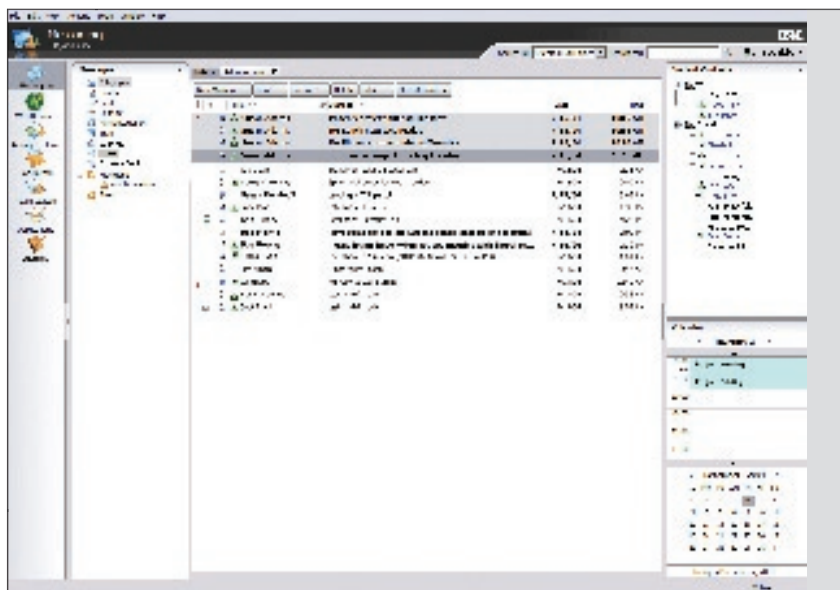


IBM Workplace Collaboration Services, Version 2.5



IBM Workplace Collaboration Services est un produit innovant de la famille IBM Workplace qui vise à transformer les habitudes de travail. IBM Workplace constitue la partie frontale d'une informatique qui s'efforce de rendre un plus grand nombre de collaborateurs plus productifs en leur permettant de prendre des décisions mieux fondées et des mesures ciblées plus rapidement.

Avec une souplesse de gestion sans précédent, Workplace Collaboration Services offre aux entreprises un large éventail de capacités de collaboration de grande puissance, comme la messagerie électronique, la gestion d'agendas partagés, la détection de présence, la messagerie instantanée, des espaces projets, la webconférence, et la gestion de documents et de contenu Web. Ainsi, les organisations peuvent développer une solution de collaboration unique "clé en main" à l'échelle de l'entreprise, avec la possibilité de déployer un, deux ou plusieurs services selon n'importe quelle combinaison, tout cela dans un seul environnement de collaboration IBM Workplace entièrement intégré.

Points forts

- Offre plus de valeur "clé en main" grâce à un large choix de services intégrés de communication et de collaboration, tous gérés et administrés en central
- Simplifie le déploiement de logiciels sans sollicitation de l'utilisateur grâce à un modèle de distribution en réseau qui limite l'investissement en temps et en argent
- Peut réduire les frais de formation et de déplacement grâce à un environnement de travail en ligne comprenant des capacités de webconférence, d'apprentissage et de gestion de documents, etc.
- Plus de flexibilité : vous pouvez facilement activer, un, deux ou tous les services collaboratifs en fonction de vos besoins spécifiques
- Participe à la relance de l'activité en offrant un choix d'expériences client pouvant s'adapter au contexte du rôle de l'utilisateur
- Inclut les outils de productivité dont vos employés ont besoin pour une prise en main rapide, et qui s'intègrent avec votre environnement existant pour une rentabilisation rapide de votre investissement.

Des innovations au service de la productivité des personnes

Basé sur une architecture orientée services (SOA), Workplace Collaboration Services offre des services de collaboration préconfigurés réutilisables. Grâce à des services modulaires, les entreprises peuvent s'adapter rapidement à l'évolution des besoins, en offrant aux utilisateurs les capacités dont ils ont besoin, à la demande, dans le contexte de leur mission.

Les organisations s'efforçant d'optimiser la productivité, l'infrastructure informatique sous-jacente doit être flexible. Elle doit s'adapter à l'entreprise, plutôt que l'inverse. Workplace Collaboration Services simplifie le déploiement de logiciels à l'aide d'un modèle de distribution en réseau. Cette approche simplifiée du déploiement de logiciels à travers le réseau sur le client choisi par l'utilisateur, qu'il s'agisse d'un périphérique mobile ou d'un système de bureau, permet aux salariés de disposer des services dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin. Et grâce à un modèle innovant d'administration et de gestion centrale qui peut contrôler facilement plusieurs services et clients à partir d'un site central, le support opérationnel est largement simplifié, participant à la réduction des coûts.

