

## Shiseido International France ou l'art de communiquer « zen » avec IBM Lotus Team Workplace



### Aperçu

#### ■ L'enjeu pour Shiseido International France

*Améliorer la communication entre les responsables de nouveaux projets et les sites de production, tous dispersés géographiquement, pour accélérer les processus de décision.*

#### ■ La solution

*Mise en place d'espaces de travail communs et sécurisés sur le Web grâce au logiciel collaboratif IBM Lotus Team Workplace (Quickplace). Prestation assurée en deux mois avec l'aide de Synergie Informatique, partenaire IBM.*

#### ■ Le bénéfice

*Un accès immédiat à l'information qui favorise la collaboration entre les entités travaillant sur un même projet. Meilleur suivi des circuits de validation. Traçabilité des documents. Meilleure coordination des projets.*

L'univers de la beauté n'échappe pas aux contraintes économiques et concurrentielles. Bien au contraire. Si la marque japonaise Shiseido évoque l'esthétique et la sensibilité orientales, le groupe du même nom étend son rayon d'action dans le monde entier. Ses deux filiales françaises, Shiseido International France (SIF) et Beauté Prestige International (BPI), occupent une place de choix dans la galaxie du groupe de cosmétique. La première fabrique parfums et produits de beauté pour la seconde. Étroitement liées mais situées sur trois sites, ces deux entreprises doivent constamment travailler ensemble. L'usage quotidien du logiciel collaboratif IBM Lotus Team Workplace les rend beaucoup plus efficaces. Synergie informatique, partenaire commercial IBM, les a accompagnées dans la réalisation de

ce projet : analyse fonctionnelle, prototypage, formation, maintenance.

#### Accéder à l'information à la demande

Créée pour renforcer la présence du groupe Shiseido sur le marché des parfums et basée à Paris, BPI développe et commercialise des produits conçus par des créateurs de renom tels que Jean-Paul Gaultier, Issey Miyake ou Narciso Rodriguez. A SIF de les fabriquer dans ses deux usines (les deux seules unités de production européennes du groupe nippon), situées à Gien et Ormes dans le Loiret. « Les dates de lancement de nouveaux produits étant fixées un à deux ans à l'avance, il est impératif de les respecter », souligne Gérard Chourlay, directeur des systèmes d'information de SIF.

Les technologies collaboratives d'IBM jouent ainsi un rôle décisif dans la productivité des équipes de ces deux entités qui traitent 150 nouveaux projets par an. « Chaque projet générant une centaine de documents, il fallait trouver un moyen de communiquer efficacement à distance, sans perte de temps et en toute sécurité. »

*« Chaque projet générant une centaine de documents, il fallait trouver un moyen de communiquer efficacement à distance. »*

Gérard Chourlay, directeur des systèmes d'information de Shiseido International France

Depuis septembre 2003, les 120 utilisateurs concernés - les uns appartenant aux services Logistique et Marketing de Beauté Prestige International et les autres aux services R&D, Développement packaging, Achats et Production de Shiseido International France - collaborent à l'aide de la solution IBM Lotus Team Workplace. Celle-ci intègre toutes les fonctionnalités de partage d'information et de gestion des contenus nécessaires, synchrones ou asynchrones, dans un environnement sécurisé :

- selon son profil (auteur ou lecteur seulement), l'utilisateur sélectionne « à la demande » les modules qu'il souhaite, à partir d'une vue unifiée des fonctions disponibles (messagerie instantanée, conférence Web, espaces de travail en équipe, forums de discussion, recherche et modification des documents, plannings, workflow...);
- un circuit de validation/signature intégré aux espaces de travail virtuels et un module de gestion des droits d'accès aux documents, initiés par Shiseido International France puis développés par Synergie Informatique, complètent la solution.

*« Facile à utiliser, à installer et à gérer, la solution IBM de travail collaboratif satisfait autant les utilisateurs que les informaticiens. »*

Gérard Chourlay, directeur des systèmes d'information de Shiseido International France

## Confiance et sécurité

Le choix du logiciel IBM Lotus Team Workplace s'est inscrit dans un projet de « eCharte » démarré plusieurs mois auparavant. « L'objectif était de remettre à plat le mode de fonctionnement entre BPI et nous-mêmes pour accélérer les processus de décision. » Il a alors été décidé d'établir des règles de gestion claires, d'identifier avec précision les missions de chacun, de déterminer les supports de communication idoines et d'utiliser un calendrier commun complété par des plannings propres à chaque entité. Cette initiative, désormais effective, donne toute sa mesure grâce au logiciel d'IBM.

« Facile à utiliser, à installer et à gérer, la solution IBM de travail collaboratif satisfait autant les utilisateurs que les informaticiens », remarque Gérard Chourlay. La traçabilité des documents et de leurs versions, la centralisation et la disponibilité permanente de l'information, la rigueur des circuits de validation et l'assurance d'une stricte sécurité des données ont instauré des relations de travail efficaces, basées sur une vraie confiance. Avantage supplémentaire : la nouvelle solution a aisément été intégrée aux environnements applicatifs existants, IBM Lotus Notes et Microsoft Office Project.

Au vu du succès remporté par les espaces de travail virtuels, Shiseido International France a entrepris d'étendre l'usage du logiciel IBM Lotus Team Workplace à des applications internes : études de coût et gestion des dossiers de R&D. Une bonne solution pour communiquer « zen »...



© Copyright IBM Corporation 2004

Compagnie IBM France  
Tour Descartes  
2, avenue Gambetta  
La Défense 5  
F-92066 Paris-La Défense Cedex  
Tél. : 0810 011 810  
[ibm.com/software/fr](http://ibm.com/software/fr)

IBM Belgium  
Avenue du Bourget/Bourgetlaan, 42  
B-1130 Brussels  
[ibm.com/software/be](http://ibm.com/software/be)

Pour plus d'informations sur le On Demand Business, rendez-vous sur [ibm.com/ondemand/fr](http://ibm.com/ondemand/fr)

IBM, le logo IBM, le logo On Demand Business, eServer, le logo eServer, pseries, xseries sont des marques de International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et dans les autres pays.

Les autres noms utilisés pour désigner des sociétés, des produits ou des services sont des marques ayant leur titulaire respectif.

Les références aux produits et services d'IBM n'impliquent pas qu'ils soient distribués dans tous les pays dans lesquels IBM exerce son activité. Toute référence à un produit, un programme ou un service IBM n'implique pas que seuls ces produits, programmes ou services peuvent être utilisés. D'autres produits, programmes ou services présentant des fonctions identiques peuvent être utilisés.

Ce témoignage montre l'utilisation faite par un client d'IBM des technologies/services d'IBM et/ou des Partenaires Commerciaux. De nombreux facteurs ont contribué aux résultats et bénéfices décrits. IBM ne garantit pas des résultats comparables dans tous les cas de figure. Toutes les informations mentionnées ici ont été fournies par le client et/ou par le Partenaire Commercial. IBM ne garantit pas l'exactitude de ces informations.

4<sup>e</sup> trimestre 2004

Crédits photos : Beauté Prestige international  
Tous droits réservés.



**Synergie Informatique**  
[www.synergie-informatique.fr](http://www.synergie-informatique.fr)

Créée en 1996 dans la région Centre, Synergie Informatique s'est spécialisée dans les solutions de communication et de collaboration, les nouvelles technologies (intranet, extranet, Internet) et les services à forte valeur ajoutée (marketing internet, e-learning).