

memento

Logiciel IBM **Information Management** Lotus Rational Tivoli WebSphereibm.com/software/fr

Enabling Business Flexibility

Délivrer de la flexibilité métier, c'est réussir la mise en œuvre d'architectures orientées service (SOA) pour donner plus de réactivité et de souplesse à l'entreprise.

> DE QUOI S'AGIT-IL ?

- A travers l'initiative Enabling Business Flexibility, IBM aide ses clients à :
 - Se démarquer de leurs concurrents grâce à l'**agilité** des processus, des **données** et du **personnel** de façon mesurable.
 - Réussir la **mise en œuvre de SOA**.
 - Faciliter la réutilisation et l'**intégration de l'existant** lors de projets SOA pour la création de services à forte valeur ajoutée.
 - **Minimiser les nombreux risques** associés aux projets SOA, pour tout SI complexe à mettre en œuvre ou à modifier.
- Le programme recouvre un ensemble de solutions et de disciplines, toutes élaborées afin de répondre aux attentes des clients sur la valeur de SOA :
 - Une **méthodologie** éprouvée au travers de nombreux projets afin de formaliser et sécuriser l'atteinte des objectifs.
 - Des **expertises** dans tous domaines métiers ainsi que dans la transformation d'entreprise et la gestion du changement.
 - Des **outils logiciels**, des formations et des bonnes pratiques pour implémenter la gouvernance SOA.
 - Des **solutions** pour mettre en œuvre les services tout au long de leur cycle de vie : de la conception à l'implémentation, en passant par les tests et la validation, la gestion du changement, leur diffusion ou encore le remplacement.

> POUR QUELS CLIENTS ?

- **Entreprise :**
 - Plus de 1000 collaborateurs.
 - Tous secteurs d'activité. Plus particulièrement dans la banque, l'assurance, le secteur industriel, le secteur public, les télécommunications et la distribution.
- **Contacts :**
 - Directions métiers et Direction informatique.
 - Responsables techniques des architectures IT.
 - Analystes et architectes travaillant à l'amélioration des processus métiers.

> BÉNÉFICES CLIENTS

- Déblocage des situations liées à la **juxtaposition d'applications cœur de métier** disparates qui ne peuvent pas être remplacées et qui sont inadaptées aux évolutions du marché.
- Les responsables informatiques n'ont plus à rendre compte aux décisionnaires de leur incapacité à effectuer les changements dans les délais fixés.
- Les **nouveaux projets** ne sont plus différés par crainte des risques d'échec.
- **Disparition des arrêts** d'activité en raison de déficiences dans la gestion du SI.
- Gain en **réactivité** sur l'IT et gain de parts de marché face à la concurrence.

> QUESTIONS CLÉS

- Votre architecture informatique vous empêche-t-elle de répondre positivement, en termes de délais, à des demandes de développements émanant de la direction de l'entreprise ?
- L'entreprise a-t-elle recours à des applications métier spécifiques et difficiles à faire évoluer ?
- Votre architecture informatique intègre-t-elle des applications métier anciennes, difficiles à faire évoluer, mais irremplaçables ? Est-ce que ces applications ralentissent le déploiement de nouvelles fonctionnalités pourtant indispensables à l'évolution de l'entreprise ?

> EN SAVOIR PLUS

- Présentation de l'offre <http://www-306.ibm.com/software/fr/soa/>
- L'ensemble des références SOA en France <http://w3-01.ibm.com/sales/ssi/apilite?apname=crmd&crtitle=yes&crv=no&additional=summary&hitlimit=100&infotype=CR&others=RFC S%20RFPX&pvtdata1=%22France,%20Northwest%20Africa%22&crasfocusarea=%22Service%20oriented%20Architecture%22>
- IBM Global Financing France <http://www-03.ibm.com/financing/fr/>

- Vous arrive-t-il de renoncer à un projet à cause des risques qu'il peut induire sur l'ensemble du système (effet domino ou syndrome du château de carte) ?
- Des problèmes dans la gestion du SI ont-ils déjà entraîné des interruptions de l'activité ?
- Pouvez-vous visualiser et gérer en direct les performances des processus dans votre entreprise ?
- Avez-vous besoin d'agréger des informations venant de multiples sources pour prendre des décisions stratégiques clés ?

