

memento

Logiciel IBM **Information Management** Lotus Rational Tivoli WebSphereibm.com/software/fr

Empowering People

Valoriser les talents et faciliter l'innovation dans l'entreprise par une communication et une collaboration efficaces.

> DE QUOI S'AGIT-IL ?

• Simplifier l'environnement de travail :

- Donner à chacun, dans l'entreprise, les moyens et les outils indispensables pour créer de la valeur.
- Fournir le poste de travail intégrant les applications métiers et les outils de collaboration nécessaires.
- Utiliser le web comme la porte d'entrée aux informations utiles pour de meilleures décisions.

• Développer la collaboration et la communication sans frontières :

- Permettre d'agir plus rapidement avec les bonnes informations.
- Disposer des outils qui facilitent la communication directe et améliorent l'efficacité entre les personnes, salariés, clients, partenaires, fournisseurs.
- Partager des informations, créer des communautés d'intérêt, faciliter l'innovation.
- Faciliter la flexibilité en fournissant la possibilité aux personnes et aux équipes de travailler avec souplesse, où et quand elles veulent, sans compromettre la sécurité et la productivité.
- Mettre en place la communication unifiée, intégrant temps réel, présentiel, voix, vidéo, messagerie, unifiée entre le téléphone et l'ordinateur.

> POUR QUELS CLIENTS ?

• Entreprise :

- À partir de 1000 collaborateurs.
- Tous secteurs d'activité.

• Contacts :

- DSI et responsables informatiques.
- Responsables : messagerie, poste de travail, téléphonie, micro, intranet, portail.
- Responsable des relations entre l'informatique et les utilisateurs.

> BÉNÉFICIAIRES

- Pas de révolution, une évolution, qui permet de :
 - **Gagner en efficacité** et améliorer la communication et la collaboration entre les personnes.
 - **Ajouter des fonctions de productivité** clé en main : espace de travail partagé, suite bureautique, moteur de recherche.
 - **Ajouter des fonctions applicatives au fil de l'eau**, sans requalifier toutes les applications du poste de travail.
 - **Faciliter le partage** de documents et d'information.
- Une **interface modernisée, simple, intuitive et unifiée**.
- Un **socle commun** intégrant les éléments de sécurité et minimisant les délais d'intégration des nouvelles fonctions.

> QUESTIONS CLÉS

- L'augmentation du coût du poste client actuel est-elle une problématique dans votre entreprise ?
- Y a-t-il des besoins de collaboration auxquels le poste de travail actuel ne répond pas : messagerie instantanée, espace de collaboration, recherche de documents, indicateur de présence ?
- Recherchez-vous un déploiement plus rapide des applications ?
- Une entité métier a-t-elle besoin d'un nouveau poste de travail (besoin d'un poste intégrant plus facilement des applications développées en interne ou en externe) ?
- Le projet s'inscrit-il dans un projet plus large de refonte du poste de travail de l'entreprise ?
- Avez-vous une problématique de mise à jour ou de refonte de votre intranet ?
- Avez-vous une population de plus en plus mobile à gérer avec des besoins de communication ? Dispose-t-elle de nouveaux outils (smartphones...)?
- Souhaitez-vous faire des économies de communications en déployant la VoIP (Voix sur IP) ?

> MESSAGES IMPORTANTS

- L'approche « Empowering People » capitalise sur les ressources humaines de l'entreprise. Elle comporte **trois dimensions** importantes et complémentaires :
 - Le **portail** comme point d'entrée à l'information.
 - La **collaboration** et la **communication** sans frontières pour faciliter l'innovation et améliorer les relations entre les personnes.
- Le marché attend **une nouvelle approche de la collaboration et une exploitation** pour l'entreprise des facilités offertes par le web 2.0, tout en réduisant les coûts.
- Le **poste de travail communicant et innovant** est l'outil clé pour valoriser le capital humain de l'entreprise.
- La **sécurité, l'intégrité des données, la mobilité, l'archivage** ou la réglementation sont des sujets critiques et satellites du poste de travail.
- **Intégration et souplesse**
 - Intégrer la collaboration directement aux applications utilisées.
 - Pouvoir apporter des personnalisations.
 - Capitaliser sur les investissements informatiques existants.
- **Un travail simplifié**
 - Établir les connexions avec les bonnes compétences et les informations appropriées permettant de travailler plus vite.
 - Découvrir et contacter les personnes les mieux placées pour vous éclairer.
 - Trouver facilement les contenus et ressources appropriées.
 - Le tout, dans le respect de votre mode de travail.
- **Partout, à tout moment**
 - Collaborer en amont et en aval de votre pare-feu.
 - Disposer des contenus, même hors ligne.
 - Utiliser différents supports (PDA, smartphone, portables...)

