

**DÉPART  
IMMÉDIAT**



# PILOTEZ EN TEMPS RÉEL UNE ENTREPRISE PLUS FLEXIBLE

**Mardi 7 juillet 2009**  
Restaurant La Gare - Paris 16<sup>e</sup>

**Agilité de l'entreprise avec IBM ILOG**

DÉPART  
IMMÉDIAT



PILOTEZ  
EN TEMPS RÉEL  
UNE ENTREPRISE  
PLUS FLEXIBLE

IBM

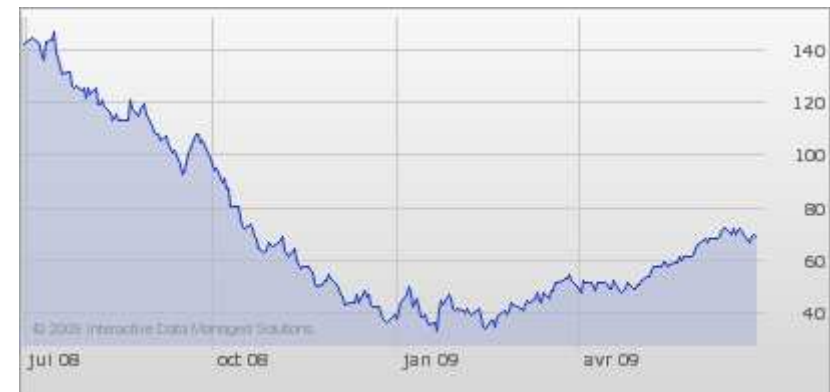
## Introduction

- Le rythme du changement accélère
- Les délais pour réagir se réduisent
- Les outils d'aide à la décision deviennent essentiels
- Ils augmentent l'agilité de l'entreprise
- Plusieurs stratégies sont possibles
- N'en essayer aucune constitue une grave erreur



## Le Changement et la Complexité

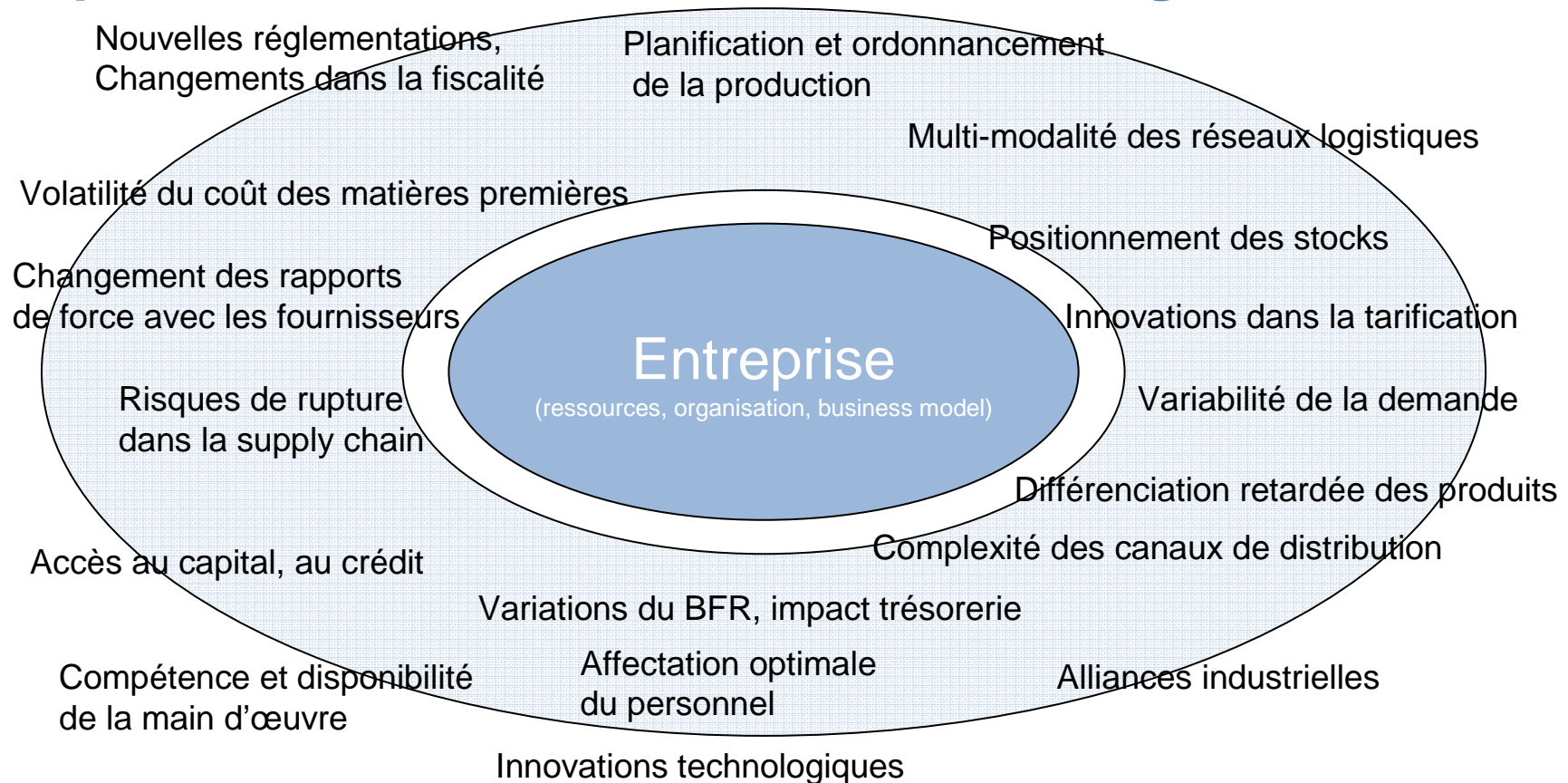
- Ouverture à la concurrence
- Prix des matières premières
- Inflation / chômage
- Chute des Investissements
- Variabilité de la demande
- Risques sur les banques
- Impact des réglementations et taxes



