

IBM SolutionsConnect 2013

L'IBM TechSoftware nouvelle génération

28, 29 et 30 août
IBM Client Center Paris



#solconnect13



LEA04P1: Mobilité en Entreprise

IBM MobileFirst accompagne votre stratégie mobile

Etienne Noiret, Technical Sales and Solutions, IBM Software Group

Frédéric Fadda, GBS France Mobile Leader

Pierre Fleischmann, GTS Managing Consultant

29 août 2013



#solconnect13



IBM SolutionsConnect 2013

Le mobile est omniprésent

1

Le Mobile est devenu un besoin essentiel de la vie courante

91% des utilisateurs gardent leur mobile à portée de main 100% du temps ¹

2

Le Mobile génère de nouvelles opportunités

75% des consommateurs mobile prennent une décision à la réception d'un message sur le lieu de vente²

3

Le Mobile est un canal de transaction

96% de croissance annuelle des ventes via mobile lors du cyber Monday en 2012 ³

4

Le Mobile intégré dans une approche multicanal sans couture

90% des personnes utilisent des écrans multiples pour créer leur propre expérience d'achat⁴

Le Mobile est la porte ouverte vers l'internet des objets

Le nombre de connexions Machine-to-Machine augmenteront de 2 milliards en 2011 à **18 milliards** à la fin de 2022⁵

1. Source: "China Mobile 50k survey"; Morgan Stanley Research; 2011
2. JiWire Mobile Audience Insights Report Q42011
3. IBM Coremetrics Retail Data – as published in 11/24/12 IBM Press Release
4. IBM Global Technology Outlook 2013, Google
5. GSMA, Machina Research



IBM SolutionsConnect 2013

De nouvelles opportunités dans tous les secteurs

Business to Enterprise



- Meilleure productivité
- Traitement des demandes/réclamations
- Augmentation des ventes
- Extension des applications existantes aux clients et salariés
- Réduction des dépenses de pétrole/gaz, et des coûts de maintenance des parcs de véhicules
- Réactivité accrue de l'entreprise et de ses partenaires
- Résolution plus rapide des problèmes IT
- Réduction des coûts (utilisation de devices personnels à la place de devices d'entreprise)

Business to Consumer



- Satisfaction client améliorée
- Fidélité client
- Offres personnalisées générant un accroissement des ventes
- Service client
- Différentiateur vs compétition
- Meilleure perception de la marque
- Compréhension des comportements d'achat pour up selling & cross selling
- Amélioration de l'expérience d'achat en magasin avec des services de conciergerie mobile



#solconnect13



IBM SolutionsConnect 2013

Qu'est ce qui rend le terminal mobile unique?

Les apps mobiles sont différentes

- Elles sont **plus stratégiques** – clé pour transformer les relations métiers
- Elles sont **contextuelles** – savent où vous êtes et ce que vous faites
- Elles **transitent via des réseaux instables** – l'interruption est la norme, pas l'exception
- **Empreinte plus faible**
- **Toujours connectées**

La gestion est différente

- De plus petits écrans agrégeant du contenu de plus de sources
- Un **time to market** très court et des mises à jour fréquentes
- Des challenges à relever pour la **gouvernance, la distribution et la gestion des versions** des applications
- Attentes de **disponibilité 24x7, fiabilité et scalabilité**

Le développement est différent

- Des cycles de **développement plus rapides**
- **Plus de terminaux** à supporter, chacun avec ses propres spécificités, OS, formats...
- **Plus d'alternatives de développement** to parmi lesquelles choisir – Web, HTML, Natif
- Plus de choix dans les **outils open-source, les frameworks et librairies**
- Des **terminaux contraints**: batterie, cpu, mémoire
- Des **capacités nouvelles**: GPS, caméra, push...
- Une **IHM et une ergonomie spécifiques**

La sécurité est différente

- **Risques accrus** d'exposer des applications et données sur un petit terminal portable
- **Plus de problèmes d'authentification** liés à l'agrégation de contenu
- **L'utilisateur a la main**



#solconnect13



IBM SolutionsConnect 2013

Un axe d'investissement majeur pour IBM

125+ patents for wireless inventions in 2012, bringing the total to 270



#solconnect13



IBM SolutionsConnect 2013

IBM MobileFirst: portfolio complet pour accompagner votre stratégie mobile



IBM SolutionsConnect 2013

IBM MobileFirst : focus sur les services liés à la stratégie d'implémentation



IBM SolutionsConnect 2013

L'introduction des technologies Mobiles, un accélérateur Business, Opérationnel et IT

- Les questions récurrentes concernent aussi bien le métier que les aspects techniques.

Challenges Métier	Challenges Technique
Comment profiter au mieux des apports du Mobile dans notre domaine métier ?	Quelles sont les plateformes mobile que nous devons supporter ?
Comment sommes-nous positionnés sur le Mobile à la fois dans notre secteur d'activité et sur le marché global ?	Notre approche de développement d'application Mobile est-elle la bonne ?
Quelles sont les innovations liées au Mobile qui ont un impact significatif sur notre business ?	Comment concevoir et développer efficacement nos solutions Mobile pour répondre aux besoins des différents terminaux et plateformes ?
Quelles sont les solutions Mobile que nous développons pour répondre aux attentes des clients, des employés et des partenaires ?	A quoi ressemble une architecture d'entreprise pour le Mobile ? Quels sont les challenges d'intégration courants ?
A quoi devrait ressembler notre portefeuille d'applications Mobile aujourd'hui et demain ?	Quels sont les standards actuels de conception et développement autour du Mobile ?
Quelles sont les prochaines évolutions Mobiles qui vont impacter notre métier ? Peut-on développer un prototype ?	Comment adresser les besoins de monitoring et de gestion des systèmes Mobile ? Quid du Mobile Device Management ?
Quels sont les processus métier, management et de gouvernance qui sont les plus impactés par l'orientation Mobile de l'entreprise ?	Comment répondre aux besoins de sécurité et de conformité, à la fois pour les applications et les terminaux mobile ?
Comment mesurer / évaluer la réussite de nos initiatives sur le Mobile ?	Comment intégrer des Cloud services au niveau des terminaux Mobile ?



IBM SolutionsConnect 2013

Une première évaluation des opportunités d'usage des technologies Mobile

- Identifier la manière d'intégrer le plus efficacement possible les capacités des terminaux mobiles au sein de des activités métier candidates :
 - Développer au niveau de l'entreprise une vision métier et son rationnel autour de la mobilité ainsi qu'un portefeuille de fonctions/applications mobile.
 - Contre balancer la stratégie identifiée par un ensemble de recommandations tactiques en fonction du type de plates-formes/terminaux et des exigences d'infrastructure et d'intégration associés.
 - Il en résulte une trajectoire programme exploitable et optimisée en fonction des opportunités mobile et accélérant la mise en marché.



IBM SolutionsConnect 2013

Une première évaluation des opportunités d'usage des technologies Mobile

- Intégrer les exigences métiers, utilisateurs, IT
- Etablir des recommandations d'architecture de la plateforme Mobile, de développement et de maintenance d'applications, ainsi qu'une trajectoire d'implémentation de la vision métier.

Quelle votre stratégie Mobile ?

(étude de marché, besoins métier et utilisateurs)

Comment l'implémente-t-on ?

(définition de l'architecture Mobile)

A quel cadencement ?

(trajectoire de déploiement)

- Définir and documenter les **leviers Mobile métier et techniques**
- **Mettre en balance les besoins utilisateurs, les objectifs métiers et les contraintes IT** dès la phase de détermination de la solution
- Identifier et prioriser **les besoins métier « high-level »**
- Décrire les composants de l'**architecture Mobile applicative de référence** en adressant les questions structurantes en matière de **développement logiciel Mobile**
- Caractériser une **trajectoire de haut niveau** pour implémenter une infrastructure adaptée et les composants applicatifs recommandés à courts et longs termes



IBM SolutionsConnect 2013

Une première évaluation des opportunités d'usage des technologies Mobile

étude de marché, besoins métier et utilisateurs

Analyse du contexte métier et IT

- Vision globale métier et rationnel
- Analyse du marché et positionnement de la concurrence
- Recensement des besoins des parties prenantes
- Inducteurs et tendances métier & IT
- Caractérisation des profils d'utilisateurs (internes/externes)
- Identification des usages du point de vue de l'expérience utilisateur sur Mobile
- Analyse du portefeuille d'applications – quelles fonctions applicatives doivent être : « mobile compatibles »

Livrable :

Stratégie Métier & cibles utilisateurs

Définition de l'architecture Mobile

Définition stratégique des principes directeurs de l'architecture IT Mobile

Architecture Mobile de référence, standards significatifs du secteur de marché, architecture réseau, middleware mobile, gestion et monitoring des systèmes, gestion de configuration logiciel mobile

Livrable : *Architecture IT Mobile*

Définition des principes de gouvernance des applications Mobile

Exigences de sécurité & confidentialité des applications Mobile, standards/patterns de sécurité, architecture de sécurité, conformité et certification, guide de test, certification outils & app store

Livrable : *Gouvernance des applications Mobile*

Définition des normes et standards d'architecture des applications mobile

Modèle de conception – incluant un arbre de décision entre web app vs. native app, plateformes applicatives, terminaux supportés, form factors and O/S supportés, langages de développement, frameworks retenus, design patterns clés, principes d'intégration

Livrable : *Architecture applicative Mobile*

Roadmap D'implémentation

Roadmap de mise en œuvre Mobile

- Évaluation du niveau de maturité Mobile – technologie de développement
- Évaluation du niveau de maturité Mobile – processus & opérations technologiques
- Roadmap et jalons principaux

Livrable :

Évaluation du niveau de maturité Mobile, Roadmap et jalons du projet de mise en œuvre