> MESSAGES IMPORTANTS

- Le programme Enabling Business Flexibility (EBF) a été imaginé pour fédérer l'ensemble des offres IBM relatives au SOA. Il offre au marché une proposition de valeur unique. Cette démarche est renforcée par la perception actuelle des analystes qu'**IBM est actuellement leader sur ce domaine**.
- Apporter **davantage de flexibilité** implique l'adoption de nouvelles approches, telles que SOA, avec pour objectif global d'augmenter la performance de l'entreprise.
- Délivrer au sein de l'entreprise la flexibilité a pour conséquence de permettre aux dirigeants de disposer de toute l'**information nécessaire pour prendre des décisions**, mais aussi de permettre à l'organisation, construite autour du cœur de métier de l'entreprise, de **changer rapidement et profondément** en fonction de ces décisions.
- La prise en compte, la **réutilisation et l'optimisation de l'existant** permettent toute la souplesse requise autour de la définition des processus métiers.
- Le programme s'appuie sur la capacité technique à **interconnecter des applications hétérogènes**, des flux d'informations, des bases de données mais aussi les personnes qui les utilisent.
- Il existe des **solutions adaptées et personnalisées** pour chaque profil d'entreprise : elles s'appuient sur des offres logicielles, matérielles, de services et d'expertise uniques sur le marché.

memento Enabling Business Flexibility

> LES POINTS FORTS D'IBM

- IBM propose une **expérience**, une **expertise** et un niveau d'investissement **inégalés sur SOA**.
- IBM est **leader incontesté** dans la proposition et la mise sur le marché de nouveaux standards ouverts supportant SOA.
- Des milliers d'assets réutilisables ont été créés par IBM ou son écosystème de partenaires, lesquels sont disponibles dans le **catalogue IBM de solutions** pour SOA.
- Une valeur ajoutée avérée au travers de nombreux projets afin de délivrer des infrastructures IT complètes, ouvertes, sécurisées et hautement disponibles, capables de **s'adapter dynamiquement aux nouveaux besoins métiers**, dans des environnements SOA ou traditionnels.

> LES OFFRES

• Reuse and Connectivity:

- Brands : GBS, GTS, System z, Rational, WebSphere, WPLC.
- Accroître la **flexibilité** par la **réutilisation** des applications existantes et de leurs **interconnexions** : entreprise service bus WebSphere MB, WebSphere ESB et DataPower SOA Appliances et Application Infrastructure Services.
- Etendre la **puissance** de SOA avec Web 2.0 : WebSphere Portal, WebSphere Application Server avec Feature Packs.
- Utiliser la puissance du commerce électronique et gérer des volumes importants de données et de transactions, et proposer des **offres personnalisées** aux clients et fournisseurs WebSphere Commerce et WebSphere Portal.

• Business Agility through Smart SOA:

- Brands : GBS, GTS, Information Management, Lotus, WebSphere.
- SOA pour les débutants : les points d'entrées pour entreprendre un premier projet SOA WebSphere Process Server, WebSphere Information Server, WebSphere Portal, SOA Services offerings.
- BEA Competitive Solution Focus
- Proposer une alternative aux clients en réponse à l'instabilité des offres BEA rachetée par Oracle WAS, WAS CE, DataPower, TX, Fabric, MQ, Portal, Process Server, WESB, WMB, WSRR.

• BPM enabled by SOA:

- Brands : GBS, Information Management, WebSphere.
- Pour **démontrer le retour sur investissement** de l'optimisation des processus métiers : WID, Process Server,

Process Server on Z, la méthodologie BPM et les offres de service GBS.

- Pour **capitaliser sur les compétences** par secteur des Industry Frameworks pour SOA (banque, assurance, secteur public, industrie, distribution) : GBS et WebSphere et Information Management.
- Pour **innover** :
 - Technologies de Process Server,
 - Offres de modélisation métier : WB Modeler, WID, WebSphere Business Monitor, WSRR, BPM Enabled by SOA Services, FileNet P8 Business Process Manager.

