



Samir NAJI

La sécurisation du document depuis sa création jusqu'à son archivage

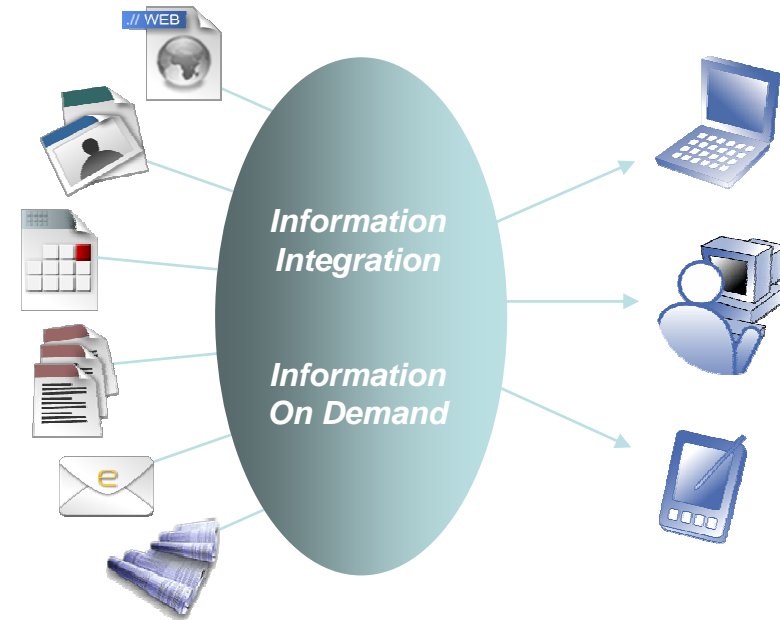
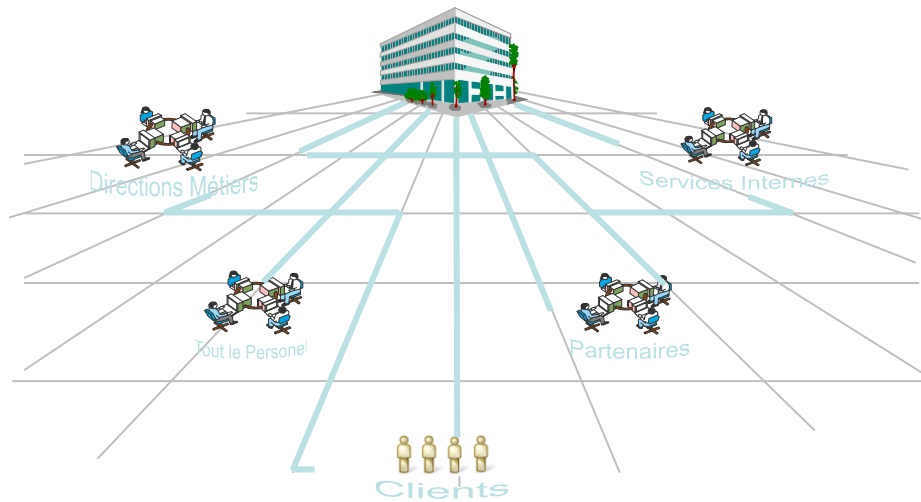


Agenda

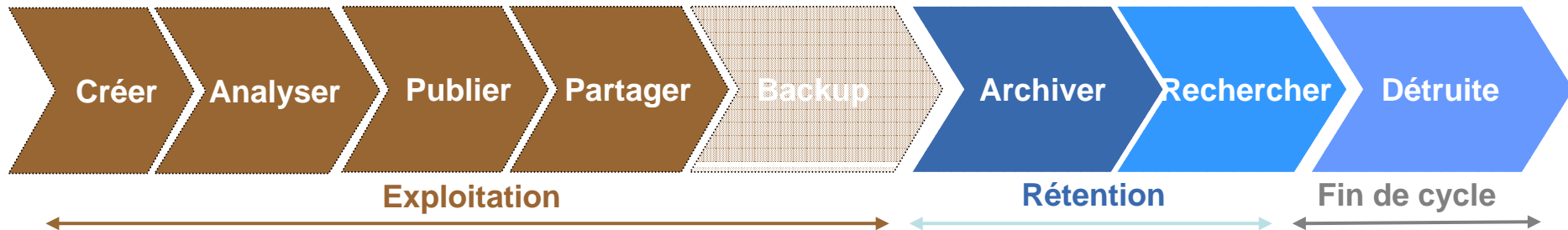
- La sécurité au cœur du document : Constat... Challenge,
- Présentation de l'offre IBM ECM
 - Contenu, Processus et Conformité,
- L'ECM dans l'environnement client,
 - Le document au cœur des échanges,
- Illustration : Le document dans le Process et la Conformité,
- Qu'en pensent les analystes du marché ?

La sécurité au cœur du document

Constat... Challenge



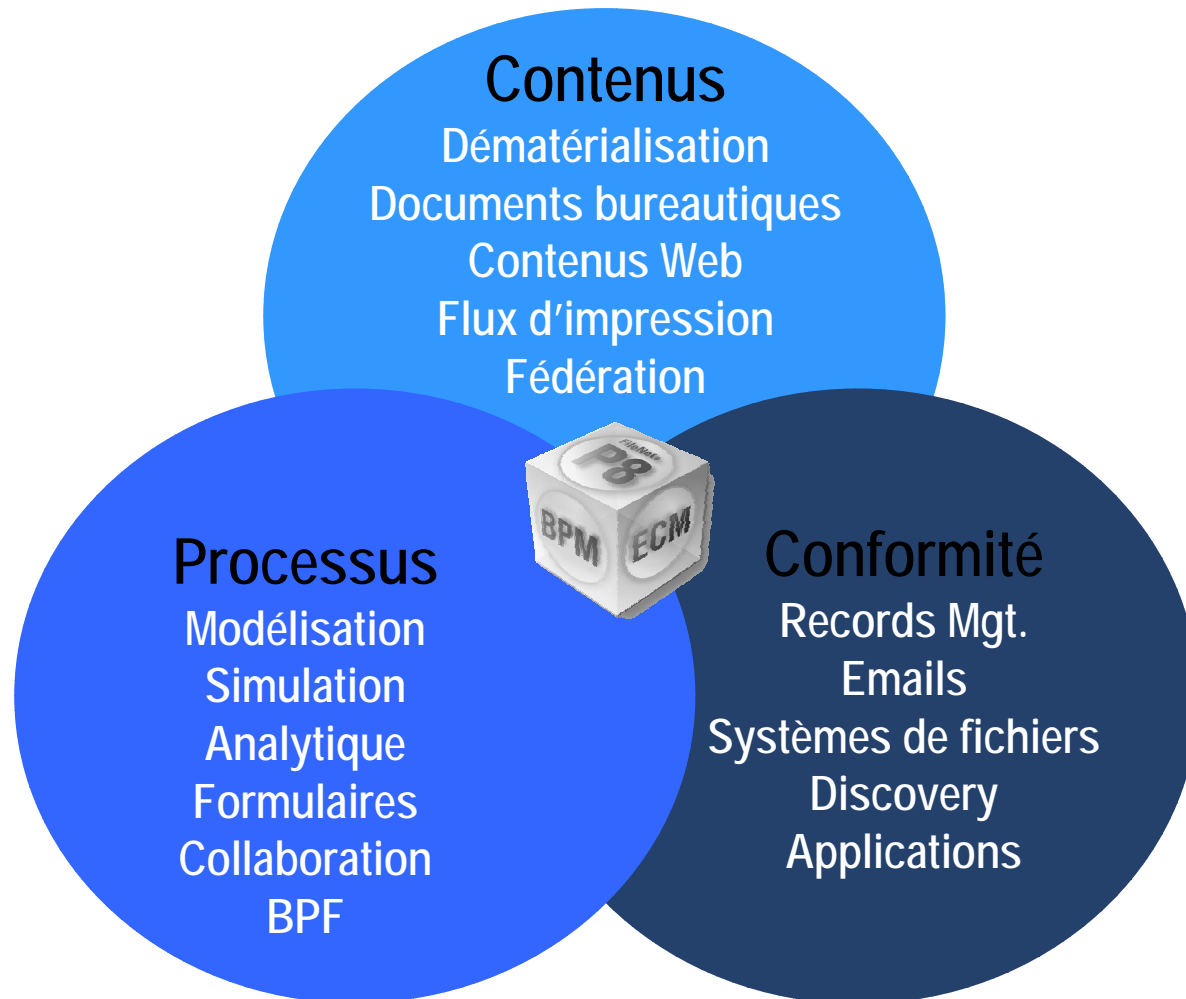
« Capturer, gérer, partager, stocker et distribuer l'information aux utilisateurs via le canal et l'application les plus adaptés »



L'offre IBM FileNet P8



Une gestion de l'Information intégrée | Contenus, Processus et Conformité





L'architecture IBM ECM – La fédération des données

Clients



Portails & Appl.
Web



Appl. Métiers &
Solutions
Partenaires



Applications
Poste de travail

Suites

Contenu

Processus

Conformité

Services

Plateforme IBM FileNet P8

Dévelop.t

Intégration

Services Applicatifs

Contenus, Processus & Conformité

Fédération des Contenus

Sécurité

Monitoring

Référentiels



Référentiels
IBM / FileNet



Référentiels
Hummingbird, OpenText,
Documentum..



