# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

### 28, 29 et 30 août
### IBM Client Center Paris

#solconnect13

*Transformez vos opportunités en succès*

IBM

# ISSC Apps

## Sheila O'Hara

## Xavier Rissot



Sheila O'Hara
AVL Team Leader ICS France - Certified IT Specialist and Social Software Solution Specialist
757622 / 1-33-1-4941-7622
☐ I am available

sheila.ohara@fr.ibm.com
1 Place J.B Clement,
Noisy-Le-Grand 93881
France



Xavier Rissot
WebSphere Portal Consultant, IBM Software Services Collaboration
803774 / 33-1-5875-3774
☐ Je suis disponible

xavier.rissot@fr.ibm.com
17 Avenue De L'Europe,
Bois Colombes Cedex 92275
France

IBM

## Agenda

- ISSC & le Programme AVP
- Les Apps

# IBM Software Services for Collaboration

- La mission d'ISSC est prioritairement l'expertise SWG du déploiement réussi et de l'utilisation efficace des produits de Collaboration
    - Consulting, Analyse et formation
    - Expérience reconnue
    - Compétences à jour
    - Couverture mondiale
    - Contact privilégié avec les labs et les développeurs
    - Contact privilégié avec le support

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

## We Support All ICS Products & Platforms

- IBM Connections
- IBM Sametime
- IBM Lotus Quickr
- IBM Lotus Notes & Domino
- IBM Lotus Symphony
- IBM Web Content Manager
- IBM LotusLive
- IBM WebSphere Portal
- Et plus ...

# IBM SolutionsConnect 2013
L'IBM TechSoftware nouvelle génération

## IBM Software Accelerated Value Program
**Une offre de services modulable qui s'adapte à vos besoins**

**Le pont entre vous et IBM**

- **Un accompagnement préventif**
  - Planification, mises à jour et migrations
  - Identification et prévention des problèmes
  - Alertes et problèmes critiques potentiels
  - Échange de meilleures pratiques
- **Le partage de connaissance et d'expertise**
  - Des interventions sur site
  - Des ateliers techniques, de l'encadrement ou encore du conseil personnalisé
  - Des événements et séminaires
- **La gestion des incidents**
  - Coordination de problèmes complexes
  - Reporting et analyse de tendance
  - Suivi d'incidents et escalade

IBM

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

## Aide à la maitrise du cycle de vie des logiciels IBM



- **Mises à jour facilitées**
- **Déploiement accéléré**
- **Logiciels optimisés**
- **Croissance maîtrisée**
- **Limitation des risques...**

IBM

## AVP en quelques mots

- AVP = offre multi-brand
- AVL = Leader, coordinateur
- AVS = Expert logiciel
- Offre modulable

- Un seul point de contact
- Accès aux spécialistes produit
- Assistance sur site et en remote
- Assistance préventive
- Partage de connaissance
- Accéleration de la résolution des incidents

# LES APPS

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

## Etendre la portée
Bénéficier de votre plateforme Social Business dans plus d'endroits et de façon plus variée

## Libérer la connaissance
Valoriser les utilisateurs en mettant en avant les experts et en augmentant la connaissance au sein de votre entreprise

## Favoriser l'adoption
Augmenter l'adoption des utilisateurs et la qualité du contenu via des outils d'administrations et d'analytics

## Intégrer les données
Enrichissez votre plateforme rapidement en y migrant vos données existantes

IBM

# IBM SolutionsConnect 2013

## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

| ETENDRE | **IBM Connections Social Sidebar** |
| FAVORISER | **IBM Connections Community Insights** |

| ETENDRE | **IBM Connections Direct Messaging** |
| FAVORISER | **IBM Connections Touchpoint** |

| LIBERER | **IBM Connections Social Q&A** |
| FAVORISER | **IBM Multimedia Libraries** |

| LIBERER | **IBM Expertise Locator** |
| NTEGRER | **IBM Content Migration Factory** |

| INTEGRER | **IBM Domino Onboarding Manager** |

12

IBM

# ÉTENDRE LA PORTÉE

13

# IBM SolutionsConnect 2013

## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

### IBM Connections Social Sidebar

- ❑ Permets aux utilisateurs d'accéder et de partager du contenu Connections depuis n'importe quel page web.

- ▪ La barre de contenu peut être intégrée dans quasiment toutes les pages web.

- ▪ Les utilisateurs peuvent alors mettre à jour rapidement et facilement leur statut Connections.

- ▪ Les utilisateurs peuvent aussi "bookmarker" et partager les pages web pendant qu'ils naviguent.

