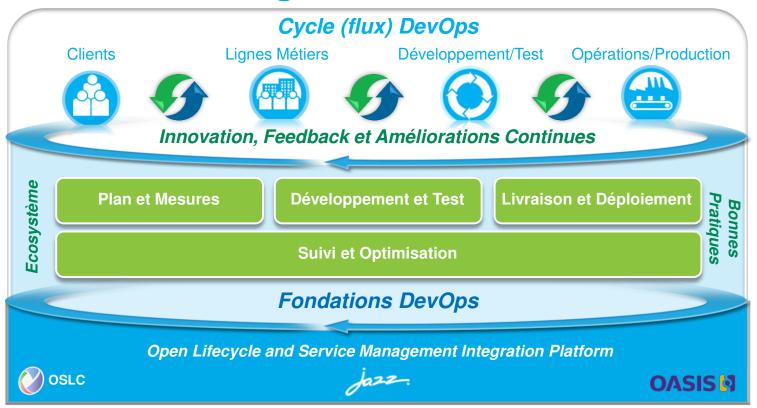
L'IBM TechSoftware nouvelle génération

Mise en œuvre DevOps dans nos équipes Rational Jazz - Une organisation répartie mondialement sur 19 sites



L'IBM TechSoftware nouvelle génération

DevOps = des pratiques à adopter, mais aussi une transformation d'organisation et de culture

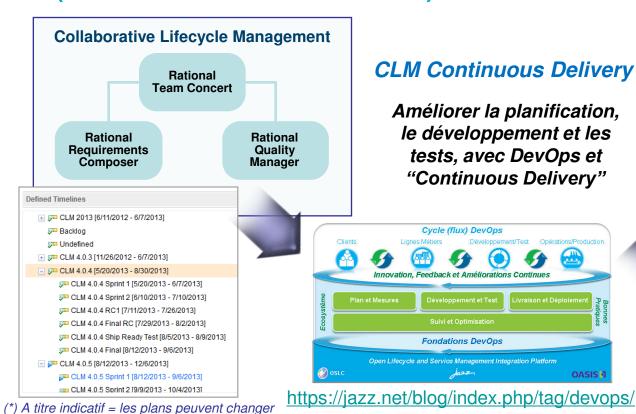


https://jazz.net/blog/index.php/2013/08/14/organizing-our-teams-for-continuous-delivery/



L'IBM TechSoftware nouvelle génération

Depuis Q4 2012, cadence de livraison d'une version CLM par trimestre (avant : tous les 12 ou 6 mois)







Plan et Mesures

L'IBM TechSoftware nouvelle génération

Continuous Business Planning

Alignement des plans de développement sur des objectifs métiers priorisés



A brand-level business goal. A segment-level business objective that will contribute to achieving one or more brand-level objectives. A segment and/or solution-level tactic intended to help achieve the objective.

Specific dev and nondev actions required to execute the tactic.

Development execution.

Des équipes réorganisées avec des rotations :

> Feature Teams Run Teams

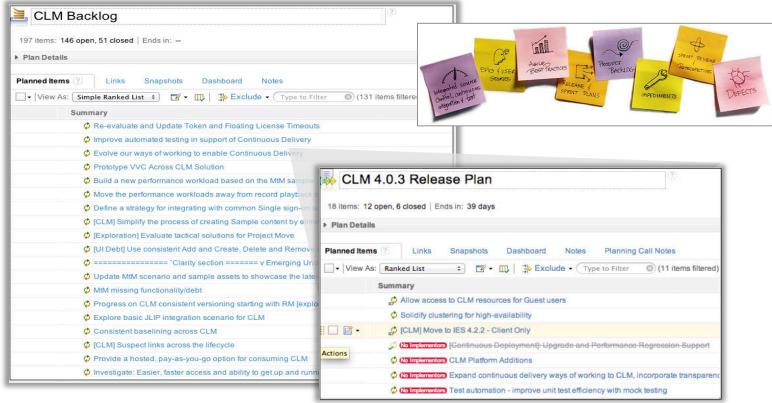
http://www.ibm.com/software/rational/alm/