Référentiels
Tiers

TENDANCES LOGICIELLES D'ÉTÉ 2008

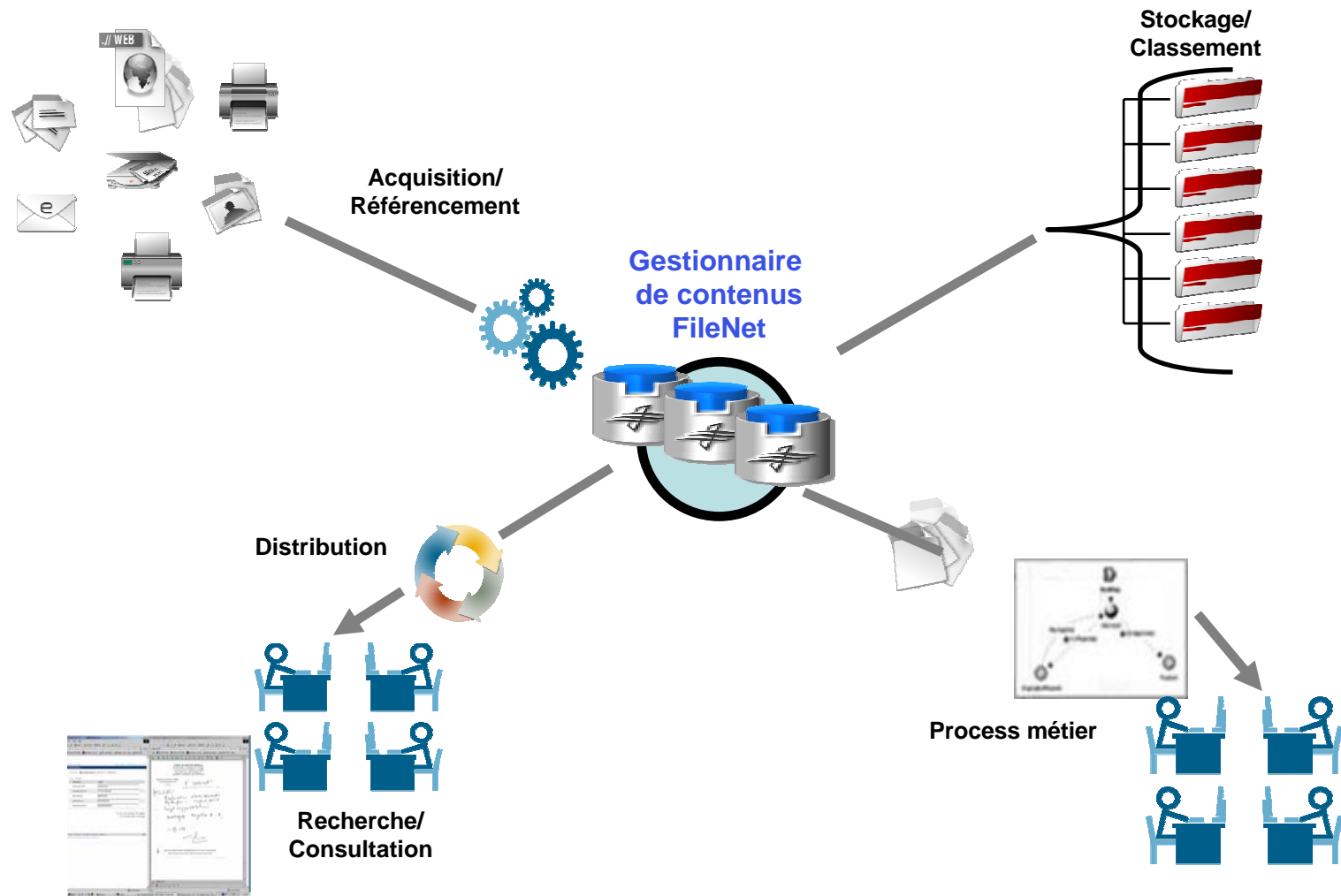
SESSION SPÉCIALE GESTION DES RISQUES OPÉRATIONNELS

L'offre IBM FileNet P8

Gestion du Contenu



Les Fonctionnalités de FileNet P8 Content Engine



L'offre IBM FileNet P8



Gestion de Processus

La gestion des processus

Différent
Automatiser
Optimiser



- Suivi haut niveau personnalisé
 - Jalons multi-niveaux
- Automatiser
 - Simulation de processus
 - Notification active
 - Outil graphique de conception des processus
- Visibilité
 - Pas de simulation avant déploiement pas de « crash test » en production
 - Synthèse
 - Gestion des écarts de travail ajoutés des processus
 - Statut temps réel
 - Héritage, sous processus
 - Historique des tâches, processus
 - Simulation basée sur des données « virtuelle » ou sur l'historique
- Distribution des tâches
 - Corbeilles personnelles, partagées
- Business Activity Monitoring
 - Réassignation automatique et/ou manuelle
 - Alertes et monitoring temps réel
 - Gestion des absences
 - Aggrégation / corrélation de sources de données multiples
 - Tableaux de bord configurables par les utilisateurs

Mesurer et Analyser

- Gestion de formulaire
 - Paramétrage par « glisser – déplacer »
 - Analyse des performances globales
 - Formulaires intelligents
 - Cubes multi-dimensionnels (OLAP)
 - Signatures électroniques
 - Personnalisation des rapports fournis en standard
 - Journalisation des données
 - Interface de traitement des tâches