- ▪ Dispo sur Greenhouse

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération
### Fonctions offertes

- Mise à jour du Statut & formulaire de partage
  - Poster des messages sur votre mur, vers une communauté ou le mur d'une autre personne.
- Lecteur du flux d'activités (ActivityStream)
  - Recevoir les mises à jour de votre flux d'activités
    - Vues multiples (action requise, suivre, notifications, mentions…)
  - Template HTML pour l'affichage des nouveautés.
  - Notifications visuelles pour les nouveautés de votre flux.
  - Options de filtre
    - Correspondance positive ou négative
    - Par type d'événements
    - Par auteur / acteur (→ cacher les nouvelles dont je suis l'acteur)
- Aperçu de Communautés
  - Affiche la liste de vos communautés
- Signets
  - Affiche la liste de vos signets.
  - Ajouter un nouveau signet.

IBM

# IBM SolutionsConnect 2013

## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

### IBM Connections Direct Messaging

- ❑ Facile, simple, envoi de messages privé entre utilisateurs sans quitter Connections
- ▪ Notifications de nouveaux messages
- ▪ Pas de serveurs, ni de logiciels supplémentaires nécessaires
- ▪ Différent de Connections Mail
- ▪ Disponible sur Greenhouse
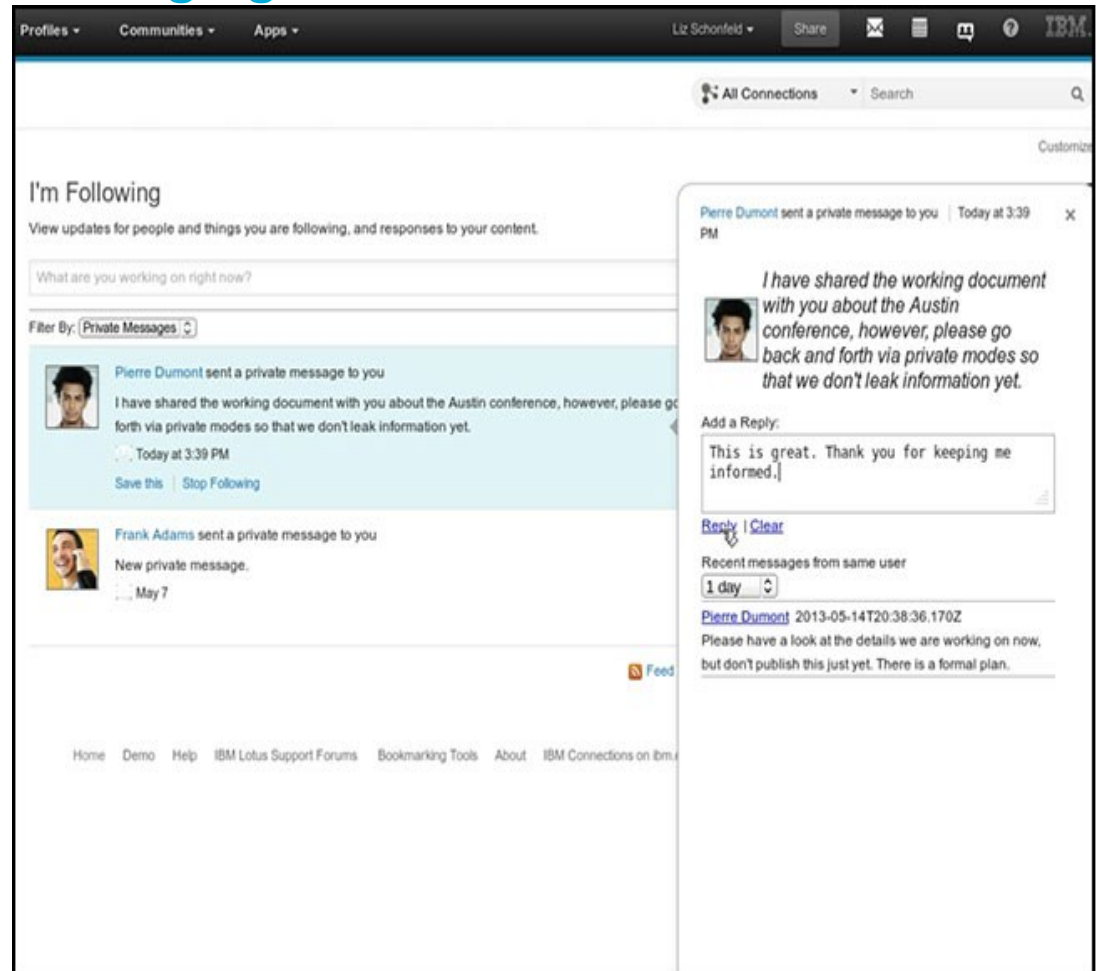
# LIBÉRER LA CONNAISSANCE

# IBM SolutionsConnect **2013**
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération



IBM Connections Social Q&A

IBM

## IBM Connections Social Q&A

- ❑ Permets aux utilisateurs d'obtenir et/ou de réutiliser des réponses à des questions posées aux experts de l'entreprise

- Dirige les questions vers les « subject matter experts »