Développement et Test

L'IBM TechSoftware nouvelle génération

Collaborative development, Continuous testing

Développement agile de la solution CLM



http://www.ibm.com/software/rational/agile/





Développement et Test

L'IBM TechSoftware nouvelle génération

Collaborative development, Continuous testing

Accélérer le développement d'applications mobiles multi-tiers de qualité











IBM Mobile Development Lifecycle Solution



La plupart des entreprises prévoient de déployer plus de 25 applications mobiles dans les 2 ans à venir

Près de 90% des développeurs étendent les applications d'entreprise aux mobiles ou le prévoient dans un futur proche

http://www.ibm.com/software/rational/mobile/



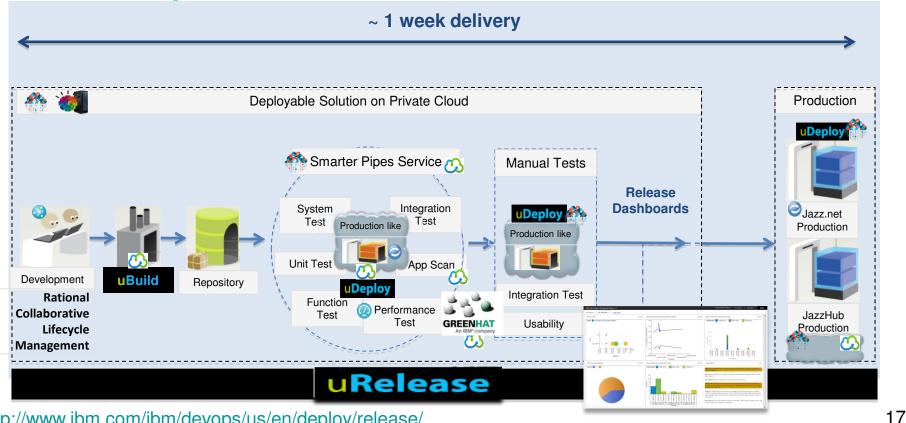


L'IBM TechSoftware nouvelle génération

Livraison et Déploiement

Continuous Release and Deployment

L'évolution vers des tests à la demande et des déploiements en continu

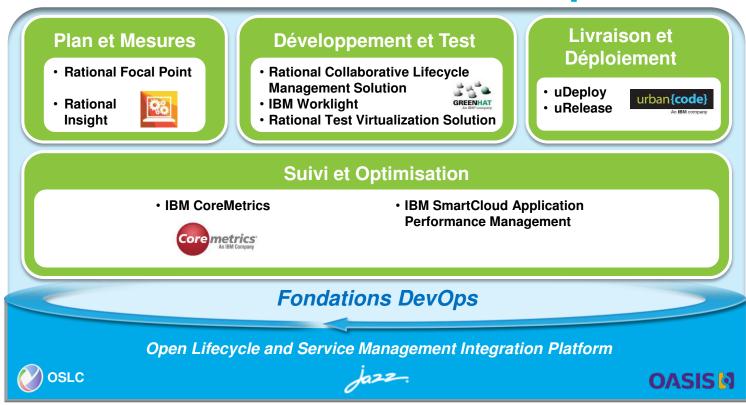


http://www.ibm.com/ibm/devops/us/en/deploy/release/



L'IBM TechSoftware nouvelle génération

Produits clés de la solution DevOps



http://www.ibm.com/software/rational/devops



L'IBM TechSoftware nouvelle génération

GBS Smarter/ADM

- Retour d'expérience de l'informatique interne d'IBM concernant la solution déployée mondialement depuis 5 ans.
 - Les constats que nous faisions
 - Les objectifs poursuivis
 - Les piliers de notre démarche
 - Après plusieurs années d'utilisation quotidienne par les équipes au niveau mondial, les résultats obtenus.

L'IBM TechSoftware nouvelle génération Remontons un peu le temps...



