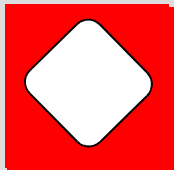




Séminaire IBM – Lotus WorkPlace

La révolution du travail collaboratif Les solutions Mayetic et Lotus WorkPlace

Miguel Membrado, Mayetic, Directeur Général

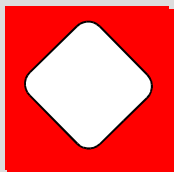


Présentation de Mayetic

- Editeur de logiciels de **travail collaboratif** et de **gestion de contenu**
- Mayetic créé en 1996, autour d'une e-organisation radicalement innovante
- Novembre 2000 : lancement du produit **mayeticVillage**, **espaces de travail collaboratif et de publication**

mayeticVillage aujourd'hui

- 150.000 utilisateurs, 100 pays, 17.000 espaces actifs sur le site web de services mayeticvillage.net
- 117 clients (offres entreprise ou hébergées)
 - **Club Med, France3, OMD Europe, FNAC, Cegetel, PPR, Mairie de Paris, CNP, Price Water House Coopers, OMS, HEC, i-KM, Alterlog, Paris I La Sorbonne, IGS, Schneider Electric, ENSAM, ANAES, Ecole Centrale, EADS, Auchan, ...**

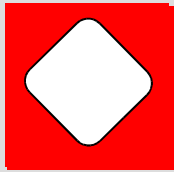


Offre logicielle de Mayetic

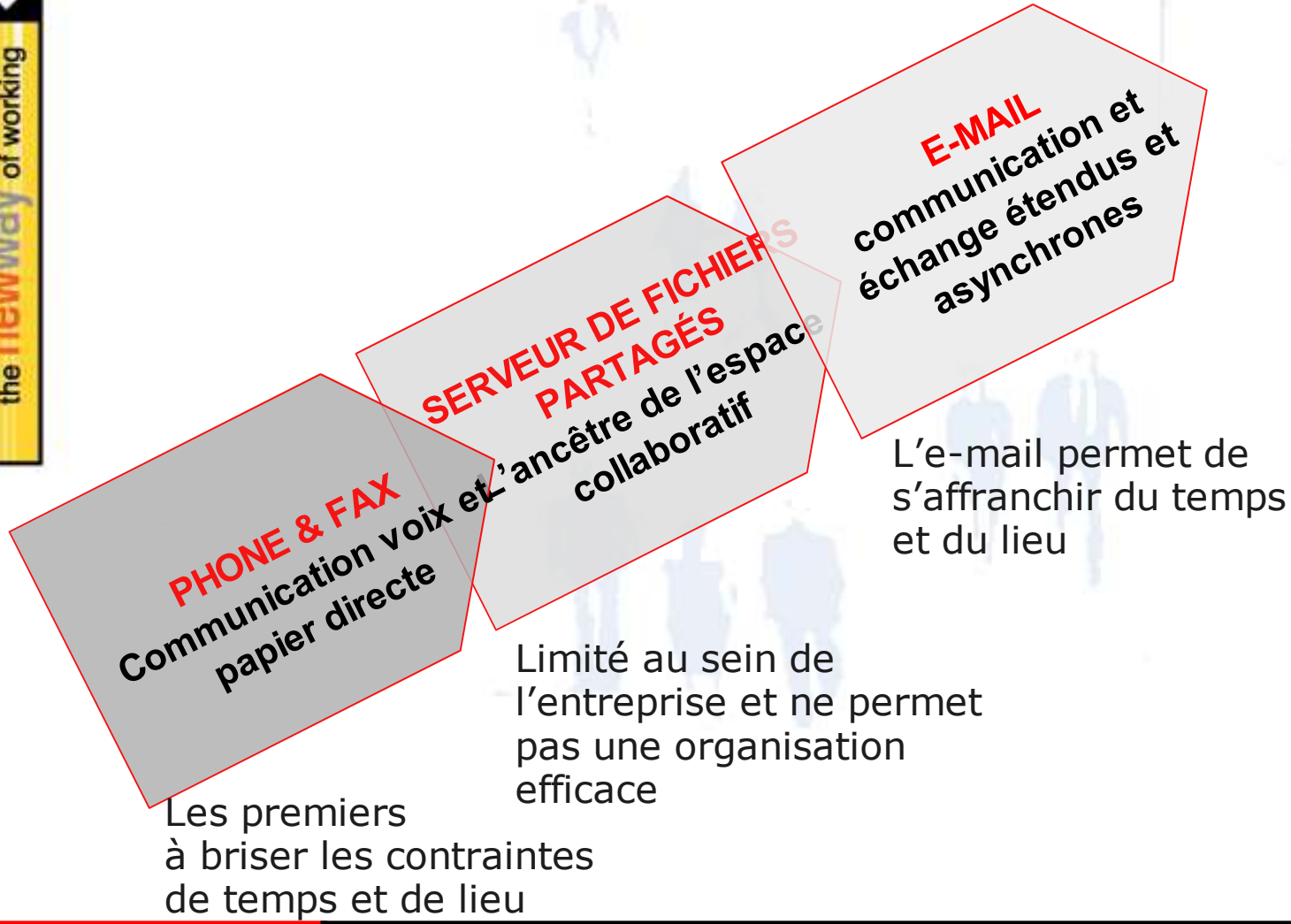
- **mayeticVillage** - espaces de travail collaboratif et de publication
- **mayeticPublisher** - gestion de contenu web
- **mayeticPortal** - portail d'entreprise
- **Vikao** - agrégateur de contenu multisources

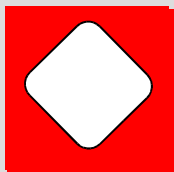
Le marché du collaboratif

La vision de Mayetic



Utilisation des NTIC dans l'organisation du travail





La messagerie, une panacée ?