- Enregistre les nouvelles questions et réponses pour une réutilisation future

- Réponds aux questions de façon instantanée dans la plupart des cas

21

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

# IBM SolutionsConnect **2013**

## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

## IBM Expertise Locator

- ❑ Permets de trouver de façon intelligente et rapide les experts sur un sujet, même en déplacement

- ▪ Accéder rapidement aux connaissances d'un réseau d'expert

- ▪ Peut être personnalisé pour rechercher et analyser d'autre sources existantes

- ▪ Trouver facilement des experts depuis des sources variées

- ▪ Disponible sur les navigateurs et terminaux mobiles (iOS et Android)



24

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

# FAVORISER L'ADOPTION

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération



IBM Connections
Community Insights

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

## IBM Connections Community Insights

❑ Cette solution accroit la connaissance des propriétaires de communautés pour leur permettre de mieux appréhender les personnes, le contenu, les activités et les réseaux en œuvre au sein de leurs communautés

▪ Basé sur des travaux de recherches intensifs portant sur les communautés web et leurs leaders. Mise en œuvre d'une analyse sociale ayant pour but de répondre aux questions des propriétaires des communautés

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

Detailed metrics
and analysis
suitable for power
users of metrics
reports

| Community Insights App | Reporting Tool App |
|---|---|
| Connections 4.x product community metrics | Connections 4.x product general metrics |

Good basic metrics
reports available to
a wider user group

Reports produced
for Community
Owners/Leaders

Reports produced
for Business
Executives

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération



IBM Connections Touchpoint

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

## IBM Connections Touchpoint

- ❑ Permet d'offrir un point d'entrée interactif à Connections et augmente l'adoption de la solution
- ▪ Facilite l'entrée et l'utilisation de Connections
- ▪ Gestion du user's agreement
- ▪ Garantie la pertinence du profil utilisateur
- ▪ Augmente l'appartenance aux communautés
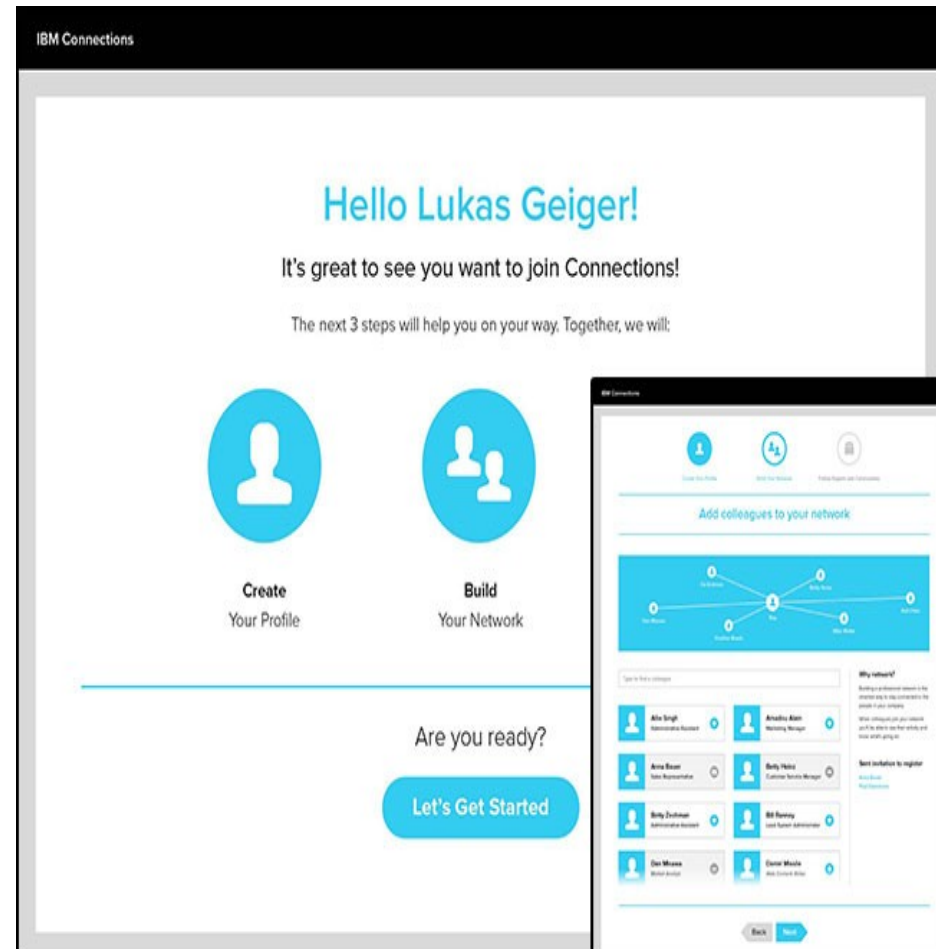
# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération
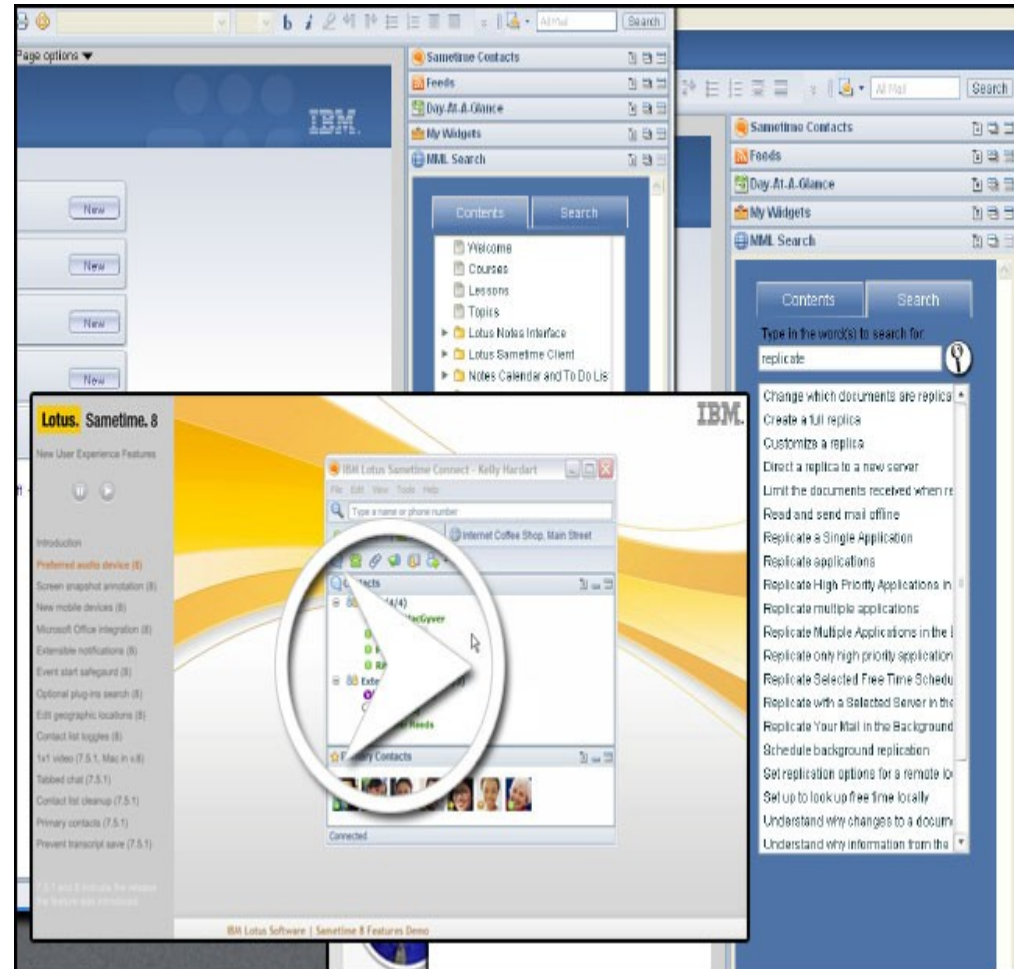


