



Enero 2013

IBM Software Services Business Process Manager Quick Reference Guide

Este documento pretende ser una guía de referencia sobre el offering asociado al Roadmap IBM BPM que IBM Software Services proporciona.

En IBM entendemos que la compra de software es solo el primer paso para alcanzar tus objetivos en la implementación de una arquitectura BPM. El software BPM es el factor clave para la obtención de críticas mejoras en el núcleo de tus operaciones de negocio. BPM es también una plataforma fundamental para, a partir de dichas mejoras, continuar con tu estrategia de crecimiento.

Nuestra **BPM Solutions Practice** te ofrece el más rápido y eficiente enfoque para lograr una exitosa adopción de nuestro Business Process Manager (BPM) con soluciones dirigidas a:

- Proporcionar valor de la manera más inmediata
- Acelerar el time-to-market
- Reducir coste

Asegurar que maximizas el valor de tu inversión BPM es una prioridad máxima para IBM, y la función de IBM Software Services para WebSphere es ayudarte en esta labor. Para ello se ha diseñado un completo offering de servicios que confieren el llamado **IBM BPM Journey**.

IBM BPM Journey describe el camino ideal para conseguir una exitosa solución BPM, basándose en patrones de “best practices” que IBM ha ido adquiriendo y recompilando a través de cientos de exitosas implementaciones BPM. Hemos destilado toda esa valiosa experiencia para ofrecerte un recorrido de cuatro etapas que encaminarán progresivamente a tu organización hacia la obtención del mayor y exitoso impacto de negocio a través de BPM.

La primera etapa (Identify Business Challenge and Value) consiste en la identificación del valor de negocio. Es muy importante que tu proyecto BPM inicial tenga un fuerte impacto, con gran valor de negocio. Este enfoque ayudará a que tu equipo de negocio sea consciente de los beneficios que una solución BPM les reporta, construyendo una fuerte justificación alrededor de este primer proyecto.

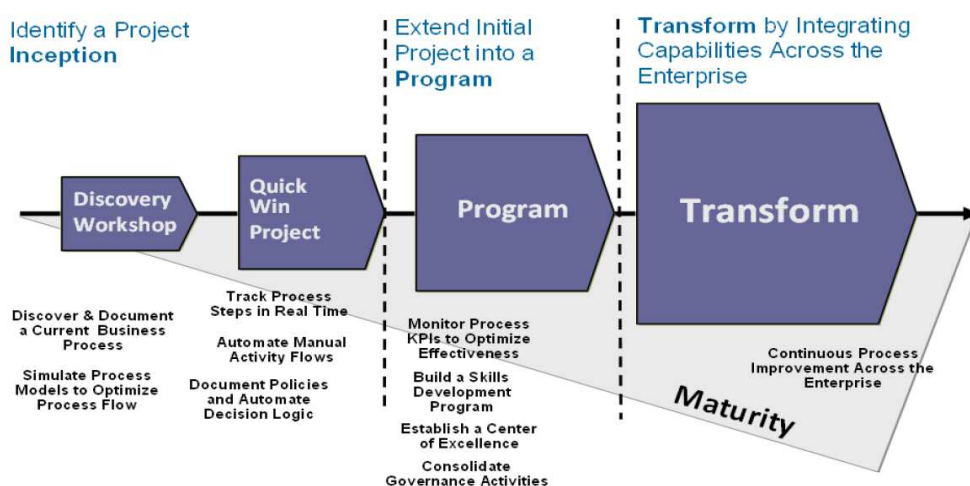
La segunda etapa (Success with the initial project) es la finalización exitosa de tu proyecto inicial. Nuestros más exitosos clientes típicamente obtienen el valor de negocio en aproximadamente 90 días tras la adquisición inicial. Este rápido proceso establece una fuerte credibilidad dentro de tu departamento de negocio y diferencia el enfoque BPM como una solución con un gran impacto a corto plazo.