• SOA Health Governance:

- Brands : GBS, Rational, Tivoli, WebSphere.
- Veiller à ce que l'entreprise et le système d'information soient en état de délivrer la valeur du SOA : SOA Healthcheck services.
- Mettre en place, avec les directions métiers, une démarche de Gouvernance SOA incluant les objectifs, les processus d'exécution et les règles de mesure :
 - WebSphere Business Services Fabric, DataPower, ITCAM for SOA, TFIM/TAM, RAM, ClearQuest, Clearcase, BuildForge, Rational Team Concert,
 - Offre de service orientée méthodes pour SOA : GBS SGMM et GTS SOA governance services.

- Rendre SOA opérationnel:

- Solutions de Gestion des niveaux de service Tivoli,
- Monitoring ITCAM for SOA,
- CCMDB.
- Développer et garantir la **solidité de l'architecture SOA** :
 - WebSphere WSRR, Rational Asset Manager,
 - Modeling et test : Rational Software Architect.
- Mettre en place une infrastructure flexible pour SOA :
 - System z, WebSphere Extended Deployment, Tivoli Workload Automation Portfolio.

• Process Integrity:

- Brands : GBS, GTS, System z, Rational, Lotus, Tivoli, WebSphere.
- Assurer la fiabilité des transactions de l'entreprise qui couvrent de multiples frontières géographiques, corporate et fonctionnelles :
 - Message Broker, WESB, DataPower, Process Server, WAS, WSRR, WebSphere MQ, WebSphere Adapters, CICS, GTS & GBS Services.
- Assurer la fiabilité des données à travers l'ensemble des processus de l'entreprise :

- Information Server, Master Data Management Server, FileNet, Content Manager, IBM Data Servers, GTS & GBS Services.
- Assurer la fiabilité des interactions entre le personnel et les processus de l'entreprise :
 - WebSphere Portal Server, WebSphere Portlet Factory, Lotus Forms, Lotus Expeditor, GTS Services.
- Assurer la qualité de service du Système d'Information avec des indicateurs de disponibilité, de temps de réponse, de performances, d'intégrité en fonction des besoins de l'entreprise :
 - Tivoli Composite Application Mgmt, WAS, WebSphere XD, Rational Performance Tester, DataPower, System z & System p, GTS Services.
- Assurer la sécurité des processus clés de l'entreprise dans les domaines comme la gestion d'identité, contrôle d'accès, et l'auditabilité :
 - Tivoli Federated Identity Manager, Tivoli Access Manager, DataPower XML Security Gateway, GTS Services.
- **Financement** :
 - Financement de tout ou partie d'un projet, y compris via un partenaire IBM et incluant matériel, logiciel ou service IBM et non IBM.
 - Location, ouverture de crédit, crédit-bail, plan de paiement échelonné, différé de paiement.

Références et case studies

> Assistance Publique Hopitaux de Paris, Santé/Hopitaux

- Mise en place d'une infrastructure **SOA pour gérer dans une première phase les identités des malades, les résultats du laboratoire et du service radiologie et la liste des actes médicaux pour tarification et facturation des malades**.
- Les informations sur les malades sont saisies une seule fois et partagées par l'ensemble des applications de l'hôpital, réduisant ainsi l'administration et améliorant l'efficacité du personnel.
- Réduction des coûts du Système d'Information via un plate-forme unique et intégrée.

> Socram, Banque/assurance

- Exigences d'agilité et de réactivité pour satisfaire les attentes métiers de ses actionnaires.
- Approche SOA et la mise en place d'un Workflow
- Projet à trois étapes :
 - Cartographie existante du Système d'Information et des processus métier en suivant la méthodologie CBM (référentiel pour les directions métiers) et SOMA (référentiel de la roadmap des services à créer).
 - Conception et mise en place du socle ESB incluant les Adapters techniques et applicatifs des principaux progiciels participant au SI.
 - Orchestration des services dans une approche Workflow pour supporter l'automatisation des tâches.