



Lotusphere[®] 2005



ENVISION

DECISIONS



Nouveautés et orientations techniques 2005

Thomas Coustenoble
Responsable marketing IBM Lotus

Best of Lotusphere 2005

Mercredi 13 Avril 2005 - Lyon



ENVISION

DECISIONS

Lotusphere 2005.... à Orlando



1500 Business Partners

5 jours



+ 6000 Participants

170 sessions

...



Ambuj Goyal, General Manager,
Workplace, Portal and Collaboration Software



DECISIONS

"We are *demonstrating* Lotus health, not with words but *with execution.*"

"In 2004, approximately 1500 customers switched from competitive platforms to Lotus Notes"

". . . Lotus Notes . . . *grew double digit.*"

"Notes and Domino 7 can support up to 70% more users on the same hardware with significant improvements in administration costs."

"IBM Workplace Services Express is *generating a real buzz.* It has dramatically *more value than Sharepoint* with much *lower costs*, and comes on 2 CD's, immediately ready to use."



IT Analyst views after Lotusphere 2005

META Group

- IBM clarified that Domino/Workplace evolution will be a process of gradual integration, rather than forced migration or parallel paths.
- Users should feel confident about Notes future and upgrade to ND

IDC

- Lotusphere 2005 was a sign of a vibrant, growing vendor
- Momentum building for IBM's Workplace technology, and core Notes/Domino

Network
Computing



Burton Group

- “The competitive tone at Lotusphere 2005 was one of playing offense rather than defense, and innovation rather than feature/function me-too, and the heightened competition between IBM and Microsoft is going to produce significant opportunities for organizations worldwide.”

- 10h00** **Nouveautés et orientations techniques 2005**
Thomas Coustenoble – Responsable marketing IBM Lotus
- 10h30** **IBM Lotus Notes/Domino v7**
David Dyen – Consultant technique IBM Lotus
- 11h15** *Pause*
- 11h30** **IBM Workplace Services Express**
Thomas Coustenoble – Responsable marketing IBM Lotus
- 12h00** **Questions / Réponses**
- 12h15** *Déjeuner*
- 13h30** **Introduction au portail / gestion de contenu de documents**
Philippe Mathieu – Portal Team Leader
David Dyen – Consultant technique IBM Lotus
- 14h30** **Introduction à IBM Workplace et architecture client riche**
Thomas Coustenoble – Responsable marketing IBM Lotus
David Dyen – Consultant technique IBM Lotus
- 15h00** **Conclusion / Questions / Réponses**

Depuis plus de 15 ans, IBM Software participe au développement du travail collaboratif

- ❑ Depuis plus de 15 ans (Naissance de Notes en 1989), Lotus participe au développement du travail collaboratif au sein des entreprises privées, publiques, grandes, petites ou moyennes
- ❑ 114 millions d'utilisateurs Lotus Notes/Domino, 60 000 entreprises utilisatrices
- ❑ 2 millions d'utilisateurs de la suite collaborative IBM Workplace
- ❑ 78 des 100 premières entreprises (Fortune 100) sont utilisatrices

- ❑ Nombreuses récompenses pour Notes/Domino v6.5
- ❑ *PC Magazine's "Editor's Choice" award in the e-mail server category*
- ❑ *Meilleure application de productivité à la conférence Linux World 2004*
- ❑ *Meilleure solution de messagerie instantannée par Infoworld en 2004*

- ❑ *Ces 2 dernières années, 1 600 clients ont migré vers Lotus Notes/Domino, au 2ème trimestre 2004, la moitié de ces projets de migration ont été réalisés sur Linux.*

- ❑ N°1 pour le travail collaboratif (46% de parts de marché – IDC 2004)
- ❑ N°1 pour le portail et la gestion de contenu (Gartner)
- ❑ 73% de parts de marché sur la messagerie instantannée (mondial)



Les grandes tendances du rapport de l'utilisateur au système d'information



Economiques

- Réduire le coût du poste de travail tout en diminuant le coût de formation aux nouvelles technologies
- Développer l'efficacité des personnes pour prendre le temps d'innover, de se différencier...
- Développer les ventes/optimiser ses achats à travers plus de « proximité » avec ses clients/fournisseurs

Organisationnelles

- Plus grande concertation entre les utilisateurs, l'informatique et les directions générales
- Turnover, multi sites et concurrence imposent un meilleur partage des connaissances/compétences
- Nouveaux modes de travail : mobilité, télétravail, 35 heures, internationalisation

