

IBM Content Manager OnDemand

Points clés

- **Collecte et fournit efficacement des rapports, des relevés et d'autres informations sous différents formats électroniques, dans l'ensemble de l'entreprise**
- **Aide les entreprises à améliorer nettement leur retour sur investissement en convertissant les volumes importants et coûteux de supports imprimés en supports électroniques**
- **Archive les documents pour prendre en charge les solutions de paiement et de facturation électronique**
- **Permet de transformer électroniquement les rapports volumineux en enregistrements numériques**
- **Permet de stocker les flux d'impression dans leur format natif sans les convertir lors de leur archivage**
- **Permet d'automatiser et d'optimiser la gestion du stockage, ce qui offre de nombreux avantages en termes de coûts et de récupération de données**

Gagnez une longueur d'avance sur vos concurrents

Faites-vous partie de ceux qui utilisent encore les technologies papier pour la gestion de contenus électroniques ? Rassurez-vous, vous n'êtes pas les seuls.

De nombreuses entreprises continuent de diffuser leurs contenus transactionnels sous la forme de documents papier (même si cela s'avère coûteux et inefficace, tant pour les utilisateurs que pour les clients). Cette pratique obsolète peut faire baisser la productivité, et risque de surcroît de diminuer la satisfaction des clients. Mais ce n'est pas tout : elle augmente aussi les coûts de gestion de contenus, d'impression et de stockage. Pour rester dans la course, les entreprises doivent impérativement fournir les informations pertinentes aux bonnes personnes et au moment opportun. Elles doivent atteindre cet objectif facilement et de façon rentable, afin d'acquérir et de conserver leur compétitivité sur le marché actuel.

IBM Content Manager OnDemand, une solution d'entreprise de présentation des documents électroniques et de gestion de rapports, permet de mettre à disposition, à la destination et au moment approprié, les informations métier au sein de votre entreprise. Content Manager OnDemand, un des principaux composants du

portefeuille de produits de gestion de contenu d'IBM, permet de collecter et de gérer les volumes importants d'informations électroniques, telles que les relevés, les factures, les rapports d'administration ; il permet également d'archiver des données numérisées (des bilans et des contenus issus d'autres sources, par exemple). A l'aide de Content Manager OnDemand, les employés peuvent effectuer rapidement une recherche en ligne par numéro de facture ou de compte client pour répondre rapidement aux demandes (sans devoir examiner des piles de factures et de relevés, ou encore faire défiler des microfiches).

De très nombreuses fonctions

Content Manager OnDemand vous aide à utiliser des fonctions essentielles telles que l'indexation de documents (qui extrait automatiquement les informations des rapports et des documents et génère une base de données relationnelle). Il segmente les informations en unités logiques, offrant ainsi aux utilisateurs un accès direct aux informations requises, sans besoin d'extraction du fichier entier. Il permet également d'extraire des rapports de façon sélective, via une interface utilisateur prenant en charge les demandes à remplir. Les utilisateurs peuvent ainsi générer une liste de documents, puis sélectionner les rapports

qu'ils souhaitent afficher, annoter, imprimer ou télécopier. En outre, la fonctionnalité de recherche de texte basée sur un serveur permet aux utilisateurs de rechercher un texte spécifique dans certains formats de document, y compris les données linéaires, aux formats PDF et IBM Advanced Function Presentation™ (AFP) stockées dans Content Manager OnDemand. Les utilisateurs peuvent faire une recherche dans de très nombreux documents, et organiser les informations de façon dynamique, sur la base d'attributs communs. Ils utilisent pour cela des dossiers logiques qui créent des groupes de données archivées par client, thème ou index.

La gestion hiérarchique du stockage de documents sur des périphériques magnétiques, optiques et sur bandes à l'aide d'IBM Tivoli® Storage Manager permet aux entreprises de transférer des données entre différents périphériques de stockage et de gérer les sauvegardes et les reprises sur sinistre. Les utilisateurs peuvent également verrouiller certains documents d'un rapport, afin d'empêcher leur expiration.