Saturation

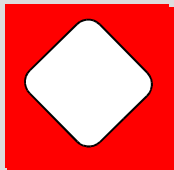
- Inbox (1491)**
- Drafts
- Sent
- Trash
- Views
- Folders...**
- Tools

Gestion de version de documents ?

Etienne	14/04/2003		Re: Re : Re: Re: en réaction à la dernière version
Etienne	15/04/2003		Re : Re: Re: en réaction à la dernière version
Martine	17/04/2003		Edouard qui vient d'intégrer le proejt demande les doc

Mélange privé / professionnel ?

Emma	14/04/2003		N'oublie pas le pain et les couches !!!
Franck	15/04/2003		Dernières blagues délires !!!
Help	17/04/2003		Pétition pour la sauvegarde des loups...
dgrefs	17/04/2004		definition virale, open doc



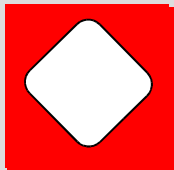
Au-delà de la messagerie

● Problèmes :

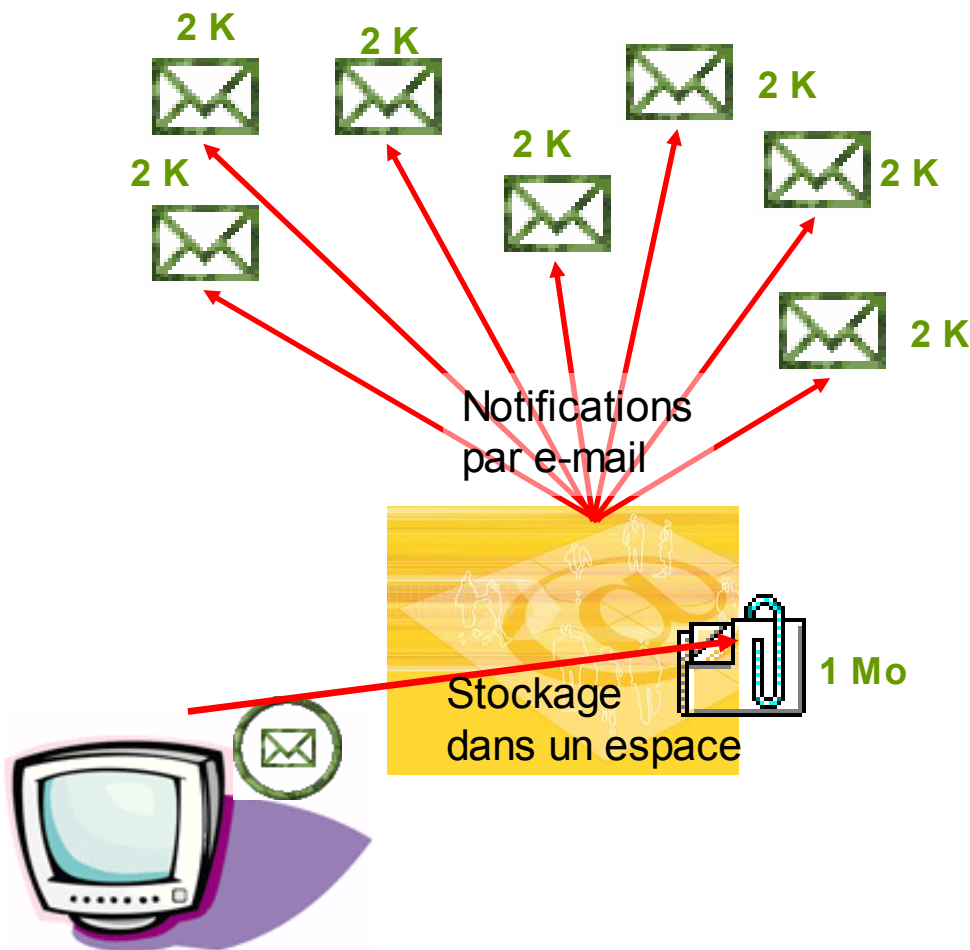
- **Saturation des boîtes aux lettres**
- Dispersion des fichiers et des versions de documents
- Manque total de capitalisation
- Risque important de perte d'informations
- Mélange privé / professionnel
- **Les logiciels de « groupware » n'ont pas résolu le problème**

● Quelles alternatives ?

- Les **espaces de travail collaboratif** résolvent directement ces points
- Complément indispensable à la messagerie



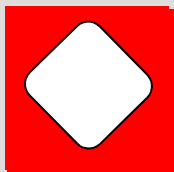
Utilité d'un espace de travail collaboratif



A la 1ère étape de collaboration un .doc de **1Mo** = **8Mo** diffusés sur les serveurs et les *bal*

A la 2eme étape de collaboration un .doc de **1Mo** = **15Mo** sur les serveurs, puis **22Mo**, etc..

Espace de travail collaboratif
 Stockage dans l'espace + notification par mail sans .doc
14Ko à la 1ère étape, **14Ko** à la 2ème, **14Ko** à la 3ème, etc...



Evolution de l'organisation du travail

PHONE & FAX
Communication voix et papier directe

Les premiers à briser les contraintes de temps et de lieu

SERVEUR DE FICHIERS PARTAGÉS
L'ancêtre de l'espace collaboratif

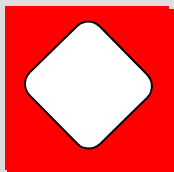
Limité au sein de l'entreprise et ne permet pas une organisation efficace

E-MAIL
communication et échange étendus et asynchrones

L'e-mail permet de s'affranchir du temps et du lieu, **mais trouve ses limites dans la collaboration**