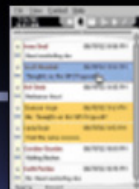
Technologiques

- Rendre le système d'information plus flexible, plus sécurisé, plus évolutif
- Simplification des outils pour l'utilisateur final (intégration au niveau du poste de travail et des serveurs)
- Utilisation croissante des standards ouverts (XML, J2EE, Web Services, Linux...) et du web

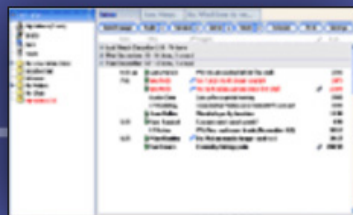
Permettre aux personnes de communiquer, de partager l'information, quel que soit le terminal utilisé (lié au mode de travail) tout en leur offrant des services collaboratifs / applicatifs adaptés à leur métier / secteur



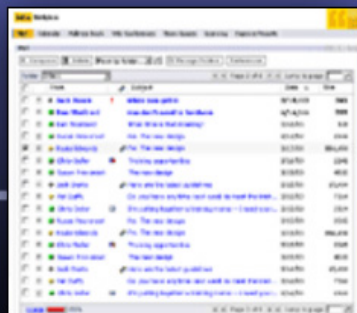
Terminaux mobiles



Client riche



Client léger



Services assemblés, au sein d'une interface dynamique et conviviale

Données
Applications
Contenus
Processus

Développer le travail collaboratif tout en capitalisant sur les investissements existants et en apportant de la flexibilité au niveau du SI

Screen Sharing

Stop Sharing Allow Control

Undo Full S... [X]

Undo Full Screen

open

Fast path

Favorites

Search

Search for: Customer

Search by: Customer no.

Customer no:

Search [Go] Advanced search

People Directory

- Work Place 1
- Cust Serv Reps
 - Mary Jones 4-4321
 - Jim Case 4-5678
 - Kevin Mills 4-0987
 - Fin Advisors
 - David Cameron 4-5432
 - Molly Thomas 4-8754
 - Jim Webb 4-0865

Recent Customers

Client	Last viewed
Mary Smith	11/11/2004
Michael Henderson	11/11/2004
Arthur Johnson	11/10/2004
Harrison Jackson	11/10/2004
Bradford Pear	11/10/2004
Sarah Blakely	11/9/2004



CUSTOMER CENTRAL PRODUCTS & SERVICES BANK INFORMATION NEWS & UPDATES MY BANK HOME COLLABORATION

Mary Smith

Client Details

Customer Number: 2245-8870-236



Contact Info	Recent Communication							
12809 Sycamore Lane Bridgewater, NJ 08807 (H) 908-555-2312	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Details</th> <th>Date</th> <th>Time</th> <th>Activity</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11/6/2004</td> <td>10:33AM</td> <td>Daughter just departed college. Looking into ways to ease financial transition for daughter.</td> </tr> </tbody> </table>	Details	Date	Time	Activity	11/6/2004	10:33AM	Daughter just departed college. Looking into ways to ease financial transition for daughter.
Details	Date	Time	Activity					
11/6/2004	10:33AM	Daughter just departed college. Looking into ways to ease financial transition for daughter.						

Accounts Recent Activity Background Other Information Cart

Overall Mix * Interest Checking Savings Visa * Mortgage Advisor *

A c c o u n t s M i x O v e r v i e w

Key	Account Number	Account Name	Current Balance
Yellow	234786-2999-200-1289	Preferred Checking	\$3,400.00
Blue	100292-2777-001-2001	Money Market Advantage	\$27,865.00
Pink	100201-2001-100-2992	Savings Platinum	\$6,500.00
Light Blue	4356-2992-2999-0000	Visa Gold	\$12,345.00
Purple	200202-2992-277-3553	180 day CD	\$63,090.70

Solution de poste de travail intégré pour les agences bancaires (dossier client, contacts, rapports d'activités...)

Relationship Mix



11/11/2004: Refer client to Financial Advisor to discuss savings plan for daughter. [Investigate further](#)

18 Month CD E-mail Updates

Exemples de projets et de solutions proposées



- ❑ Proposer une messaging adaptée à tous les profils de l'entreprise, construire votre propre application collaborative : *IBM Lotus Domino Express*



- ❑ Améliorer la gestion de projet en fournissant un espace partagé convivial et simple à déployer/administrer *IBM Lotus Team Workplace (Quickplace)*

- ❑ Améliorer la communication interne et l'accès aux applications/contenus existants tout en optimisant la création, la gestion et l'accès aux documents : portail intranet collaboratif
IBM Workplace Services Express – IBM Lotus Domino Document Manager