L'intégration de Content Manager OnDemand à IBM FileNet® P8 permet aux utilisateurs de rechercher et d'afficher des contenus figurant dans des référentiels ECM (Enterprise Content Management) et d'exploiter ces contenus via des applications FileNet P8 de gestion de contenu, de processus et de mise en conformité.

Améliorez la productivité et la réactivité de votre entreprise

Content Manager OnDemand permet aux entreprises de mettre à la disposition des clients et des partenaires commerciaux un accès en ligne aux informations afin de faciliter la communication. Par exemple, les factures et les relevés archivés dans Content Manager OnDemand peuvent être mis à disposition sur Internet, à l'aide de solutions de paiement et de facturation électronique.

Grâce à l'optimisation de la gestion de la rétention, les utilisateurs peuvent également verrouiller certains documents d'un rapport, afin d'empêcher leur expiration. Ce verrouillage peut s'effectuer à partir du client OnDemand Microsoft® Windows® ou via un script de traitement par lots.

L'intégration avec les solutions de nos partenaires permet également d'améliorer les fonctionnalités de votre solution d'archivage en termes de collecte et de distribution des informations par l'intermédiaire de plusieurs canaux, du data mining de documents ainsi que du regroupement et de la personnalisation de documents. En outre, l'analyse et le data mining de document au niveau de l'entreprise permettent de d'extraire des données archivées dans Content Manager OnDemand. Les utilisateurs de votre entreprise peuvent ainsi bénéficier des informations concises et directement exploitables, ce qui permet d'optimiser les prises de décisions.

Pointer, cliquer et récupérer

L'interface graphique dotée d'une fonctionnalité de type pointer-cliquer de Content Manager OnDemand facilite la navigation pour les utilisateurs et l'administration pour le personnel informatique. Les clients bénéficient de fonctionnalités standard et intuitives telles que les vignettes, les signets, les notes et les raccourcis. L'indexation des flux de données au format PDF est prise en charge par l'interface administrateur de Content Manager OnDemand et il n'est donc pas nécessaire d'effectuer d'édition manuelle. Les utilisateurs peuvent afficher des documents dans des navigateurs, des portlets, des systèmes Microsoft® Windows® et IBM CICS®. La fonctionnalité de personnalisation de l'aspect d'un document grâce aux vues logiques permet aux utilisateurs de supprimer, de répliquer et de réorganiser les colonnes pour améliorer la productivité du visualiseur et fournir un système de filtrage de sécurité supplémentaire.

A l'aide d'une interface graphique Windows conviviale, les administrateurs système peuvent configurer le système, définir des rapports et des documents, et également gérer la sécurité. Les connexions au système de Content Manager OnDemand sont collectées sous forme de statistiques et les administrateurs peuvent ainsi déterminer l'utilisation du système et générer des pistes d'audit. Ils peuvent accéder au journal système en ligne via l'interface Web IBM pour Content Manager OnDemand (IBM WEBi)

ou via un client Microsoft Windows. IBM WEBi permet également aux utilisateurs d'accéder directement au contenu stocké dans le référentiel de Content Manager OnDemand à partir d'un navigateur Web. Cette infrastructure utilise des normes ouvertes et prend en charge les technologies Web 2.0 et AJAX (Asynchronous JavaScript and XML). Elle est déployée au sein d'un environnement de gestion souple et dynamique, et d'une interface interactive dotée de très nombreuses fonctions. Cette architecture a été conçue pour intégrer de façon automatique les mises à jour de données et de logiciels en temps réel dans le système.

Un client d'administration système basé sur le Web permet d'effectuer de nombreuses opérations courantes à l'aide d'un navigateur Web. Ce client permet aux administrateurs d'ajouter, de visualiser, de mettre à jour et de supprimer des utilisateurs, des groupes, des applications, des groupes d'applications, des dossiers, des imprimantes et des groupes de stockage.