La tercera etapa (Establish a program) requiere establecer un programa BPM formal. En este punto del camino, el enfoque BPM se expandirá a un mayor y más complejo grupo de proyectos. Según nuestra



experiencia, las organizaciones que logran un mayor éxito en esa etapa son aquellas que se pusieron el foco en diseñar una capacidad organizativa escalable, adecuada para la creación de soluciones BPM.

La etapa final (Adopt within LOB) es la etapa de adopción del negocio. Nuestros más exitosos clientes entienden que el enfoque BPM no debe quedarse solamente una capacidad tecnológica, sino que debe convertirse en la base sobre la que creas negocio. Obtener este paradigma requiere la generación de sinergias entre tu programa BPM y las estrategias claves en una o más áreas de negocio. Una vez lograda la adopción de uno o más líneas visibles de negocio, podrás ampliar al foco orgánicamente.



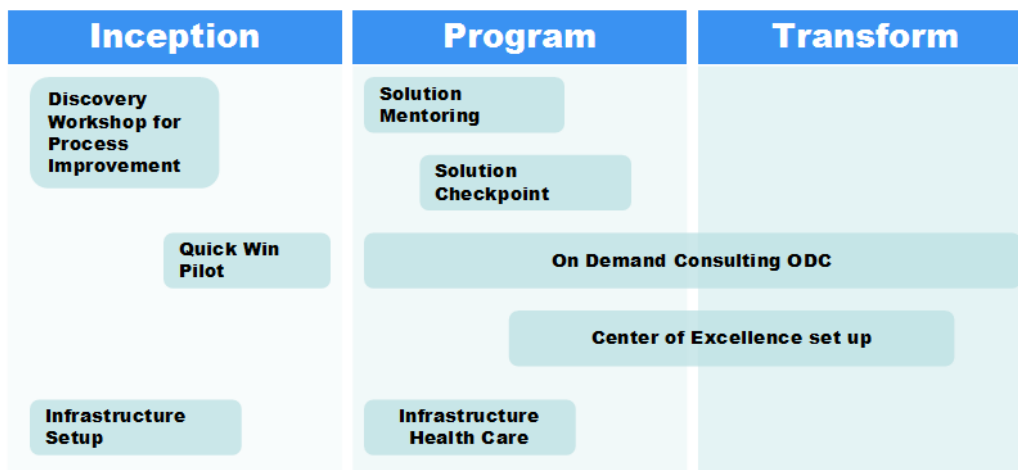
Oferta de Servicios para WebSphere BPM

IBM ha invertido en la construcción de un offering de servicios estructurado para ayudarte en la crítica transición entre etapas y mantener tu empuje para un impacto exitoso en tu negocio.

Comenzando por nuestro innovador Discovery Workshop para identificar y lanzar un proyecto BPM de alto valor, pasamos seguidamente al Quick Win Pilot, que servirá de palanca para demostrar la experiencia y pericia de nuestro equipo de consultores expertos, produciendo valor en 10 o menos semanas.

Mientras se empiezan a expandir las capacidades y habilidades sobre tu equipo, acercándose a la autosuficiencia, podrás aprovecharte de nuestra mentorización, de nuestros periódicos chequeos y controles sobre tu solución, y de la consultoría bajo demanda, para asegurar que tu equipo recibe el soporte idóneo en el tiempo adecuado, optimizando siempre tu capacidad para crear valor.

La siguiente tabla te presenta el offering de servicios asociados al IBM BPM Journey:



IBM BPM Discovery WorkShop

A través del Discovery WorkShop, nuestros consultores expertos en BMP te ayudarán a evaluar la **conveniencia o no de una arquitectura BMP** para cubrir los requisitos de tu proyecto, evaluando el impacto en tu negocio de la solución y definiendo una imagen preliminar de dicha arquitectura BMP.