- ❑ Communiquer de façon personnalisée avec vos clients, partenaires, fournisseurs : solution de création/publication web, solution de portail internet/extranet :
IBM Workplace Web Content Management – IBM WebSphere Portal

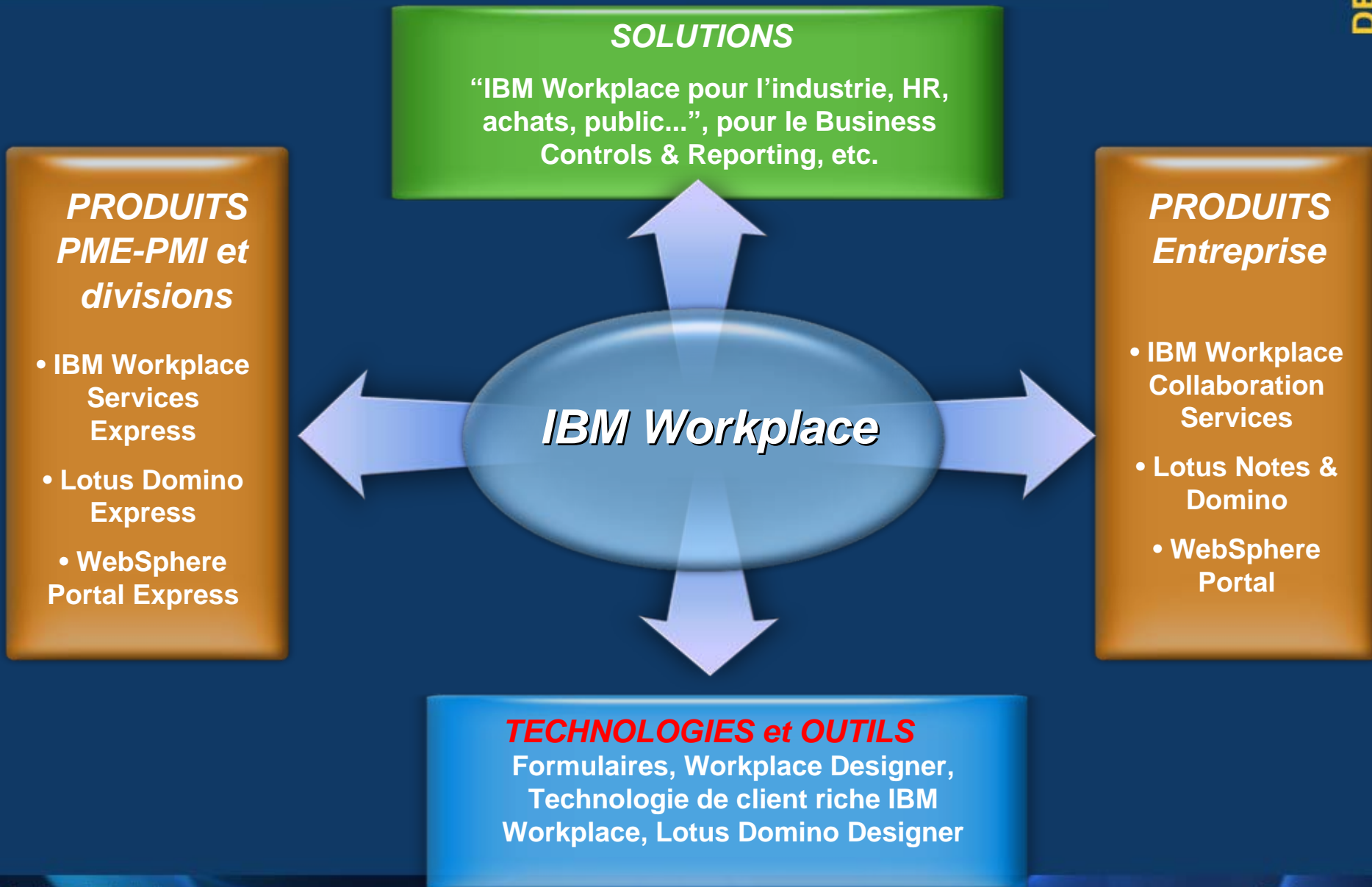


- ❑ Nos partenaires éditeurs vous proposent également des solutions collaboratives adaptées à votre métier / secteur (basée sur Notes/Domino notamment). Découvrez le guide des solutions partenaires 2005 : <http://www.ibm.com/software/fr/guide>
- ❑ Découvrez l'ensemble de l'offre IBM Lotus sur <http://www.ibm.com/software/fr/lotus>

Solutions, produits et technologies, la famille IBM Workplace permet une dynamique du travail collaboratif avec le reste du système d'information