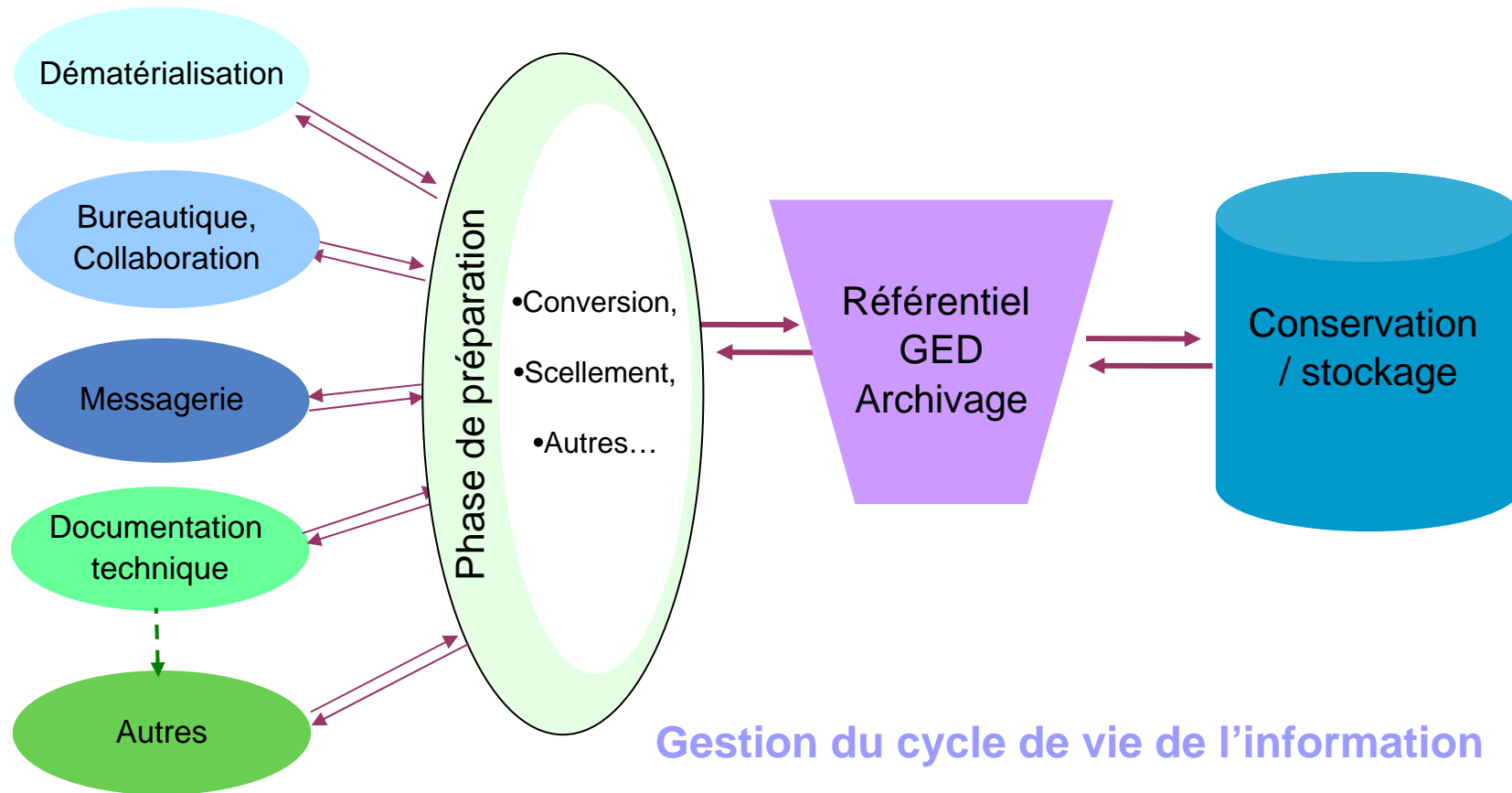
Simuler et Optimiser

La Gestion de la Conformité avec IBM FileNet P8

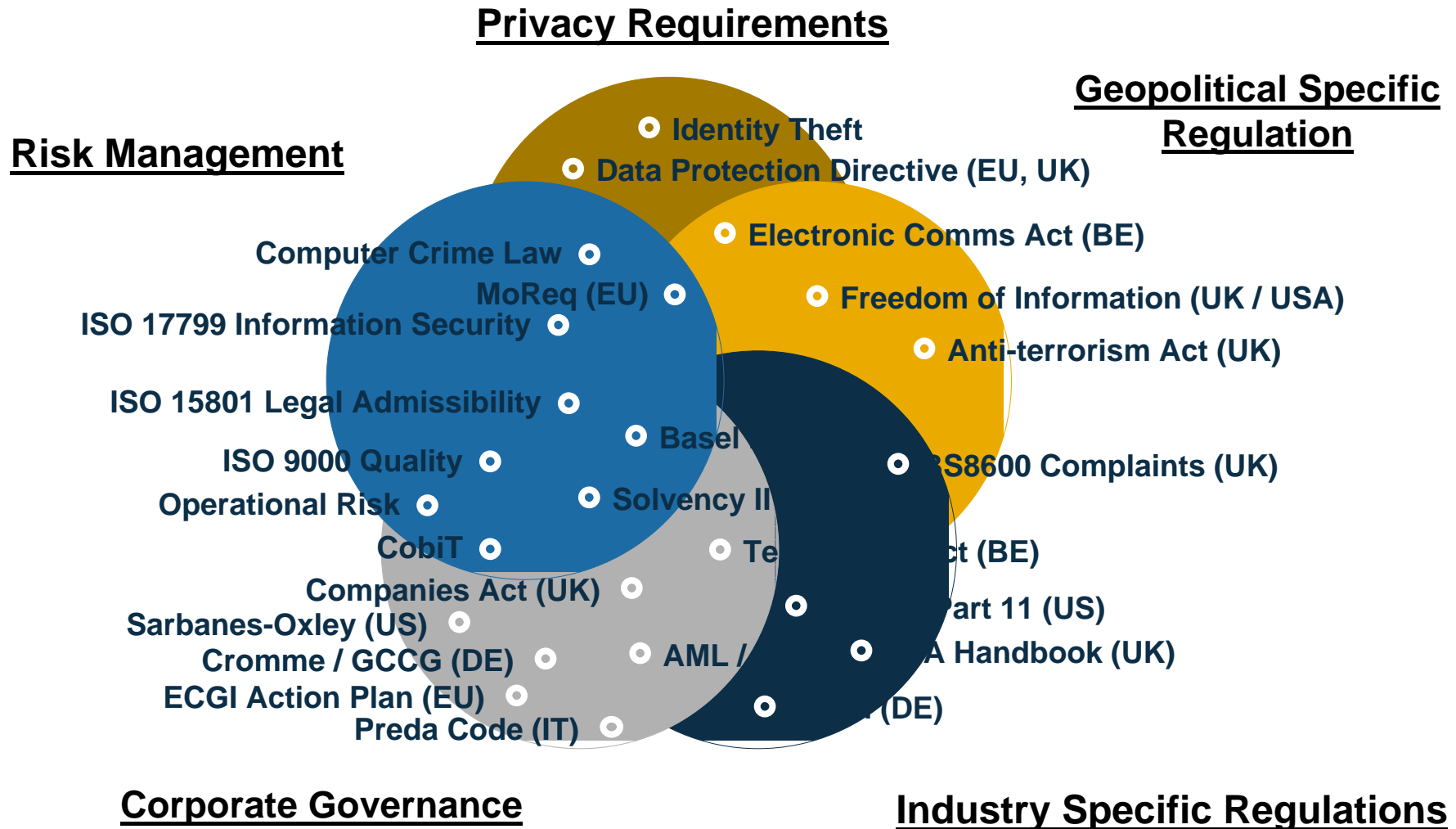


Conformité

ECM : Une Approche Industrielle et Un Socle Commun Conforme aux Réglementations



Un Environnement de Conformité Complexe



Conformité - Automatisation des processus et contrôles

Bénéfices en terme de respect des réglementations

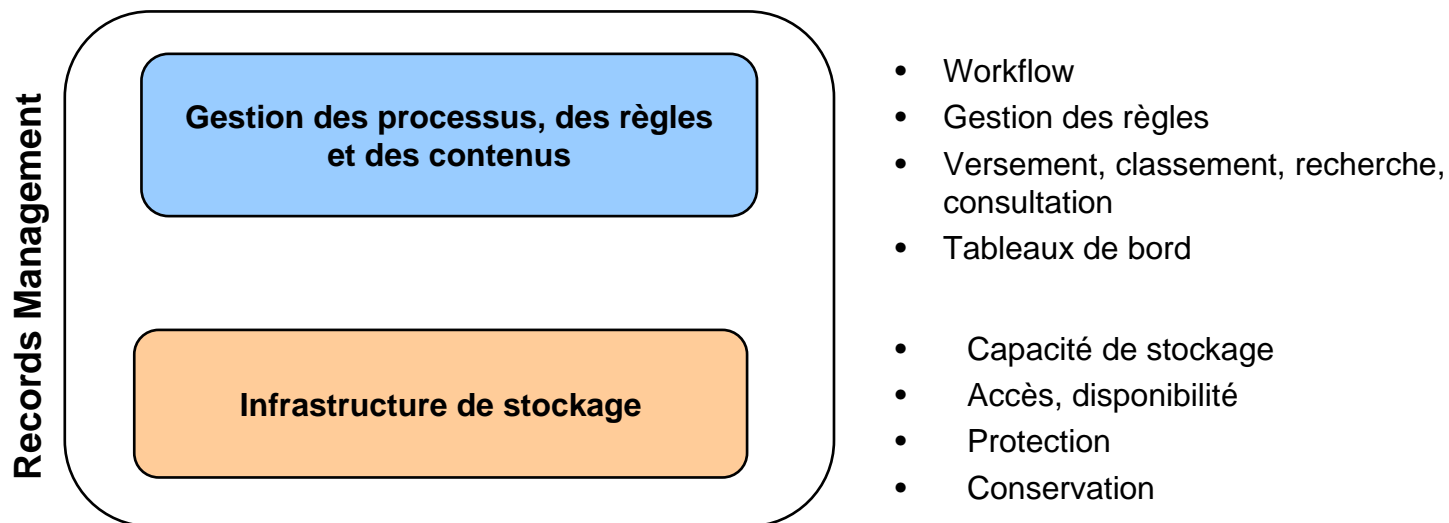
- Réduction des risques opérationnels
- Réduction de la fraude
- Garantie du suivi des procédures
- Création automatique de pistes d'audit

Bénéfices métier

- Augmentation de productivité
- Suivi et Analyse des activités
- Indicateurs de performances

Bénéfices IT

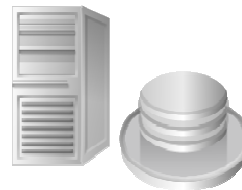
- Rationalisation du stockage
- Maîtrise de la dépense
- Amélioration du service



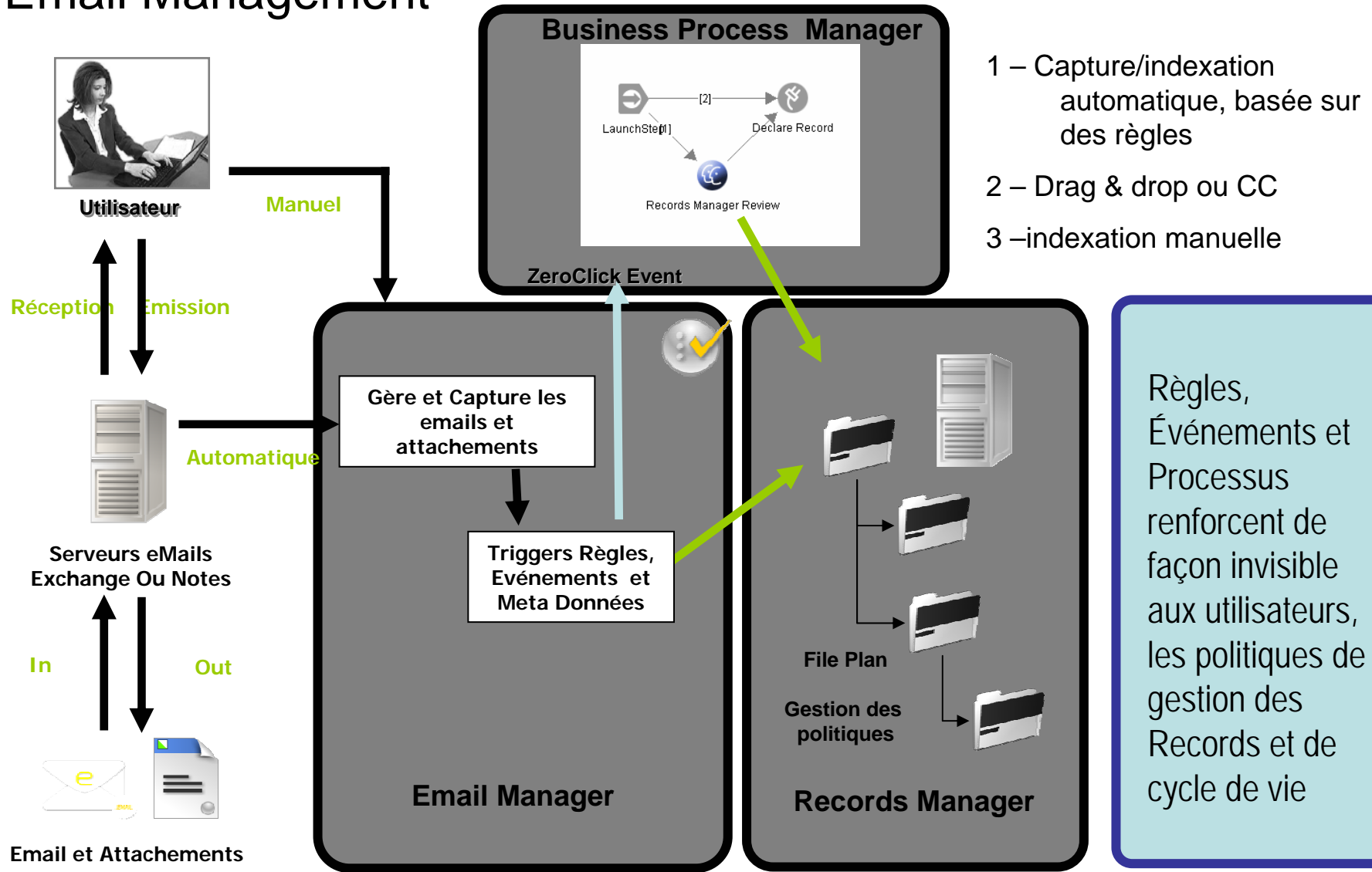
Records Management Automatisé “Zero Click”