2010's Communauté Virtuelle Défis Equipe répartie mondialement Technologies et plateformes multiples Transparence limitée Processus déférents Besoins des clients Oualité supérieure Coût faible Rapidité Complexité élevée

Producteur / consommateur confondus

Spécialisation, économie d'échelle

Arbitrage

Les changements structurels dans les entreprises entraînent des modifications dans la manière de développer et de maintenir les applications

IBM.

L'IBM TechSoftware nouvelle génération Les constats et les axes d'amélioration

Equipes dispersées géographiquement

- · Equipes séparées par le temps et l'espace
- Coût de la coordination
- Collaboration difficile
- Confiance faible



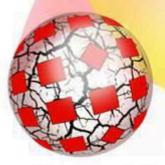


Modèle basé sur la charge et la consommation

- Focalisé sur le taux d'utilisation plutôt que sur les résultats
- · "reuse" occasionnel
- Difficultés pour se différencier au niveau des performances

Pratiques et outils différents

- Pas de standardisation des livrables
- Pratiques différentes entre les équipes, les sites, les vendeurs



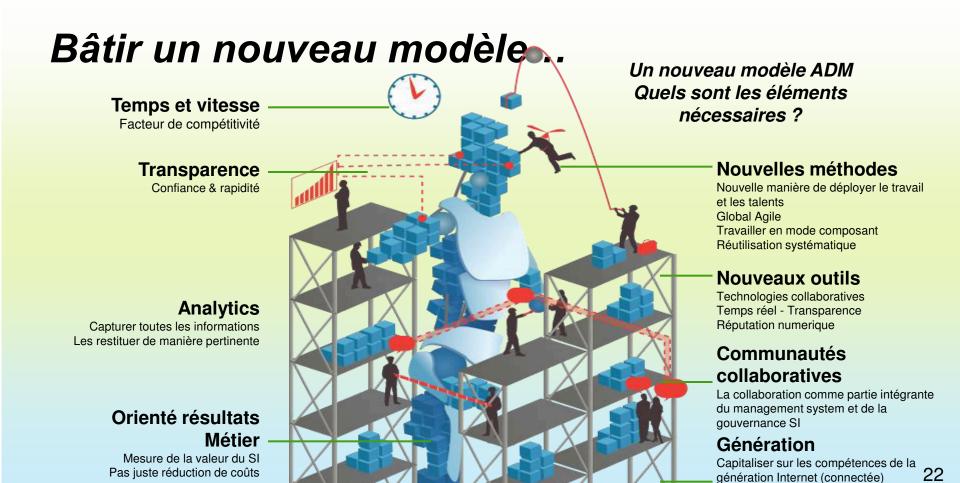
Réaliser des systèmes critiques avec un niveau de maximal



Ingénierie logicielle complexe

"Software development has been, is and remains hard" G Booch

L'IBM TechSoftware nouvelle génération



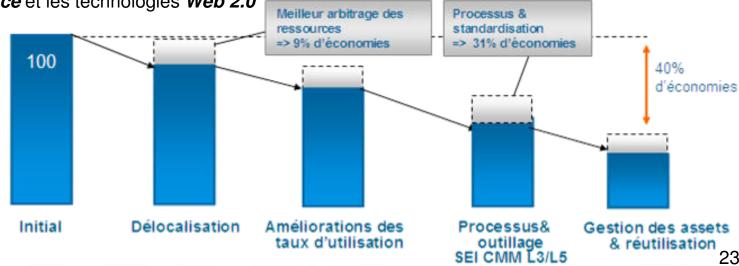


L'IBM TechSoftware nouvelle génération

Le modèle mis en oeuvre

- Smarter/ADM a été déployé au sein de l'informatique interne d'IBM depuis 2008. C'est une approche pour un développement collaboratif performant
 - Augmentation de la *productivité* et de la *capacité de production*, l'amélioration des rendements grâce à une mesure de la *performance basée sur les résultats* (et non plus sur le taux d'utilisation)
 - Gestion des compétences (des talents) permettant de cibler les compétences, à la fois pour les services internes et la sous-traitance

Intégration à la fois des réseaux sociaux, les meilleures pratiques, la gestion de la performance et les technologies Web 2.0





L'IBM TechSoftware nouvelle génération

Sur quoi repose Smarter/ADM?