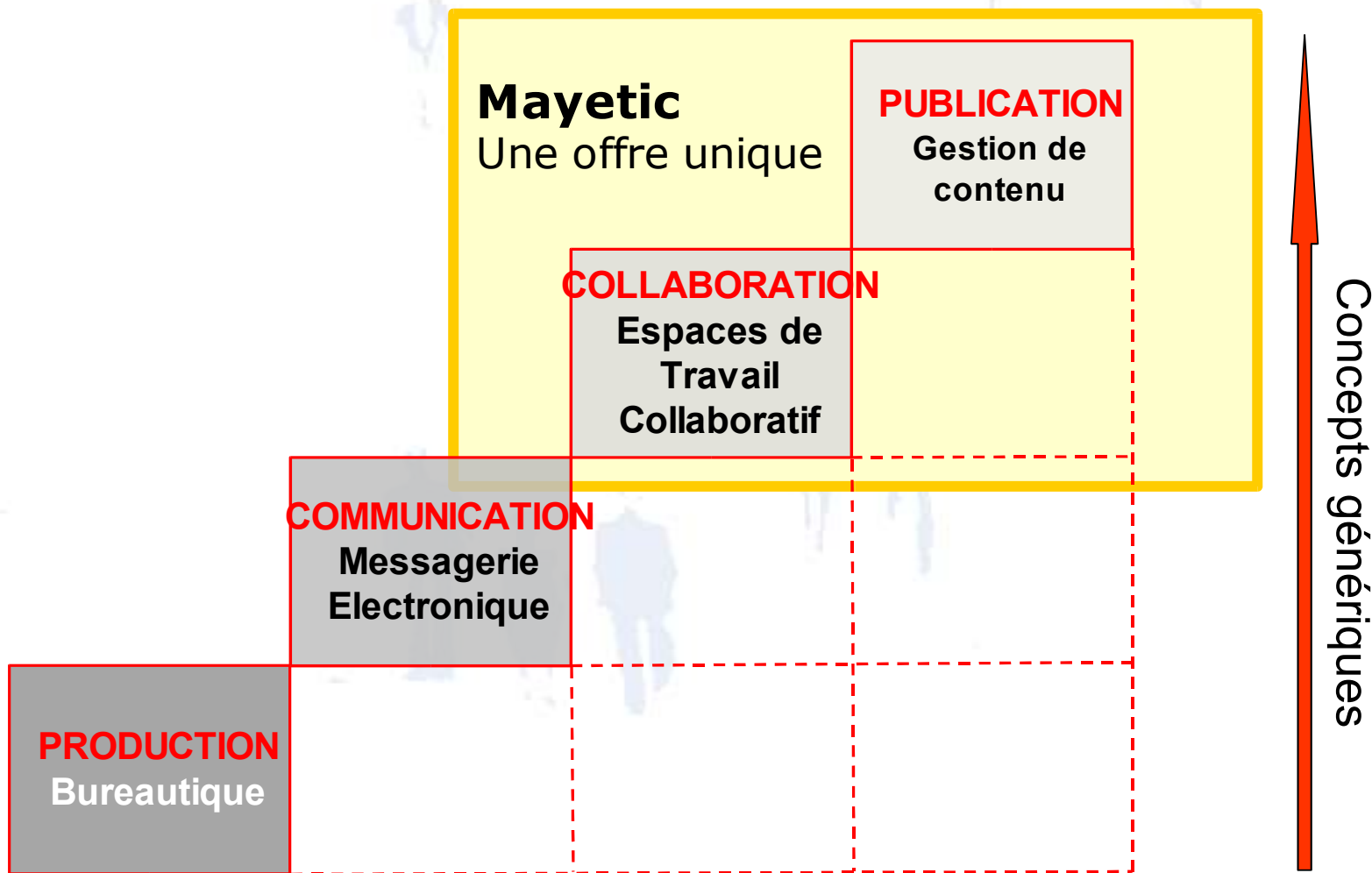
OUTILS COLLABORATIFS
Réactivité, capitalisation, organisation

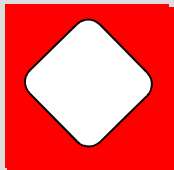
La demande est devenue mature pour des espaces de travail collaboratif



La révolution du travail collaboratif

Grâce aux espaces de travail collaboratif et de publication génériques





Traits caractéristiques

Le Self-Service

- Création en self service des espaces de travail, 24h24, 7j/7
- Organisation et Structuration des espaces par les gestionnaires/utilisateurs eux-mêmes

Le Prêt à l'emploi

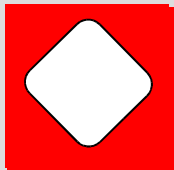
- Toutes les fonctions collaboratives directement disponibles aux utilisateurs finaux
- Prise en compte complète de la chaîne collaborative (de la production à la publication, en passant par la révision/validation)

L'accès 100% Web

- Plus de contrainte de client propriétaire
- Accès Universel aux espaces de travail (intranet, extranet,...)

L'accès Off-line

- Pouvoir continuer à travailler sans connexion au LAN ou à internet

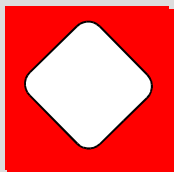


Espaces de travail collaboratif

Fonctionnalités principales

Collaboratif asynchrone

- Création d'espaces en **self-service**
- Gestion des **membres** et des **droits d'accès**
- **Sous-espaces de travail privés**
- Création/modification/suppression de documents **en ligne**
- Partage de fichiers
- Publication de documents Office en **HTML**
- Publication de **toute application d'entreprise** au format **VIKAO**
- Importation de fichiers **HTML** et **multi-média** (flash, audio, vidéo, ...)
- Gestion de **versions** de documents
- Circuits de **validations multiples**
- Moteur de recherche (avec indexation des fichiers)
- **Canaux d'informations internes ou externes**



Espaces de travail collaboratif

Fonctionnalités principales

Collaboratif synchrone n à n

-  Indicateur de présence
-  Clavardage (chat)
-  Partage d'application
-  Tableau blanc
-  Sondage en temps réel
-  Co-navigation
-  Audio-conférence
-  Vidéo-conférence
-  Planification de réunions virtuelles

accueil > slides • précédent | dossier | suivant

Créer...