Création et Utilisation

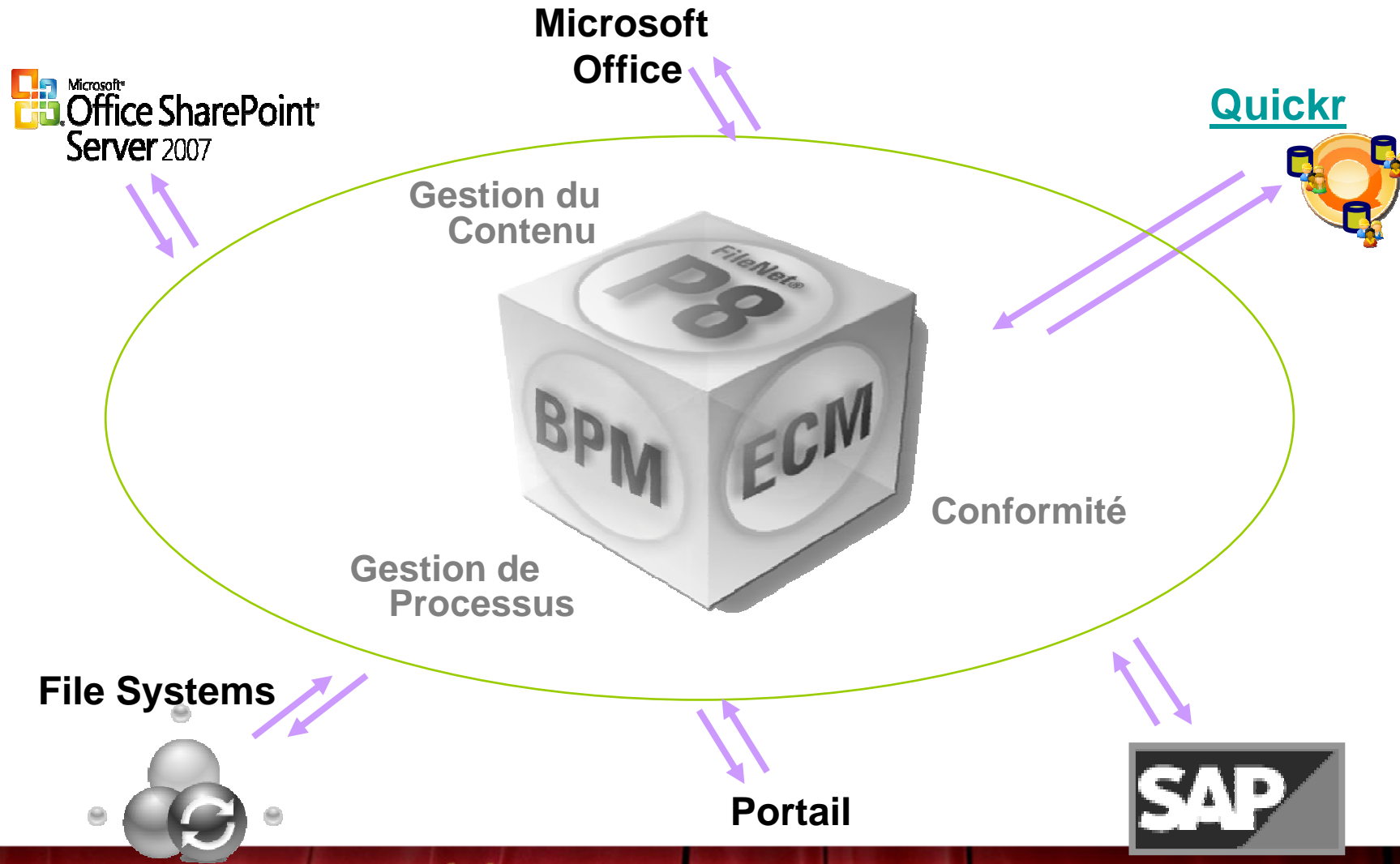
Conserve et Dispose



Email Management



ECM FileNet dans l'environnement Client



Illustrations

Espace collaboratif - Intégration aux Contenus

- Points d'intégration multiples
 - Stockage de documents Quickr dans IBM FileNet P8
 - Publication des contenus Lotus dans FileNet
 - Les documents FileNet sont visibles comme du contenu web
 - Etc.
- Gains ECM
 - Records Management
 - Référentiel d'entreprise pour la conformité
 - Cycle de vie documentaire
- Gains BPM
 - Processus métiers
 - Analyse, BAM, Supervision
 - Gestion de dossiers



Espace collaboratif - Intégration aux Contenus

- Depuis l'interface Web et en opération manuelle ou automatisée voici comment un document Quickr devient un enregistrement dans FileNet.
- Avec association des données et incorporation de meta-données

The screenshot displays the FileNet interface for a library named "Sales Contracts". A context menu is open over the document "Acme Widgets 12-06-ZB.doc", with the "Filing Actions" sub-menu selected. The "Filing Actions" sub-menu includes the option "Make this a record".

The "File document to:" dialog box is highlighted with a green border. It contains the following options and fields:

- Enterprise Records: Select this option to file the document to FileNet CM or other Enterprise Content Repository.
- Workflow :**
 - Service Contract
 - Employee Contract
 - Other Contract
- Document metadata :**
 - Administrator Name :
 - Auxillary Record ID :
 - Preserve expiration Settings: Yes No
- Replace with document link
- Places
- Gallery
-

A blue circular callout with a dashed border and an arrow points to the "Make this a record" option in the Filing Actions sub-menu, with the text "Drag desktop files and folders here".

Espace collaboratif - Intégration aux Contenus

- Incorporation de documents par lien depuis IBM FileNet dans Lotus Quickr

The screenshot displays the Lotus Quickr Wiki editor interface. At the top, it says "Welcome to your new Wiki" and "Use the Team Wiki to communicate thoughts about project." Below this are fields for "Display title:" (containing "Welcome to your new Wiki") and "Description:" (containing "Use the Team Wiki to communicate thoughts about project.").

The main editing area has a toolbar with various icons for text formatting (bold, italic, underline, link, unlink, list, indent, outdent, undo, redo) and a font style dropdown set to "Normal". The text in the editor reads: "This page is useful for testing the insertion of links to FileNet Content from the Wiki editor. In this example, no text was selected and the document's name was inserted: [word doc with more formatting](#). In this example, text was s...".

A dialog box titled "Select a Document ..." is open, showing a tree view of FileNet content. The tree structure is as follows:

