

memento

Optimizing IT


 Logiciel IBM **Information Management** **Lotus** **Rational** **Tivoli** **WebSphere**
ibm.com/software/fr

Optimiser et rationaliser l'infrastructure IT pour en réduire les coûts.

> DE QUOI S'AGIT-IL ?

- Le programme ITO (IT Optimisation) inclut une **méthodologie**, des **logiciels** et des **matériels** dont les objectifs sont :
 - L'**optimisation** et la **rationalisation** de l'infrastructure IT : il s'agit d'éliminer la complexité et d'offrir une meilleure réponse aux impératifs opérationnels, avec un objectif final de réduction des coûts.
 - L'**adaptation rapide** aux nouveaux changements de l'environnement de l'entreprise, tout en assurant une qualité de service constante.
- La démarche inclut notamment :
 - La **réduction des coûts et de la complexité** par la consolidation et la standardisation.
 - L'**amélioration de l'utilisation IT** et de la disponibilité des systèmes avec la virtualisation.
 - L'**amélioration de l'efficacité opérationnelle** par une meilleure maîtrise de l'environnement IT et des applications.
 - L'**automatisation des systèmes** et des tâches de management de données.
 - L'**augmentation de la flexibilité et de la réactivité IT** avec une infrastructure dynamique.
 - L'**amélioration des investissements IT** existants.
 - L'**efficacité énergétique** via une meilleure gestion de l'énergie.

> POUR QUELS CLIENTS ?

- Entreprise :**
 - > 1000 collaborateurs.
 - Tous secteurs d'activité.
- Contacts :**
 - DSI et responsables informatiques.
 - IT Manager/Senior IT Manager, IT Director.
 - Architectes Systèmes, Administrateurs Systèmes.

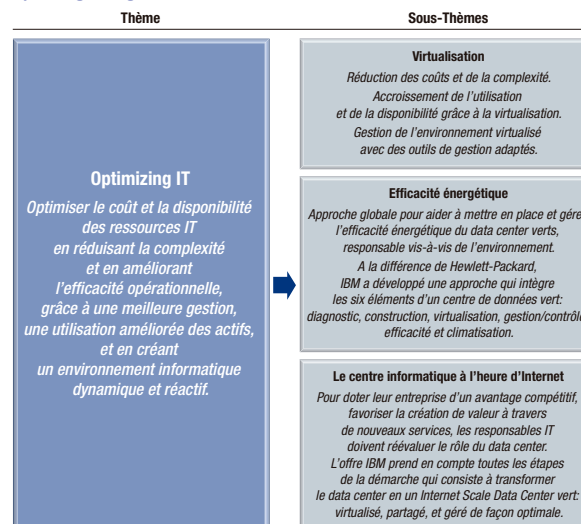
> BÉNÉFICES CLIENTS

- Rationalisation** des investissements informatiques.
- Réduction** des coûts administratifs, des coûts de production et des coûts de managements IT.
- Optimisation** de l'utilisation de l'infrastructure.
- Vue d'ensemble** des ressources IT, où qu'elles soient localisées, dans le cas de sites d'exploitation multiples.
- Meilleur **contrôle** de l'infrastructure.
- Maîtrise** des risques et réduction des coûts d'exploitation.
- Adaptabilité** du SI au contexte, à l'activité et aux évolutions technologiques.
- Alignement** des processus informatiques sur les processus métiers.

> MESSAGES IMPORTANTS

- Considérer l'**optimisation** du système d'information en **coût/valeur** plutôt que simplement en terme de coûts.
- Mettre en perspective** la globalité du **système d'information** (sites, serveurs, stockage, données, réseaux, processus et organisation, budget et environnement) avec la **stratégie de l'entreprise**.
- Optimisation de l'infrastructure IT :**
 - En consolidant, en standardisant et en virtualisant l'infrastructure, on peut **diminuer ses coûts** et améliorer son utilisation.
 - Une **meilleure gestion de l'énergie** (efficacité énergétique) permet de réduire la consommation en alimentation électrique et en refroidissement, tout en optimisant les contraintes des centres informatiques. Un bénéfice parfaitement en phase avec une **politique de développement durable** : c'est un sujet stratégique, dans un nombre croissant d'entreprises.
- Le management opérationnel permet de **rationaliser** l'administration et le support technique, et d'**améliorer l'efficacité**.
- La disponibilité de l'infrastructure favorise l'amélioration de la disponibilité avec la virtualisation des systèmes.
- La détection automatique des problèmes, ainsi que leur **prévention** et leur **gestion** permettent, en anticipant, d'optimiser la disponibilité des applications.
- L'infrastructure dynamique permet d'**augmenter l'évolutivité et la performance** de l'infrastructure, d'éliminer les barrières entre les applications, de répondre rapidement aux fortes montées en charge et aux pics d'activité.