IBM SolutionsConnect 2013

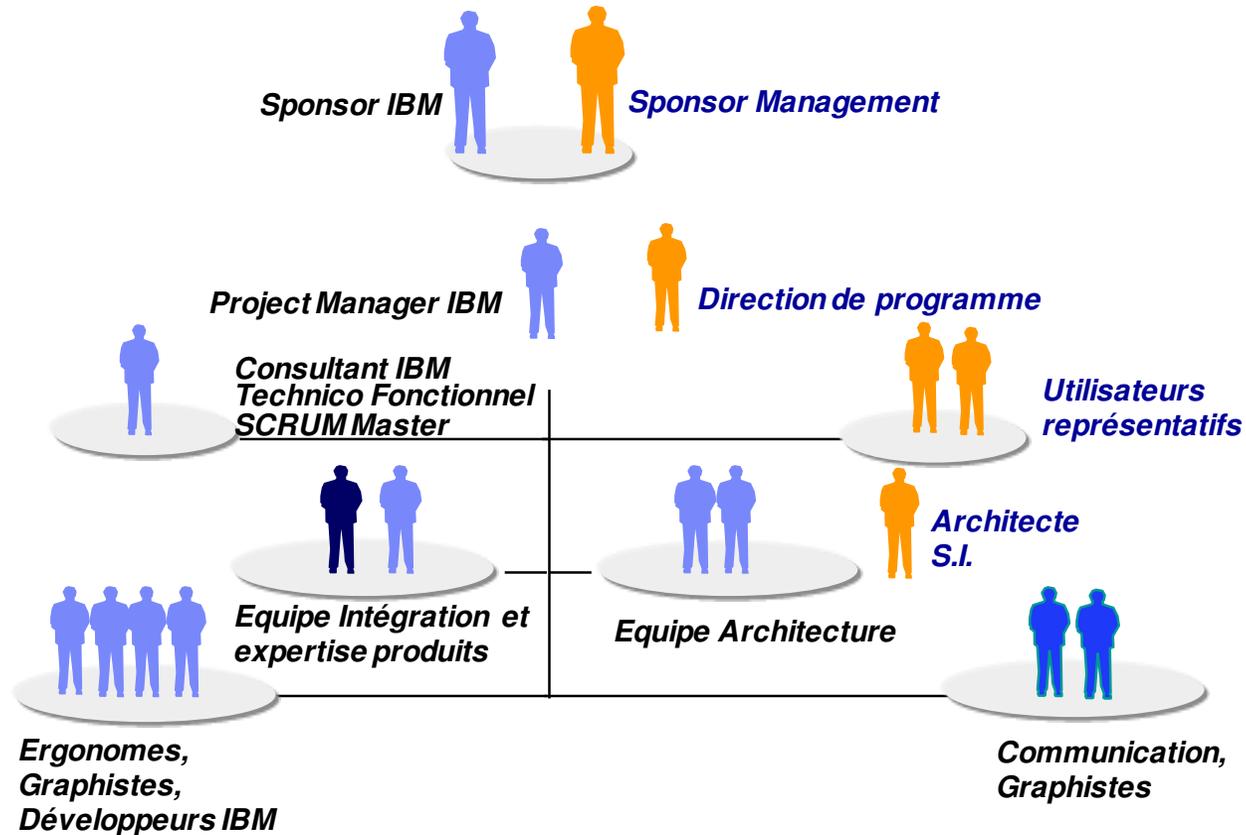
Stratégie de mise en œuvre : Principes directeurs adaptés aux enjeux du Mobile

- Sponsor métier
- Conception en mode itératif, ateliers communs avec participation active des représentants du métier, des spécialistes produit et du métier.
- Ateliers dédiés aux aspects ergonomiques et graphiques.
- Prototype réutilisable.
- Gouvernance projet adaptée, avec participation active de représentants des utilisateurs finaux.
- Mise en place rapide des processus Qualité dès le démarrage du projet. Stratégie de tests spécifique.