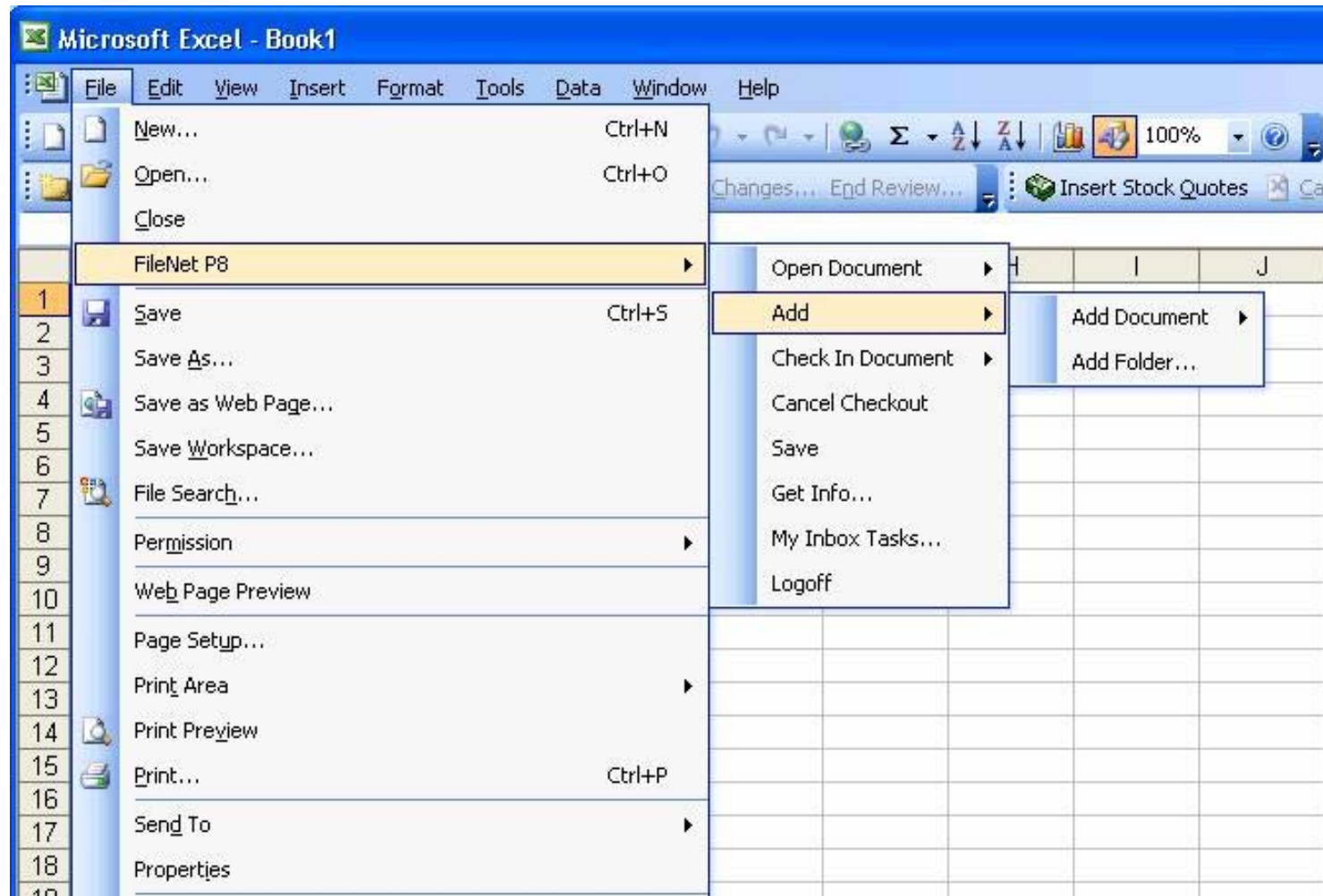
- Select a Document ...
 - GHILONI
 - DAVEK
 - BVT
 - SubClass Test
 - plain text
 - images
 - cannot convert to html
 - can convert to html
 - word doc with lots of formatting and images
 - word d...
 - simple

The "word doc with lots of formatting and images" document is selected. A tooltip for this document is visible, showing: "word doc with lots of formatting and images", "No Description", "Added By: uid=ceadmin,cn=users,dc=wplc", "Last Modified: July 10, 2007", and "Document Type: Microsoft Word file".

At the bottom of the dialog, there are "Insert Link" and "Cancel" buttons.

R

ECM FileNet : Intégration avec Microsoft Office



R

Basic Content Services et ECM

Basic Content Services will be a common element of the future Workplace

- **BCS** : Services basiques documentaires: imaging, collaboration documentaire, routage, possibilités de publication
- Le système ECM peut se connecter aux outils BCS pour créer une solution de gestion de contenu n-tiers
- Les utilisateurs peuvent travailler dans un environnement familier, en utilisant Quickr/ Sharepoint comme un outil local/tactique et une zone de stockage tampon, avec un contenu portable sur un système ECM

**Espace
Work Group**



**Espace
Entreprise**

- Collaboration « Workgroup »
- Portail Enterprise/départemental
- Souscriptions et Notifications
- Intégration avec MS Office
- Soumission de fichiers par Cliquer Glisser
- Indexation et Recherche
- Edition Web et publication

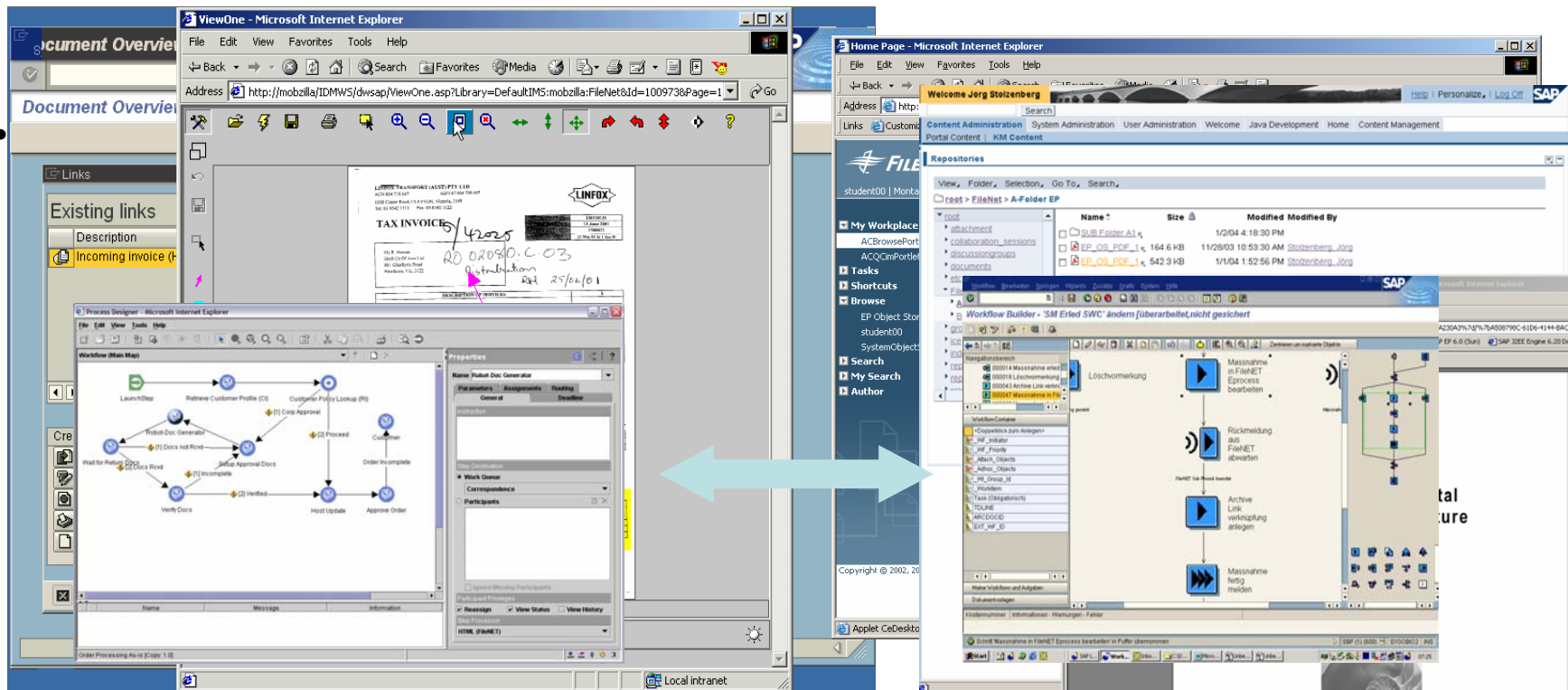
- Taxonomy d' Enterprise
- Accès à l' Information d'Enterprise
- Business Process Management
- Intégration du Contenu
- Records Management
- Composition Documentaire
- Transformation du Contenu