IBM Multimedia Libraries

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

## IBM Multimedia Libraries

- Les "Multimedia Libraries for IBM Collaboration Software" vont permettre à vos utilisateurs d'acquérir les compétences nécessaires leur permettant d'utiliser les outils Lotus

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

## What's in each MML?

| Notes | Sametime | Quickr | Connections | iNotes |
|---|---|---|---|---|
| **What's Included:** **Two comprehensive courses** •New To Lotus Notes 8 •Lotus Notes 8 Documents for Power Users **Ten lessons** •Navigate the New Interface •Lotus Sametime Client Basics •New Calendar Features •What's New: Notes Contact Functions •What's New: Notes Mail Features •New Settings and Preferences Features •Understanding Replication •The Basics: Email •Setting the Page Properties •Getting Started with Tables •The New Lotus Notes 8.5 Interface •Contacts, Calendar, Personal Journal •Notes Mail Features<br><br>**More than 1,000 video tutorials** | **What's Included:** **One comprehensive course** •The Power of Sametime **Five lessons** •Contacts •Chat •Voice and Video •Meetings •Sametime Advanced<br><br>**More than 275 video tutorials** | **What's Included:** **One comprehensive course** •The Power of IBM Lotus Quickr 8.2 **Four Lessons** •Getting Started •Blogs & Wikis •Quickr Places •Connectors<br><br>**More than 275 video tutorials** | **What's Included:** **One comprehensive course** •Introduction to IBM Lotus Connections **Seven Lessons** •The Board •Widget Basics •Homepage Widgets •Advanced Community Features •Activities •Communities •Profiles **More than 400 video tutorials** | **What's Included:** **One comprehensive course** •Introduction to IBM Lotus iNotes **Thirteen Lessons** •Using Views •Viewing Mail •Sending Mail •Managing Your Mail •Using the To Do Lists •Managing Your Calendar •Sending Out-of-Office Notifications •Using Rules •Searching •Working With Tables •Scheduling •Printing a Document •FAQa **More than 400 video tutorials** |