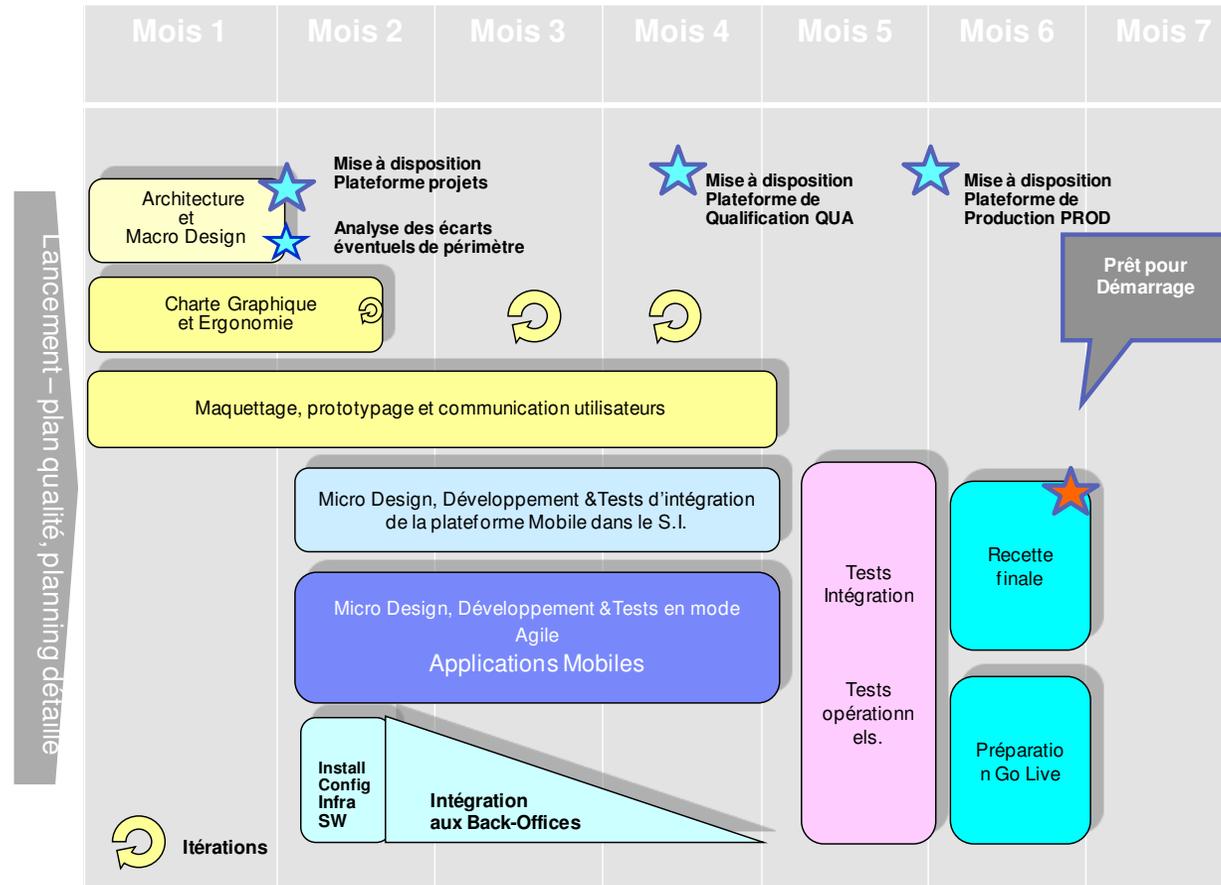
IBM SolutionsConnect 2013

Stratégie de mise en œuvre : Organisation Projet type



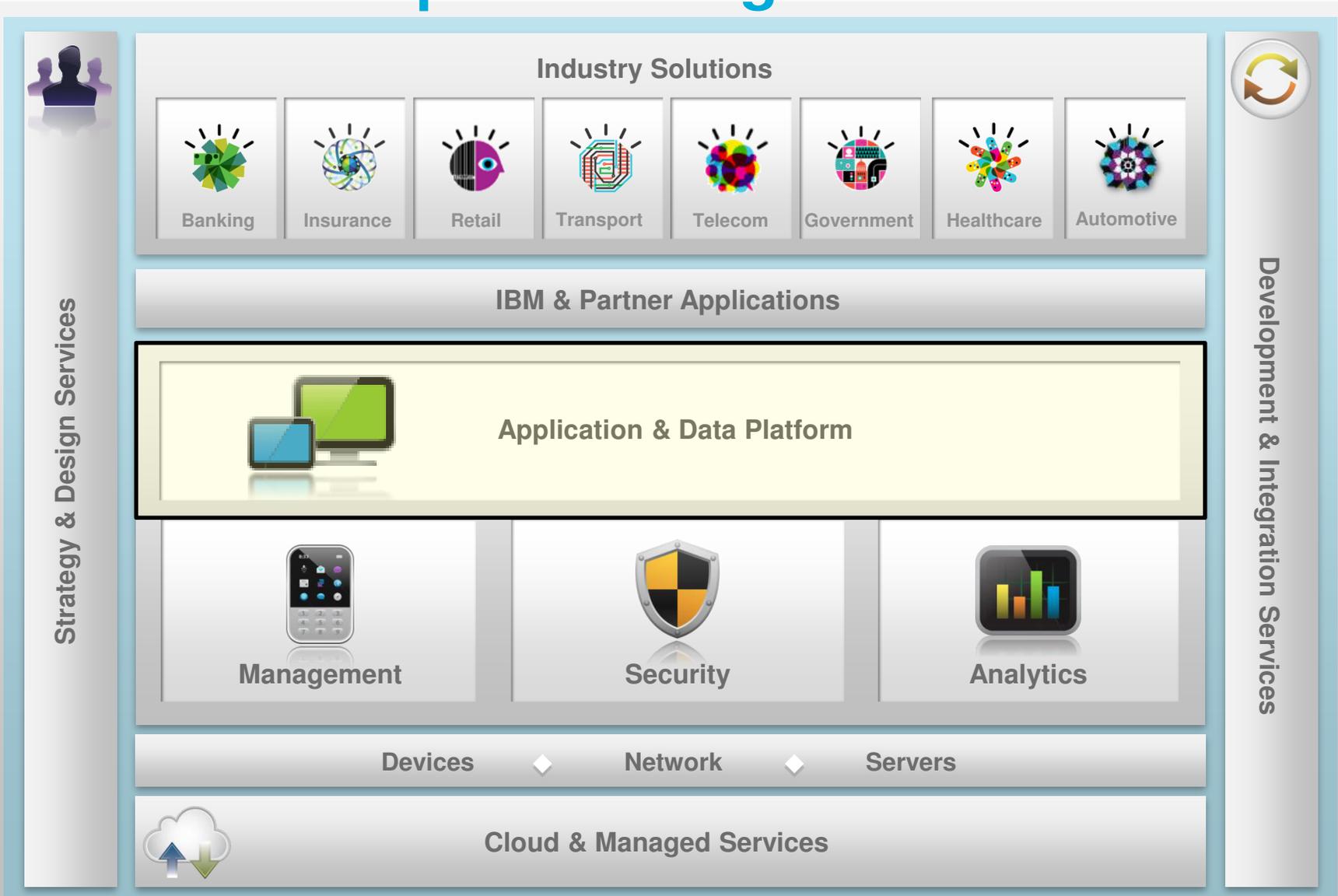
IBM SolutionsConnect 2013

Stratégie de mise en œuvre : Exemple de plan projet



IBM SolutionsConnect 2013

IBM MobileFirst : portfolio logiciel



IBM SolutionsConnect 2013

Worklight : Mobile Enterprise Application Platform



#solconnect13

IBM SolutionsConnect 2013

IMDLS : suite intégrée de développement mobile collaborative



#solconnect1



IBM SolutionsConnect 2013

Rational Test Workbench : gestion des tests mobiles

▪ Automatisation des tests mobiles

- Support des apps natives et hybrides Android et iOS
- Langage naturel pour la définition des jeux de test
- Un IDE visuel pour créer, éditer, lancer et superviser les tests sur les terminaux mobiles

▪ Intégration Eclipse

- Automatisation des tests mobiles
- Support de Selenium web GUI test automation
- Scénarios de tests multicanaux
- Intégration avec Rational Quality Manager et Worklight

▪ Tests mobiles bout en bout

- Virtualisation de la couche middleware et back-end
- Instrumentation dynamique des applications mobiles
- Capture et rejeu de la gestuelle mobile
- Tests de performance

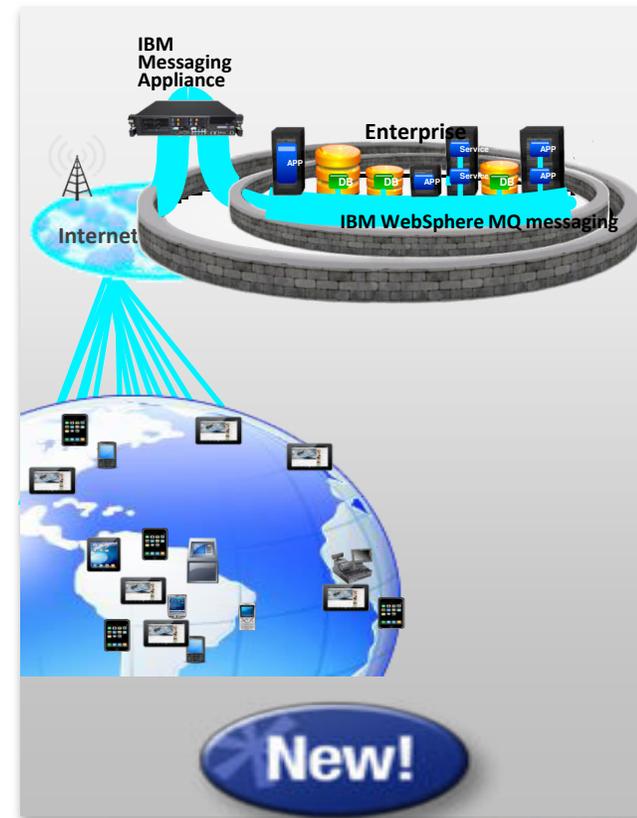


IBM SolutionsConnect 2013

Internet des objets : MessageSight pour gérer des millions de terminaux connectés en temps réel

IBM Message Sight est une appliance capable de traiter des millions de transactions concurrentes en temps réel pour les transformer en opportunités métier.

- **Connectivité à grande échelle** pour traiter terminaux mobiles, machine-to-machine, télémétrie, télématique et capteurs.
- **Messaging optimisé pour le sans fil** permettant le support de taux de transactions très élevés avec une latence faible et prédictive
- **Fournit un canal de communication bidirectionnel fiable basé sur le pub/sub** permettant la prise de décision intelligente en temps réel
- **Se greffe facilement sur des environnements existants** grâce à une connectivité native avec IBM MQ and IBM Integration Bus



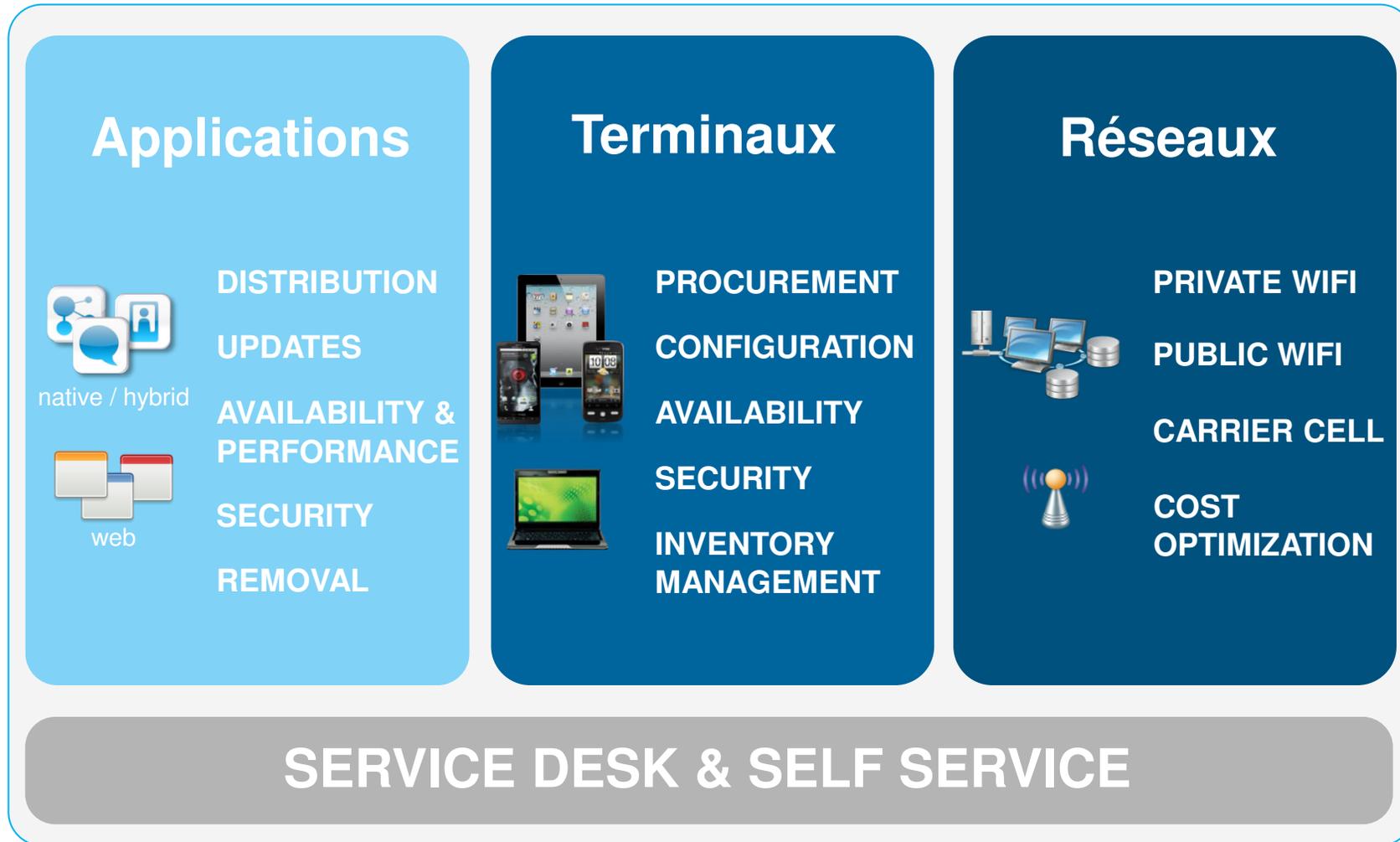
IBM SolutionsConnect 2013

IBM MobileFirst : portfolio logiciel



IBM SolutionsConnect 2013

Une approche holistique de la gestion d'un environnement mobile



IBM SolutionsConnect 2013



Mobile Device Management

Couvre les besoins clients suivants :

- Gestion et sécurisation de la flotte de terminaux mobiles accédant au réseau d'entreprise
- Implémenter une politique de BYOD avec confiance
- Sécuriser les données sensibles indépendamment du terminal
- S'affranchir de la complexité de gérer du multiplateforme
- Garantir la conformité avec les politiques de l'entreprise et la législation sur les données privées
- Livrer, mettre à jour et supprimer des apps d'entreprise indépendamment du terminal, de l'OS et de sa propriété
- Paramétrer les terminaux de l'entreprise

IBM MobileFirst Management

Gestion de terminal unifiée pour iOS, Android, BlackBerry, Symbian, Windows (all), Mac OS X, Linux, Unix

Gestion intégrée de technologie de conteneurs

Déploiement et gestion d'apps

Visibilité des configurations des terminaux n lien avec Service Desk & CMDB

Portail de type Self-service pour localiser, et sécuriser les terminaux perdus

IBM Endpoint Manager for Mobile Devices
IBM Enterprise Services Managed Mobility



#solconnect13

IBM SolutionsConnect 2013



Telecom Expense Management

Couvre les besoins clients suivants :