Il est pris en charge par Microsoft Internet Explorer 6.0.1 et 7.0, et Mozilla Firefox 2.0 et permet de bénéficier de fonctionnalités plus importantes d'administration dans un environnement décentralisé. Il permet également de diminuer l'espace nécessaire en termes de poste de travail et les compétences d'administration de Content Manager OnDemand des départements utilisateur.

Rationalisation des enregistrements et de la gestion de la conformité

Content Manager OnDemand a été conçu pour aider les entreprises à convertir en enregistrements les volumes de données orientées rapport stockées dans Content Manager OnDemand. Les bilans, les relevés, les factures et les rapports peuvent être déclarés en tant qu'enregistrements et gérés de façon efficace à partir de FileNet P8 Records Manager. Ce processus permet de rationaliser les enregistrements et la gestion de la conformité, et d'apporter plusieurs avantages potentiels :

- **Une exposition moindre aux risques** — *Puisqu'un moteur de gestion des enregistrements contrôle les rapports, les bilans, les relevés de banque, les factures clients et tous les autres contenus stratégiques, votre entreprise peut facilement gérer les exigences de mise en conformité, et donc diminuer son exposition aux risques.*
- **Coûts plus faibles de reconnaissance et de litige** — *les administrateurs d'enregistrements peuvent effectuer une recherche simple sur plusieurs systèmes, y compris Content Manager OnDemand, identifier les enregistrements pertinents et maintenir ou suspendre les calendriers normaux d'élimination jusqu'à la résolution du litige.*
- **Diminution des coûts d'administration des enregistrements** — *La console d'administration des enregistrements et les fonctionnalités centralisées d'élimination, d'audit, de maintien*

ou de suspension, de reporting, de planification de fichiers permettent de rationaliser le processus de gestion des enregistrements stockés dans Content Manager OnDemand et dans d'autres systèmes.

- **Diminution du coût total d'exploitation** — *La valeur de l'investissement dans votre solution de gestion des enregistrements est optimisée en appliquant des règles cohérentes de gestion des enregistrements aux actifs de Content Manager OnDemand. La gestion regroupée des enregistrements permet également de réduire les coûts et de simplifier l'administration des intégrations personnalisées sur plusieurs cycles d'édition de référentiels.*

Prise en charge de différents formats de document

Content Manager OnDemand a été conçu dans un souci de flexibilité : il prend donc en charge plusieurs flux de données d'impression, y compris les données AFP, Metacode, XML et PCL (Printer Control Language), et permet de collecter et de stocker les documents électroniques à partir de différentes sources.

Il permet de convertir, de redéfinir et de distribuer les documents, les relevés et les rapports concernant la facturation électronique pour stocker la plupart des données dans leur format natif. Ce processus permet aux administrateurs de définir le format des données source et d'archivage pour chaque rapport lors de la définition et la configuration des rapports.



La collecte de flux de données PCL et Metacode permet aux entreprises équipées d'imprimantes Xerox ou d'applications métier (telles que SAP et PeopleSoft, générant des données PCL) de bénéficier d'avantages supplémentaires à l'aide de Content Manager OnDemand.

Un choix varié de plateformes

Content Manager OnDemand est disponible dans un grand nombre d'environnements (de la petite à la grande entreprise), et peut accompagner la croissance de votre activité. En fonction des exigences des utilisateurs, vous pouvez installer des clients IBM WEbI ou Microsoft Windows. Quel que soit le type d'environnement, les utilisateurs peuvent récupérer les données stockées dans leur format natif et les convertir de façon dynamique aux formats électroniques (PDF, XML et HTML) avant distribution. Content Manager OnDemand peut être exécuté sur de nombreuses plateformes stratégiques, notamment sur les systèmes d'exploitation IBM AIX®, Microsoft Windows, HP-UX, Linux®, Linux for IBM eServer® zSeries®, IBM i5/OS®, IBM z/OS® et Sun Solaris. Il s'interface également avec les plates-formes IBM DB2® Universal Database™, Oracle et Microsoft SQL Server, fournissant une solution ERM (Entreprise Record Management) à l'aide de la base de données la plus adaptée à l'environnement.

