

Tres pasos demostrados para reducir los costes de calidad de las TI

Secretos para superar las expectativas empresariales con un coste más reducido, bajo condiciones difíciles

Las aplicaciones de software de alta calidad resultan un factor crítico para el funcionamiento de la mayoría de las empresas. Una calidad pobre en las aplicaciones puede comportar tiempos de inactividad, pérdida de ventas, incumplimiento de plazos de salida al mercado y otros problemas empresariales que el usuario no puede controlar adecuadamente. Los equipos de desarrollo a menudo se esfuerzan por mejorar la calidad de las aplicaciones una vez que el software ya ha sido compilado. Como descubrieron los fabricantes de automóviles en la década de los 80, resulta mucho menos costoso crear un coche de calidad desde el principio que tener que solucionar los problemas con posterioridad. IBM ha desarrollado tres pasos para ayudarle a producir software de alta calidad, con una disminución de costes de TI en paralelo.

1. Automatizar para mejorar la eficacia de las pruebas y reducir costes

Una solución automatizada puede ayudar a su equipo a probar el software de una forma más exhaustiva y más rápida. Las pruebas manuales de las aplicaciones de software pueden comportar retrasos en las salidas al mercado o resultados de prueba incoherentes. Los procesos creados específicamente para gestionar sus esfuerzos de prueba no pueden asegurar el tipo de calidad que necesita. La automatización de las tareas de prueba que requieren más dedicación puede permitirle evitar la introducción de errores en el código ya probado anteriormente. Entre las ventajas potenciales se incluyen una mayor calidad y un tiempo más rápido de salida al mercado, con un coste más reducido.

2. Evitar gastos superfluos estableciendo la solución correcta desde el principio

Repetir el trabajo resulta mucho más costoso que establecer la solución correcta desde el principio. Para evitar gastos superfluos, necesita un proceso eficaz para definir, capturar, priorizar y gestionar los cambios en sus requisitos. Un proceso de gestión de requisitos que realice su seguimiento a lo largo del ciclo de vida de desarrollo puede ayudar a asegurar que las TI se centran primero en los requisitos de alta prioridad, para suministrar con mayor rapidez lo que realmente reclama el mercado.

3. Reforzar con un precio ajustado la seguridad web para protegerse ante los costes elevados derivados de la sustracción de datos

Su empresa podría gastar potencialmente más de 200 dólares EE.UU. por *registro robado*¹ para borrar las consecuencias derivadas de un problema de sustracción de datos. Es más, podría afrontar duras sanciones en caso de incumplir algún tipo de normativa de conformidad. Muchas empresas no aseguran correctamente sus aplicaciones web. El uso de una solución de exploración automatizada para identificar riesgos de seguridad en sus aplicaciones web, o la externalización de la seguridad web, puede permitirle proteger su empresa, con un precio ajustado, ante posibles sustracciones de datos, y ante los elevados costes derivados de dichas sustracciones.

Cómo puede ayudarle IBM

IBM ofrece una solución de gestión de calidad integrada que incluye software, servicios, procesos y prácticas de primer nivel diseñados para ayudarle a suministrar unas aplicaciones de software de alta calidad, reduciendo a la vez los costes de TI. La solución le permite identificar y corregir defectos en la fase inicial del ciclo de vida de suministro de software, e incorporar las pruebas directamente en dicho proceso, para permitirle corregir los problemas de la aplicación mucho antes de que se publique el software, cuando resulta mucho menos caro corregir los defectos.

El valor de una solución integrada

El mantenimiento de múltiples productos no integrados conlleva unas inversiones en infraestructura duplicadas, varios repositorios e incompatibilidades que pueden bloquear directamente la productividad. IBM ofrece un conjunto de soluciones integradas para dar un mejor soporte a los objetivos empresariales, realizar un seguimiento de los requisitos de los participantes en el proyecto y cumplir el presupuesto marcado. La solución de gestión de calidad de IBM aprovecha la arquitectura de integración abierta y común IBM Jazz™, para estimular la colaboración y minimizar los costes de suministro de software. Seleccione el producto o el conjunto de productos correcto para ayudarle a conseguir sus objetivos empresariales.

- **Software IBM Rational® Quality Manager** para una gestión de pruebas centralizada a lo largo de la gestión del ciclo de vida de aplicaciones en colaboración (ALM) para planificación de pruebas, control de flujos de trabajo, seguimiento y trazabilidad, e informes de métricas
- **Software IBM Rational Test Lab Manager** para integrar la gestión y el despliegue de entornos de prueba dentro del ciclo de vida del software