El Discovery WorkShop sería desarrollado por nuestros expertos en tus instalaciones, con la colaboración de la parte implicada tanto de tu equipo de negocio como de IT. Durante este trabajo en equipo se definirían primeramente las necesidades de negocio, y posteriormente se definiría el enfoque adecuado, tanto a nivel de arquitectura como de implementación, para darlas soporte.

Finalmente se te entregaría un informe donde se recojerían las conclusiones y recomendaciones obtenidas en el WorkShop.

IBM BPM Quick Win Pilot

Para lograr una exitosa adopción e implementación BPM es necesario un trabajo conjunto y colaborativo entre tu equipo de negocio y de IT durante cada una de las iteraciones.

IBM BPM Quick Win Pilot garantiza la obtención de dicho éxito gracias a nuestro innovador método, **Process Playback**, que progresivamente define, construye y valida cada release con las partes implicadas en el proceso.

El ciclo completo está dividido en cinco iteraciones de 2 semanas cada una, y cada iteración será completada con una sesión formal de Process Playback. Durante cada sesión de Process Playback, dirigida por nuestros expertos consultores en BPM, tus equipos de negocio y IT proporcionarán feedback para **orientar la solución del proceso** en la dirección correcta, y tu equipo de proyecto tendrá la oportunidad de asimilar estructuralmente el conocimiento de nuestros consultores.

Este enfoque, ampliamente probado, proporciona resultados de mayor valor tanto en la aceptación de la solución por parte del usuario final, como en el compromiso de entrega de la release.



IBM BPM Center of Excellence

Para maximizar el valor de negocio de una adopción de BPM, el paso lógico dentro de tu organización, una vez realizado en Quick Win Pilot inicial, es establecer un Centro de Excelencia (CoE) para el **gobierno de BPM**, para escalar la capacidad de desarrollo y para acelerar la transformación del negocio.

Tu CoE sera responsable de la recolección y formalización de “best practices”, **estandarizar la metodología**, evaluar las capacidades empresariales existentes relevantes para una arquitectura BPM y analizar los gaps, construir una línea de trabajo para adquirir las capacidades deseadas, escalar la capacidad de desarrollo de la solución en términos de coste-eficiencia, proporcionar una colaboración efectiva entre el departamento de negocio y de IT, y priorizar los proyectos en base a los objetivos de mejora del rendimiento empresarial. IBM proporciona un **enfoque pragmático y estructurado para la implantación de un CoE a medida de las necesidades y requisitos de tu organización**, enfocándose en actividades esenciales como:

- Valoración de los requerimientos y capacidades del CoE
- Diseño del CoE (modelo de integración dentro de la empresa, modelo operacional y definición de roles y responsabilidades)
- Implantación de una metodología BPM/SOA a medida.
- Gestión de la demanda y priorización de proyectos.
- Planificación de la formación

IBM BPM Solution Mentoring

En el actual clima empresarial, con reducción de presupuestos y demandas de aumento de productividad, y un panorama tecnológico en constante evolución y cambio, la necesidad de sencillez en la implementación y fortalecimiento se ha convertido más primordial que nunca.

Nuestros expertos de IBM Software Services para WebSphere BPM han llevado la gestión de procesos de negocio a un nuevo nivel: **uniendo el conocimiento y experiencia de la consultoría con la propiedad del cliente**. El resultado es un paradigma que proporciona independencia e inter-dependencia en los puntos apropiados del ciclo de vida.

La estructura de “mentoring” de IBM está diseñada para asegurar que tu equipo adquiera formación sobre todos los elementos críticos en la metodología de implementación de BPM, y como aplicarlos haciendo uso de “best practices” basadas en la experiencia. Nuestros expertos alcanzarán este objetivo a través de una combinación de **workshops técnicos y metodológicos**, orientando a tu equipo y aplicando adecuados “checkpoints” durante el ciclo de vida de implementación de tu proyecto.

BPM Solution Checkpoint

Con este servicio, nuestros consultores expertos en BPM chequearán los aspectos técnicos de tu proyecto, comprobando el seguimiento adecuado de nuestras “best practices”.