- Gestion de la croissance exponentielle des terminaux mobiles, incluant le BYOD, et des usages mobiles
- Maîtrise des coûts mobiles et réseau
- Gagner en visibilité et en contrôle sur l'environnement mobile et permettre d'établir des règles et d'en vérifier la conformité
- Mettre en œuvre une gestion avancée des dépenses télécom pour le traitement des factures, l'allocation des coûts, l'audit et la gestion des conflits
- Gérer le cycle de vie complet des terminaux : commande, livraison, provisioning et même recyclage
- Faire évoluer l'infrastructure télécom d'un modèle de centre de coût à un modèle de services en gestion

IBM MobileFirst Management

Centraliser inventaire et gestion de tous les terminaux mobiles

Optimiser les utilisations et dépenses mobiles et réseaux

Garantir la conformité des terminaux mobiles avec les politiques de sécurité

Améliorer la productivité des employés via l'utilisation d'un portail de type self-service et d'un support help desk

IBM Emptoris Rivermine Telecom Expense Management
IBM Telecom Expense Management Service



#soiconnect13

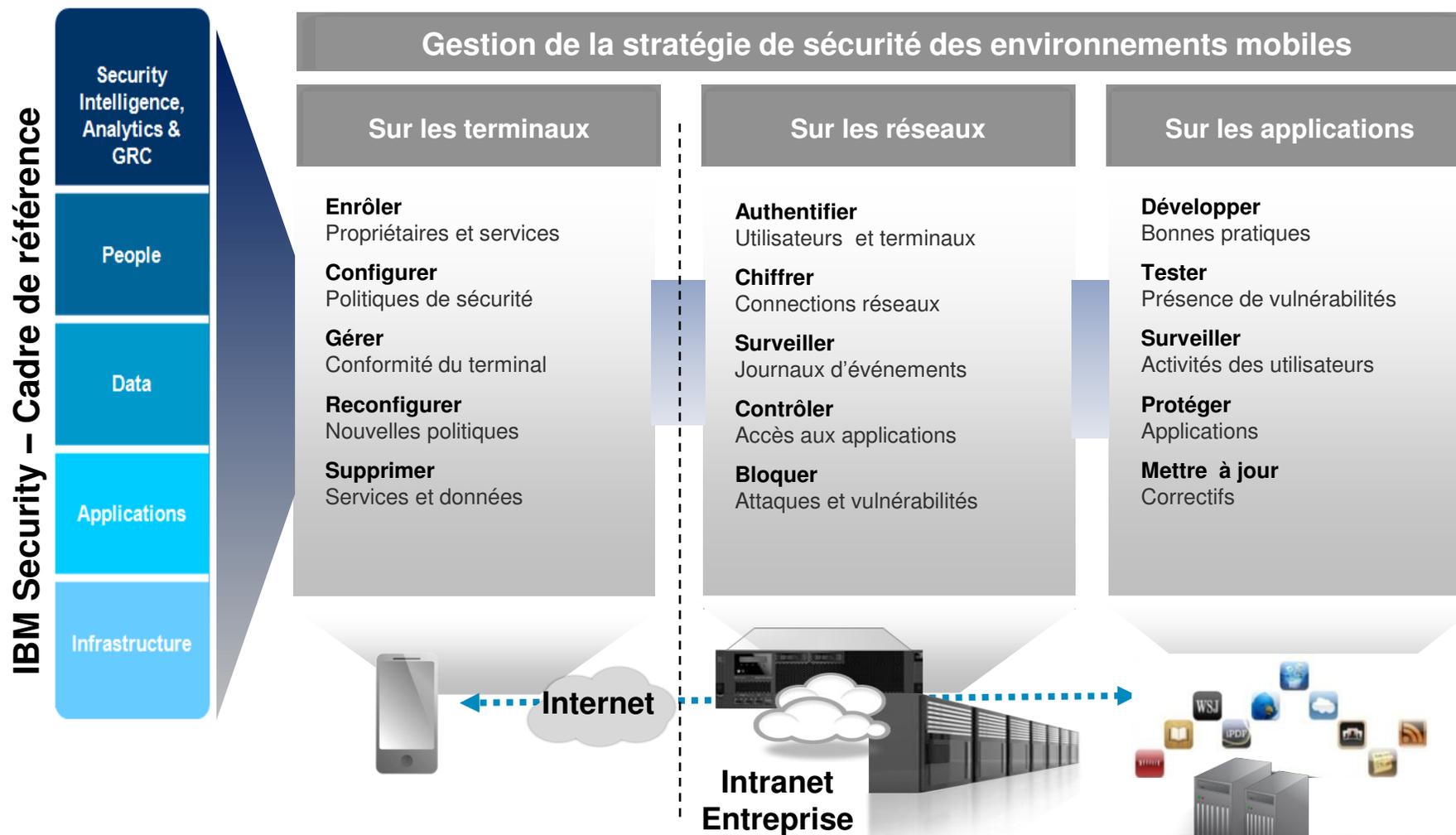
IBM SolutionsConnect 2013

IBM MobileFirst : portfolio logiciel



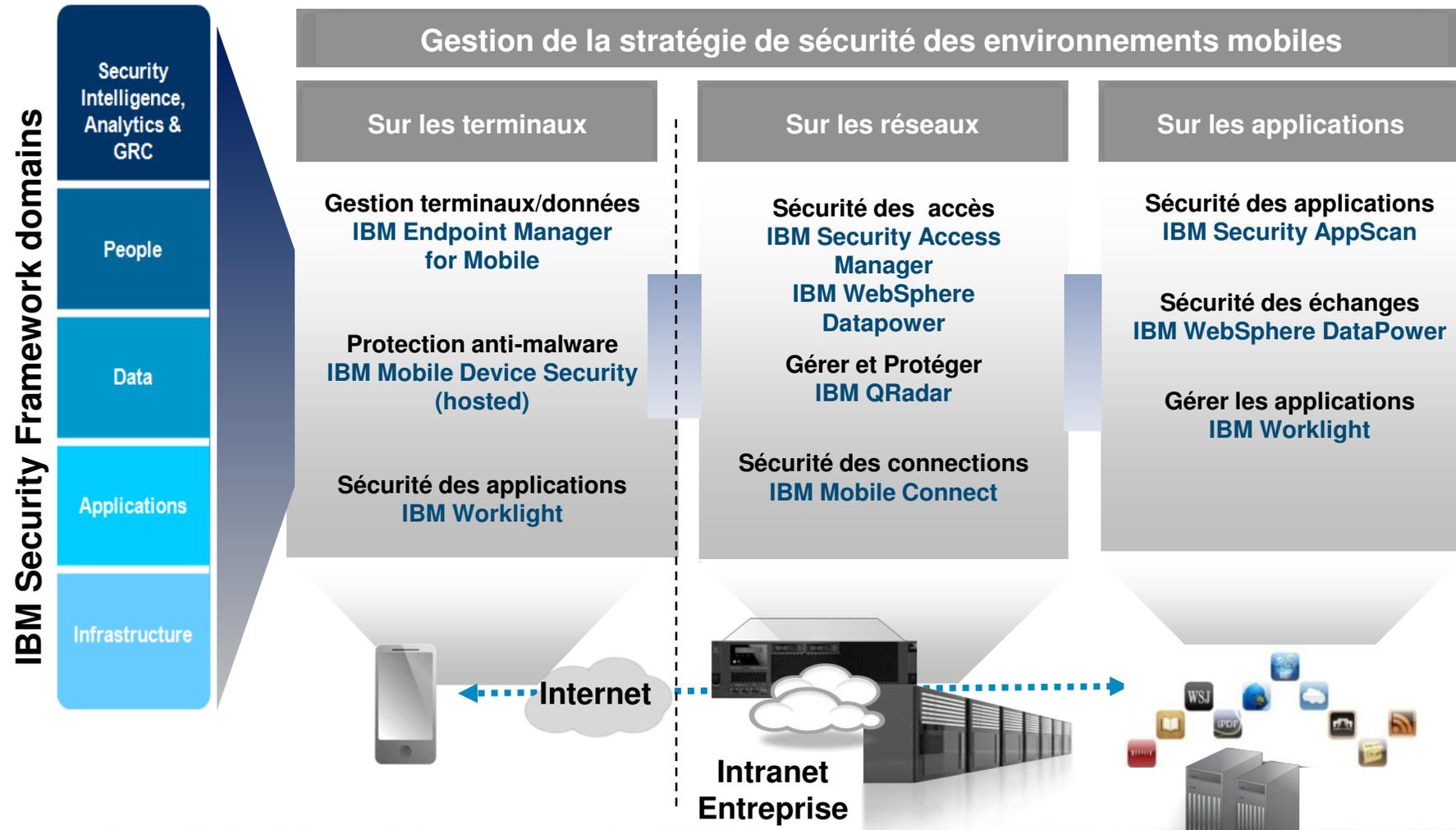
IBM SolutionsConnect 2013

Approche holistique de la sécurité



IBM SolutionsConnect 2013

L'offre complète IBM MobileFirst de sécurité



IBM SolutionsConnect 2013

IBM MobileFirst : portfolio logiciel



The image displays a software portfolio interface for IBM SolutionsConnect 2013. The interface is organized into several horizontal sections:

- Industry Solutions:** A row of eight icons representing different industries: Banking, Insurance, Retail, Transport, Telecom, Government, Healthcare, and Automotive.
- IBM & Partner Applications:** A section header for the next row.
- Application & Data Platform:** A section containing three icons: Management (a smartphone), Security (a shield), and Analytics (a bar chart). The Analytics icon is highlighted with a black border.
- Devices, Network, Servers:** A row of three icons representing hardware and infrastructure.
- Cloud & Managed Services:** A section at the bottom with a cloud icon and arrows indicating upload and download.