Personnalisation KLR (slides)

■ Céline Benetti (Celine), 11/12/2002 - 17:41:46

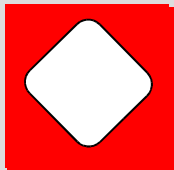
Chat with...
Create Memn tn
Remove

	A	B	C	D	E	F
64						
65	%	Colleges Anns	Déjà_Absenteur	Article	Search - Ads	
66		FR	FR	FR		
67	20-avr-01	35,30%	4,20%	100,0%		0,00%
75	30-sep-01	31,30%	4,30%	17,00%		-4,30%
77	30-sep-01	35,30%	4,20%	100,0%		0,00%
78	20-oct-01	25,60%	5,60%	12,6%		-0,6%
79	30-nov-01	34,30%	20,30%	10,0%		-0,30%
80	31-déc-01	36,30%	11,30%	14,3%		9,30%
81	31-avr-02	36,30%	23,30%	14,3%		8,30%
82	20-mai-02	39,30%	22,30%	12,0%		-0,30%
83	31-mars-02	35,30%	22,30%	16,0%		-2,30%
84	30-avr-02	35,30%	22,30%	10,0%		-3,30%
85	31-mai-02	39,30%	11,30%	10,0%		-2,30%
86	30-jun-02	36,30%	22,30%	14,3%		-2,30%
87	31-jul-02	35,30%	21,30%	10,0%		-3,30%
88	31-août-02	35,30%	20,30%	14,3%		-3,30%
89	31-sept-02	34,30%	20,30%	13,6%		-2,6%
90	20-oct-02	34,30%	20,30%	12,0%		-2,30%
91	30-nov-02	33,30%	20,30%	10,0%		-1,30%
92	31-déc-02	34,30%	9,30%	10,0%		-1,30%
93	31-avr-03	34,38%	9,33%	10,98%		-1,74%

Discussion | Pages Web | Interrogation

Gonzalo Higuera/Mayetic a/ont rejoint la réunion.

0 / 3 Participants 00:01:08



Principaux usages

Espaces projets

- Du petit projet (2 personnes) aux gros projets (> 250 personnes)
- Publication des planning (WinProject, PMW, etc...) ou de plans (AutoCAD, etc...) grâce à VIKAO
- Référentiel documentaire des projets

Espaces de publication

- Prise en charge d'une partie des publications de document de l'intranet
- Publication vers les partenaires/fournisseurs/clients à travers l'extranet

Espaces « jetables »

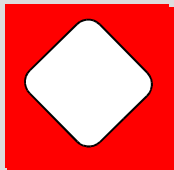
- Durées de vie courtes pour projets temporaires

Espaces knowledge management

- Animation de communautés de pratiques
- Capitalisation de connaissances
- Publication de nomenclatures produits
- Retours d'expériences

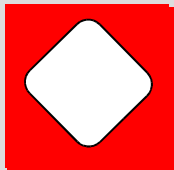
Espaces formation

- Apprenant/Formateur, Apprenant/Apprenant, Formateur/Formateur



Bénéfices pour les utilisateurs

- Retrouver facilement les documents
- Dépendre de moins d'intermédiaires
- Gagner en sérénité dans son travail
- Perdre globalement moins de temps
- Faire plus de tâches dans le même laps de temps
- Être mieux organisé
- Bénéficier de « degrés de libertés » supplémentaires
- Agir au sein d'équipes plus unies et plus créatives
- Pouvoir diffuser de l'information aux membres extérieurs au projet
- Gagner en productivité globale
- Acquérir une indépendance organisationnelle par rapport à ses prestataires informatiques

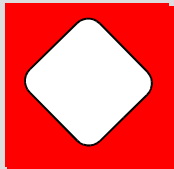


Bénéfices pour l'entreprise

- Réduction de coûts
 - En déplacements inutiles
 - En infrastructure informatique (stockage, bande passante consommée,...)
 - etc.
- Réduction drastique du risque de perte d'information et de savoir-faire
 - Sécurisation des données dès leur production
 - Capitalisation des informations produites au quotidien
 - etc...
- Productivité globale accrue
- Qualité de service accrue auprès des clients
- Possibilité de mettre en place une infrastructure d'échange extranet sécurisée pour fluidifier, sécuriser et organiser les relation clients/fournisseurs/partenaires
- Possibilité de faire évoluer l'organisation en se basant sur des outils ayant fait leurs preuves (mobilité, management par projet,...)

mayeticVillage

L'offre commerciale



Mayetic crée mayeticVillage

mayeticVillage = des espaces de travail collaboratif **prêts à l'emploi**, accessibles en **self-service**, pour **tous** les utilisateurs

☛ Offre entreprise **mayeticVillage**

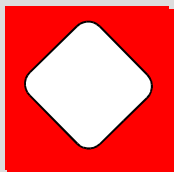
- Pour intranet / extranet collaboratifs
- Club Med, France3, OMD Europe, FNAC, Cegetel, PPR, Mairie de Paris, CNP, PriceWaterHouseCoopers, ...

☛ Offres Hébergés **mayeticVillage**

- Offres Affiliation ou Affiliation Pro
- OMS, i-KM, Alterlog, Paris I La Sorbonne, IGS, Schneider Electric, ENSAM, ANAES, EADS, Ecole Centrale de Paris, ...

