

Servicios de Performance para IBM Service Management and Enterprise Asset Management

<p>IBM Tivoli Change and Configuration Management Database, Tivoli Service Request Manager, Tivoli Asset Management for IT and IBM Maximo</p> <p>Servicios de Software de Tivoli</p>	<p>Esta oferta le proporciona una evaluación de la infraestructura existente en lo que respecta al rendimiento operativo de sus productos ISM. Dependiendo del tiempo asignado a este compromiso, los ingenieros de IBM evaluarán el sistema, discutirán los puntos clave de rendimiento y prestarán asistencia en la implementación de cambios para mejorar el rendimiento. Al término de este compromiso tendrá una buena comprensión de las relaciones arquitectónicas entre tecnologías y entenderá la metodología para encontrar los cuellos de botella de rendimiento.</p>
---	--



Objetivos	Beneficios	Entregables
<ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Evaluar la tecnología de puntos de contacto y el rendimiento de las tecnologías individuales</i> ■ <i>Desarrollar una comprensión clara de la definición de desempeño tal y como sus usuarios lo definen</i> ■ <i>Identificar las diferencias entre problemas de rendimiento real y percibido</i> ■ <i>Identificar los datos que desea capturar para identificar con precisión problemas de rendimiento</i> ■ <i>Educar al equipo administrativo de la aplicación en enfoques de ajuste del rendimiento</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Mejora del rendimiento y usabilidad de la aplicación</i> ■ <i>Definir con precisión métricas alcanzables de rendimiento de las aplicaciones</i> ■ <i>Aclarar la información necesaria para la identificación de problemas</i> ■ <i>Habilitar al equipo administrativo para resolver cometidos relacionados con el rendimiento y el rendimiento del sistema de mantenimiento</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ■ <i>La evaluación del sitio durante una semana proporciona una visión general y la comprensión de la actual infraestructura, así como un conjunto de recomendaciones</i> ■ <i>Un compromiso de dos semanas incluye la evaluación y la sintonización coincidente con la evaluación. Se incluye un resumen del informe</i> ■ <i>Una inmersión más profunda de tres semanas incluye una visión detallada de los procesos, enfoques de usuario, opciones de implementación y opciones de ajuste</i> ■ <i>Un esfuerzo de pruebas de carga durante ocho semanas incluye los esfuerzos de las tres semanas iniciales, así como la asistencia durante las pruebas de carga y planificación "go live" para rendimiento</i> ■ <i>Duración: 5 a 40 días</i>

Información de Contacto

Puede contactar a su Account Manager de IBM, al Representante de Ventas de Servicios de Tivoli o hacer su petición visitando el enlace: ibm.com/software/es/sw-services/