La simplification au service d'une rentabilisation accélérée

Aujourd'hui, les entreprises ont besoin de simplifier chaque phase du déploiement de logiciels, de l'installation aux outils de productivité et aux capacités de collaboration que les employés doivent utiliser tous les jours. C'est la raison pour laquelle IBM Workplace Collaboration Services inclut une procédure d'installation simplifiée, une gamme d'outils de productivité intégrés et un environnement de collaboration convivial, offrant plus de valeur "clé en main" aux entreprises en leur permettant de commencer tout de suite à relancer la productivité.

Avec la possibilité de déployer différentes combinaisons de services entre différentes classes d'utilisateurs sur la base de rôles, les collaborateurs ont accès aux capacités dont ils ont spécifiquement besoin. Et grâce aux outils de productivité, qui comprennent un éditeur de traitement de texte, un tableur, un éditeur de présentation et un outil de planification de projet interopérables avec votre environnement de bureau existant, vos collaborateurs disposeront des outils dont ils ont besoin pour faire avancer votre entreprise. Grâce à un modèle simplifié pour développer, déployer et gérer un environnement collaboratif Workplace personnalisé, les utilisateurs peuvent utiliser l'outil intuitif en libre-service, ainsi qu'une série de modèles prédéfinis pour les espaces projets, les bibliothèques de documents et l'apprentissage. Avec Workplace Collaboration Services, les entreprises peuvent s'adapter

rapidement à un marché en évolution constante et accélérer les processus métier collaboratifs en réunissant les outils appropriés avec les personnes et les équipes concernées – réduisant ainsi les tâches qui prenaient plusieurs jours ou semaines à quelques minutes.

Plus de flexibilité et de choix

Reconnaissant qu'un utilisateur donné a des besoins spécifiques, Workplace Collaboration Services peut être apprécié par l'intermédiaire d'un choix de clients gérés par serveur, allant d'un navigateur de base à un client riche complet. Les utilisateurs confirmés peuvent utiliser les nouvelles fonctions de productivité offertes par le client riche, comme l'explorateur d'activités de conception inédite. Cet outil permet aux utilisateurs de créer un environnement de collaboration unique qui simplifie la gestion de leurs activités professionnelles, comme la combinaison de communications ad hoc en temps réel avec les fonctionnalités de collaboration enrichies des espaces projets partagés. Et grâce au support hors ligne qui crypte les informations, les utilisateurs peuvent facilement synchroniser leur travail sur un système portable, et l'emporter avec eux sur n'importe quel site sans accès réseau facilement disponible.

Grâce à la capacité d'intégration avec l'environnement Microsoft®, les outils de productivité intégrés assurent un échange transparent des informations avec les utilisateurs Microsoft Office. Les utilisateurs Workplace Collaboration Services peuvent ouvrir des applications Microsoft Office et

les enregistrer directement dans la bibliothèque de documents Workplace Collaboration Services. De plus, les versions précédentes des applications Microsoft Office sont interopérables avec l'outil de planification de projet intégré, offrant des services de bibliothèque sécurisés qui aident à partager les documents et garantissent aux utilisateurs l'accès aux dernières versions d'un plan de projet.

Votre entreprise peut bénéficier d'un regain de flexibilité en choisissant des options de déploiement qui sont alignées sur votre stratégie commerciale et qui peuvent exploiter les investissements antérieurs. IBM Workplace Collaboration Services assure la prise en charge d'un grand nombre de plates-formes matérielles, de systèmes d'exploitation tels que Linux® pour le client et les serveurs, et de standards ouverts qui vous permettent de choisir votre annuaire et vos langages préférés.

Un seul environnement de collaboration entièrement intégré

Les entreprises trouveront l'environnement de collaboration qui leur convient le mieux grâce à un choix de capacités intégrées de communication et de collaboration "prêtes à l'emploi", leur permettant de commencer par répondre à un besoin spécifique, comme la formation de la force de vente, ou à un ensemble de besoins plus vaste, comme l'optimisation du travail d'équipe, de la communication et du processus décisionnel.

Service de gestion de contenu Web

Aide à rationaliser le processus de gestion de contenu Web en plaçant la création et la gestion de contenu sous la responsabilité d'experts en la matière, pour un contrôle de type "créer une fois, publier partout", ce qui permet aux entreprises de réduire les temps de développement et de mise en oeuvre de contenu.

