



## **IBM reconnue pour ses solutions de gestion de contenu**

***La société Préviade utilise IBM Content Manager OnDemand avec base données  
SQL pour gérer ses 8 millions de documents***

Paris La Défense, le 10 Octobre 2001

IBM annonce aujourd'hui que la mutuelle Préviade a choisi le logiciel IBM Content Manager OnDemand avec base de données SQL pour la gestion de l'archivage des documents destinés à ses 700 000 adhérents.

Basée à Laxou (près de Nancy), Préviade a fait appel à DS Informatique diffusion, IBM Software Business Partner, spécialiste de la gestion électronique des documents et du *knowledge management* pour la mise en œuvre d'une solution d'archivage électronique.

### **Une solution d'archivage pour améliorer le service clientèle :**

La société Préviade est une mutuelle qui regroupe 700 000 adhérents à qui elle envoie de nombreux documents (feuilles de remboursement, cartes d'adhésion, appel de cotisations, prise en charges, devis...). Elle archive 4 millions de pages par an, soit un besoin d'archivage de 8 millions de documents, puisque les documents doivent rester en ligne deux ans.

Les fichiers d'impression issus de Unix et d'Unisys sont envoyés au moteur de composition FormScape (sur Windows NT) pour être mis en forme. Après le traitement de FormScape, les formulaires électroniques sont dirigés vers l'imprimante de production bi-color pour y être imprimés et mis sous pli. Auparavant, les documents étaient archivés sous forme de micro fiches.

Dorénavant, Préviade a amélioré son service clientèle en réduisant considérablement le temps d'accès (quasi immédiat) aux archives pour un traitement des demandes des adhérents auprès des télé-conseillères (précédemment entre deux et trois jours).

A terme, Préviade souhaite que les adhérents puissent avoir accès directement aux documents de la mutuelle via Internet.

### **Pour répondre aux besoins de Préviade, DS Informatique diffusion a installé :**

- Le logiciel IBM Content Manager OnDemand avec une base de données SQL Server permettant 15 accès utilisateurs OnDemand simultanés.
- Un serveur IBM Netfinity en Rack
- 2 x baies de D.O.N IBM 3995 C64 et C60 (1 pour le back-up) gérées par Tivoli Storage Manager.

Les formulaires électroniques issus de FormScape sont envoyés parallèlement à l'imprimante et au serveur d'archivage Ondemand au format PDF. Ondemand après indexation, archive ces documents sur les disques optiques numériques dans la librairie de production et dans la librairie de back up. L'accès à l'archive par les collaborateurs internes de Préviade se fait à travers le réseau en mode client/serveur avec le client Ondemand (cf Architecture en annexe 1).

### **A propos d'IBM**

IBM est le plus grand groupe international du marché des technologies de l'information, soutenant l'innovation des entreprises depuis 80 ans. Pour plus d'informations, visitez <http://www.software.ibm.com/>.

### **A propos de DS Informatique diffusion**

DS Informatique diffusion est un IBM Software Business Partner spécialiste de la gestion électronique des documents et du knowledge management. Revendeur à valeur ajoutée, notre objectif est de mettre en œuvre des matériels et des logiciels standards du marché afin de répondre aux besoins de nos clients grands comptes ou PME/PMI. Fondée en 1994, avec des bureaux à Paris et à Aix-en-Provence. Pour en savoir plus, consultez notre site web : <http://www.dsidiff.fr>

### **Contacts presse IBM Software**

Text 100 France  
Céline FOURNIER – William VOLLMAN  
Tel : 01 41 44 45 13  
Fax : 01 41 44 45 01  
Email : [celinefo@text100.fr](mailto:celinefo@text100.fr) - [williamv@text100.fr](mailto:williamv@text100.fr)

Responsable Communication IBM Software Group  
Constance BORDES  
Tél. : 01 49 04 37 71  
Email : [constance-bordes@fr.ibm.com](mailto:constance-bordes@fr.ibm.com)

Annexe 1