ENVISION

DECISIONS



Notre focus d'aujourd'hui

Organisations Grandes et Petites

- Business Transformation
 - IBM Workplace Solutions
 - IBM Workplace for Branch Banking
 - IBM Workplace for Business Controls and Reporting 2.5
- Technology Transformation
 - IBM WebSphere Portal 5.1
 - IBM Workplace Services Express 2.0
 - IBM Lotus Notes and Domino 7
- Transformations in Delivery
 - IBM Lotus Web Conferencing Service
 - IBM Workplace Web Content Management, Standard Edition



IBM Workplace Collaboration Services

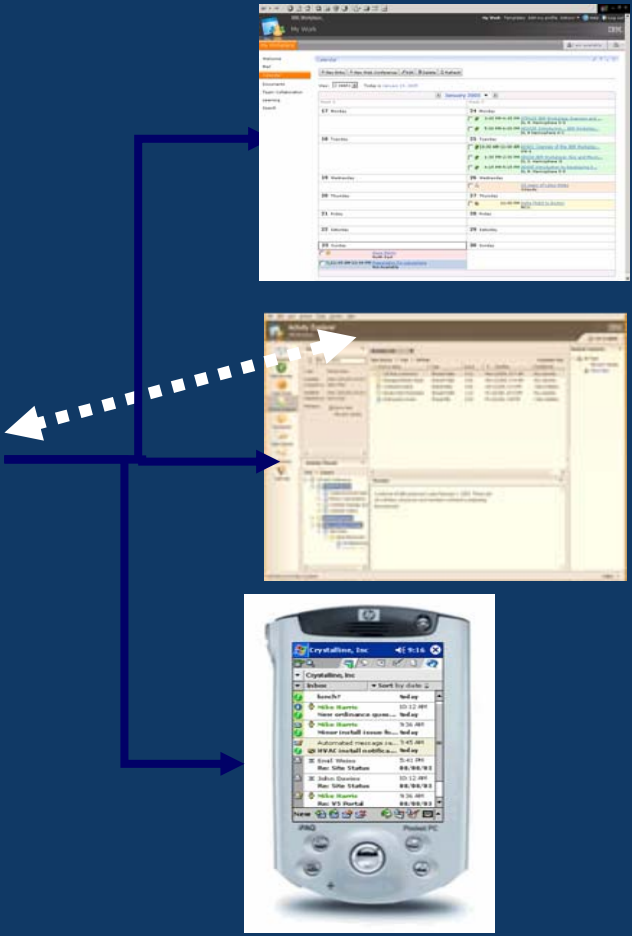
La solution collaborative au quotidien

Un seul produit fournissant un large éventail d'outils collaboratifs prêts à l'emploi permettant aux personnes d'effectuer leur travail plus efficacement partout, tout le temps.

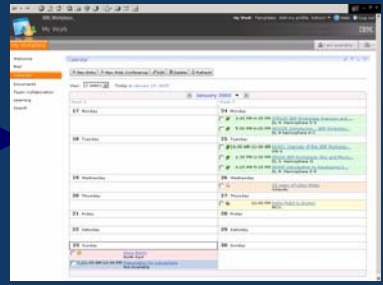
Workplace Collaboration Services



- Mail/Calendar
- Instant Messaging
- Presence awareness
- Team spaces
- Web conferencing
- Learning
- Web content management
- Document management
- Document editors
- Workplace APIs
- Templates
- Forms
- Activity explorer
- Etc.....

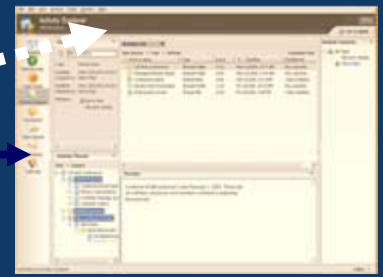


**Accès par
Navigateur Web**



**Accès par
Workplace Rich Client**

Pre-reqs
Workplace Client Technology



**Accès par
Workplace Mobile Client**



Prévu Mars 2005

IBM WebSphere Portal

Accès intégré aux personnes, processus et informations

Intranet (B2E)