Vertical labels on the left and right sides of the interface are "Strategy & Design Services" and "Development & Integration Services" respectively. A refresh icon is located in the top right corner.



IBM SolutionsConnect 2013

Analytique avec Tealeaf CX Mobile

Mesurer la qualité des apps mobiles pour les optimiser et maximiser le ROI

- Découvrir “pourquoi” les utilisateurs ont réussi ou échoué vs. un simple rapport sur ce qui s’est passé
- Détecter automatiquement les obstacles et problèmes rencontrés
- Drill down sur le comportement de l'utilisateur incluant les gestes
- Traduire les retours utilisateurs en améliorations
- Corréler le comportement des utilisateurs avec le réseau et les données métier

Native Apps



Mobile Site

CX Mobile couvre tous les canaux mobiles

Hybrid Apps



HTML5

Form Analytics

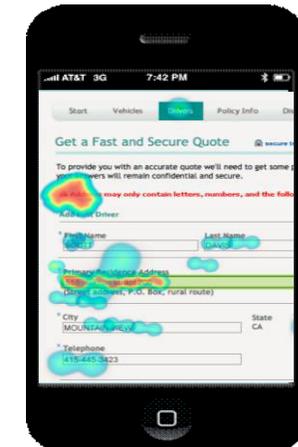


Heat Maps



Link Analytics

Attention Maps



#solconnect13



IBM SolutionsConnect 2013

Le catalogue d'offres IBM MobileFirst – Les Services GTS



IBM SolutionsConnect 2013

L'évolution vers une entreprise mobile : une transformation par étapes

1

Développer une stratégie mobile et définir la politique entreprise

2

Mettre à niveau l'infrastructure réseau pour supporter les mobiles

3

Sécuriser les terminaux mobiles

4

Permettre l'accès aux mobiles à la messagerie, à l'annuaire et à l'agenda

5

Développer une stratégie applicative

6

Déployer and gérer les applications et les terminaux



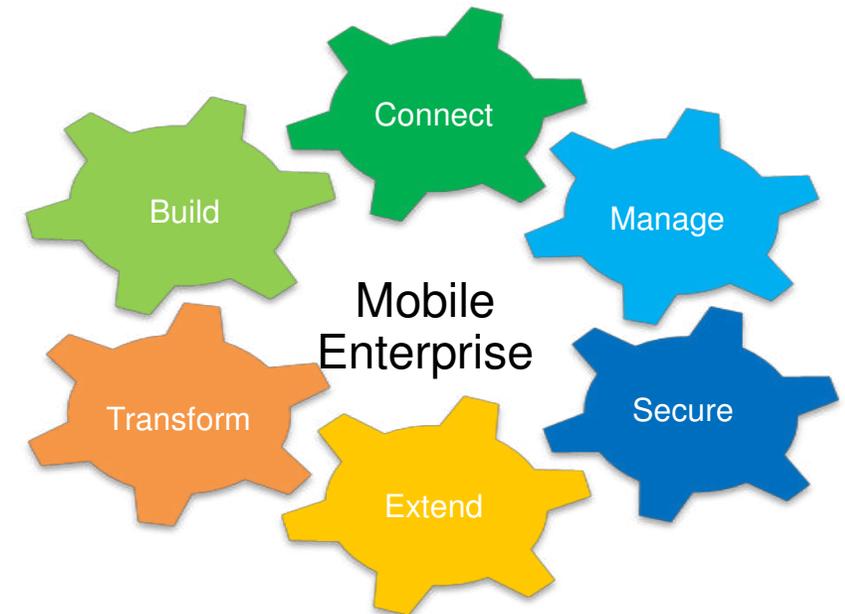
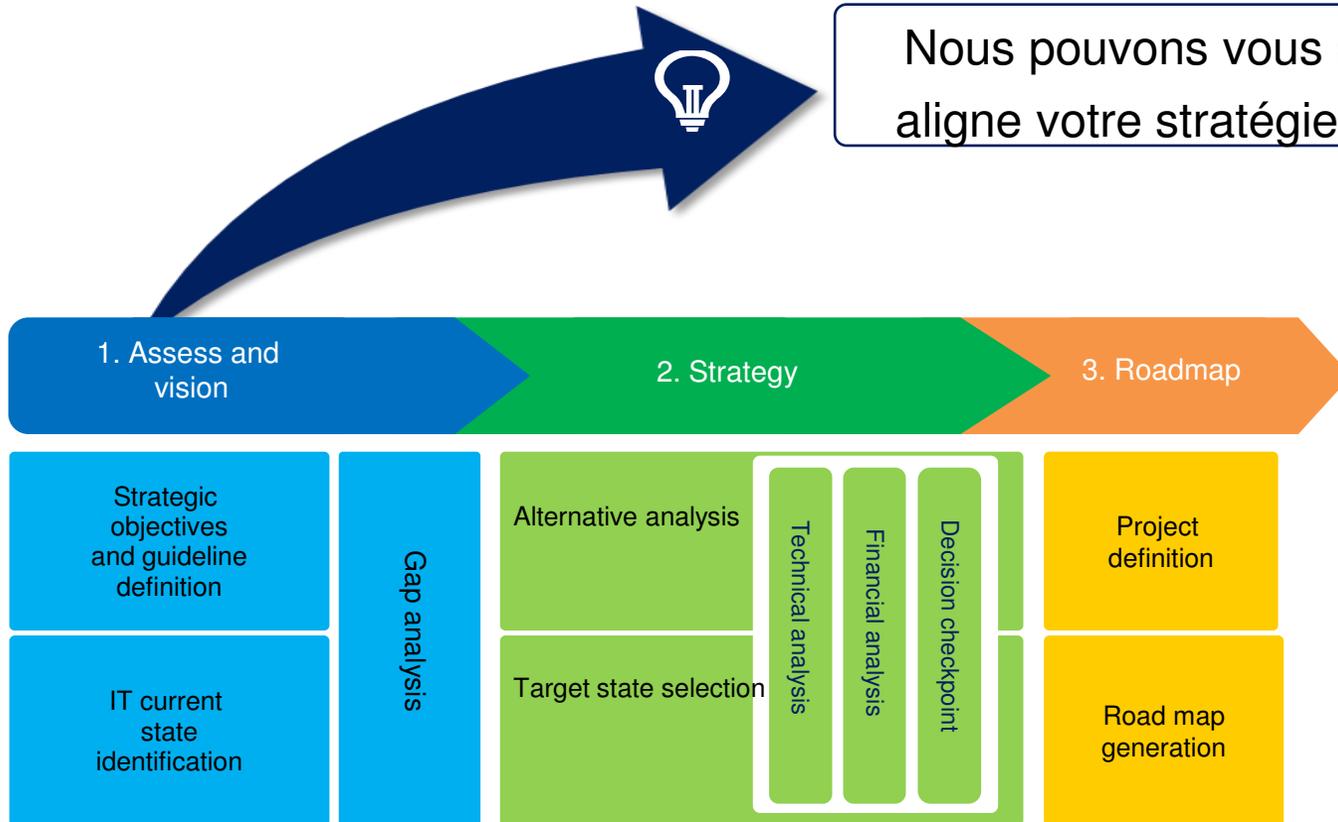
#solconnect13



IBM SolutionsConnect 2013

Le développement de votre stratégie mobile commence par une évaluation qui utilise une approche basée sur les meilleures pratiques

Nous pouvons vous aider à élaborer une feuille de route qui aligne votre stratégie mobile avec les priorités de l'entreprise



#solconnect13



IBM SolutionsConnect 2013

La Mobilité génère de nouveaux challenges pour les Réseaux d'Entreprise



- Procurer un accès facile et cohérent pour les utilisateurs autorisés
- Interdire l'accès aux utilisateurs non autorisés
- Assurer la connexion à travers les réseaux cellulaires, sans fil, filaires et au niveau du data center
- Procurer une bande passante suffisante
- Contrôler les dépenses de communications



#solconnect13



IBM SolutionsConnect 2013

IBM dispose de l'expertise et de l'expérience pour aider nos clients à bâtir une infrastructure qui supportera l'entreprise mobile

Réseaux

IBM Integrated Communications Services

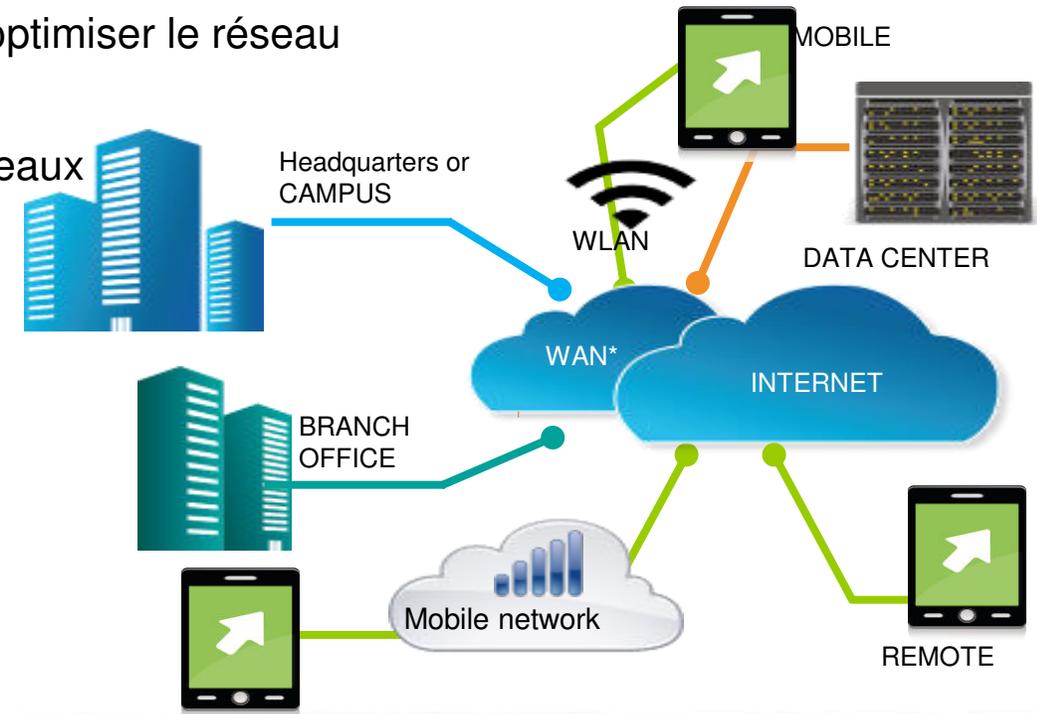
Network Application Optimization

- Evaluer les interactions entre les applications et le réseau
- Fournir des recommandations pour optimiser le réseau

Network Integration

Designer, construire et intégrer les réseaux pour mobiles

- Filaires
- Sans fil
- Accès à distance
- Réduire les coûts et la complexité
- Communications unifiées pour la voix, la vidéo et les données



#solconnect13

MOBILE



IBM SolutionsConnect 2013

Les challenges de la sécurité sont en haut des priorités pour aller vers la mobilité.



