

**Rational**® software

## IBM Rational Insight

---

### Elementos destacados

---

- **Automatiza la recopilación, la medición y el análisis de datos en tiempo real para reducir errores y facilitar la toma de decisiones informada**
- **Ofrece métricas basadas en funciones para proporcionar una información relevante, oportuna y que aporte capacidad de acción**
- **Proporciona visibilidad de los datos a través de los proyectos, los productos y los límites geográficos, para poder supervisar el estado y el progreso en una visualización simple**
- **Ofrece unos marcos de trabajo de prácticas recomendadas que le ayudarán a valorar, medir y mejorar los resultados de los procesos**

### Proporcione la información correcta en el momento preciso

A medida que el clima económico continúa cambiando, las organizaciones deben buscar fórmulas para mantener su ventaja competitiva cubriendo a la vez las necesidades de los clientes, con menos recursos y más restricciones presupuestarias. Para conseguirlo, los directores deben poder tomar las decisiones correctas en el momento oportuno. No obstante, muchos de ellos deben lidiar con un nivel bajo de calidad, cantidad e integridad de la información, que comportan una falta de visibilidad de los proyectos y los procesos, y afecta a su capacidad para tomar unas decisiones empresariales eficaces.

El software de gestión del rendimiento IBM Rational® Insight puede proporcionar a la organización unas herramientas que ayuden a proyectar y a procesar las inversiones según los objetivos estratégicos. Gracias a la aportación de visibilidad y de control de riesgos, estados y tendencias, Rational Insight ayuda a medir, supervisar y analizar adecuadamente el rendimiento y a tomar las acciones correctivas

que sean necesarias. El software proporciona unas prácticas recomendadas de medición que ayudan a las organizaciones a mejorar la calidad de las soluciones, el control del desarrollo y suministro de software y sistemas, y en definitiva a reducir el tiempo de salida al mercado.

### Tome unas decisiones mejor informadas en función de los datos reales

Una buena gestión empieza por la obtención de una información oportuna y relevante. La falta de una información a tiempo y pertinente acerca del progreso y el estado de los proyectos conduce a un rendimiento por debajo de lo esperado y conlleva la pérdida de objetivos empresariales. Bajo unas planificaciones y unos presupuestos muy ajustados, los responsables y los equipos de suministro requieren respuestas inmediatas a preguntas vitales como *¿Qué tendencias actuales pueden afectar al coste y a la planificación?* o bien *¿En qué fecha surgirán defectos nuevos?* y preguntas acerca de la capacidad global de la plataforma de suministro. Sin disponer de visibilidad en el ciclo de vida de desarrollo, resulta difícil, sino imposible, responder a estas preguntas de forma adecuada.

Con Rational Insight, los equipos pueden utilizar una interfaz única basada en web para visualizar información precisa y en tiempo real del rendimiento del proceso y del proyecto, incluyendo líneas básicas, promedios y objetivos, para que todos los miembros del equipo conozcan su rendimiento en todo momento. La aplicación gestiona la calidad y la oportunidad de los datos mediante la automatización de la recopilación, la medición y el análisis de los datos en tiempo real que provienen de repositorios de datos dispersos, incluyendo el software IBM Rational ClearQuest®, IBM Rational ClearCase® e IBM Rational Quality Manager, así como de herramientas de terceros como el software Microsoft® Project y orígenes de datos XML. Esta automatización ayuda a minimizar el impacto de los errores manuales y el riesgo de utilizar una información incompleta para tomar decisiones. Es más, Rational Insight proporciona unos tableros de control flexibles que ayudan a sintetizar la información en elementos gráficos que permiten ver el estado y detectar inicialmente posibles errores, que posteriormente pueden definirse mejor y permitir descubrir sus causas raíz.

Al disponer de esta información vital en sus manos, puede tomar acciones correctivas rápidas, valorar los motivos de un incumplimiento de plazos, definir expectativas realistas de proyecto y tomar unas decisiones mejor informadas.



Figura 1: Rational Insight automatiza la medición y el análisis de los datos reales on demand, para mejorar el desarrollo y el suministro de software y sistemas.

### Optimize la información según las funciones

Con Rational Insight ya no necesitará perder tiempo esperando informes de estado, reclamando actualizaciones a diversas personas, basando su trabajo en información obsoleta o sumergiéndose en múltiples bases de datos y documentos. Rational Insight proporciona una visión única y personalizada de la información necesaria más relevante.