Evolution du prix du pétrole sur 12 mois



## A quelle vitesse devons nous décider et agir ?





DÉPART  
IMMÉDIAT



PILOTEZ  
EN TEMPS RÉEL  
UNE ENTREPRISE  
PLUS FLEXIBLE

IBM

## Les décisions deviennent plus subtiles

« Le plus grand danger, dans les moments de turbulence, ce n'est pas la turbulence; c'est d'agir avec la logique d'hier. »

*Peter Drucker*

- Réduire les coûts de façon indifférenciée

**OU**

- Optimiser les systèmes de merchandising
- Modéliser, adapter ou refondre la chaîne de production
- Faire évoluer sa politique tarifaire

DÉPART  
IMMÉDIAT



PILOTEZ  
EN TEMPS RÉEL  
UNE ENTREPRISE  
PLUS FLEXIBLE



## Beyond cost cutting ...

*The McKinsey Quarterly*

close

Managing IT in a downturn: Beyond cost cutting

Exhibit 1: The bigger opportunity

Impact on run-rate EBIT<sup>1</sup> (illustrative examples), %

Traditional IT cost  
reduction (15%)



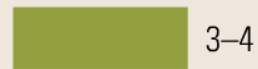
Typical IT cost levers, including demand management, portfolio rationalization, and outsourcing/offshoring

Merchandising  
investments



Improve decision support for merchandising at retailers

Supply chain  
investments



Optimize supply chain process with streamlined systems

Better pricing



Reduce revenue leakage from unnecessary discounting and poor sales force management

Septembre 2008, Kaplan, Roberts & Sikes [http://www.mckinseyquarterly.com/Managing\\_IT\\_in\\_a\\_downturn\\_Beyond\\_cost\\_cutting\\_2196](http://www.mckinseyquarterly.com/Managing_IT_in_a_downturn_Beyond_cost_cutting_2196)

DÉPART  
IMMÉDIAT



PILOTEZ  
EN TEMPS RÉEL  
UNE ENTREPRISE  
PLUS FLEXIBLE



## Prendre des décisions pour gérer le changement et la complexité

### Gestion des règles métier

S'adapter et réagir rapidement au changement, en automatisant les décisions opérationnelles à l'aide de règles métier



### Optimisation de la Supply Chain

Modéliser et optimiser la supply chain, positionner les stocks, planifier et ordonnancer les opérations

### Optimisation

Produire les meilleurs plans d'action, explorer les alternatives, mieux comprendre les compromis, et répondre dynamiquement aux changements et aléas opérationnels