35

IBM

# INTÉGRER LES DONNÉES

# IBM SolutionsConnect 2013

## L'IBM TechSoftware nouvelle génération



IBM Content Migration Factory

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

## IBM Content Migration Factory

❑ Notre solution « Content Migration Factory" offre une palette de connecteurs supportant les CMS majeurs et permettant d'importer dans les produits IBM (WCM, Connections) le contenu issu de ces systèmes

❑ Il est également possible de demander le développement de connecteurs personnalisés pour les contenus provenant de systèmes non couverts initialement.

**Web CMS:**
Vignette
Interwoven Teamsite
Sitecore
Adobe CQ
Opentext Livelink
Liferay
Percussion
Tridion
Oracle UCM
Fatwire
Ektron
Episerver
CoreMedia

**IBM:**
Quickr
Domino
Domino.doc

**CMS:**
Documentum
Sharepoint
Opentext
Oracle UCM
Alfresco

**DAM:**
Artesion/Opentext
Adobe

**Collaboration:**
Jive
Confluence

**Others:**
SQL
Exchange
File system
Web crawl

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération



IBM Domino Onboarding Manager

## IBM Domino Onboarding Manager

- Permets de migrer depuis les dernières releases de Microsoft Outlook & Exchange vers Notes & Domino

- Réduit le coût du projet de migration

- Une approche prouvée et robuste garantissant le succès

- Possibilité d'étendre l'outil pour ajouter de nouvelles fonctions via une API dédiée

- La cible peut être un serveur Notes classique ou SmartCloud

# CONTACTS

# Contacts ISSC

- ISSC External Website  https://ibm.biz/BdxTWm
- ISSC External Community https://ibm.biz/BdxQcR
- ISSC France http://www-01.ibm.com/software/fr/services/
- AVP http://www-01.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/

**Loic Dubois**
IBM Collaboration Solutions Services
Seller
801732 / 33-1-5875-1732
User is offline

loic.dubois@fr.ibm.com
17 Avenue De L'Europe,
Bois Colombes Cedex 92275
France

# IBM SolutionsConnect **2013**
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

# Q&A

# IBM SolutionsConnect **2013**

## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

# MERCI

# BACKUP SLIDES

# IBM SolutionsConnect **2013**
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

Social Sidebar

IBM

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération
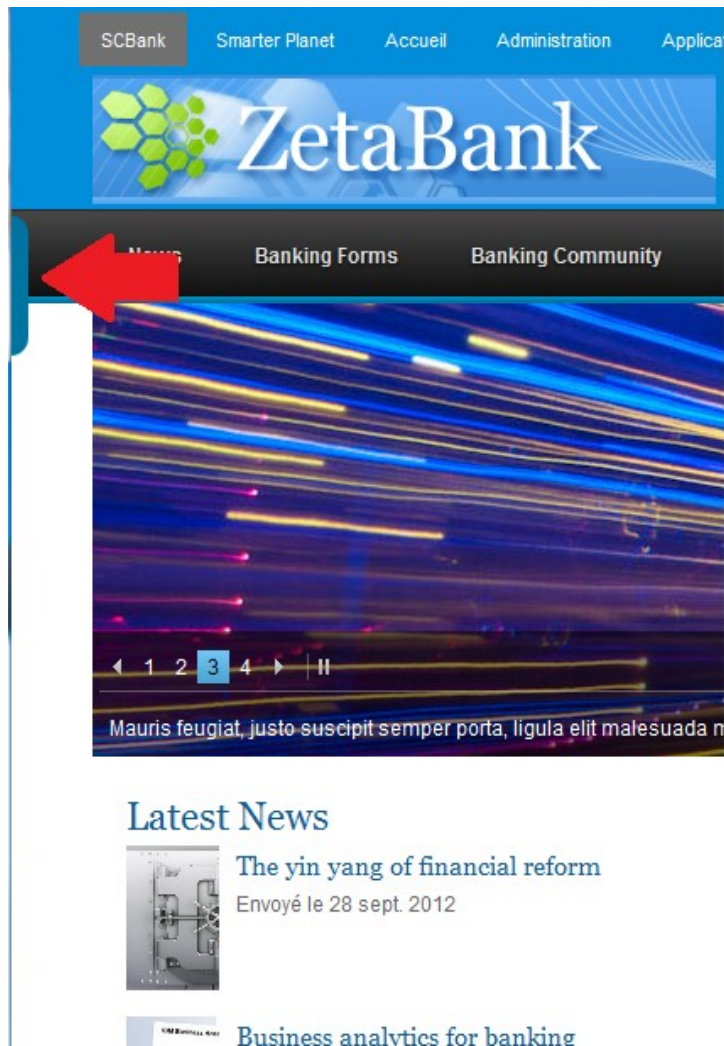


- On clique sur l'onglet pour afficher la barre de contenu.