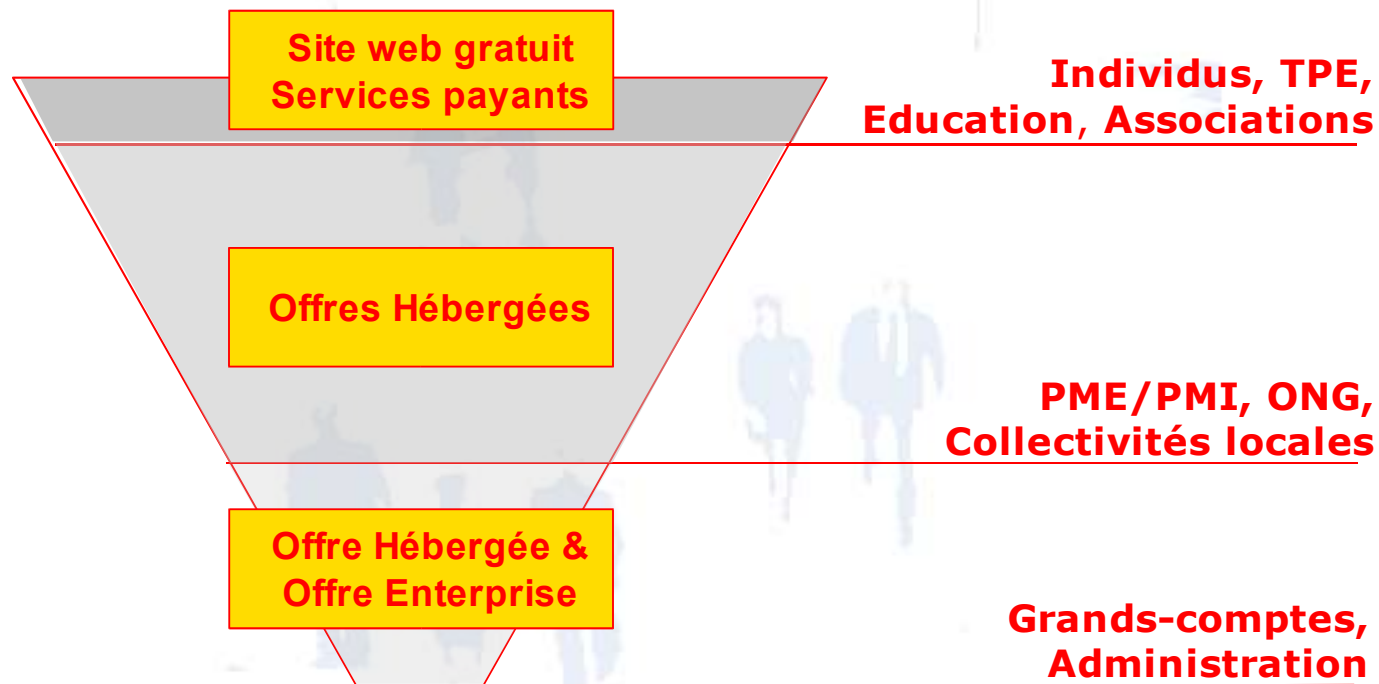
☛ Services payants sur **mayeticVillage.net**

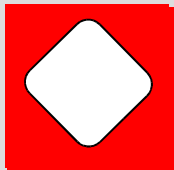
- 50 Mo gratuits par communauté créée, usage illimité
- Espaces Premium, catalogue de thèmes, assurance sauvegarde, statistiques, etc.



Offres commerciales

Une offre pour tous les budgets et toutes les tailles d'entreprise





Créer votre eCommunauté | Recommander à un collègue | Produits et services • Aide
 Contacter Mayetic | mayeticVillage • Acheter services payants • Informations sur l'eCommunauté

testmig

Créer... Nouvelle révision Modifier Sortir... Copier Déplacer Supprimer

accueil>tests vikao>pages vikao • précédent | dossier | suivant

Test 3
 Miguel , 01/10/2003 21:59:16

Actualités
Aller à
 [Retour]
 Pages Vikao
 Index de la salle
 Options de la salle
 Sécurité de la salle

Outils
 plan de site
 recherche étendue
 nouveautés : du jour | de la semaine
 chat | notification | imprimer | didacticiel | aide

au mieux (largeur)

Vikao

- Planning
 - GANTT
 - Explications
 - Page 1
 - SOMMAIRE
 - 1. INTRODUC
 - 2. MAYETICVIL
 - 3. MAYETICV:
 - 4. MAYETICV:
 - 5. MAYETICV:
 - 6. MAYETICV:

no	Nom de la tâche	Durée	Accès	02 Sept	09 Sept	16 Sept
1	Projet1	28 Jours				
2	Sous-ProjetA	10 Jours				
3	Tâche1	8 Jours				
4	Tâche2	12 Jours				
5	Tâche3	9 Jours				
6	Sous-ProjetB	16 Jours				
7	Tâche4	12 Jours				
8	Tâche5	4.5 Jours				
9	Tâche6	8.5 Jours				
10	Sous-ProjetA	10 Jours				
11	Tâche1	8 Jours				
12	Tâche2	12 Jours				
13	Tâche3	9 Jours				
14	Sous-ProjetB	16 Jours				
15	Tâche4	12 Jours				
16	Tâche5	4.5 Jours				
17	Tâche6	8.5 Jours				
18	Sous-ProjetA	10 Jours				
19	Tâche1	8 Jours				
20	Tâche2	12 Jours				
21	Tâche3	9 Jours				
22	Sous-ProjetB	16 Jours				
23	Tâche4	12 Jours				
24	Tâche5	4.5 Jours				
25	Tâche6	8.5 Jours				

Tâche : [icône] Jalon route : [icône] Avancement route : [icône]
 Fractionnement : [icône] Tâches externes : [icône]
 Avancement : [icône] Récapitulatives dupes : [icône]
 Jalon : [icône] Jalons externes : [icône]
 Récapitulative : [icône] Echance : [icône]
 Tâche route : [icône]

Projet: Projet
 Date: Mer 29/09/03

précédent | dossier | suivant

Internet Internet

Home > Welcome

next

- Welcome
- Aim of the week
- Hits of People
- detailed schedule
- how to register

ART OF MANAGEMENT

Around Nonaka's Ideas

Interaction of EXPLICIT AND IMPLICIT ATTITUDE

for Intercultural management

A Knowledge Management Perspective

Go

Welcome

- Art Of Management Seminar:
- Art Of Manangement Workshops:
- Specialised Mastere KM Of EM LYON
- Cognitive Systeme Conseil
- News
- Forum
- Library
- Index

Tools

Site Map



News: Daily | Weekly
| Tutorial | | Print |
Help | Sign In

26/11/2004

ORGANISATION TEAM

- Global manager : (c) Mayetin, 2004
- Asian speaker's contact : Ken Uchiyama, visiting professor EM Lyon; President of Japan Association

- Home
- News
- Welcome
- Discussion
- Library
- Calendar
- Tasks
- Index
- Customize
- Members

home > customize

New...