R

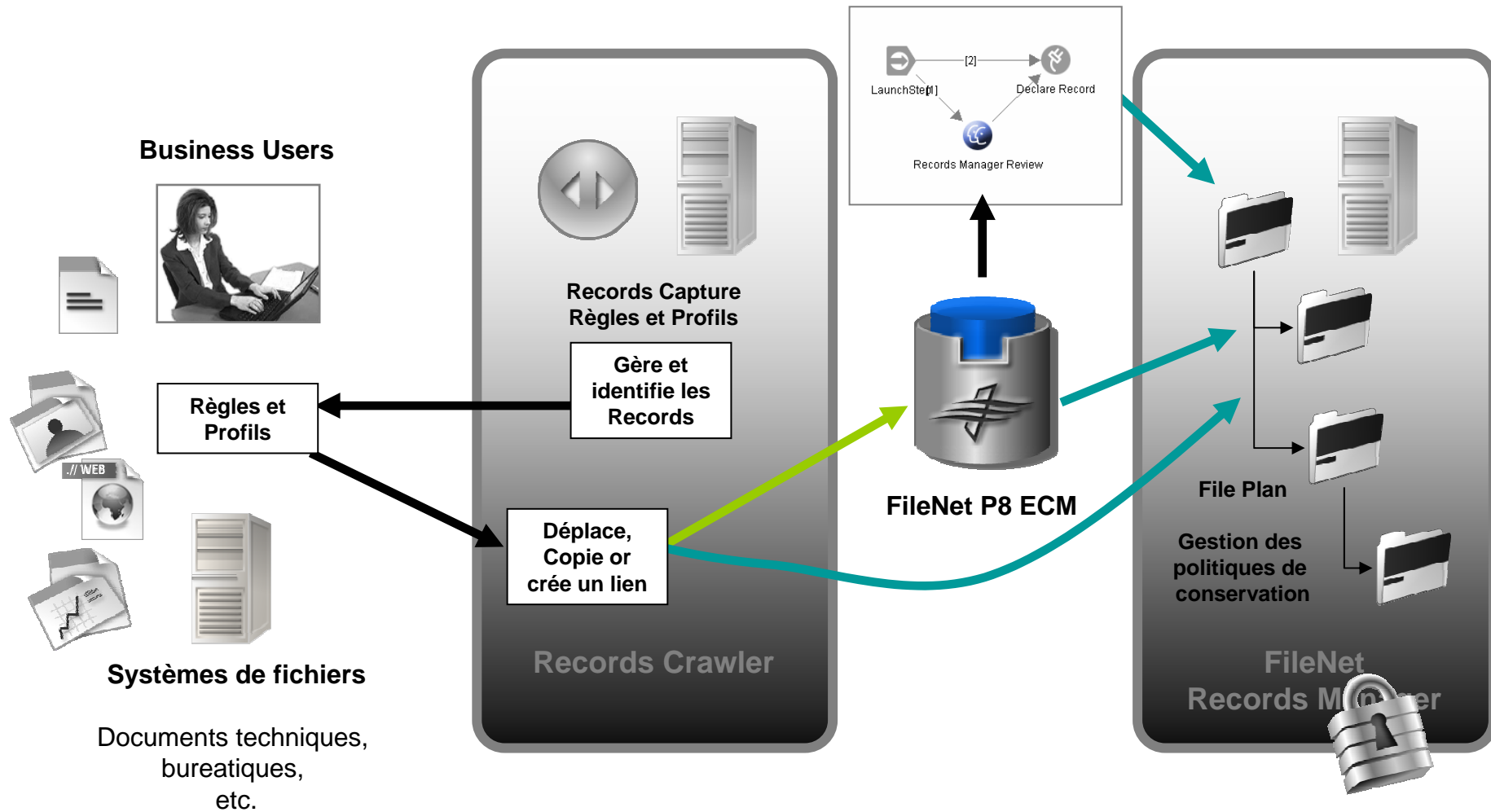
Connecteurs ECM certifiés SAP



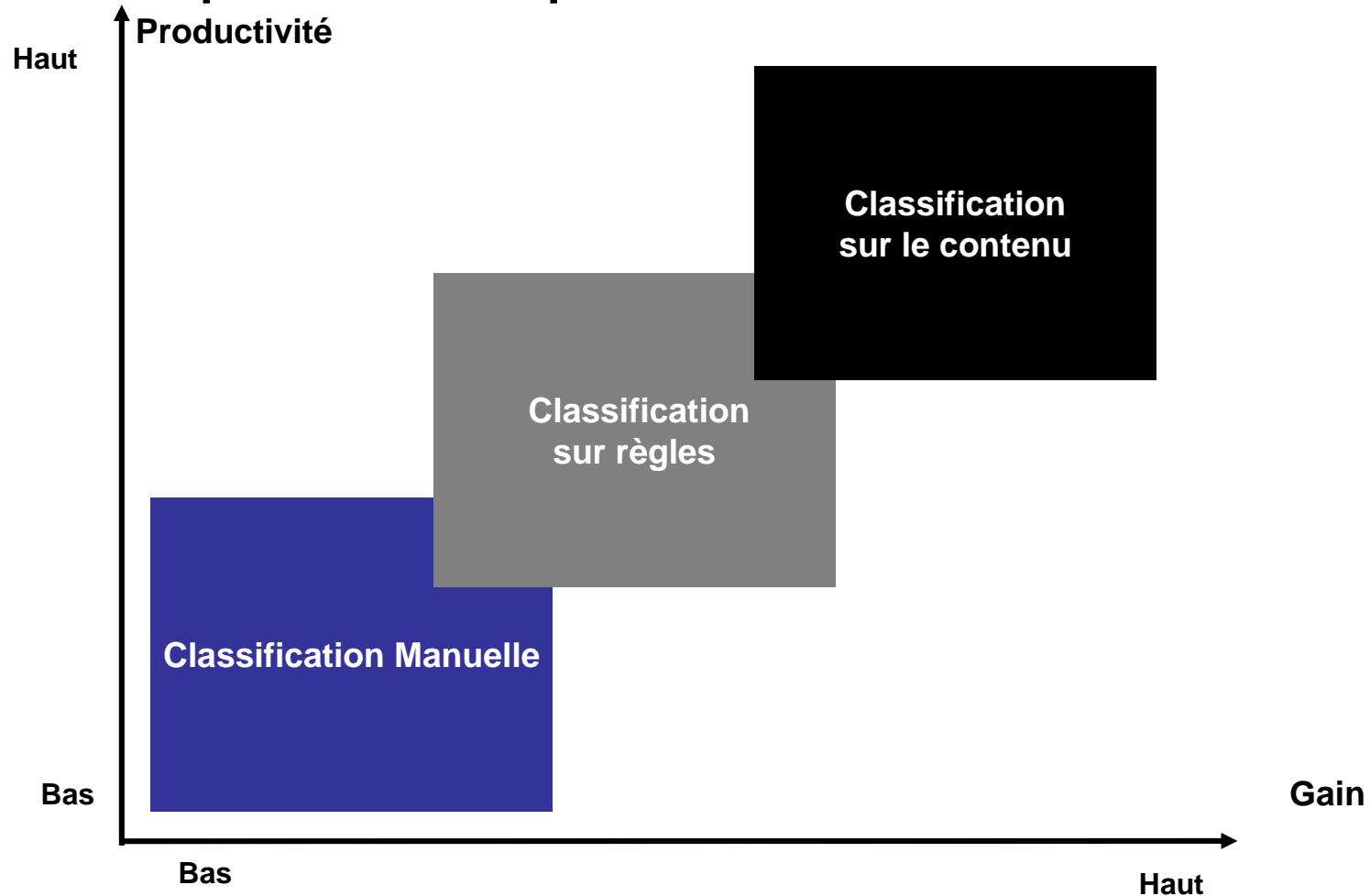
- Application Connector for SAP R/3 (ACSAP R/3)
 - Connecteur documentaire pour R/3 basé sur une architecture ouverte
 - Process: “Early”, “simultaneous” and “late” archiving
 - Archivage de données (REO) et d'états (Print Lists)
- Application Connector for SAP Enterprise Portal 6.0 (ACSAP EP)
 - Intégration parfaite entre IBM FileNet P8 et NetWeaver



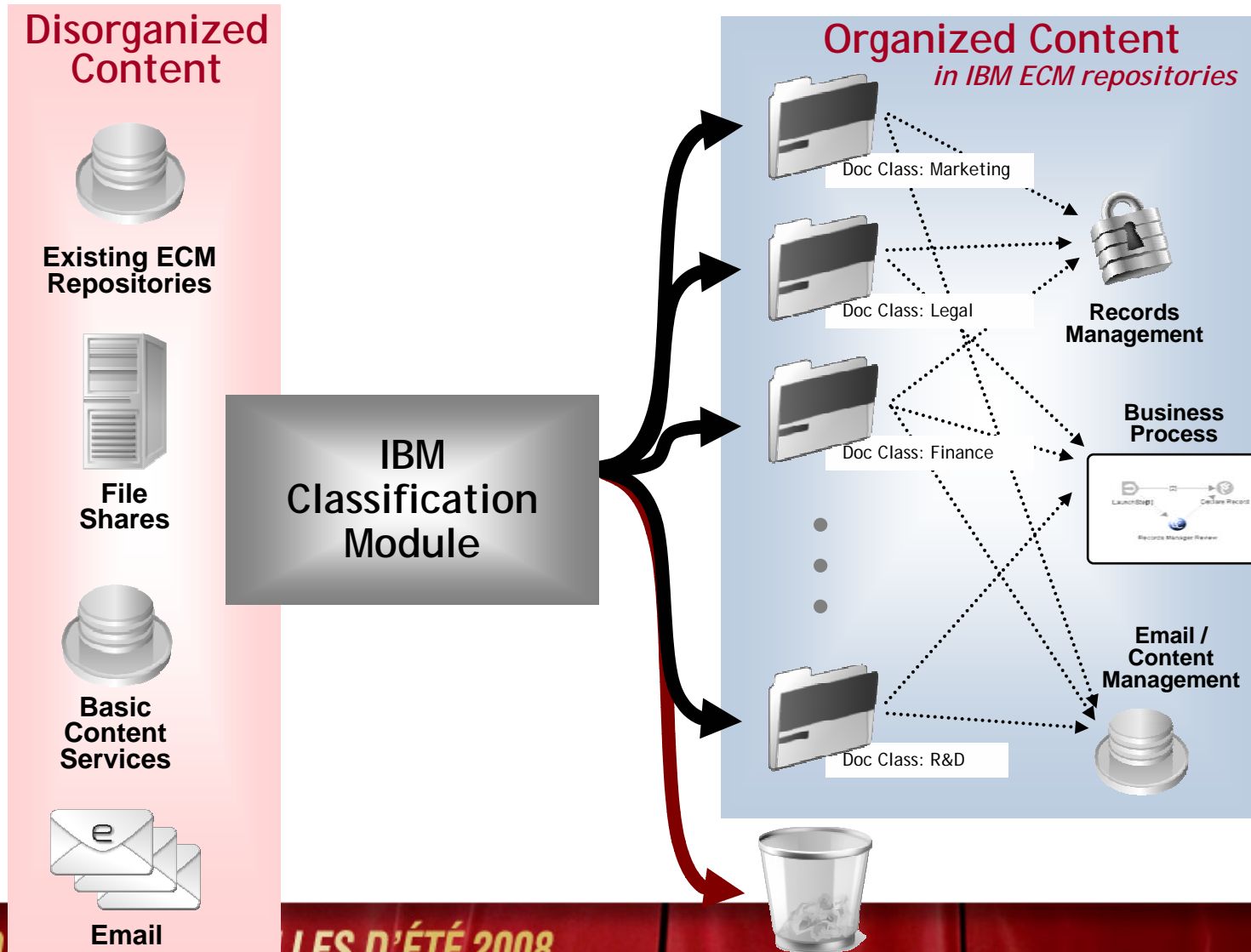
Records Crawler



Options possibles pour classifier du contenu



Example avec ICM (IBM Classification Module)



La sécurité du document... En résumé !