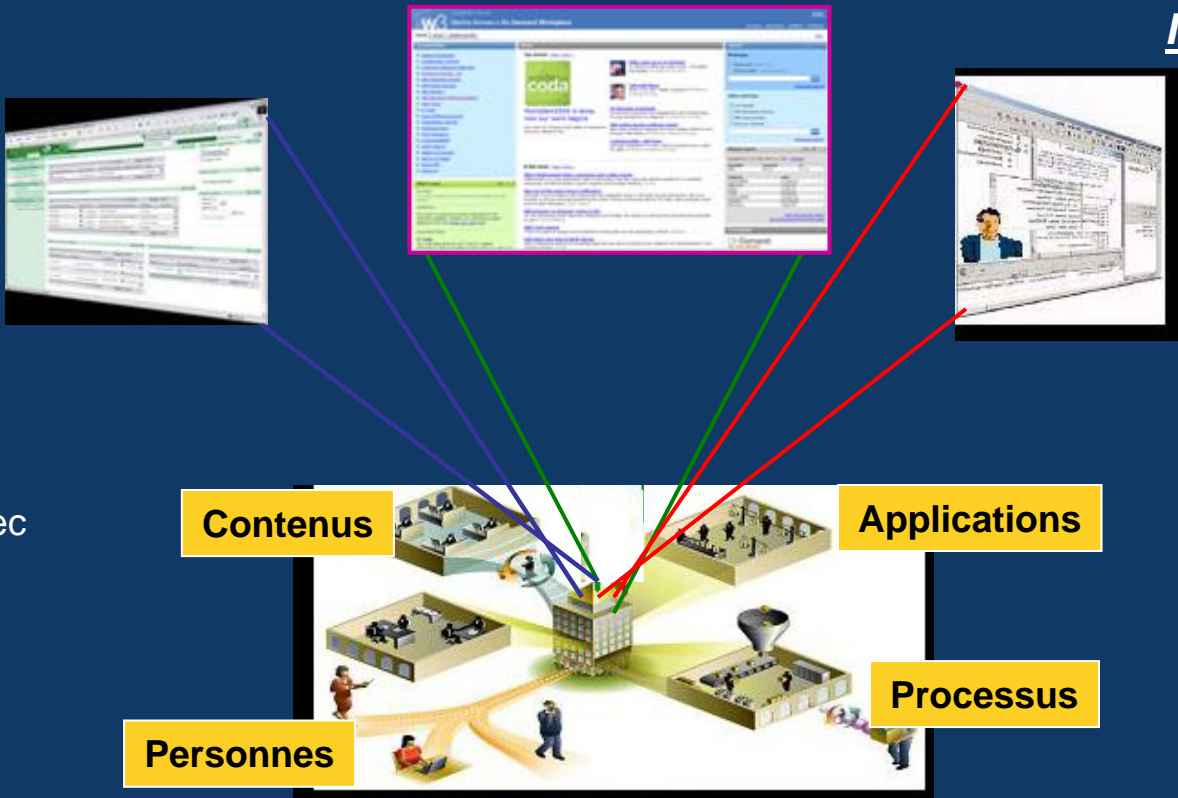
- Communication à l'échelle de l'entreprise
- Gestion commune de fonctions couvrant toute l'entreprise
- Gestion et accès à l'information

Internet (B2C)

- Gestion des services aux clients
- Marketing et ventes personnalisées pour les clients
- Vente Multi-Canaux

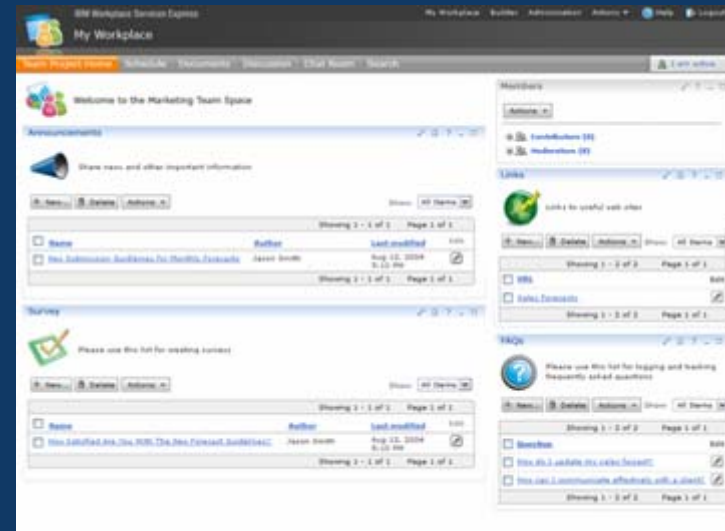
Extranet (B2B)

- Gestion de la "Supply Chain" collaborative
- Relations personnalisées avec les partenaires
- Intégré avec les applications et processus de la "Supply Chain"



IBM Workplace Services Express 2.0

- Environnement de travail collaboratif spécialement conçu pour les **PME** et les entités de grands groupes
- Offre puissante de **collaboration** et de **gestion de documents** aidant les personnes à mieux travailler ensemble.
- Infrastructure **portail** robuste intégrée.
- Facile à installer et déployer.
- Choix dans la sélection de la plateforme.
- Coût attractif (TCO).