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

- Si il n'existe pas de domaine SSO entre les serveurs, l'utilisateur devra saisir ses identifiants et mot de passe.

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération
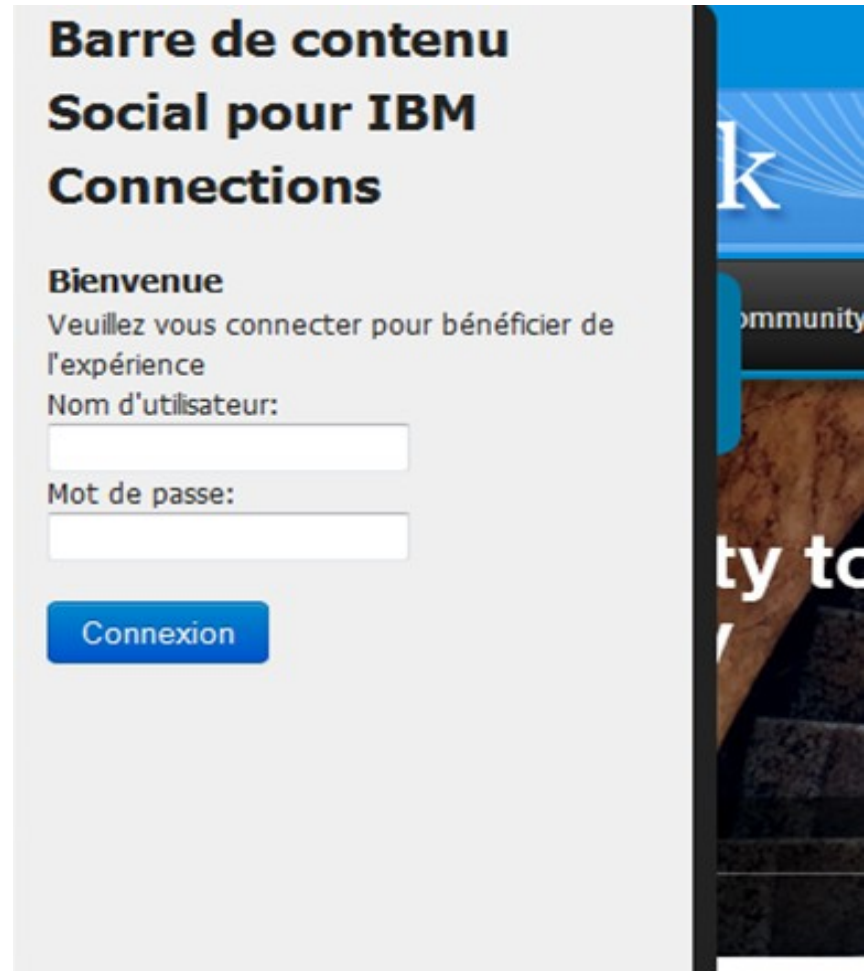


**Barre de contenu Social pour IBM Connections**

wpadmin

Sur quel sujet travaillez-vous ?

Poster

Personnes et contenu suivis

Mises à jour de statut

Action requise

✉ Partager

👥 Communautés

❝ Signets                    +

- Page d'accueil donnant accès aux fonctions de la barre de contenu.

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

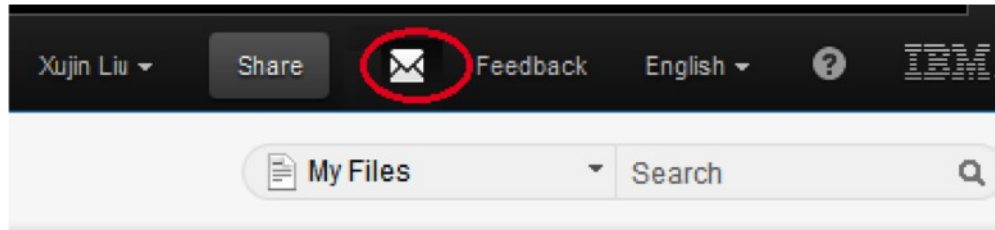- Il suffit de survoler la ligne pour voir apparaitre les mises à jour.

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

# IBM SolutionsConnect 2013

## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

# IBM SolutionsConnect 2013

- Il suffit de survoler l'entrée affichée pour voir apparaitre un lien « voir plus » qui permet d'ouvrir l'invitation.

