

memento



Logiciel IBM Information Management Lotus Rational Tivoli WebSphere

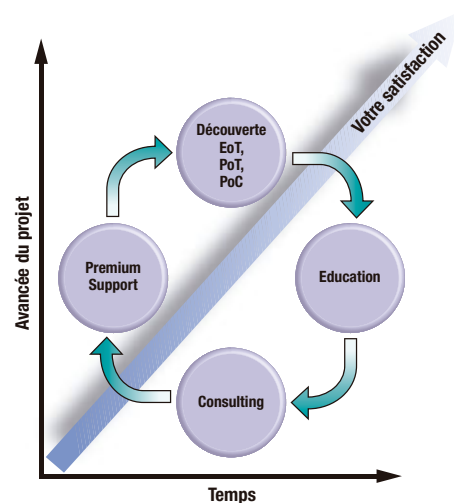
La Qualité Totale

Notre engagement: Votre Succès

IBM Software vous accompagne

Chez IBM, nous savons que l'acquisition de nouvelles solutions logicielles est un investissement stratégique au service du métier de l'entreprise.

Pour vous accompagner tout au long de votre processus de décision et vous aider à déployer avec succès la solution technologique que vous aurez choisie, nous vous proposons de découvrir l'ensemble des solutions et les accompagnements mis à votre disposition.



1. Le bon choix technologique

Mettre en œuvre des logiciels avec succès signifie d'abord avoir fait le bon choix des technologies et des produits. IBM Software, s'appuyant sur son réseau de laboratoires, vous propose un dispositif complet pour vous aider à choisir, tant du point de vue de l'adéquation de la solution avec vos besoins métiers que de son intégration avec votre existant :

• Exploration of Technology – EoT :

Ces sessions de travail, auxquelles participent des experts en architecture, permettent de construire la meilleure réponse technologique à un besoin métier.

• Proof of Technology – PoT :

Encadrés par des techniciens experts du domaine, venez à l'une de nos sessions pratiques au cours de laquelle vous pourrez utiliser directement les produits et les technologies.

• Proof of Concept – PoC :

Afin de valider que la solution que nous aurons élaborée avec vous est bien adaptée à votre architecture, elle pourra être mise en œuvre dans votre environnement.

2. Consulting

La mission première des experts techniques de l'équipe IBM Software est de s'assurer que vous utilisez nos produits de façon optimale.

Clients IBM, nos équipes seront présentes pour **mettre en adéquation** l'utilisation de nos logiciels avec votre problématique métier!

Outre la mise en place, le déploiement et la garantie d'une utilisation optimale de nos produits, notre mission est également d'effectuer un **transfert de connaissances**, et d'assurer l'acquisition des compétences sur nos produits.

Aussi, nos missions de consulting peuvent concerner :

- Design et implémentation.
- Installation et configuration.
- Audit.
- Optimisation de performances.
- Assistance et développements.
- Automatisation des tâches d'administration.
- Assistance au développement et transfert des connaissances.
- Mise en place de maquettes, PoC et Analyse de dysfonctionnement.

Contacts EoT, PoT

> Michel Aycard – TEC Program Manager
+33 (0) 1 4905 5940 - + 33 (0) 6 7398 0389 – michel.aycard@fr.ibm.com

> Bruno Rosnet - IIC & TEC Manager
+ 33 (0) 1 4905 7006 - + 33 (0) 6 3007 9229 - bruno_rosnet@fr.ibm.com

Contacts PoC

> Technical Sales Manager de la technologie ou solution concernée
> Software Architect (SWITA) Manager

Contacts Consulting

> Didier Eugène - Sales Services Manager
+ 33 (0) 1 4905 3631 - + 33 (0) 6 8036 2812 - didier.eugene@fr.ibm.com

> Philippe Chapus - Sales Services Team Leader
+ 33 (0) 1 4914 5370 - + 33 (0) 6 8034 5654 - philippe_chapus@fr.ibm.com

memento **La Qualité Totale**ibm.com/software/fr

3. Education

IBM Software a élaboré des programmes de formation de haute qualité.

Ces programmes couvrent :

- Nos 5 marques.
- Les nouvelles versions de produits.
- SOA, ITIL et certifications.
- Les nouveaux produits issus d'acquisitions.
- Et le développement d'application (HTML, JAVA, C++...)



Les cours et le cursus de formation conçus par **l'équipe pédagogique IBM** à partir de scénarii d'apprentissage élaborés, sont dédiés à tous les membres de l'entreprise désireux de tirer pleinement parti de leur logiciel dans un **contexte professionnel** (informaticiens, cadres, employés...).

Les formateurs possèdent une double certification technique et pédagogique, et bénéficient d'une formation continue

après de leur marque.

Nous proposons des cours catalogues, des cours intra-entreprise (formation sur mesure), des formations en e-learning et des conférences techniques.

Tous nos cours préparent à la certification!

4. Premium Support

IBM Software Premium Support vous assure une **rentabilité maximale** de vos investissements logiciels grâce à un accompagnement durant toute la durée du cycle de vie de votre infrastructure logicielle IBM.

Le contrat Premium Support, adaptable à vos besoins, vous offre :

- Un **interlocuteur privilégié** au sein de notre organisation de support : actions proactives d'aides à la planification, anticipation des problèmes, transfert de connaissances, suivi régulier avec fourniture de rapport.
- Des journées d'**intervention sur site** adaptées à vos besoins, dont des journées d'intervention en urgence.
- Un **accès illimité et prioritaire** au centre d'appel de support.

Choisir le contrat Premium support c'est :

- **Anticiper** sur vos éventuels problèmes en vous évitant des surcoûts : nous vous assurons une haute disponibilité.
- **Bâtir** le capital intellectuel de l'entreprise.
- **Surmonter** rapidement les obstacles rencontrés et permettre de respecter vos délais.
- **Renforcer** les compétences de vos équipes et les rendre encore plus efficaces.



© Copyright IBM Corporation 2008

Compagnie IBM France
Tour Descartes – La Défense 5
2, avenue Gambetta

92066 Paris-La Défense Cedex

All Rights Reserved

© IBM, le logo IBM, DB2, Lotus, Rational, le logo on demand, Tivoli et Websphere sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou logos, qui pourraient apparaître dans ce document.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer.

Contacts Éducation

- > Hélène Bertrand - Ingénieur Commerciale Éducation
+33 1 4905 9562 - helene_bertrand@fr.ibm.com
- > Marc Leloup - Responsable de l'offre, IBM Formation SW
+33 1 4905 8603 - marc.leloup@fr.ibm.com
- > Sophie Bergmiller - SWG Éducation Leader
+33 1 4905 9638 - +33 6 8000 5972 - sophie.bergmiller@fr.ibm.com

Contacts Premium Support

- > Serge Niedzwiedz – Commercial Premium Services
+33 (0) 1 4905 3914 - serge.niedzwiedz@fr.ibm.com
- > Bruno Goirand - Manager Premium Services
+33 (0) 1 4931 5309 bruno-goirand@fr.ibm.com
- > Didier Eugène - Sales Services Manager
+ 33 (0) 1 4905 3631 - + 33 (0) 6 8036 2812 - didier.eugene@fr.ibm.com

Informations complémentaires :

- www.ibm.com/software/support/premium (Premium Support)
- www.ibm.com/fr/formation (formation et catalogue en ligne)