Customize

As a manager of this QuickPlace, you can customize it in a variety of ways by clicking on the links below.



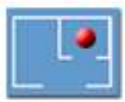
Basics. Change the logo of your QuickPlace, reorder items in this room, hide the Calendar, Tasks, and security information, select notification, mail-in, and other options, and delete the QuickPlace.



Offline. Easily set up your computer so that you can access this QuickPlace when you are not connected to the Internet. QuickPlace Offline offers you (1) access to the QuickPlace when disconnected, and (2) tremendous speed improvements even when you are connected.



Forms. Easily create custom forms for authors to fill out. Forms can have useful fields such as pop-up lists, date pop-ups, etc., and a workflow that moves the form from one member to another as it is filled out.



Rooms. Extend your QuickPlace by creating "rooms". Rooms allow you to create private spaces in which a subset of your QuickPlace members can meet, as well as "elbow room" when this room is full.





Google



Home

home

Home

The World TB Day Campaign

Events from around the World

Patient Stories - Read how DOTS cured them, it can cure you too!

Discussion

Library

Index

Help

FAQs

Tutorials

Workshops

Tools

Sign In

Print



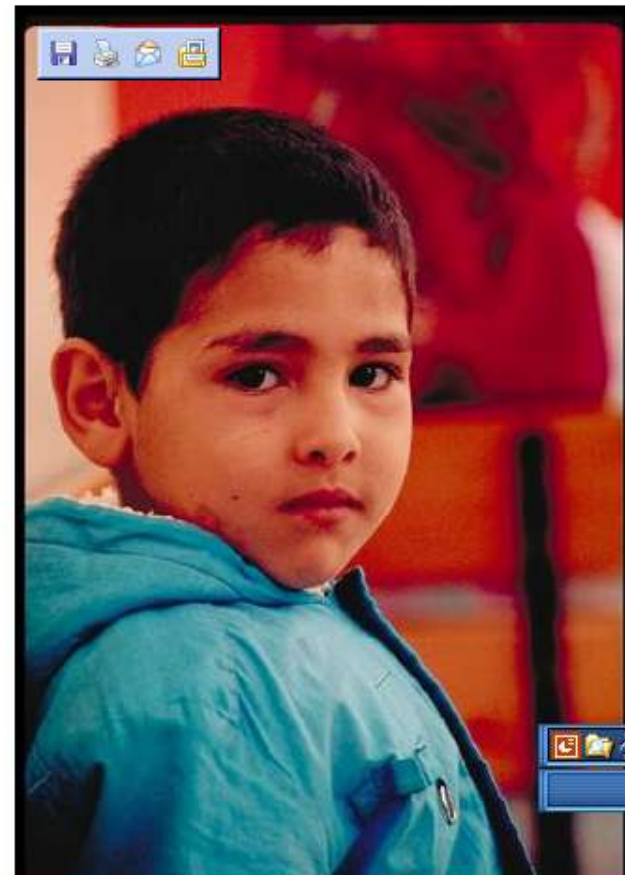
World TB Day Patient Resources

The theme for World TB Day 2003 is "DOTS cured me, it will cure you too". The focus of this year's activities is how health systems can leverage the rich store of experience and knowledge of TB built up by the millions of patients and former patients around the world.

This website provides patient profiles from around the world, so that other patients, journalists, political leaders, public health professionals and the general public can benefit from their experiences. Their stories show what it means to suffer from TB and how the disease can affect patients' personal and professional lives.

The patients featured here are from diverse backgrounds, from both developing and developed countries and from many different ethnic and social groupings. Yet still patterns emerge - there are similarities in their experiences beyond the clinical symptoms of TB such as difficulty in getting diagnosis and affordable treatment and problems with complying with the full course of treatment. Moreover the stigma still attached to TB causes problems in all nations, and the effects of TB on a person's family, working life and financial status can be devastating.

To find out more, feel free to enter the site and read about the experiences of the brave men and women



Architecture & Perspectives

Intégration avec Lotus WorkPlace

mayeticVillage 2004 ©

Workspace Manager

création d'espaces – workflow, distribution, cartographie –, administration, statistiques, suivis d'usages, plans de site dynamique, bandeaux d'informations, contrôle de taille, gestion des espaces – modèles, propriétés, export/import –, etc.

Content Manager

(pages vikao, acrobat, sondage, discussion, weblog, etc.)