Pourquoi choisir IBM ?

Content Manager OnDemand, conçu sur une plate-forme robuste, évolutive et hautement sécurisée, offre des nouveaux niveaux de connectivité et d'accès aux informations pour les entreprises en interne et en externe. Il permet de tirer profit des informations et des connaissances métier de façon plus efficace et de répondre plus rapidement aux besoins des clients et du marché sans surcharger l'entreprise et l'infrastructure informatique.

Les solutions de gestion de contenus d'entreprise IBM permettent aux plus grandes entreprises au monde d'optimiser et d'accélérer leurs prises de décisions. En tant que leader du marché des logiciels de gestion de processus et de mise en conformité, IBM offre une large gamme de solutions de gestion de contenus d'entreprise. Ces solutions permettent de résoudre la plupart des difficultés que rencontrent actuellement les entreprises, à savoir : gestion de contenus non structurés, optimisation de processus métier et réponse aux exigences complexes des clients, via l'utilisation d'une infrastructure d'informations intégrée.

Dans le monde entier, plus de 13 000 entreprises et services publics comptent sur des solutions ECM d'IBM pour l'augmentation de leurs performances et de leur compétitivité, en s'appuyant principalement sur l'innovation.

Pour plus d'informations

Pour en savoir plus sur IBM FileNet Business Process Manager 4.5.1, contactez votre représentant IBM ou votre partenaire commercial IBM, ou visitez le site :

ibm.com/software/ecm

© Copyright IBM Corporation

Compagnie IBM France
17 AVENUE DE L'EUROPE
92275 BOIS COLOMBES CEDEX

Imprimé en France
Novembre 2008
Tous droits réservés

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques déposées d'International Business Machines Corporation aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

Si ces marques et d'autres marques d'IBM sont accompagnées d'un symbole de marque (® ou ™), ces symboles signalent des marques d'IBM aux États-Unis à la date de publication de ce document. Ces marques peuvent également exister et éventuellement avoir été enregistrées dans d'autres pays. La liste des marques IBM actualisée est disponible sur Internet, dans la rubrique consacrée au copyright et aux marques du site ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Adobe est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits ou de services peuvent appartenir à des tiers.

Le fait que des produits ou des services IBM soient mentionnés dans le présent document ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les commercialiser dans tous les pays où elle exerce une activité.

Toutes les informations contenues dans la présente documentation sont fournies à titre d'information uniquement et sont fournies « en l'état », sans aucune garantie, explicite ou implicite. De plus, ces informations sont basées sur les plans et la stratégie de produits actuels d'IBM, lesquels sont sujets à modification par IBM sans préavis. Sans limitation aux dispositions précédentes, toutes les déclarations relatives aux futures orientations ou intentions d'IBM sont soumises à modification ou retrait sans préavis et représentent uniquement des objectifs.

Aucun élément présent dans cette documentation n'a pour objet, ni n'aura pour effet, de créer une quelconque garantie ou représentation de la part d'IBM (ou de ses fournisseurs ou concédants de licence) ou de modifier les conditions du contrat de licence en vigueur régissant l'utilisation des logiciels IBM.

Chaque client IBM est responsable de sa propre mise en conformité vis-à-vis des exigences légales. Les clients IBM sont responsables de leur propre mise en conformité vis-à-vis des exigences légales. Il est de l'unique responsabilité du client d'obtenir des conseils auprès de juristes compétents quant à l'identification et l'interprétation de toute loi et exigence réglementaire pertinente, susceptible d'affecter l'entreprise du client et toutes les mesures que le lecteur pourrait être amené à prendre pour se conformer auxdites lois. IBM ne fournit ni conseil, ni représentation, ni attestation légaux sur le fait que ses produits ou services garantiront que le client est en conformité avec toute loi ou réglementation pertinente.

IMS11789-FRFR-02