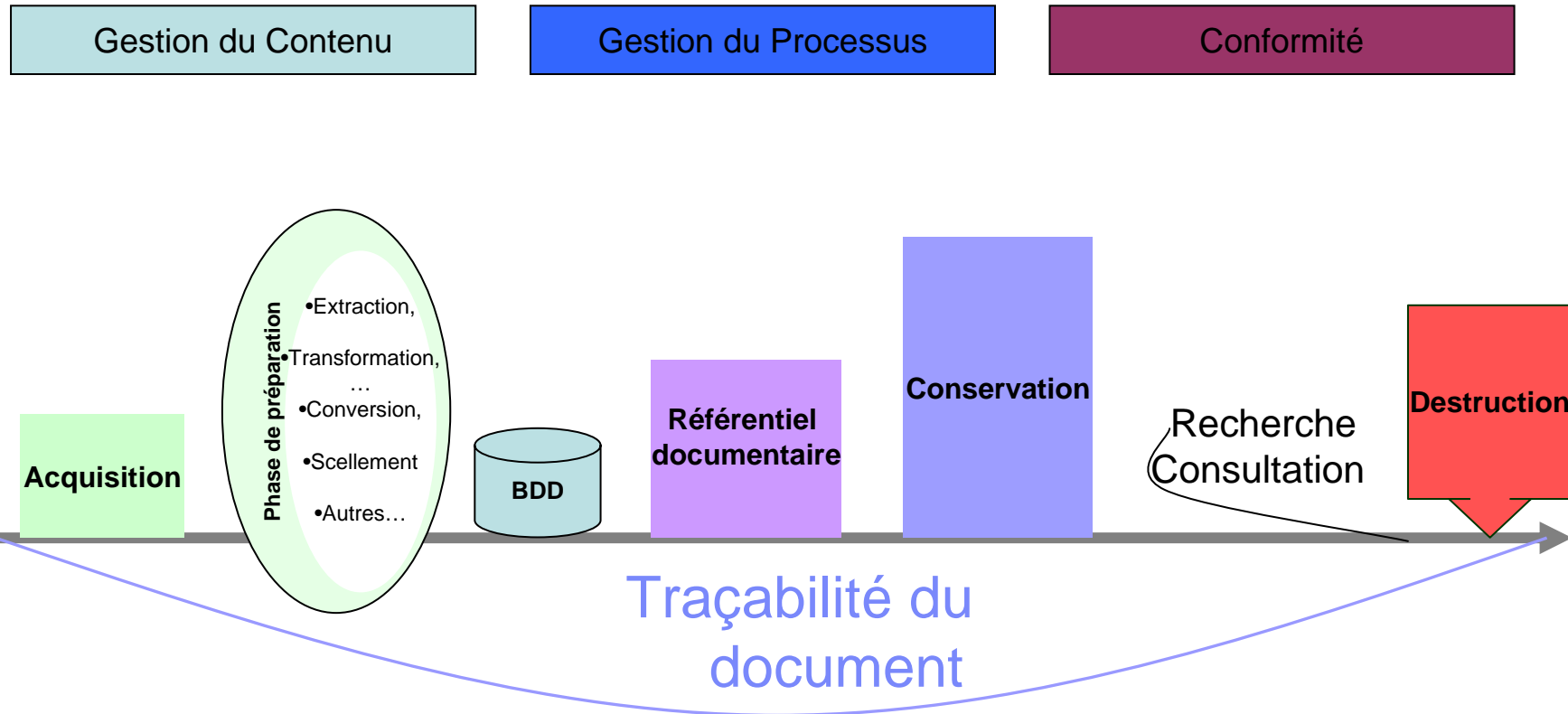
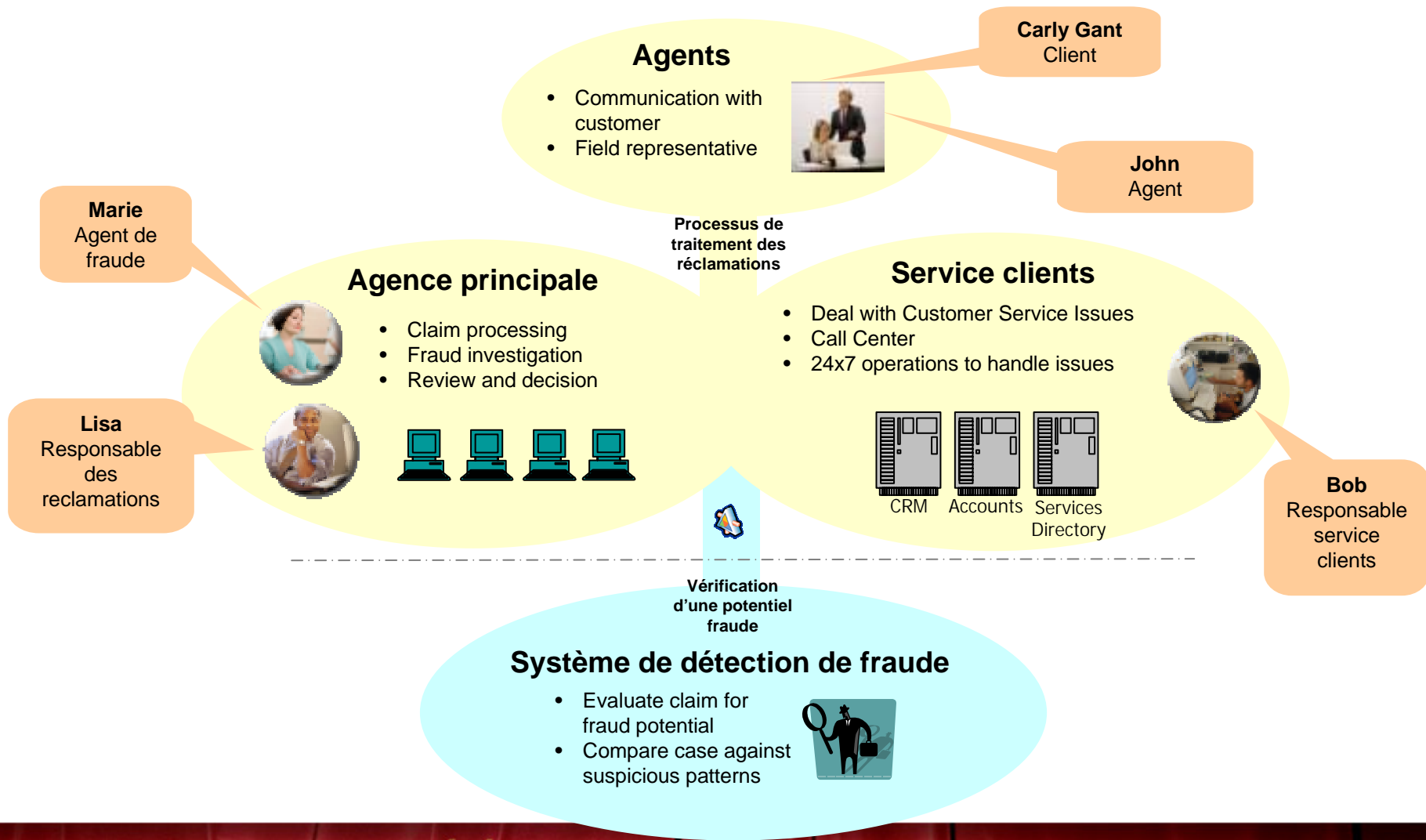
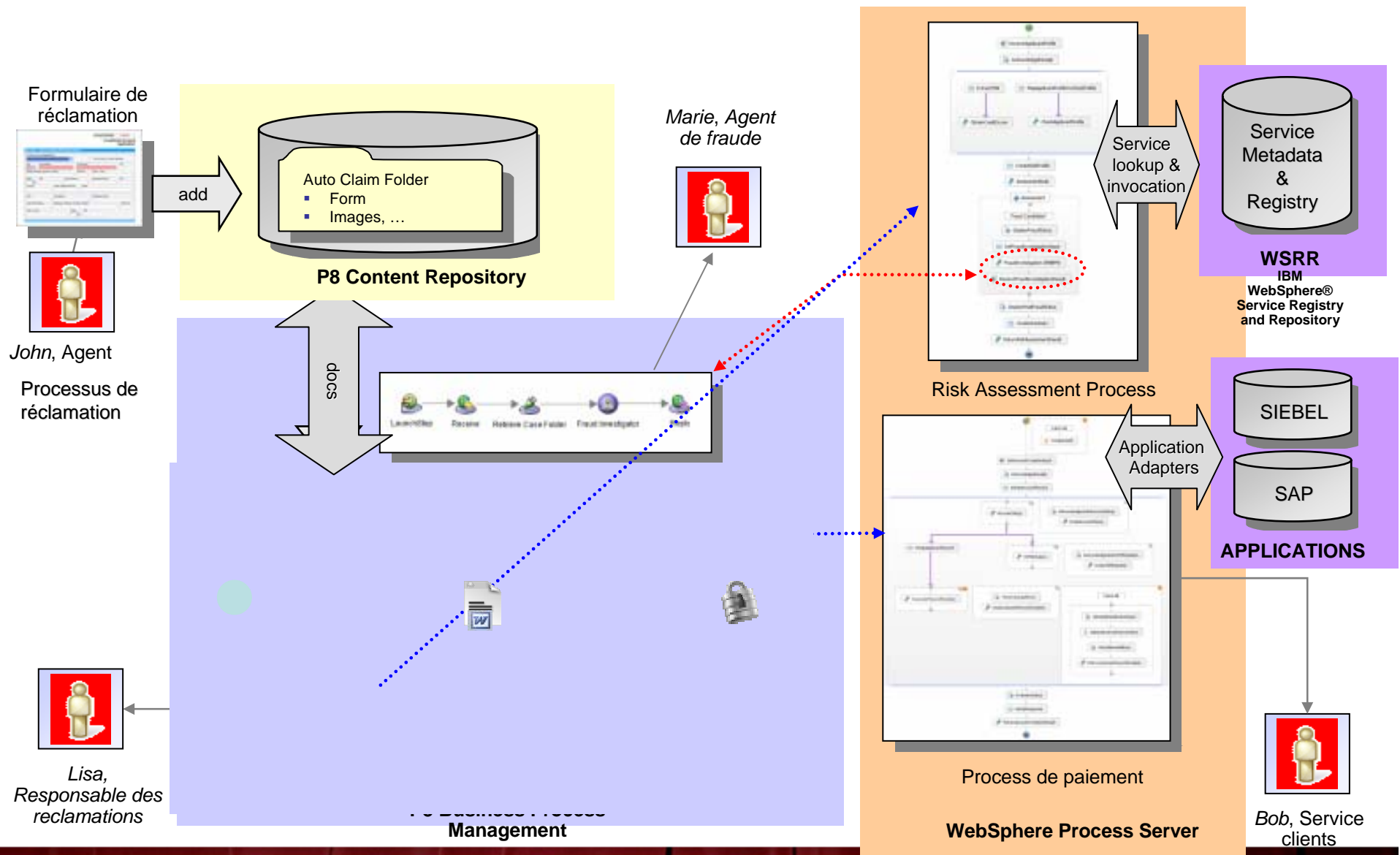