Asynchronous Collaborative Engine

Moteur Collaboratif Asynchrone

IBM
Team WorkPlace

Synchronous Collaborative Engine

Moteur Collaboratif Synchrone

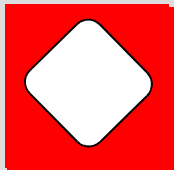
IBM
Web Conferencing

Portal Engine

Canaux d'actualités
Portlets
Portails d'entreprise
Feeds RSS

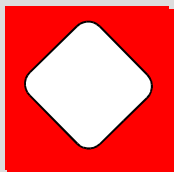
Vikao Engine

Gestion de contenu avancée pour tout document issu d'applications d'entreprise

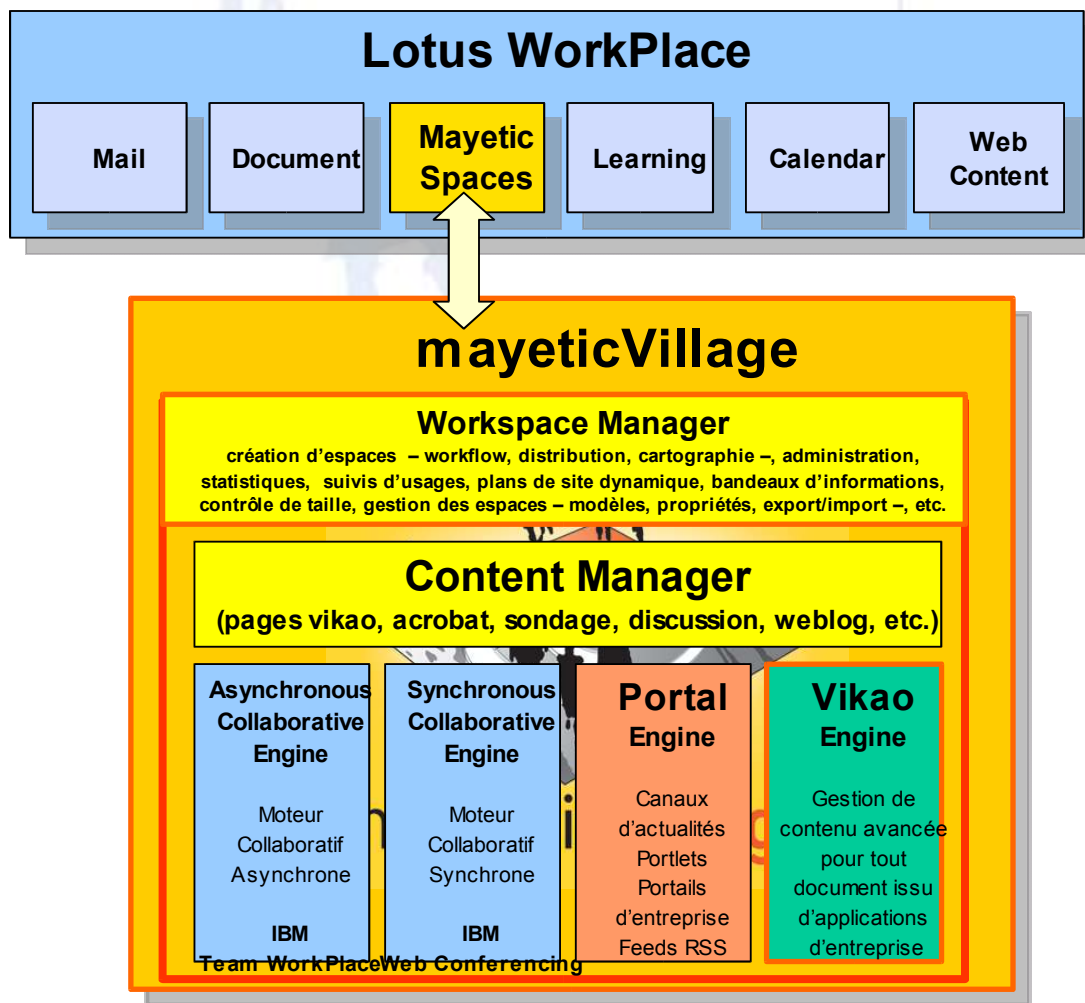


Intégration de Lotus WorkPlace

- Lotus WorkPlace – tournant majeur dans l'évolution d'IBM
 - En terme de plate-forme
 - En terme de pérennité et d'investissement
 - En terme de cohérence par rapport à l'ensemble de l'offre Lotus
 - Client riche
- Mayetic bêta-testeur de Lotus WorkPlace
- Sortie second semestre 2005 de **mayeticVillage for Lotus WorkPlace**
 - Application intégrée dans les onglets Lotus WorkPlace
 - Collection de portlets disponibles aux administrateurs pour les configurations
 - Migrations progressives



mayeticVillage & WorkPlace



Demo WorkSpace

Tests & Démonstrations

Miguel | Déconnecter

Actualités

Aller à

- Accueil
- Actualités
- Sondages (démo)
- Formulaires
- >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>
- Forum
- Google
- salle 21:
- Test Importation
- df gdsf g
- Bibliothèque
- Dossier "Titre"
- Dossier "Diapo"
- Dossier "Ordonné"

Dossier "Ordonné"

Titre	Auteur
Article 1 1.. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION MAYETIC SARL MAYETIC VILLAGE, un concept original d'Espace de Travail Collaboratif, sous réserve de respecter les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après dénommées	Miguel
Article 4 4. POLITIQUE DE MAYETIC EN MATIÈRE DE VIE PRIVÉE Les Données d'Inscription et d'informations à votre sujet sont soumises à la Charte relative au Respect et à l'Intimité. Pour plus d'information, merci de vous référer au document intégral disponible	Miguel
Article 2 2.. DESCRIPTION DU SERVICE MAYETIC fournit actuellement à ses utilisateurs une interface accessible par l'intermédiaire d'Espaces de Travail Collaboratif ou e-communautaire. Les suivants : Création d'espaces de travail collaboratifs Gestion d'	Miguel

Navigation: accueil dossier "ordonné"

Personnel: créer... nettoyer options de do...