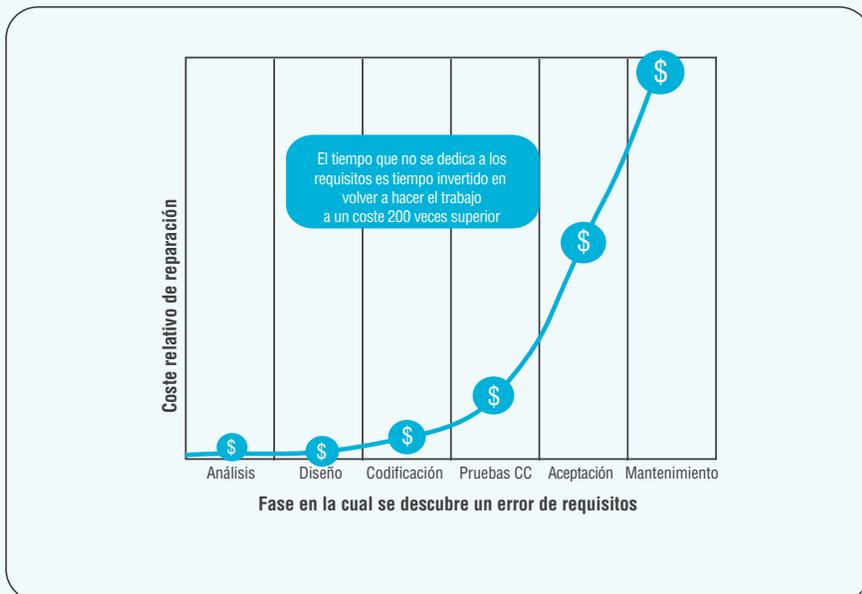
- **Software IBM Rational Functional Tester** para automatizar las pruebas funcionales y de regresión
- **Software IBM Rational Performance Tester** para identificar problemas de rendimiento y diagnosticar sus causas
- **Software IBM Rational RequisitePro®** para gestionar requisitos y redactar casos de uso
- **Software IBM Rational AppScan®** para realizar pruebas de vulnerabilidad. En función de sus necesidades, puede utilizar la versión **IBM Rational AppScan Express™** o evitar costes anticipados con **IBM Rational AppScan OnDemand**, una oferta de software como servicio (*SaaS - Software-as-a-Service*)
- **Software IBM Rational PurifyPlus™** para realizar análisis dinámicos
- **Software IBM Rational Software Analyzer** para realizar análisis estáticos y revisiones de calidad de código para identificar y corregir los defectos en una fase inicial del ciclo de vida de desarrollo del software

Más información

Para obtener más información, póngase en contacto con el representante o Business Partner de IBM, o visite la dirección:

ibm.com/software/rational/offerings/quality

La obtención del software correcto desde el principio puede suponer unas ventajas considerables. La detección tardía de errores de requisito en el ciclo de desarrollo puede costar hasta 200 veces lo que habría costado detectarlos precozmente.²



© Copyright IBM Corporation 2009

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
EE.UU.

Producido en EE.UU.
Junio de 2009
Reservados todos los derechos

IBM, el logotipo de IBM, ibm.com y Rational son marcas registradas o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos, en otros países o en ambos. Si estos u otros términos de marcas registradas de IBM están marcados la primera vez que aparecen en esta información con un símbolo de marca registrada (® o ™), significa que se trata de marcas registradas o bajo derecho común en EE.UU. propiedad de IBM en el momento de publicar esta información. Estas marcas registradas pueden estar también registradas en otros países. Encontrará una lista actualizada de marcas registradas de IBM en la web en el apartado sobre información de Copyright y marcas registradas en ibm.com/legal/copytrade.shtml

Other company, product and service names may be trademarks or service marks of others.

Las referencias en este documento a productos o servicios de IBM no implican que IBM tenga previsto comercializarlos en todos los países en los que opera.

La información contenida en este documento se proporciona únicamente con fines informativos. Aunque se ha hecho todo lo posible por verificar la exactitud y precisión de la información contenida en este documento, se proporciona "tal cual" sin garantía de ningún tipo, explícita o implícita. Además, esta información se basa en las estrategias y planes de producto actuales de IBM, sujetos a cambio por parte de IBM sin previo aviso. IBM no se hará responsable de ningún daño resultante del uso de, o relacionado con, este documento o cualquier otro material. Nada de lo contenido en este documento pretende, ni tendrá el efecto de, otorgar garantía alguna ni crear ninguna representación de IBM, o de sus proveedores o licenciatarios, ni alterar los términos y condiciones del acuerdo de licencia aplicable que rige el uso del software de IBM.

El cliente de IBM es responsable de asegurar que se cumplen los requisitos legales. El cliente es el único responsable de obtener el asesoramiento legal competente en lo que se refiere a la identificación e interpretación de cualesquiera leyes relevantes y requisitos normativos que puedan afectar a su negocio o a cualquier otra acción que el cliente necesitara llevar a cabo para cumplir con dichas leyes.

1 Thomas Claburn, "Data Loss Costing Companies \$6.6 Million Per Breach," *InformationWeek*, 3 de febrero de 2009.
2 Michael Lundblad y Moshe Cohen, *Software quality optimization: balancing business transformation and risk*, IBM, marzo de 2009.