Communautés collaboratives



Réputation numérique



Performance & Maturité



Principe de transparence



Pratiques fondatrices



Gestion du changement

L'IBM TechSoftware nouvelle génération

Une gestion des ressources innovante...



Communautés collaboratives

- ✓ Organisation en réseaux sociaux
- ✓ Partage du travail en fonction de des compétences et des disponibilités
- ✓ Intègre tous les acteurs
- ✓ Plus de mode classique (cahier des charges)
- ✓ Une orientation méthode AGILE
- ✓ Définition des règles de fonctionnement internes par rapport aux caractéristiques et aux besoins propres
- ✓ Support via des outils collaboratifs (Web 2.0) pour favoriser le partage et le travail commun



Réputation **Electronique**

- √ Mécanisme de reconnaissance systématique pour la gestion des talents
- ✓ Feedback régulier (en ligne) avec attentes "Gen Y")

Blue Card



Performance & Maturité

- ✓ Fourniture de **statistiques** liées à la performance pour cibler les leviers d'amélioration
- Analyse des données et liens entre performance/montée en compétence
- ✓ Emulation encouragée entre les communautés par le partage des bonnes pratiques via le réseau social

Insight, IBM Connections...

IBM Connections

L'IBM TechSoftware nouvelle génération

...avec des outils et méthodes partagés



Principe de transparence

- ✓ **Mise à disposition transparente** des informations via les outils et supports technologiques offerts
- ✓ Partage de toutes les compétences via les différents réseaux (plateforme JAZZ, IBM Connections, Rational Asset Manager...)

Rational Team Concert, Rational Asset Manager, IBM Connections...



Pratiques fondatrices

- ✓ Partage encouragé des méthodes de travail axées sur des développements AGILE
- ✓ Favoriser la **réutilisation systématique** des composants au profit de la communauté
- ✓ Mise en place d'un coaching permettant de mieux sensibiliser les collaborateurs aux enjeux de l'utilisation de ces pratiques

Rational Asset Manager, Wiki...



Gestion du changement

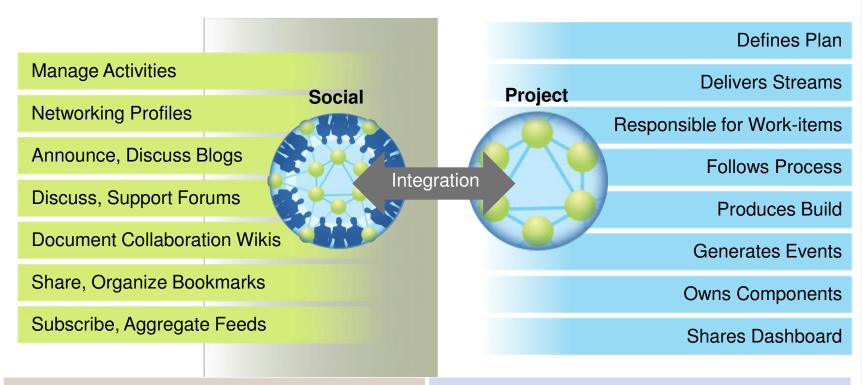
- ✓ Concept de "Be Liquid"
- ✓ Gestion des changements facilitée via les réseaux sociaux
- ✓ Intégration possible d'une "MarketPlace" (place de marché) d'autres développeurs externes

IBM Connections...



L'IBM TechSoftware nouvelle génération

Un modèle collaboratif intégré



La communauté se compose à la fois avec les équipes de développement et de pilotage, ainsi que les utilisateurs finaux, les intervenants métier, les contributeurs et le management

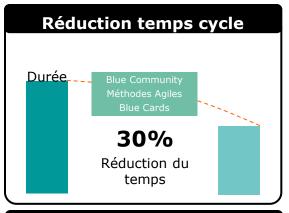
L'équipe projet inclut à la fois les "sachants" métier, les managers de projet, les architectes, les analystes, les développeurs, les testeurs, les "scrum-masters", les responsables des versions...