Le Leadership d'IBM en messagerie et Collaboration

ENVISION

L'évolution

DECISIONS

Transformation de l'organisation

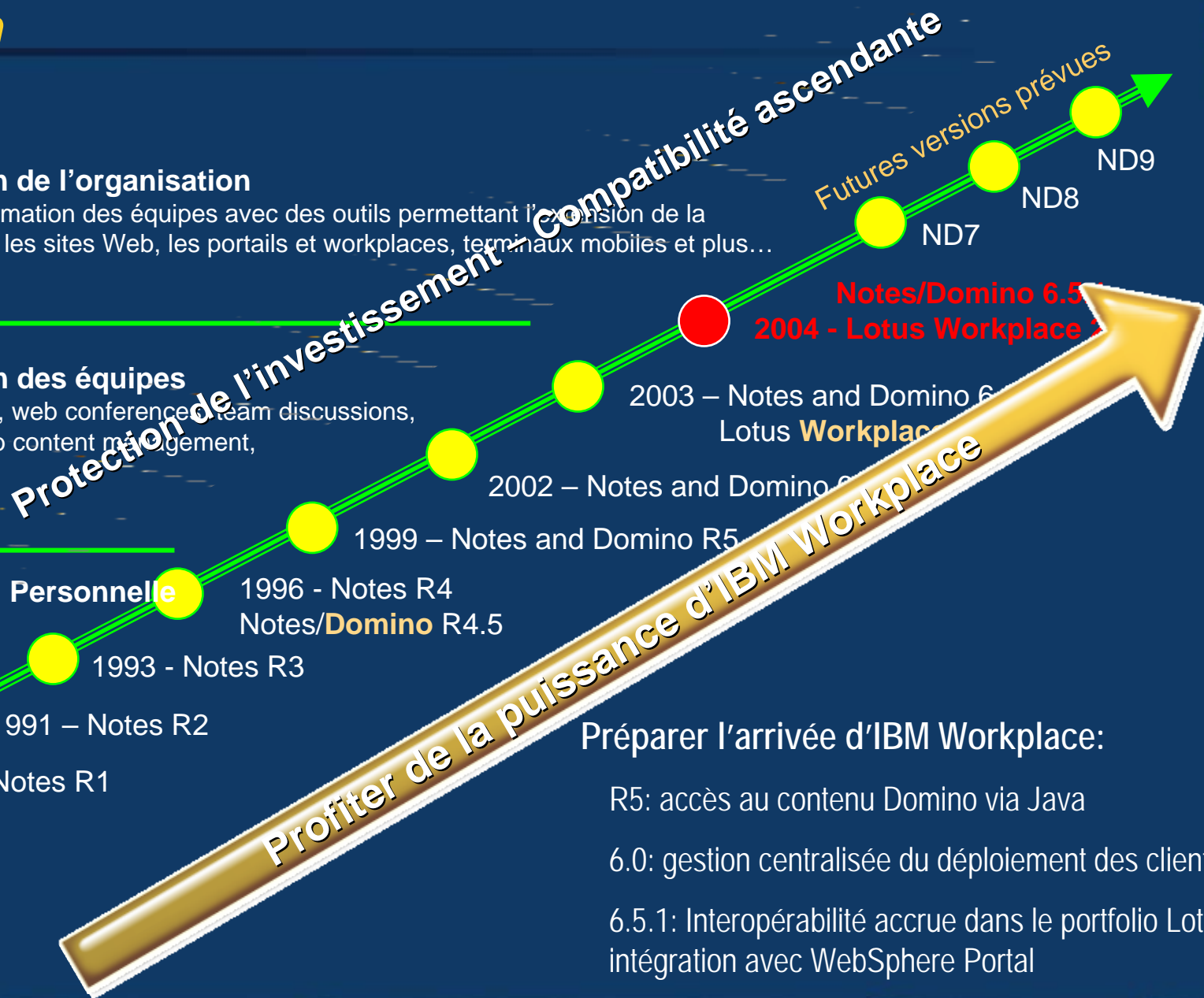
Etendre la transformation des équipes avec des outils permettant l'extension de la collaboration dans les sites Web, les portails et workplaces, terminaux mobiles et plus...

Transformation des équipes

Instant messaging, web conference, team discussions, document and web content management, e-learning, ...