People Finder

Search by: Name

Search for: [input] Search

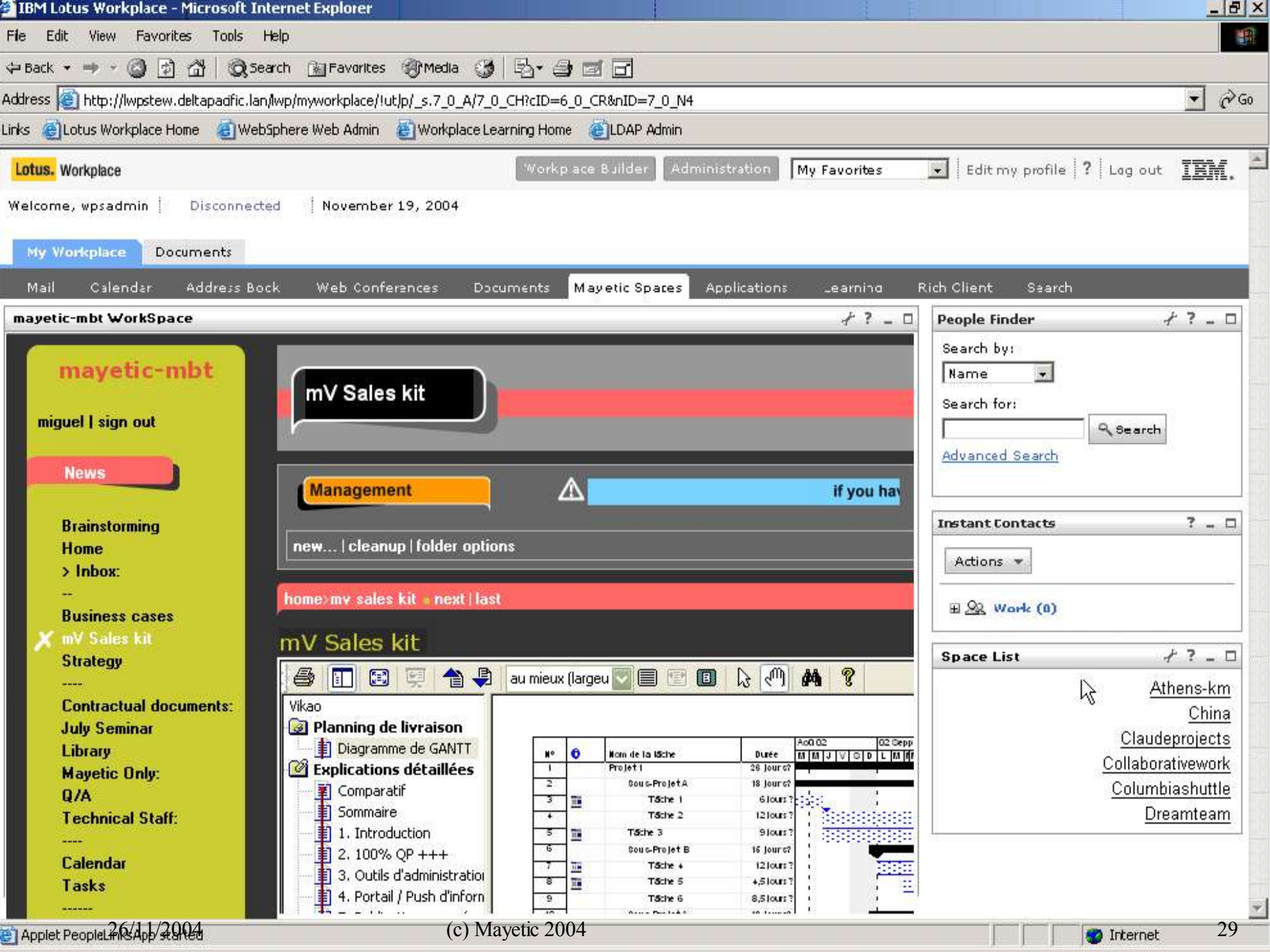
[Advanced Search](#)

Instant Contacts

Work (0)

Space List

- Athens-km
- China
- Claudeprojects
- Collaborativework
- Columbiashuttle
- Dreamteam



mayetic-mbt

miguel | sign out

News

Brainstorming Home

> Inbox:

Business cases

X mV Sales kit Strategy

Contractual documents:

July Seminar Library

Mayetic Only: Q/A

Technical Staff:

Calendar Tasks

mV Sales kit

Management if you hav

new... | cleanup | folder options

home>mV sales kit • next | last

mV Sales kit

Vikao

- Planning de livraison
 - Diagramme de GANTT
- Explications détaillées
 - Comparatif
 - Sommaire
 - 1. Introduction
 - 2. 100% QP +++
 - 3. Outils d'administration
 - 4. Portail / Push d'inform

N°	+	Nom de la tâche	Durée	Mo	Mi	M	J	V	Di	L	M	Di
1		Projet 1	26 jours?									
2		Sous-Projet A	18 jours?									
3		Tâche 1	6 jours?									
4		Tâche 2	12 jours?									
5		Tâche 3	9 jours?									
6		Sous-Projet B	16 jours?									
7		Tâche 4	12 jours?									
8		Tâche 5	4,5 jours?									
9		Tâche 6	8,5 jours?									

People Finder

Search by: Name

Search for: Search

[Advanced Search](#)

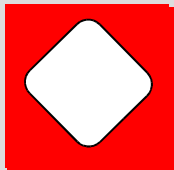
Instant Contacts

Actions

Work (0)

Space List

- Athens-km
- China
- Claudeprojects
- Collaborativework
- Columbiashuttle
- Dreamteam



Conclusion

- mayeticVillage : seule solution du marché à offrir un tel rapport **qualité / coût / retour sur investissement**
- mayeticVillage **transforme** n'importe quel intranet ou extranet en 4 semaines en **intranet et/ou extranet collaboratif**
- mayeticVillage **repositionne** la messagerie à sa vraie place
- mayeticVillage redonne sa vraie **valeur ajoutée** aux **directions** et **services informatique**
- L'**utilisateur** a le **contrôle total** de ses espaces de travail et de ses processus, et acquiert des **degrés de liberté** supplémentaires dans son travail quotidien
- L'entreprise **capitalise** l'ensemble des documents produits et se voit dotée d'une **véritable infrastructure de collaboration** moderne, la rendant **plus performante** et lui permettant de **réduire ses coûts**
- Mayetic & IBM ; un **partenariat fort** inscrit dans la durée