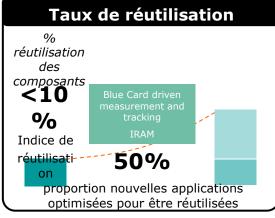


L'IBM TechSoftware nouvelle génération

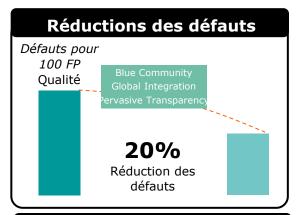
Quelques résultats après plusieurs années

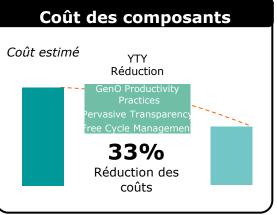
IBM utilise
Smarter ADM
pour le
développement
et la
maintenance
de son propre
patrimoine
applicatif





#solconnect13





L'IBM TechSoftware nouvelle génération

Résumé et prochaines étapes

- L'évolution rapide du marché requière le développement rapide de produits et services innovants :
 - DevOps est une approche pour atteindre un flux continu de développement, qui peut être adoptée de façon incrémentale en fonction de la maturité de votre organisation et de vos processus
 - GBS Smarter/ADM est une offre de développement collaboratif performante intégrant les solutions Rational, Connections et Cognos





29

#solconnect13

L'IBM TechSoftware nouvelle génération

A l'agenda...

28/08

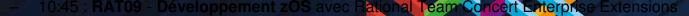
- 14:00 : RAT01 Les pratiques agiles Rational : De la définition de l'exigence jusqu'au déploiement
- 15:00 : RAT02 Plate-forme Rational pour l'ingénierie des Systèmes et le Développement de Logiciel Embarqué
- 16:00 : **RAT03** Une journée de la vie d'un **développeur Z**

29/08

- 11:00 : LEA05P1 Innovation des Produits et Services
- 12:00 : **LEA05P2 Stratégie et feuille de route Rational** (Ashok Reddy, Director, Product Management)
- 14:00 : **RAT04 SystemArchitect** et son intégration dans l'écosystème Rational (RRC/DOORS, Design Manager, RTC)
- 15:00 : RAT05 L'offre de Test Rational : présentation des solutions et nouveautés 2013
- 16:00 : RAT06 Accélérer le développement d'applications avec DevOps

30/08

- 08:45 : RAT07 Les solutions de développement d'applications mobiles : IBM MobileFirst
- 09:45 : RAT08 Plan de convergence Pacbase, nouveautés RPP









L'IBM TechSoftware nouvelle génération

Thank You

© Copyright IBM Corporation 2013. All rights reserved. The information contained in these materials is provided for informational purposes only, and is provided AS IS without warranty of any kind, express or implied. IBM shall not be responsible for any damages arising out of the use of, or otherwise related to, these materials. Nothing contained in these materials is intended to, nor shall have the effect of, creating any warranties or representations from IBM or its suppliers or licensors, or altering the terms and conditions of the applicable license agreement governing the use of IBM software. References in these materials to IBM products, programs, or services do not imply that they will be available in all countries in which IBM operates. Product release dates and/or capabilities referenced in these materials may change at any time at IBM's sole discretion based on market opportunities or other factors, and are not intended to be a commitment to future product or feature availability in any way. IBM, the IBM logo, Rational, the Rational logo, and other IBM products and services are trademarks of the International Business Machines Corporation, in the United States, other countries or both. Other company, product, or service names may be trademarks or service marks of others.

IBM Rational Software

Accelerate product and service innovation

Integrate. Collaborate. Optimize.

www.ibm.com/software/rational





L'IBM TechSoftware nouvelle génération

La plate-forme d'échange Vivastream™

- Développez votre réseau
- Découvrez les experts sur les sujets qui vous intéressent
- Echangez avec les speakers et les experts
- Regardez qui participent aux sessions pour lesquelles vous êtes inscrits
- Evaluez les sessions auxquelles vous êtes participez

Inscrivez-vous sur le web ou avec votre smartphone

http://www.vivastream.com/events/ibmimt-solutionsconnect-frfr