Service de gestion de documents

Offre un service de gestion de documents à base de standards avec un choix d'expériences de type client riche ou navigateur de base qui permet de gérer le cycle de vie complet des documents, de la création à la composition en collaboration, à la révision, l'approbation et l'archivage.

Service de collaboration d'équipe

Offre des capacités intégrées de détection de présence, messagerie instantanée, webconférence et des espaces projets personnalisables pour aider les utilisateurs, les équipes et les organisations entières à devenir plus réactifs, plus efficaces et plus productives.

Service de messagerie

Offre un service de messagerie standardisé avec un choix d'expériences client riche ou navigateur de base. Il combine une messagerie électronique, la gestion d'agendas partagés et un carnet d'adresses personnel, permettant à chacun au sein de l'organisation de rester connecté et de communiquer de manière plus efficace.

Service d'apprentissage

Offre un environnement d'apprentissage en ligne personnalisé pour les utilisateurs et rationalise la gestion des programmes, des ressources et des didacticiels de formation. L'intégration avec les autres services offre des expériences d'apprentissage mixtes et permet aux stagiaires de bénéficier d'outils de collaboration étendus, comme des espaces de discussion, le partage de documents et la webconférence.

Environnement de collaboration commun

IBM Workplace Collaboration Services permet à l'entreprise de se différencier grâce à un environnement Workplace entièrement intégré qui applique des fonctionnalités communes à tous les services. Cela inclut l'intégration entre chacun des services, l'administration et la gestion des règles en central, une capacité de recherche fédérée, une page d'accueil contenant les portlets les plus couramment utilisés, et des interfaces de programmation (API) Workplace Server qui permettent d'accéder à la plupart des fonctions disponibles à partir de l'interface utilisateur.

Prise en charge des langues internationales

En tant que leader dans le domaine des standards mondiaux, les produits IBM appliquent des standards de mondialisation exhaustifs pour permettre la prise en charge des langues internationales. Pour une liste complète des langues supportées par IBM Workplace Collaboration Services Version 2.5, reportez-vous à la section *Language Support* du document *Technical Specifications* disponible sur la page Web consacrée au produit.

Pour plus d'informations

IBM offre des options de contrat de licence flexibles qui vous permettent d'acheter facilement un ou plusieurs services de collaboration individuels, lorsque c'est l'approche souhaitée pour répondre aux besoins de votre entreprise. Pour apprendre comment les produits IBM Workplace peuvent vous aider à relancer la productivité de votre entreprise en vous offrant les fonctionnalités de collaboration spécifiques dont vous avez besoin et pour connaître la configuration système requise, visitez notre site à l'adresse suivante :

ibm.com/software/workplace/collaborationservices



Compagnie IBM France

Tour Descartes – La Défense 5
2, avenue Gambetta
92066 – Paris La Défense Cedex
Tél. : 0810 011 810

ibm.com/fr

IBM Belgium

42, avenue du Bourget/Bourgetlaan
B – 1130 Brussels

ibm.com/be

La page d'accueil IBM est accessible sur :
ibm.com

IBM, le logo IBM, ibm.com, On Demand Business, le logo On Demand Business et Workplace sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Microsoft est une marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres raisons sociales, noms de produit ou noms de service peuvent être des marques ou des marques de service de leurs propriétaires respectifs.

Les mentions dans cette publication de produits ou de services IBM ne sous-entendent pas qu'IBM compte les commercialiser dans tous les pays où il opère.

Les informations contenues dans ce document sont fournies à titre indicatif uniquement. Si tous les efforts ont été faits pour vérifier l'intégrité et l'exactitude des informations fournies dans ce document, elles sont données "en l'état" sans garantie d'aucune sorte, explicite ou implicite. En outre, ces informations sont basées sur les plans et la stratégie produits actuels d'IBM, qui sont susceptibles d'être modifiés par IBM sans préavis. IBM ne pourra être tenu pour responsable des dommages éventuels résultant de, ou liés à l'utilisation de ce document ou de tout autre document. Aucune des informations contenues dans ce document ne pourra être interprétée comme induisant des garanties ou des engagements d'IBM (ou de ses fournisseurs ou concédants), ou comme modifiant les conditions générales du contrat de licence applicable régissant l'utilisation des logiciels IBM.

Produit aux Etats-Unis d'Amérique
01-05

© Copyright IBM Corporation 2005
Tous droits réservés.