



## IBM Service Management

Assurer la visibilité, le contrôle et l'automatisation de l'ensemble des actifs métiers et technologiques (IT) de l'entreprise.

### → Visibilité

IBM Service Management vous aide à **améliorer** la prévisibilité du service.

### → Contrôle

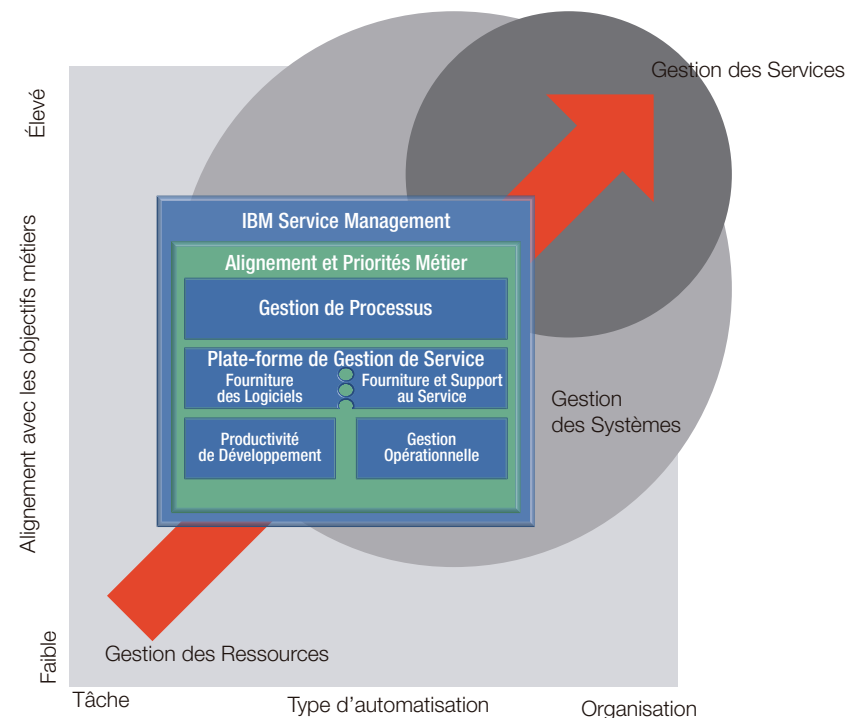
IBM Service Management vous aide à **gérer** et **sécuriser** vos investissements.

### → Automatisation

IBM Service Management vous aide à **rationaliser** les processus et **accélérer** la croissance.

La bibliothèque ITIL® (IT Infrastructure Library®) propose les meilleures pratiques en matière de gestion des services informatiques.

Dans ce cadre, IBM Service Management intègre la gestion de l'organisation, des processus, des technologies et de l'information dans l'objectif d'atteindre le coût et la qualité des services IT attendus.





## → Visibilité

IBM Service Management vous aide à **améliorer** la prévisibilité du service.

Vos enjeux

- **Visualiser** en temps réel et de bout en bout comment votre environnement technique participe à la réalisation de vos objectifs.
- **Prévoir** la réalisation de projets et la fourniture de services critiques, tout en obtenant les informations nécessaires pour prendre des mesures correctives en cas d'incident.

Nos solutions

- **Des tableaux de bord métier, opérationnels et réglementaires** élaborés à chaque étape du cycle de vie du service et qui fournissent des indications en temps réel pour aider l'entreprise à réaliser ses objectifs.
- **Les tableaux de bord métier** affichent la performance des services dans un contexte métier.
- **Les tableaux de bord réglementaires** affichent les indicateurs et les mesures nécessaires à la vérification de la conformité aux réglementations.
- **Les tableaux de bord opérationnels** montrent la situation technique des services métier et de l'infrastructure associée.



logiciels **Tivoli** LE GARDIEN DU SYSTÈME D'INFORMATION





## → Contrôle

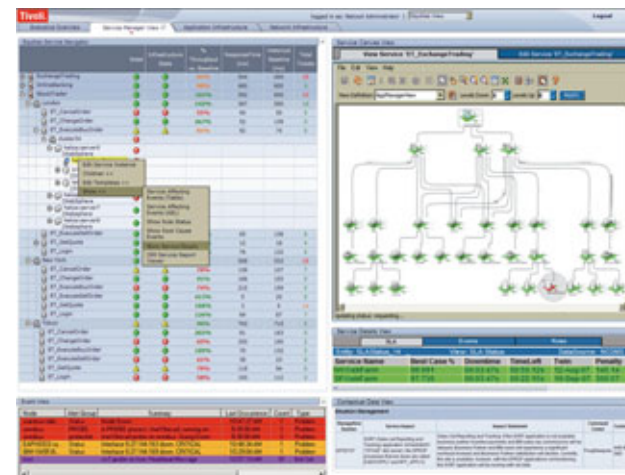
IBM Service Management vous aide à **gérer** et **sécuriser** vos investissements.

