

memento



Logiciel IBM Information Management Lotus Rational Tivoli WebSphere

ibm.com/software/fr

Secteur Public

Introduction

Aujourd'hui, l'ensemble des clients du Secteur Public, qu'il s'agisse des collectivités locales, des établissements hospitaliers, des organismes de protection sociale, de la Poste ou des Ministères par exemple, sont confrontés pratiquement aux mêmes enjeux :

- Mettre en œuvre rapidement des modèles métiers innovants et flexibles.
- Développer l'intégration et la collaboration en interne ou avec d'autres organismes, voire avec d'autres pays.
- Mutualiser / Partager des services pour réduire les coûts/dépenses.
- Mettre en œuvre des processus performants pour réduire les délais.
- Ouvrir / Sécuriser les S.I. pour offrir davantage de services aux citoyens.
- Développer la maîtrise des risques et la lutte contre la fraude.

“Notre mission de Service Public :

donner à l'usager l'accès à l'ensemble des services, tout en respectant les normes en vigueur et en garantissant la compatibilité des différents niveaux du système d'information.”

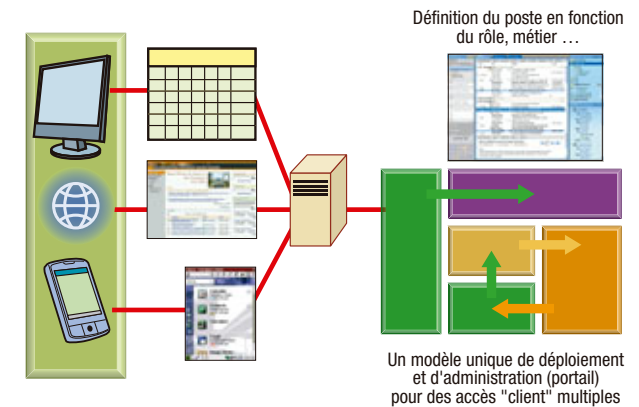
PROBLÉMATIQUE

- Les services électroniques, souvent appelés « Télé Services » et proposés par les administrations, correspondent à une réponse à leurs propres besoins plutôt qu'aux réels besoins des usagers, qu'il s'agisse des citoyens ou des entreprises.
- Comment proposer aux usagers des services plus nombreux, faciles d'emploi, accessibles à tous et à tout moment, dans un environnement protégé et de confiance ?
- Deux problématiques à adresser :
 - des services adaptés aux Usagers/Clients.
 - des outils de traitement pour fournir ces services.

SOLUTION > Le Portail d'Access

- Cette solution répond à l'objectif de bâtir un environnement dédié à la publication d'informations, aux échanges documentaires, à la gestion électronique des processus et des groupes de travail, en direction des élus, de l'administration et des citoyens.
- Elle permet aussi de fournir aux utilisateurs des outils simples et adaptés aux tâches journalières.
- Cette solution s'intègre parfaitement et sans développement spécifique aux applications existantes.

Une approche flexible, ouverte et économique du poste de travail



Bénéfices

- > Environnement d'exploitation sur base de rôles.
- > Personnalisé et évolutif.
- > Interface unifiée.
- > Possibilité de travailler en mode connecté/déconnecté.
- > Environnement collaboratif intégré.

Produits SWG

Famille des produits IBM Workplace Team Collaboration WebSphere Portal, WebSphere Application Server, ...

Références

PRINCIPAUTÉ DE MONACO
CONSEIL GÉNÉRAL DE LA SEINE ST DENIS

memento Secteur Public

“L’archivage : une composante essentielle dans l’extension de la mise en place des Services Publics.”

PROBLÉMATIQUE

- Pour garantir et bénéficier des avantages du développement de l’administration électronique, il est indispensable de constituer ce qu’on appelle un patrimoine numérique.
- Si les organismes de la sphère publique proposent d’accéder à de nombreuses informations par l’intermédiaire de médias divers, d’autres services doivent permettre de stocker, d’échanger, d’archiver et de restituer ces informations en tenant compte des règles légales...
- Tous les services de la fonction publique sont concernés, des administrations aux organismes sociaux en passant par les collectivités locales.

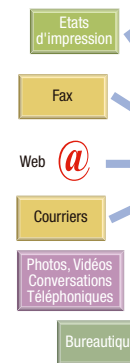
SOLUTION > Solution Globale Archivage IBM (ILM : Information Lifecycle Management)

Cette solution, articulée autour d’un référentiel de gestion de contenu évolué, décline toutes les étapes de la gestion du cycle de vie des informations dans le respect des contraintes légales.

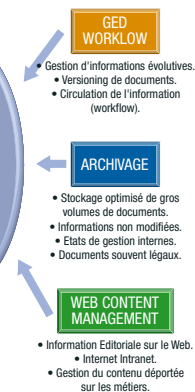
- Acquisition (Indexation avec signature électronique).
- Gestion (Workflow, Contenu, Stockage).
- Publication (Serveur, Portail).

Les spécificités de certains environnements « Métier » ont été prises en compte (ex : l’environnement santé).

Des contenus d’origines différentes



Des modes d’exploitation ayant conduit à des solutions hétérogènes



Bénéfices

> Maîtrise de toutes les étapes :

- Acquisition (sécurité / cryptage).
- Gestion (pérennité des données, intégrité, flexibilité, traçabilité et auditabilité).
- Publication (sécurité, contrôle d’accès, disponibilité).

A chaque environnement, un produit spécialisé.

> Traitement de bout en bout.

Produits SWG

FileNet, Content Manager, Record Manager, Tivoli TSM

Références

GILFAM (Gestion pour l’informatisation du Livre Foncier Alsace Moselle)
CAF : CAISSES D’ALLOCATIONS FAMILIALES

AUTRES SOLUTIONS > Secteur Public

Lutte contre la fraude /abus

Meilleure identification des individus susceptibles d’avoir un comportement frauduleux, grâce à des fonctions évoluées de résolution d’identité ou de détection des doublons, détection de réseaux organisés, possibilités de mise en conformité à des exigences type CNIL, par exemple, grâce à des mécanismes d’anonymisation permettant de croiser diverses sources d’information.

Produits SWG

> IBM EAS (Entity Analytics Solution)

- Identification des personnes ou entités.
- Détermination des relations.
- Partage d’infos avec option d’anonymisation.

Mise en Réseau de l’aide médicale urgente

Solution de mobilité intégrée couvrant la gestion des ressources mises à disposition des urgentistes, la communication (durcie) entre les SAMU et les Centres d’Appels, ainsi que la collaboration entre les acteurs de l’AMU au travers d’un portail partagé.

Produits SWG

WebSphere Portal, Wireless/Pervasive, Tivoli, CM/FileNet, LCM, WMQ, MQ Everyplace

Références

SAMU Martinique, SAMU Haute Normandie



Contacts

Christophe Herman, SWG Industry Solutions
herman@fr.ibm.com
06 80 18 27 95 - 01 49 05 58 20

Adresses Internet Utiles

Pour en savoir plus

ibm.com/easyaccess/secteurpublic