Transformation Personnelle

Groupware et Collaboration



Préparer l'arrivée d'IBM Workplace:

- R5: accès au contenu Domino via Java
- 6.0: gestion centralisée du déploiement des clients
- 6.5.1: Interopérabilité accrue dans le portfolio Lotus; intégration avec WebSphere Portal

Le chemin vers IBM Workplace

Les clients Lotus Notes/Domino sont déjà sur la route...

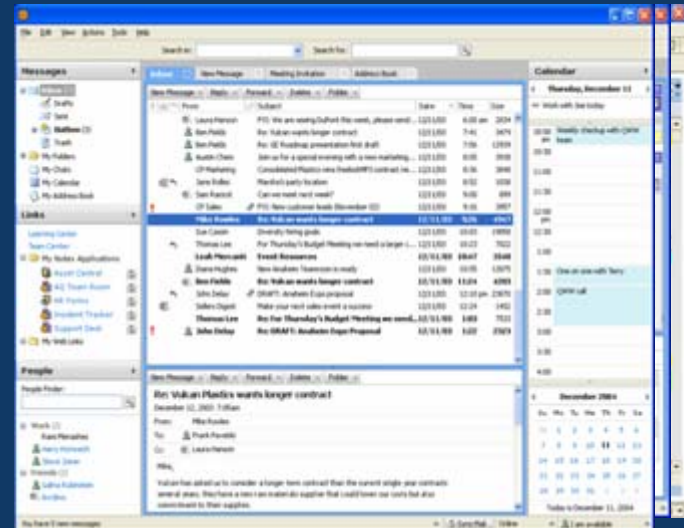
Futures versions d'IBM Workplace et Lotus Notes/Domino