memento Empowering People

> LES POINTS FORTS D'IBM

- IBM Software exprime son leadership sur le poste de travail en proposant des outils de collaboration qui s'intègrent à l'existant (Lotus: 125 millions d'utilisateurs dans 50 000 entreprises).
- Un renouveau de la marque Lotus avec de nombreuses solutions de **communication unifiée** et de collaboration pour que les entreprises tirent parti du **Web 2.0**.
- Une offre intégrée et cohérente, avec de nombreuses solutions clés en main accessibles aussi bien pour les grands comptes que pour les PME-PMI: la messagerie, les espaces projets, la gestion des contenus, la formation en ligne, conférences par le web, messagerie instantanée, portail.
- Une offre unique de création de **formulaire électroniques** pour les directions métiers.
- Le **développement rapide** d'applications collaboratives.
- Une **technologie innovante et pérenne**: une même plate-forme standard utilisée pour des postes fixes, légers ou nomades.
- La **réutilisation et l'intégration de l'existant**.
- Une offre de **services de communication intégrés** pour gérer et optimiser l'infrastructure réseau, et la capacité à proposer une solution globale, quelle que soit la taille du projet.
- De nombreux partenaires, tant sur les solutions Lotus que sur les solutions de Communications Unifiées et de VoIP (Cisco, Alcatel-Lucent, Avaya, Blackberry RIM, Tandberg, Radvision...).
- Une solution de financement pour améliorer le retour sur investissement du projet et étaler la dépense.

> EN SAVOIR PLUS

- Communication et collaboration : ibm.com/software/fr/itsolutions/empowerpeople/
- IBM Software Lotus France : ibm.com/software/fr/lotus/
- IBM Global Services France : ibm.com/services/fr
- IBM Global Financing France : ibm.com/finance/fr
- IBM Systems : ibm.com/systems/fr

> COMMENT ABORDER UN PROJET ?

- En soulignant le besoin de **simplifier l'accès** à l'ensemble des ressources de l'entreprise à travers :
 - une **interface homogène, personnalisée et sécurisée**,
 - un **socle commun et ouvert d'intégration**,
 - ou un **socle pour un rôle ou un métier particulier**.
- En soulignant le besoin d'optimiser la gestion et la diffusion des contenus informationnels de l'entreprise.
- En soulignant le besoin de compléter l'environnement de messagerie avec des fonctions collaboratives puissantes.
- En poussant à prendre en compte le **TCO (Total Cost of Ownership)** du poste utilisateur.
- En mettant en avant un **financement innovant** pour mieux répondre aux contraintes budgétaires de l'entreprise.
- Important : bien montrer la **démarche évolutive** sans Big Bang proposée par IBM. L'infrastructure du portail permet d'intégrer les applications existantes et d'ajouter de nouvelles fonctions selon l'évolution des besoins.

Références et cas clients

- > La société **Financo**, basée en Bretagne, est spécialisée dans le crédit à la consommation. Sa problématique : besoin d'accélérer l'échange d'informations avec les commerciaux sur le terrain, répartis dans 18 agences. La solution choisie est conçue sur **WebSphere Portal** avec des applications métiers (prise de congés, note de frais, campagnes commerciales...). Accélération des échanges et meilleure efficacité ont été les principaux gains de la solution. Extensions de l'usage du portail (extranet) prévues dans les années à venir.
- > **La cour Saint-Nicolas**, organisme de formation, avait besoin de produire des cours plus rapidement. Afin de réduire le travail manuel nécessaire et les lenteurs qui en résultent, une solution basée sur **IBM Lotus Domino** Collaboration Express et un applicatif CRM partenaire ont été mis en place en remplacement de MS Outlook. Réaction plus rapide à la demande, meilleure efficacité et capacité à mieux analyser le comportement des clients sont les principaux gains de cette solution.
- > **Natexis**, grande banque de détail, doit se conformer à de nombreuses législations nationales et internationales tout en restant performante. Natexis a mis en place une solution à base de **Lotus Notes**, de **WebSphere MQ** et une application partenaire pour filtrer les messages de paiement dans un environnement très sécurisé pour protéger les informations financières et l'identité des clients.

> LES OFFRES

LE MATÉRIEL

- IBM Power™ Systems: les serveurs performants et fiables basés sur IBM Power Architecture®.
- IBM Blade Center: les serveurs lames extensibles et hautes performances.
- Environnements Windows, Linux, AIX, ...

LES LOGICIELS

- Famille Lotus (voir image).
- Archivage, MDM et ECM (Lotus et Information Management).
- Business Process Management avec Webpsphere.
- Développement d'applications avec Rational.



LES SERVICES

- Services intégrés de communication d'entreprise (mise en place de messagerie unifiée, de VoIP, de collaboration en temps réel).
- Service de support au nomadisme (Maestro Mobile Service).

LE FINANCEMENT

- Financement de projet, y compris via un partenaire IBM et incluant matériel, logiciel ou service IBM et non IBM.
- Location, ouverture de crédit, crédit-bail, plan de paiement échelonné, différé de paiement.