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

- Un clic sur la ligne « Partager » permet envoyer un message à une personne, une communauté ou tout le monde.
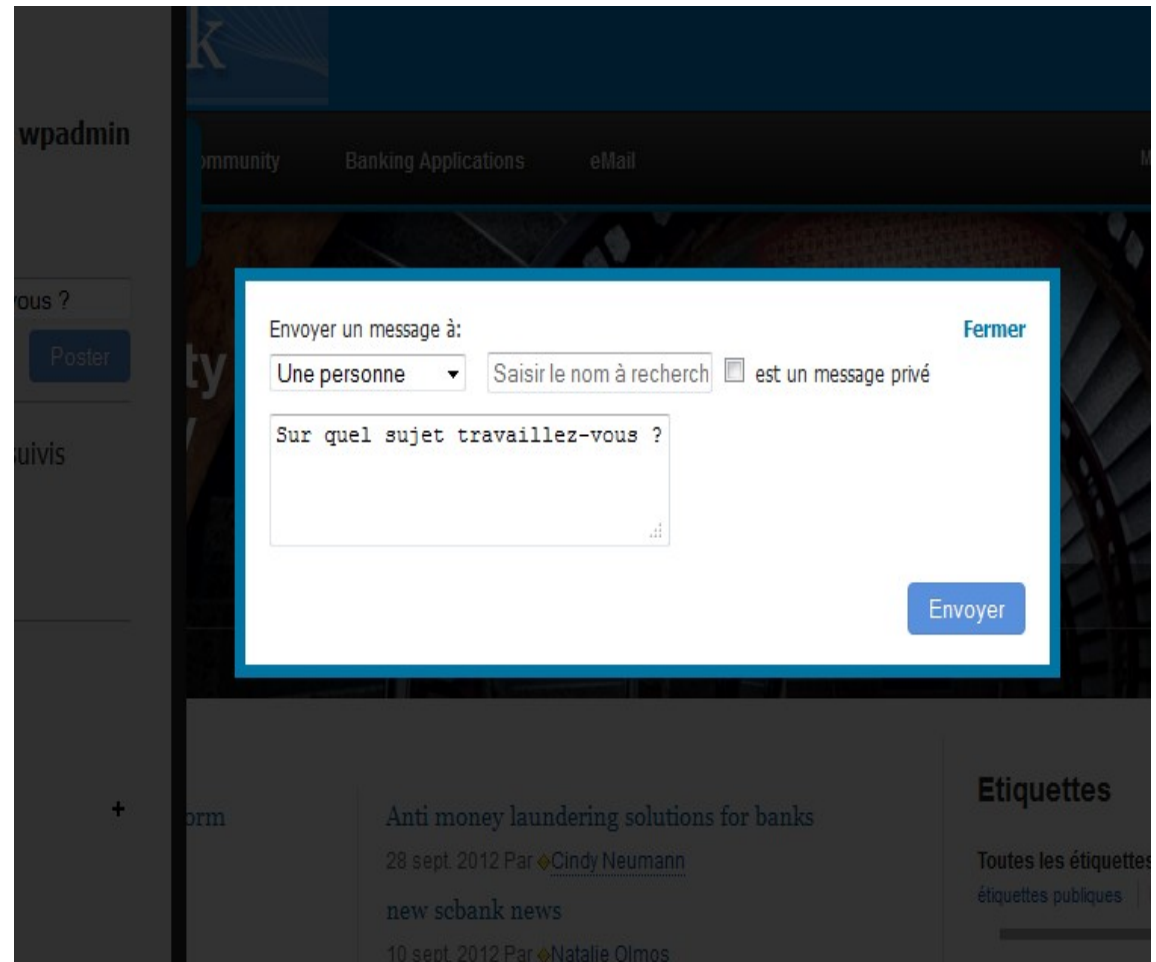
# IBM SolutionsConnect 2013