- Tentatives d'accès non autorisés (perdus, volés)
- Criptage désactivé
- Connexion au réseau de terminaux non sécurisés
- Fuite de données de l'entreprise
- Localisation de données confidentielles
- Accès au catalogue applicatif de l'entreprise



#solconnect13



IBM SolutionsConnect 2013

Les entreprises ne doivent pas seulement adopter la mobilité, mais doivent définir une stratégie claire et répondre aux exigences de sécurité

Sécurité



IBM Security Services

Stratégie Sécurité pour mobiles

- Etat des lieux pour développer les polices sécurité

Security controls for BYOD, managed by IBM

- Protection des données en prévision de perte ou vol de terminaux
- Protection contre les virus et logiciels espions
- Accès limité aux applications d'entreprise
- Prévention des menaces

- Connexions cryptées

Application security

- Tests de vulnérabilité
- Simulations d'attaques



La coexistence des données business et personnelles sur les terminaux mobiles excitent les hackers et les escrocs

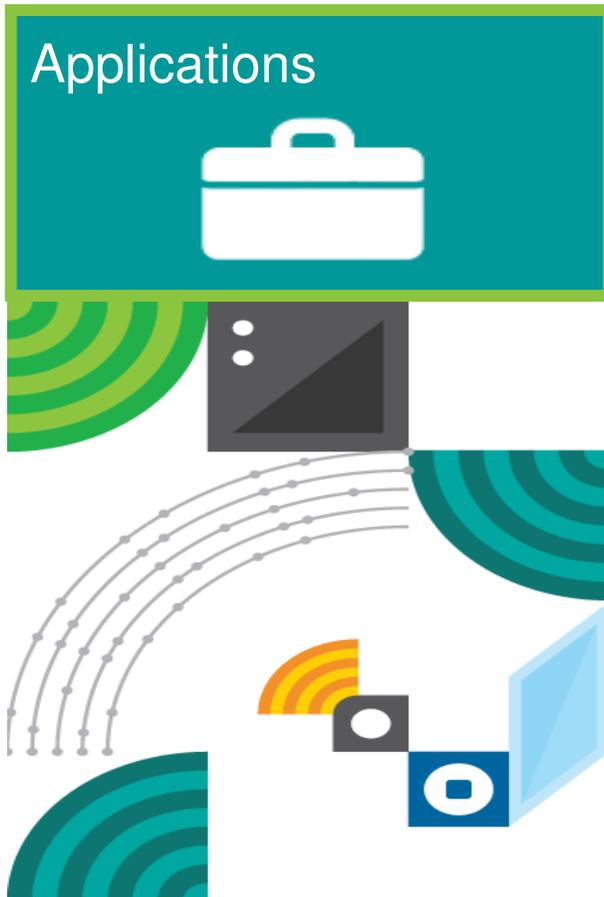


#solconnect13



IBM SolutionsConnect 2013

Le support des applications mobiles pour l'entreprise et les utilisateurs externes nécessitent des approches différentes.



- Plusieurs types de terminaux mobiles différents
- Plusieurs types d'applications mobiles
- Beaucoup de connecteurs différents
- Beaucoup d'applications centrales différentes
- Beaucoup de sources différentes de données de l'entreprise



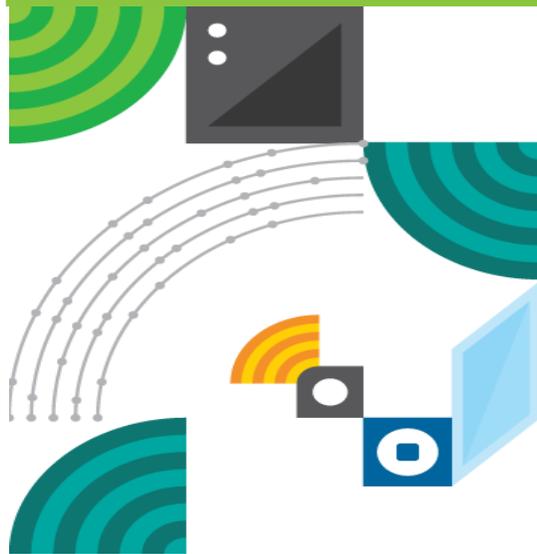
#solconnect13



IBM SolutionsConnect 2013

Nous pouvons déployer et manager les applications mobiles

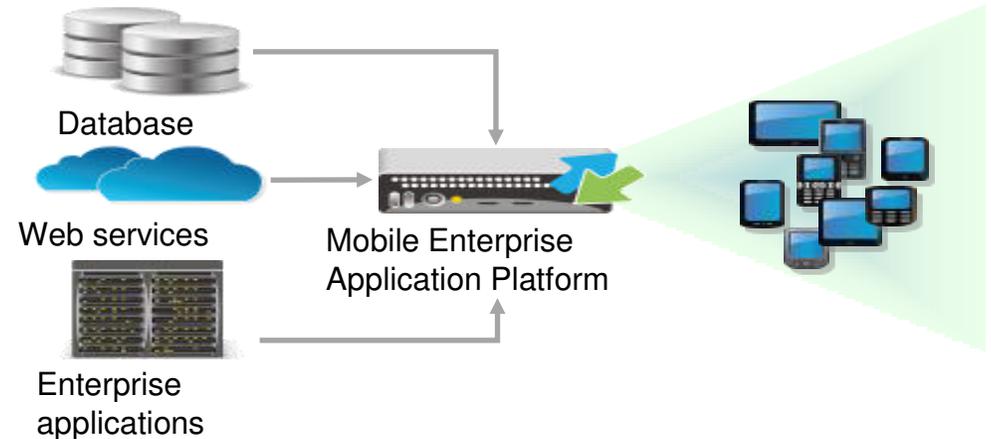
Applications



IBM Mobile Application Platform Management

Déploiement rapide et réduction des coûts

- IBM déploie et manage la plate forme applicative
 - IBM Worklight
 - Hébergée ou sur site Client
- Le Client ou IBM manage les applications mobiles—native, Internet, développées ou acquises
- Accès sécurisé au système back-end et données
- “App Store” privé

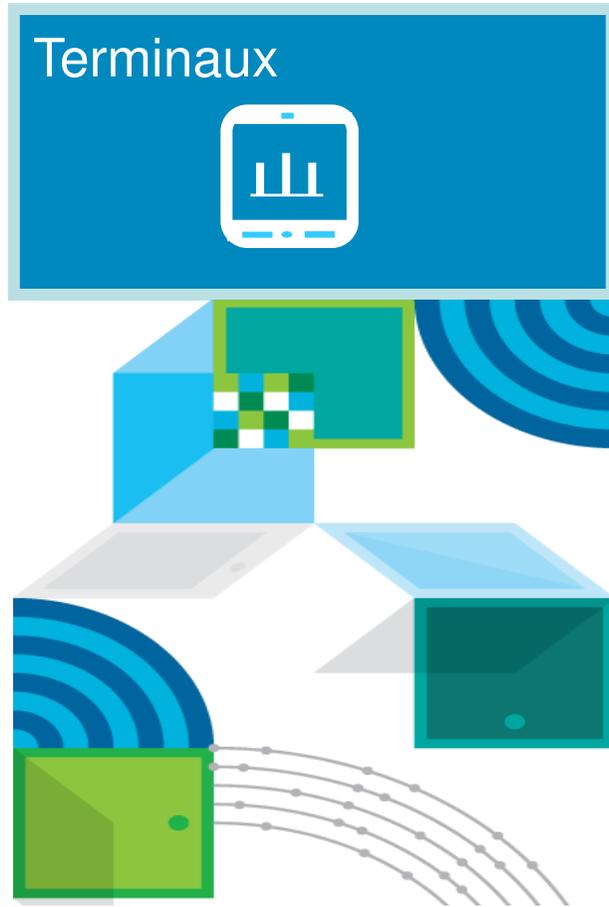


#solconnect13



IBM SolutionsConnect 2013

Que vous supportiez le BYOD ou que vous procuriez les terminaux, la mobilité implique de nouveaux challenges en terme de management pour l'IT.