Optimizing IT Program Definition - 2008



memento Optimizing IT

> QUESTIONS CLÉS

- Avez-vous un objectif annoncé de réduction des coûts de l'infrastructure, basé sur une étude du TCO (Total Cost of Ownership) ?
- Avez-vous un engagement de service vis-à-vis de vos utilisateurs ?
- Quel est le taux de disponibilité de votre système ?
- Avez-vous des projets de consolidation de serveurs ou de migration d'applications ?
- La complexité croissante et les exigences organisationnelles 24/7 rendent-elles difficiles le contrôle des coûts de l'environnement IT que vous gérez ?
- Quels types de tâches à faible valeur ajoutée, propices à l'erreur et qui impactent votre productivité et votre performance, sont effectués par votre personnel d'exploitation ?
- Avez-vous identifié des problèmes d'exploitation qui ont un impact sur l'activité de l'entreprise ?
- Quels sont les types d'information et d'outils qui vous permettent aujourd'hui de gérer efficacement les coûts IT et de mesurer l'utilisation des ressources IT partagées ?
- Comment appréhendez-vous le problème des centres informatiques ?

> EN SAVOIR PLUS

- Présentation de l'offre ibm.com/itsolutions/optimizeit/fr
- IBM Global Financing <http://www-03.ibm.com/financing/fr/>

> LES POINTS FORTS D'IBM

- Seul IBM combine l'**expertise spécifique** à chaque secteur d'activité, avec des solutions de financement unique pour aider les entreprises à réduire la complexité et augmenter l'efficacité opérationnelle. Seul IBM est positionné de manière à aider les clients à **optimiser leur infrastructure** à travers une **offre complète** couvrant tous les aspects de l'ITO.
- IBM possède les **méthodes**, les outils, les **équipes certifiées** et les **bonnes pratiques** pour identifier les meilleurs scénarii technico-économiques en fonction du contexte et de la stratégie client, et pour mettre en œuvre la démarche retenue.
 - IBM a la **maîtrise des innovations technologiques**, gage de pérennité des choix structurants **pour le socle technique du système d'information de demain**.
 - **IBM a expérimenté** sur son propre périmètre informatique les solutions proposées avec des **résultats quantifiés**.

> COMMENT ABORDER UN PROJET ?

- En soulignant le **besoin de simplifier** l'accès à l'ensemble des ressources de l'entreprise à travers :
 - une interface **homogène**, personnalisée et sécurisée,
 - un socle **commun** et ouvert d'intégration,
 - un socle pour un rôle ou un métier **particulier**.
- En relevant l'intérêt d'optimiser **la gestion et la diffusion** des contenus informationnels de l'entreprise.
- En mettant en évidence le besoin de compléter l'environnement de **messagerie** avec des **fonctions collaboratives**.
- En poussant à prendre en compte le **TCO** (Total Cost of Ownership) du **poste utilisateur**.
- En mettant en avant un **financement innovant** pour mieux répondre aux contraintes budgétaires de l'entreprise.
- Important : l'ensemble de ces évolutions s'inscrit dans une **démarche évolutive, sans Big Bang**, proposée par IBM. L'infrastructure du portail permet d'intégrer les applications existantes et d'ajouter de nouvelles fonctions au fur et à mesure de l'évolution des besoins.

> L'OFFRE

- IBM Systems (serveurs et stockage).
- IBM Tivoli (logiciels de gestion de l'informatique pour un monde à la demande).
- IBM WebSphere (Logiciels de gestion et d'intégration des applications).
- IBM GTS.
- Financement
 - Financement de tout ou partie d'un projet, y compris via un partenaire IBM et incluant matériel, logiciel ou service IBM et non IBM.
 - Location, ouverture de crédit, crédit-bail, plan de paiement échelonné, différé de paiement.

Références et case studies

> WHIRLPOOL

Pour bénéficier pleinement de la consolidation de son centre informatique et accroître son efficacité opérationnelle, Whirlpool devait optimiser le taux d'utilisation de l'environnement matériel de ses applications SAP. Le remplacement de 30 serveurs par seulement cinq serveurs partitionnés, avec la possibilité de gérer dynamiquement une charge de travail variable, permet désormais à Whirlpool de déployer et de redéployer plus rapidement sa capacité serveurs, d'améliorer ses performances, de diminuer la superficie de ses locaux techniques et de réduire sa facture d'énergie en exploitant de façon optimale ses ressources matérielles, grâce à la virtualisation.

> BRADFORD & BINGLEY

Avant de confier à IBM l'externalisation de la gestion de ses applications, Bradford & Bingley a demandé à un cabinet d'études réputé de réaliser des tests de performances. L'étude a été reconduite deux ans après l'entrée en service du contrat d'externalisation, et complétée par de nombreux outils de comparaison. Les résultats ont montré que les performances globales étaient passées de 43 % à 86 %, avec une facture informatique réduite d'un tiers.

> ESQUIRE

Grâce à une nouvelle infrastructure informatique qui lui permet de mettre en œuvre rapidement de nouveaux processus opérationnels, le distributeur coréen d'articles de mode Esquire peut gérer ses collections avec plus de souplesse, et réagir plus rapidement aux opportunités.