Durante este compromiso, nuestros consultores dirigirán la revisión de:



- Gestión de la aplicación de proceso
- Documentación
- Tratamiento de errores
- Prácticas de desarrollo
- Valoración de la solución

Valoración	Rango	Comentarios
R1: Riesgo Mínimo	> 90%	La solución implementa la mayoría de las “best practices” de IBM. Habría recomendaciones para afinar el proyecto
R2: Riesgo Bajo	70% - 90%	La valoración de la solución es suficiente, pero podría necesitar la aplicación de algunas recomendaciones para elevar su nivel
R3: Riesgo Medio	50% - 70%	La valoración de la solución es suficiente, pero necesitaría la aplicación de algunas recomendaciones para elevar su nivel y reducir el riesgo
R4: Riesgo Alto	< 50%	La valoración de la solución es insuficiente o la valoración no fue posible por falta de documentación e información. Esta baja puntuación indica una importante mejora potencial

Cada aspecto de la solución BPM será cubierta, detallándose las correspondientes recomendaciones para mitigar el riesgo.

IBM BPM On Demand Consulting

IBM está revolucionando la manera en la que la consultoría experimentada es proporcionada con nuestro servicio On Demand Consulting (ODC).

Proporcionando acceso **just-in-time** a los profundos conocimientos técnicos de nuestros expertos durante las fases más críticas de tu proyecto, IBM te ayudará en la consecución del éxito final. Este modelo escalable triplicará tu ROI (retorno de inversión), reduciendo el gasto en IT, consiguiendo la ejecución exitosa de múltiples proyectos simultáneos, y desarrollando las capacidades y experiencia de tu equipo, lo que te asegurará autosuficiencia a largo plazo.

IBM ODC es un servicio **basado en suscripción** que te permitirá tener disponibles la asistencia y respaldo necesarios durante todas las fases de tu proyecto, para ayudarte a avanzar hacia un grado de completa madurez del proceso.

Este innovador modelo te proporcionará acceso just-in-time a todo el talento de nuestros expertos consultores WODM, con mínimo pre-aviso y máxima efectividad, ayudándote a mitigar el riesgo y acelerar el



tiempo de terminación. ODC te ofrece **24 horas de disponibilidad de información y consejo experto** -- abarcando desde consultas sobre las primeras fases de diseño, hasta consejos sobre “best practices” y resolución de problemas – e interacción activa y constante con nuestros expertos consultores mientras trabajan sobre tu necesidad.

Disponible en modo standard o dedicado, On Demand Consulting se adapta tanto a las necesidades de pequeños grupos de desarrollo, como a las de grandes proyectos empresariales.

Durante la adopción de una arquitectura BPM dentro de tu organización, On Demand Consulting jugará un rol fundamental para:

- Obtener acceso a la profunda experiencia BPM de IBM just-in-time y evitar una ineficiente “prueba y error”.
- Dotar a tu equipo de autosuficiencia sin sacrificar la calidad de tus proyectos.
- Gestionar el proyecto y valorar su riesgo, haciendo uso de reuniones semanales con nuestros expertos en BPM que actuarán de manera proactiva para su consecución.
- Poner en manos de IBM el desarrollo de las más complejas tareas, mientras se aumenta la capacidad y conocimiento de tu equipo.
- Obtener soporte de la comunidad IBM, y acceso a toolkits y utilidades de aplicación.

The IBM home page can be found at **ibm.com**

*IBM, the IBM logo, and WebSphere are trademarks or registered trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both.

Other company, product and service names may be trademarks, or service marks of others. References in this publication to IBM products, programs or services do not imply that IBM intends to make these available in all countries in which IBM operates. Any reference to an IBM product, program or service is not intended to imply that only IBM’s product, program or service may be used. Any functionally equivalent product, program or service may be used instead.

This publication is for general guidance only.