### Vos enjeux

- **Sécuriser les investissements métier et technologiques** ainsi que les processus sur lesquels s'appuie votre organisation.
- **Maximiser le retour sur investissement** grâce à une gestion intégrée des activités de l'entreprise, de ses actifs informatiques, des changements et de la sécurité.
- **Obtenir des informations essentielles** sur la disponibilité, la performance, l'intégrité et l'activité métier.
- **Répondre aux problématiques** liées aux réglementations en vigueur.

### Nos solutions

- **Des solutions intégrées de gestion des actifs** qui aident à reconnaître les actifs disponibles, puis à les utiliser le plus efficacement possible.
  - **Des solutions qui proposent la mise en contexte et la hiérarchisation des services** en servant de passerelle entre les silos organisationnels.
- Vous améliorez la gouvernance, maximisez le contrôle et minimisez les risques efficacement tout au long du cycle de vie du service.



logiciels **Tivoli** LE GARDIEN DU SYSTÈME D'INFORMATION





## → Cessons de naviguer à vue

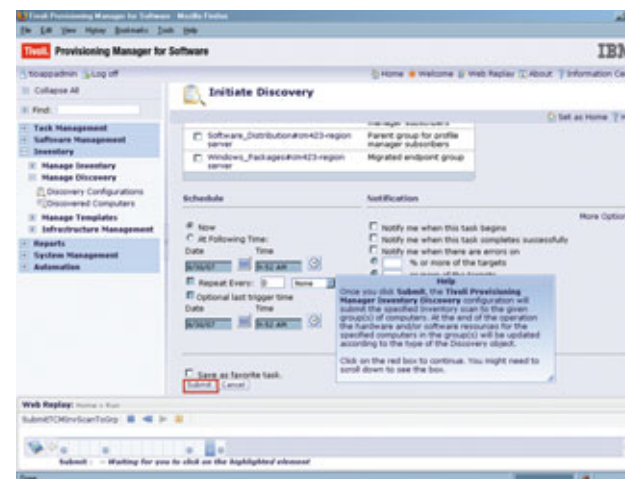
IBM Service Management vous aide à **rationaliser** les processus et **accélérer** la croissance.

### Vos enjeux

- **Fournir des services rapidement**, de façon fiable, en intégrant et en automatisant les processus de développement et de déploiement.
- **Automatiser la gestion du changement**, des incidents et des problèmes.
- **Évaluer les problèmes d'organisation** et d'infrastructure liés au changement.

### Nos solutions

- **Des solutions qui permettent d'accroître l'efficacité et la fiabilité** grâce à une démarche intégrée qui inclut l'automatisation des tâches et des processus tout au long du cycle de vie du service.
- **Des solutions qui permettent de gérer l'ensemble des ressources** de l'entreprise tout en respectant les processus ITIL®.



logiciels **Tivoli** LE GARDIEN DU SYSTÈME D'INFORMATION





## → Automatisation

- Votre informatique vous permet-elle d'**atteindre les objectifs stratégiques** de votre entreprise?
- Vos processus sont-ils alignés sur les **bonnes pratiques ITIL®**?
- Pouvez-vous **automatiser** et **rationaliser vos processus** ?
- Comment faites-vous aujourd'hui pour **satisfaire aux exigences de sécurité** et aux **réglementations en vigueur** ?
- Pouvez-vous visualiser en temps réel la **disponibilité et la performance des actifs** de votre entreprise ?

## → Pilotons la gestion de nos services IT

**IBM Service Management** propose une approche de bout en bout pour mettre en adéquation impératifs professionnels et innovation informatique, tout en **minimisant les risques**, en **gérant les coûts** et en **alignant l'informatique sur les objectifs métiers**.

→ [ibm.com/software/fr/tivoli/solutions/vca](http://ibm.com/software/fr/tivoli/solutions/vca)

logiciels **Tivoli** LE GARDIEN DU SYSTÈME D'INFORMATION