Illustration :

Le document dans le
Process et la Conformité!!

Demonstration - Focus Corporation – “The Cast”

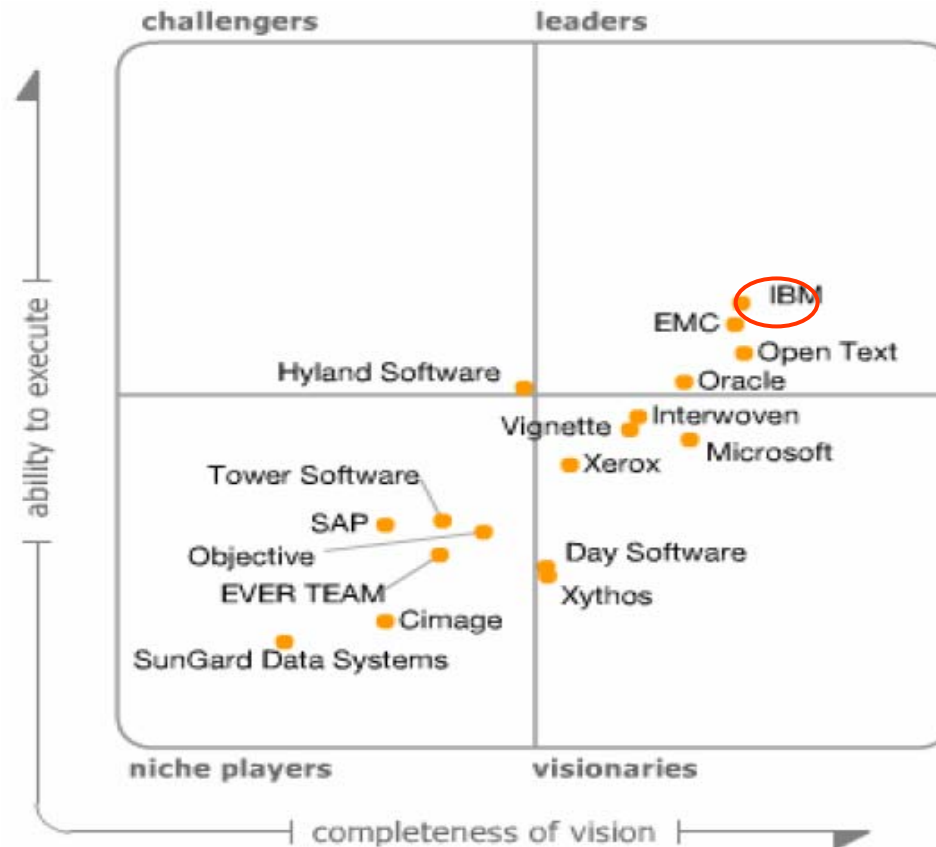




La vision des analystes pour la Gestion de Contenus

*“We believe the IBM ECM Group has the opportunity, not only to **DOMINATE** the ECM market through physical size, but lead it in terms of **INNOVATION** and development”*

– Ovum



Gartner, Magic
Quadrant for ECM
Sept 2007

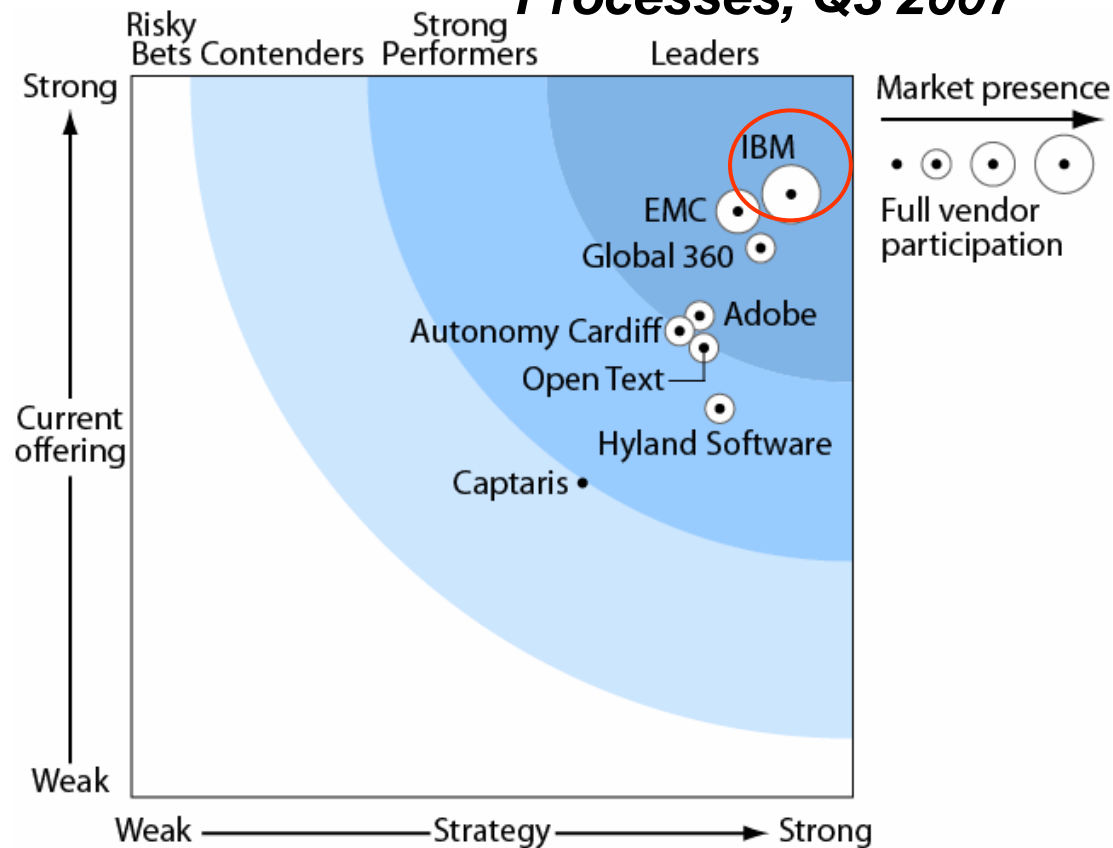
As of September 2007

La vision des analystes pour la Gestion de Processus

*"IBM is the hands-down, all-around leader for **DOCUMENT-INTENSIVE BPM.**"*

— Forrester

Forrester Wave™: BPM For Document Processes, Q3 2007





MERCI



TENDANCES LOGICIELLES D'ÉTÉ 2008
SESSION SPÉCIALE GESTION DES RISQUES OPÉRATIONNELS