### Visualisation

Représenter visuellement et dynamiquement des dispositifs, des réseaux, ou des processus sophistiqués, pour comprendre et agir plus efficacement



## Pourquoi IBM + ILOG : Prendre de meilleures décisions

### Multiplicité des facteurs

Les décisions prennent en compte une grande variété de facteurs et impliquent des compromis complexes

### Cohérence des politiques

Les décisions sont réutilisées en de nombreux endroits, points et canaux de ventes

### Volume des données et des transactions

La gestion manuelle des validations, transformations, valorisations, agrégations devient irréaliste

## Applications Métiers

### Rapidité des décisions

Les décisions doivent être prises plus rapidement, les vérifications et validation effectuées sans ralentir les processus

### Gestion du risque

Les risques impactent fortement les politiques ou les processus de planification, il est nécessaire d'évaluer des scénarios pour les minimiser

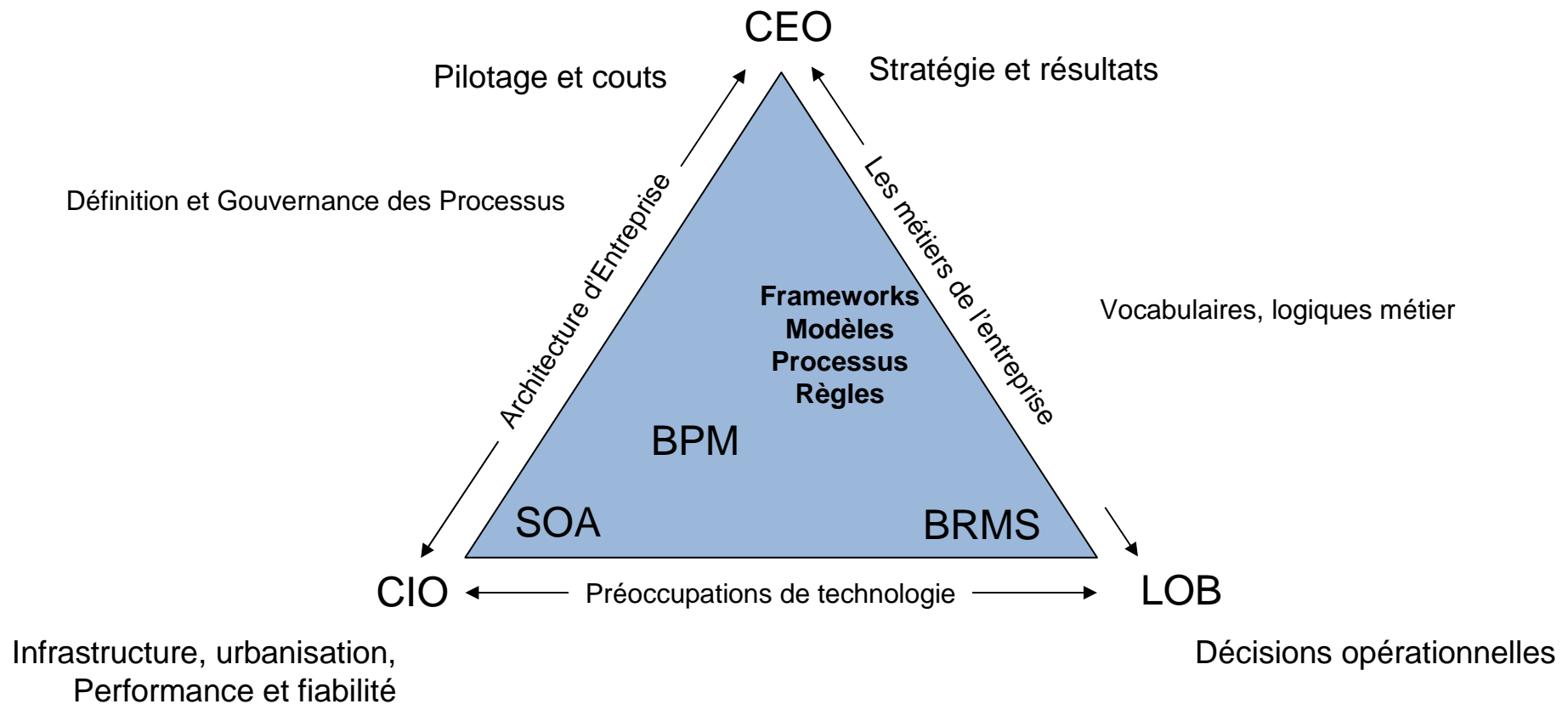
### Environnement Réglementaire

Les auditeurs doivent avoir accès immédiatement aux règles et valider leur gouvernance.