Notes/Domino 8.0

Notes/Domino 7.x

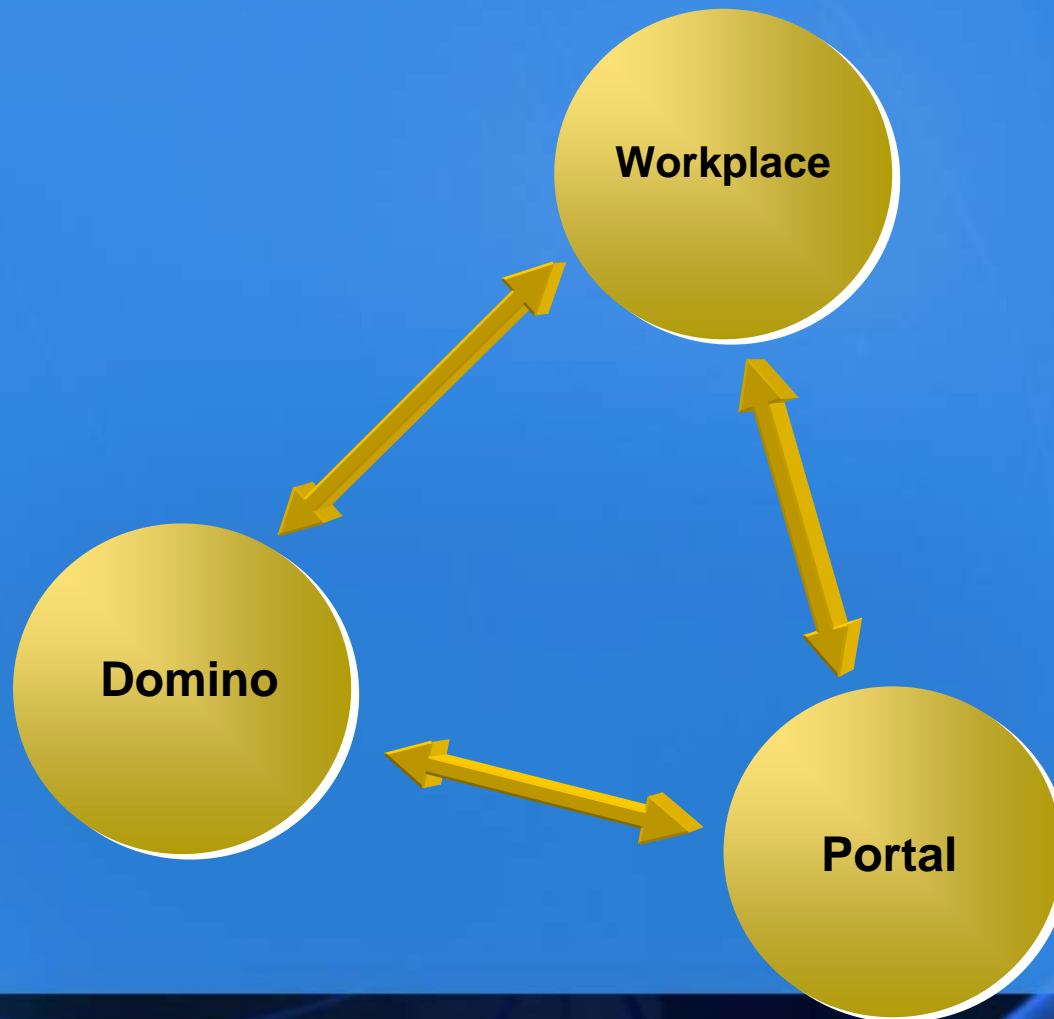
Notes/Domino 7.0

Notes/Domino 6.5/1

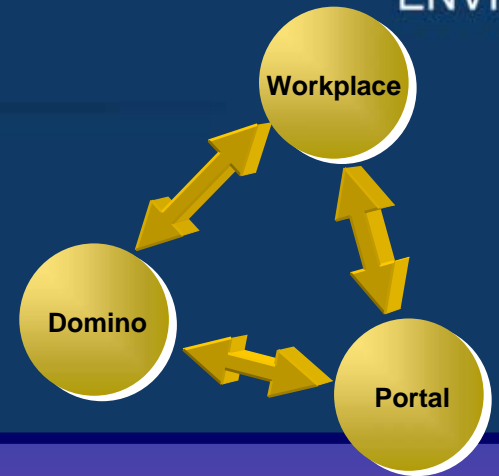


Résultat: Profiter de l'investissement existant – Continuer l'innovation

3 domaines : Pas d'obligation de migration



Un exemple de valeur ajoutée à partir de Domino aujourd'hui

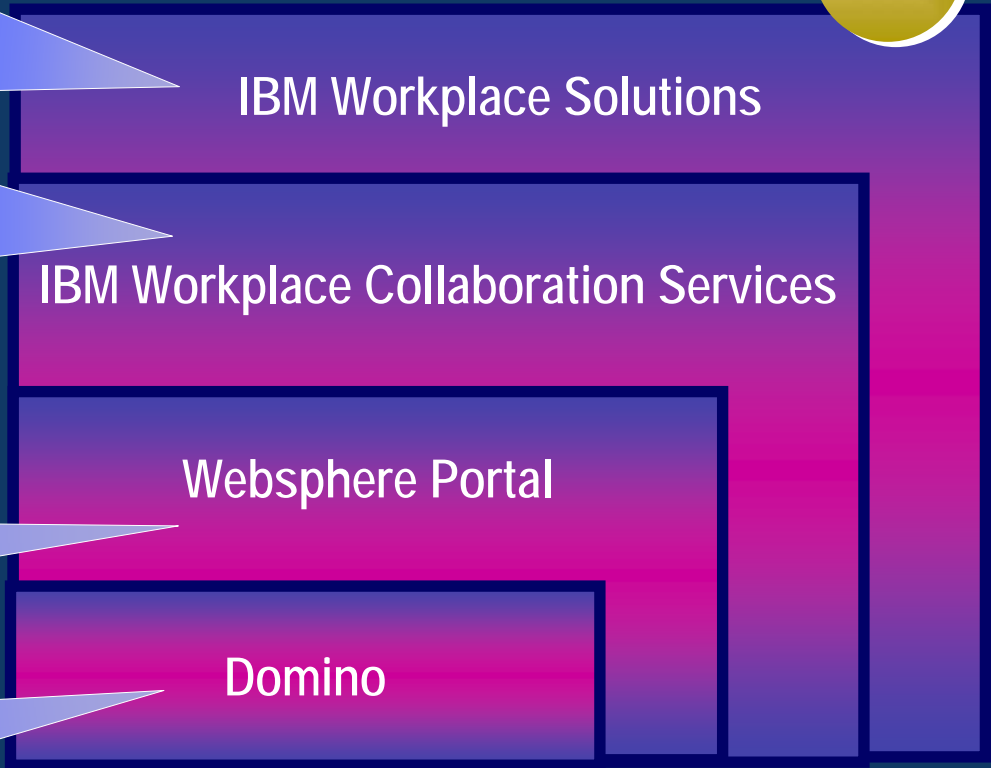


- Solutions prêtes à l'emploi par industrie

- Collaboration basée sur des standards
- Support des terminaux mobiles

- Aggréger les applications/données/processus métier
- Applications Composites
- Notion de rôle
- Personnalisation
- Single sign on

- Messagerie d'entreprise
- Collaboration / Temps Réel
- RADD, Sécurité intégrée



IBM®



ENVISION

Lotusp~~h~~ere® 2005

DECISIONS