- Fournir et déployer les terminaux
- Gérer les produits de management des terminaux mobiles — tout comme les terminaux
- Gérer les logiciels de messagerie mobile
- Déployer les applications vers les terminaux
- Récupérer ou effacer les données des terminaux perdus ou volés
- Supporter les utilisateurs

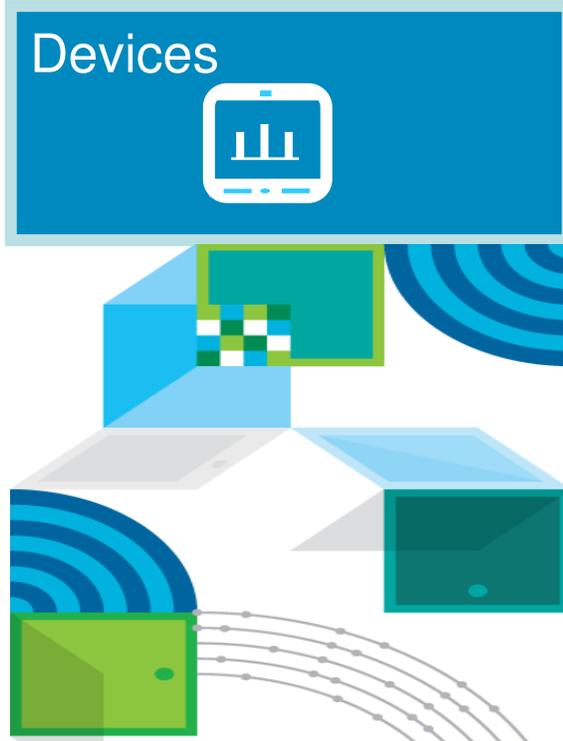


#solconnect13



IBM SolutionsConnect 2013

Nous disposons d'offres de services pour fournir, déployer, manager et sécuriser les ressources mobiles



IBM Mobile Enterprise Services for managed mobility

IBM préconise, fournit, installe et manage l'infrastructure mobile

- Fourniture, configuration and provisionnement
- Monitoring des applications, des terminaux et des éléments réseau
- Application de la politique de sécurité
- Inventaire and gestion du cycle de vie
- Verouillage et effaçage à distance
- Mobile messaging
- Support utilisateur
- Prix par abonnement

Apple iOS, Google Android, RIM BlackBerry, Microsoft Windows Mobile

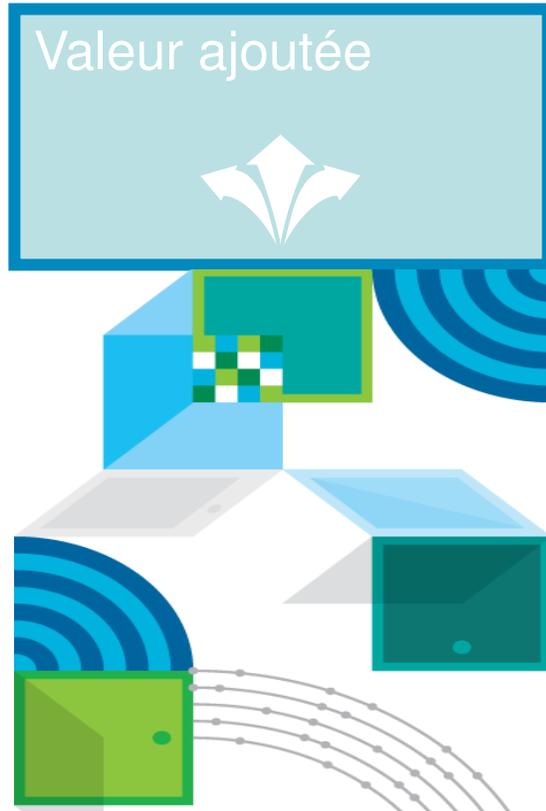


#solconnect13



IBM SolutionsConnect 2013

IBM peut aussi vous aider à étendre la valeur de vos investissements dans la mobilité.



IBM Unified Communications Services IBM Social Collaboration IBM Workplace services

Communiquer et collaborer

- Permettre l'utilisation de la voix, la video et les données pour une collaboration par le mobile
- Augmenter la productivité par l'utilisation de social collaboration

Profiter des apports du cloud et de la virtualisation du poste de travail

- Construire un environnement de travail agile
- Etendre les capacités business et les applications aux terminaux mobiles



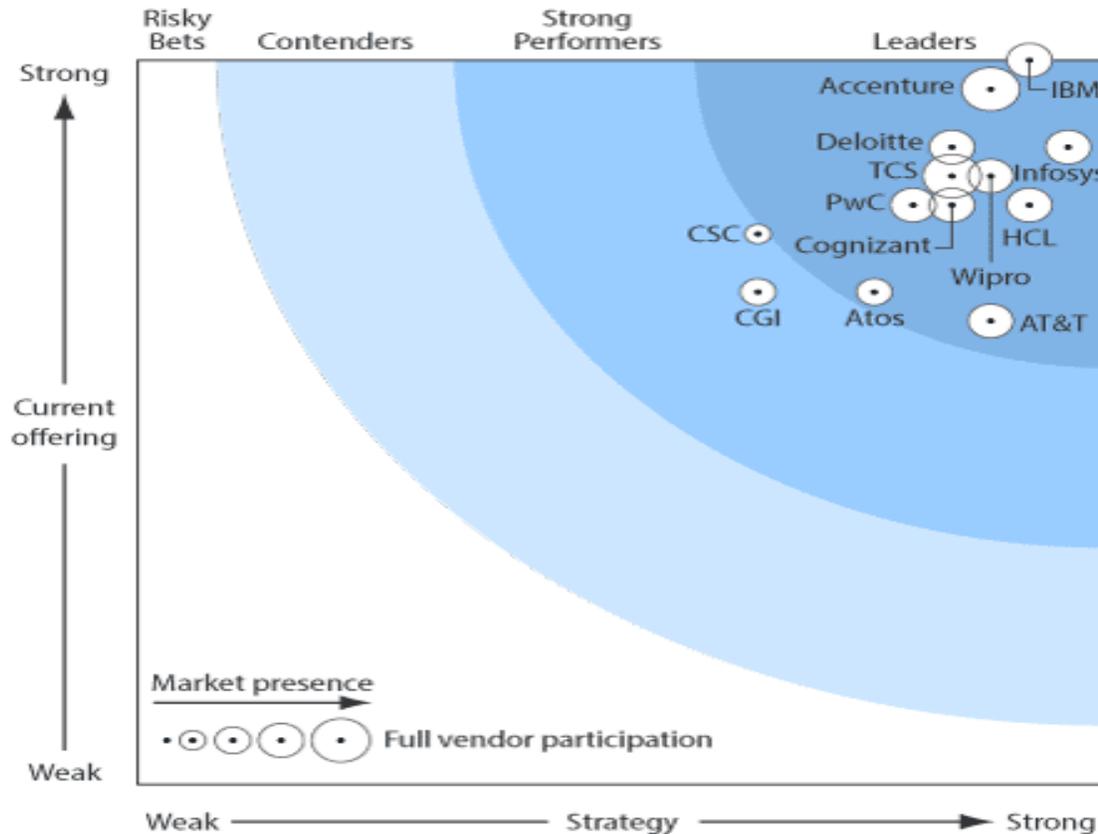
#solconnect13



IBM SolutionsConnect 2013

IBM a été positionné en tant que leader du marché par Forrester Wave™: Enterprise Mobility Services, Q1 2013

IBM a reçu le score le plus élevé en "Current Offering"



Aujourd'hui les différenciateurs des services de mobilité d'entreprise sont : la largeur et la profondeur

"Le marché de la mobilité des entreprises de nos jours comprend de nombreux prestataires, allant des agences spécialisées dans le design des interfaces utilisateurs à d'immenses multinationales, en passant par des cabinets de développement. Cependant, peu d'entre eux ont de réelle capacité de couvrir l'ensemble du cycle de vie des services."

Source: Forrester Research Inc. "Forrester Wave™": Enterprise Mobility Services, Q1 2013".

Full report can be accessed at <http://www.ibm.com>

The Forrester Wave™ is copyrighted by Forrester Research, Inc. Forrester and Forrester Wave™ are trademarks of Forrester Research, Inc. The Forrester Wave™ is a graphical representation of Forrester's call on a market and is plotted using a detailed spreadsheet with exposed scores, weightings, and comments. Forrester does not endorse any vendor, product, or service depicted in the Forrester Wave. Information is based on best available resources. Opinions reflect judgment at the time and are subject to change.

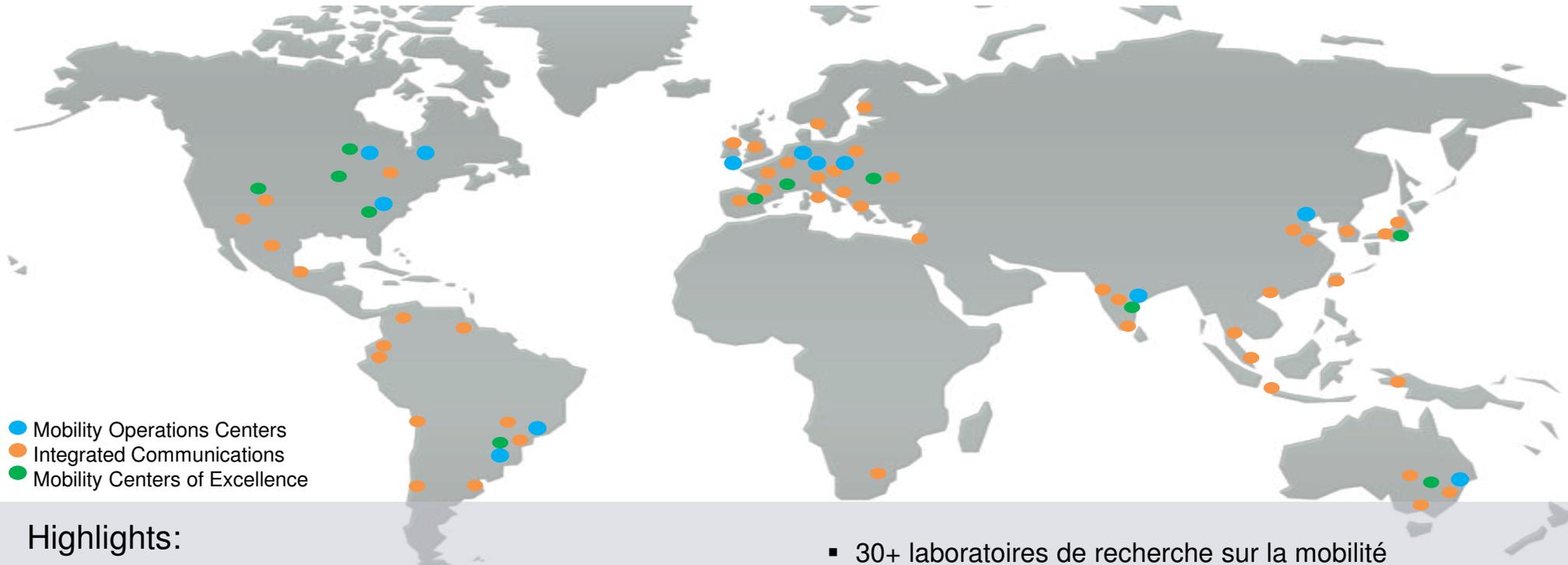


#solconnect13



IBM SolutionsConnect 2013

L'expertise d'IBM en matière de mobilité mondiale est approuvée par certaines entreprises les plus exigeantes du monde.