## Mettre en œuvre la stratégie, stratégie de mise en œuvre



DÉPART  
IMMÉDIAT



PILOTEZ  
EN TEMPS RÉEL  
UNE ENTREPRISE  
PLUS FLEXIBLE

IBM



## Edition de règles en Microsoft Word

The screenshot shows the Microsoft Word 2007 interface with the **Rules** tab selected in the ribbon. The ribbon includes sections for **Write** (Completion Menu, Sentence Completion), **Review** (Check Syntax, Highlight Syntax), **Format** (Set as Default Rule Format, Apply Default Rule Format, Insert Rule Property), **View** (RuleDoc Pane, Vocabulary Pane), **Content** (Save Text to Rule Gallery), and **Customize** (Options).

The main document area shows a document titled "Pricing Policies" on Page 3. The text reads: "The following business rule defines the price of the Default Special Offer. The price is computed from the base". Below this, a **Business Rule** is defined with the following steps:

- the <a coverage name>
- the actual car group of <a rental agreement>
- the actual return branch of <a rental agreement>
- the actual return date of <a rental agreement>
- the age of <a customer>
- the birth date of <a customer>
- the branch
- the car group
- the car group of <a rental agreement>
- the car group upgrade level of <an offer>

The **Then** section of the rule includes the following actions:

- Set the rental agreement "Default" discount to 'the percentage' ;
- Set the rental agreement "Default" price to the rental agreement "Base" price \* ( 1 - 'the percentage' / 100 ) ;
- Display the message: "The Default special offer corresponds to a 10% rebate on the Base offer price." ;

The **RuleDoc** pane on the right shows the **RuleDoc Outline** with the following steps:

- Compute the Base Rate
- Check the Eligibility for the Default
- Define the Pricing of the Default
- Check the Eligibility for the Long
- Define the Pricing of the Long Te

The **Problem List** pane shows a single error: "The word 'true' is expected in place".

DÉPART  
IMMÉDIAT



PILOTEZ  
EN TEMPS RÉEL  
UNE ENTREPRISE  
PLUS FLEXIBLE

IBM



## Edition et validation de règles en MS Excel

The screenshot shows the Microsoft Excel interface with the Decision Table task pane open. The main spreadsheet contains a table with columns for State, Age (Min, Max), Accepted, and Message. The RuleDoc pane on the right shows the 'Table Properties' and 'Selection Properties' sections. The 'Problem List' section at the bottom of the RuleDoc pane shows two issues: 'B6;B7; ... Partition contains non-conti...' and 'B10;B11 Partition contains overlappi...'. The status bar at the bottom indicates 'Ready' and '100%' zoom.

9		≤ 20		False
10	Rhode Island	21	71	True
11		≥ 71		False



Problem List	
Cells	Description
B10;B11	Partition contains overlappi...



## De meilleures décisions pour obtenir des résultats

- Réduction des délais d'octroi de crédit de deux jours à 10 mn
- Mise en œuvre d'un nouveau produit d'assurance en 100 jours
- Réduction du risque, contrôle journalier de conformité des portefeuilles, en transparence totale
- Augmentation de la rotation des stocks de 50%
- Réduction de la fenêtre de planification stratégique de trois à deux mois
- Augmentation de 4% du chiffre d'affaires des magasins
- Réduction des coûts de restructuration (50M\$)



DÉPART  
IMMÉDIAT



PILOTEZ  
EN TEMPS RÉEL  
UNE ENTREPRISE  
PLUS FLEXIBLE

IBM

## Conclusion

- Le rythme du changement accélère
- Les délais pour réagir se réduisent
- Les outils d'aide à la décision deviennent essentiels
- Ils augmentent l'agilité de l'entreprise
- Plusieurs stratégies sont possibles
- N'en essayer aucune constitue une grave erreur