L'IBM TechSoftware nouvelle génération
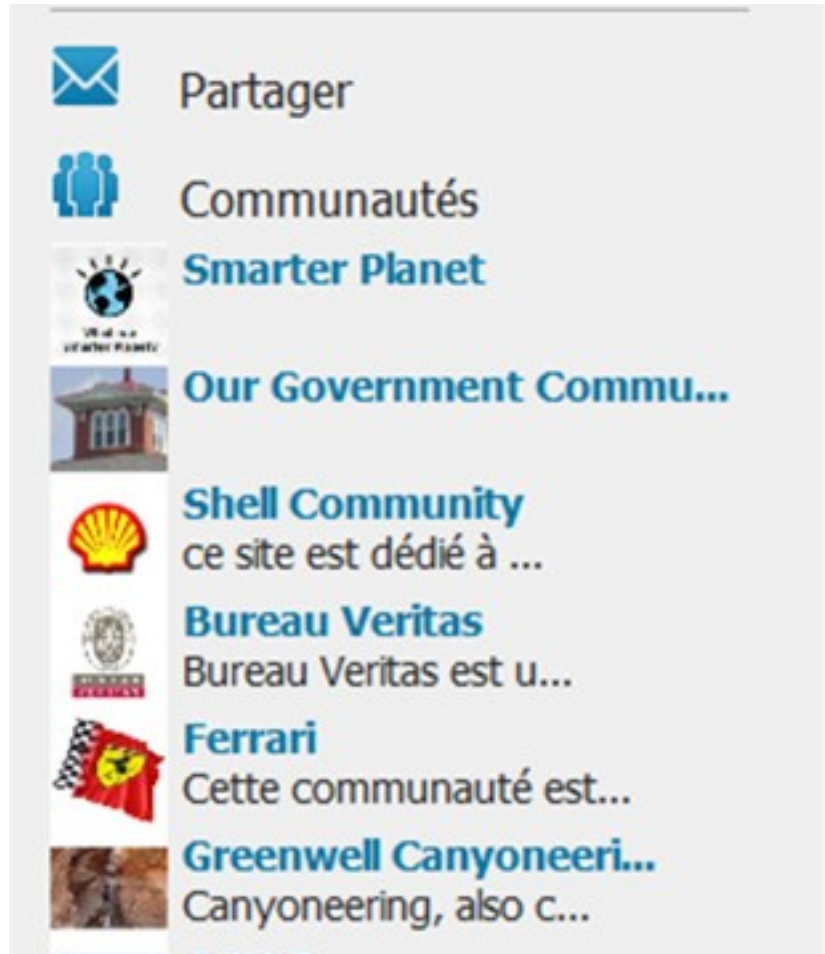


- Un clic permet de plier/déplier la liste des communautés dont je suis le propriétaire (les 7 premières).

IBM

# IBM SolutionsConnect 2013

L'IBM TechSoftware nouvelle génération

- Un clic permet de plier/déplier la liste des signets que j'ai créé (les 7 premiers).

- Un clic sur le bouton « + » permet d'ajouter un signet dans Connections pointant sur la page courante.

Direct messaging

28, 29 et 30 août - **IBM Client Center Paris**

#solconnect13

# IBM SolutionsConnect 2013

## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

# IBM SolutionsConnect *2013*

## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

# IBM SolutionsConnect **2013**

## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

Social Q&A

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

IBM Connections Community Insights

# IBM SolutionsConnect 2013

## L'IBM TechSoftware nouvelle génération



A Screenshot of The CommunityCompare Tool in Community Insights.

A user tries to find communities of similar *size* and *age* as her community, and with more *views* than hers. Each line in the main chart (a) represents a community; the user's community is highlighted in orange. She creates three visual filters on the main chart (a) to filter communities according to her criteria. The communities shown in (a) are also available as a list (b). Checking a community in the list (b), highlights it in black in the main chart (a). Clicking the name of a community in the list (b) loads its most valuable posts below (e). Two other widgets (c, d) are used to change the time frames and scales in (a).

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

IBM Connections Touchpoint

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

# IBM SolutionsConnect 2013
## L'IBM TechSoftware nouvelle génération

IBM Connections

## Review Policy and Guidelines

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Etiam nisi magna, porttitor non tristique vitae, consequat ac ante. Suspendisse leo tortor, consequat vitae adipiscing quis, fermentum quis magna. Duis vehicula tempor tempus. Suspendisse sem quam, ullamcorper vitae egestas nec, tempor et felis. Duis sodales mi ipsum. Donec nec enim mi, at mollis ligula. Nullam ultricies sagittis justo sed lobortis. Vestibulum nec justo ac augue ullamcorper ullamcorper eget vitae turpis.

Morbi tincidunt lacinia tortor nec dignissim. Vivamus quis lacinia nulla. Phasellus non blandit neque. Curabitur elit metus, gravida sed dictum ac, venenatis a lectus. Quisque faucibus leo ullamcorper mi eleifend ut tempor lacus sollicitudin. Suspendisse non erat ac nulla aliquet eleifend. Nulla erat magna, dignissim nec aliquet ac, ultrices sed leo. Nulla condimentum sem a odio semper ac pellentesque massa dapibus. Cras placerat volutpat metus, at sagittis tellus volutpat et. In non nisl risus.

Aliquam erat volutpat. Fusce consectetur convallis condimentum. Sed et elit at metus faucibus faucibus nec vitae leo. Curabitur vehicula, orci in hendrerit volutpat, arcu ante tincidunt mi, vitae dignissim metus nunc vitae diam. In hac habitasse platea dictumst. Nunc fermentum neque vel neque egestas feugiat. Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent per conubia nostra, per inceptos himenaeos. Nam fringilla velit nec massa consequat et mollis massa aliquam. Proin pellentesque, sapien quis aliquet vehicula, nibh quam suscipit dolor, ut imperdiet risus nisl a quam.

By completing your registration you agree to the policy and guidelines

**Complete Registration**

28, 29 et 30 août - IBM Client Center Paris

#solconnect13