- Mobility Operations Centers
- Integrated Communications
- Mobility Centers of Excellence

Highlights:

- 70 Centres d'appel de services Workplace
- 9 Centres d'opération de sécurité
- 14 Centres d'excellence d'Integrated Communications
- 12 centres de support et de mobility delivery
- 30+ laboratoires de recherche sur la mobilité
- Support clientèle assuré en 50 langues
- 5,000 pros dans le domaine de mobilité, integrated communications et networking
- Processus standards et globaux, outils et mesures



#solconnect13

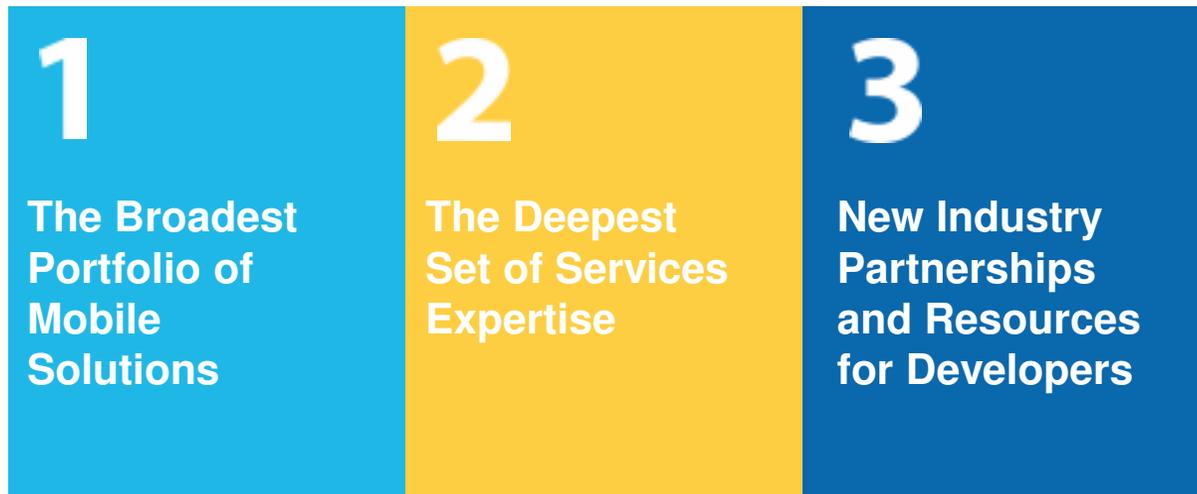


IBM SolutionsConnect 2013

Conclusion : pourquoi choisir IBM?

- Un portefeuille mobilité unique sur le marché
- Un des 4 grands piliers d'investissement stratégique
- IBM va doubler cette année ses investissements dans les technologies mobiles, hors acquisitions

IBM MobileFirst



→ Possibilité de démarrer petit et d'avancer suivant le degré de maturité

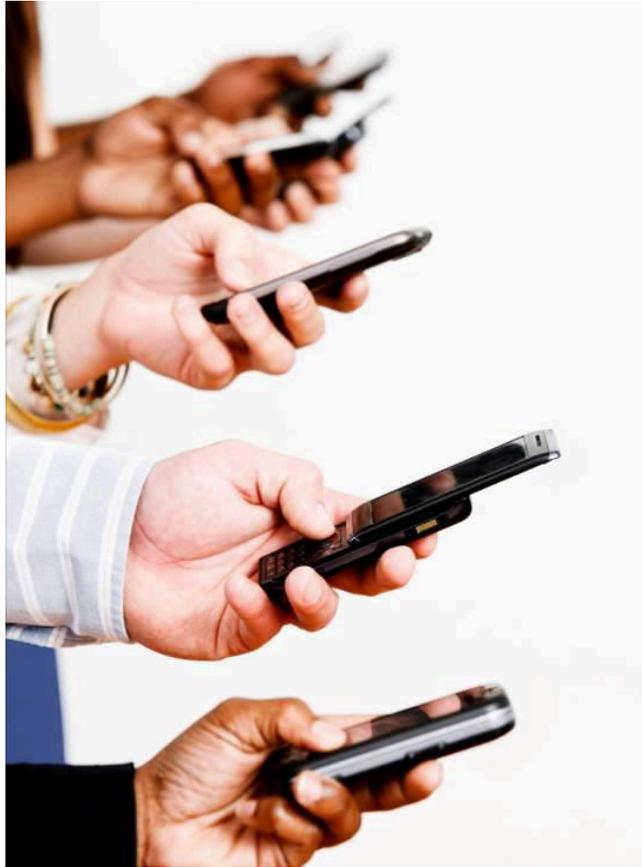


#solconnect13



IBM SolutionsConnect 2013

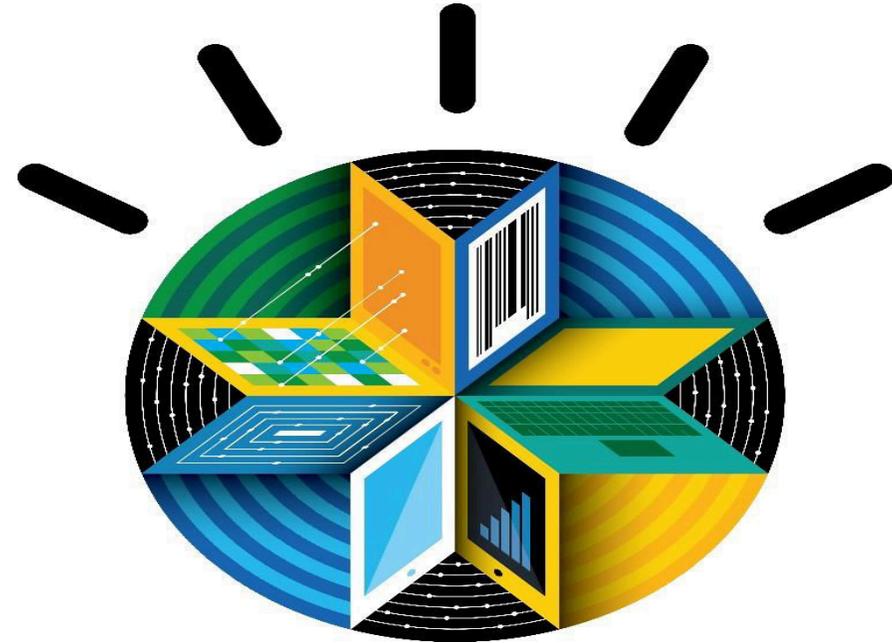
Questions ?



IBM SolutionsConnect 2013

Pour plus d'information

- **IBM Mobile Enterprise Services**
 - ibm.com/services/mobility
- **Facebook**
 - facebook.com/ibmmobility
- **Slideshare**
 - slideshare.net/ibmmobility
- **Twitter**
 - twitter.com/ibmmobility
- **YouTube**
 - youtube.com/ibmmobility
- **White papers**
 - [Security of smartphones and tablets](#)
 - [Establishing an effective application strategy for your mobile enterprise](#)
 - [The New Workplace: Supporting “Bring your own”](#)



#solconnect13



IBM SolutionsConnect 2013

3 façons de démarrer avec IBM

1

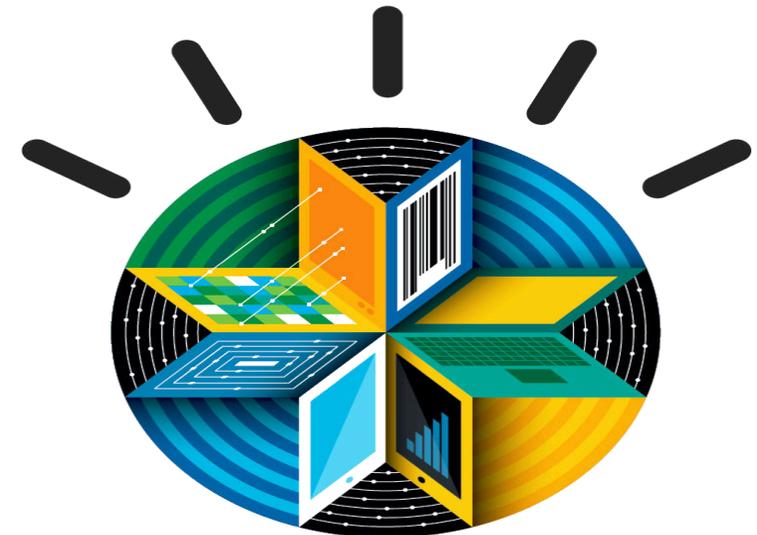
Download the free IBM Worklight Developer Edition:
ibm.co/worklightde

2

Talk with your IBM representative or Business Partner to find the right next step for you

3

Learn more at www.ibm.com/mobile-enterprise
Interact with us [@ibmmobile](https://twitter.com/ibmmobile) and [#ibmmobile](https://twitter.com/ibmmobile)



Plus les PoT Worklight organisés tous les mois!

<http://www-05.ibm.com/fr/events/tec>



#solconnect13