Sea cual sea su función (ejecutivo, jefe de proyectos o director de procesos), unas métricas e indicadores de serie, adaptados a sus necesidades específicas, le ayudarán a valorar rápidamente el estado de sus proyectos. Las métricas personalizadas analizan las visualizaciones de resumen y ofrecen una prestación de mayor

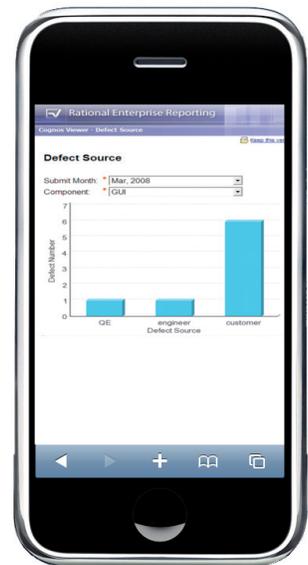


Figura 2: esté siempre informado en cualquier lugar, con indicadores de estado y alertas por correo electrónico.

detalle que permite generar un mayor nivel de información. Es más, Rational Insight le permite evaluar los resultados reales frente a los objetivos empresariales o del proyecto, y permite configurar unas notificaciones por correo electrónico personalizadas. También permite configurar el software para proporcionar la información directamente a la mayoría de dispositivos móviles, para poder recibir y recuperar la información prácticamente desde cualquier lugar del mundo, en cualquier momento en que sea necesaria.

**Uso compartido entre límites geográficos, proyectos y productos**

El suministro de productos y proyectos resulta vital para el éxito de cualquier empresa. Contribuye al rendimiento financiero de las empresas y ayuda a establecer confianza de cara al futuro. No obstante, sin una visibilidad global del progreso, los procesos y los riesgos, pueden tomarse decisiones incorrectas en base a “indicios incorrectos,” o vacíos de información, que resultan especialmente habituales al compartir límites geográficos, proyectos y productos. Las organizaciones deben tener la capacidad de medir y analizar el progreso real frente a los objetivos establecidos, valorar la información histórica para aprender de los errores y supervisar el progreso de los proyectos: todo ello puede ayudar a las empresas a tomar las decisiones correctas con mayor rapidez.

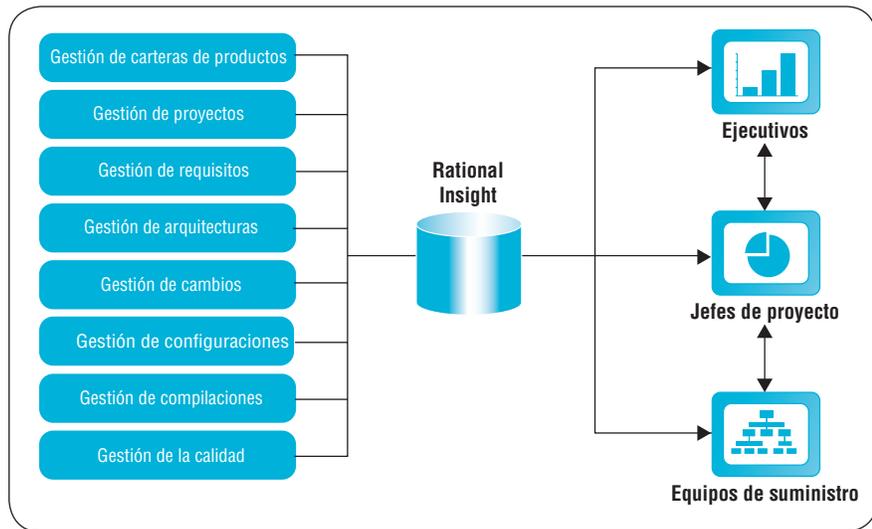


Figura 3: Rational Insight convierte los datos técnicos en información empresarial relevante y oportuna.

Con Rational Insight se puede obtener visibilidad de los datos rápida y fácilmente entre los proyectos, productos y zonas geográficas para supervisar estados y responder a preguntas relacionadas con aspectos clave de las actividades, como la volatilidad y estabilidad de los recursos y la densidad de defectos. Para establecer un puente entre los límites, también puede llevarse a cabo lo siguiente:

- *Supervisar los estados utilizando datos en tiempo real entre todos los proyectos en una visualización única.*
- *Crear tableros de control en diversos formatos a partir de repositorios dispersos.*
- *Ajustar los tableros de control para adaptarlos a las necesidades.*
- *Gestionar recursos para aumentar la productividad de los equipos.*
- *Predecir con mayor éxito los resultados de los proyectos.*

**Mejora continuada de los procesos**

Para la mayoría de empresas, la racionalización y maduración de las capacidades de los procesos empresariales en relación con el suministro del software y los sistemas resultan una prioridad. Parece que existe una presión permanentemente creciente en acelerar el tiempo de salida al mercado y en obtener más resultados con menos recursos. No obstante, no se puede mejorar aquello de lo que no tenemos medición. IBM Rational Insight permite evaluar los datos históricos para identificar las lecciones aprendidas y aprovechar las métricas de calidad y rendimiento. También ayuda a asegurar que los proyectos siguen su pauta correcta proporcionando una biblioteca de prácticas recomendadas y técnicas de gestión que incorpora métricas y tableros de control fáciles de utilizar.



Rational Insight se integra plenamente con el sistema Measured Capability Improvement Framework de IBM para una orientación de medición de prácticas recomendadas. El marco de trabajo ayuda a asegurar que se capta la información correcta para medir las mejoras. Puede ayudar también a:

- *Adoptar un enfoque incremental, y de medición a la transformación de la empresa para la mejora de los procesos.*
- *Centrarse en las prácticas básicas que preocupan principalmente a las empresas.*
- *Acelerar la adopción a través de activos de serie.*
- *Articular mejoras de prestación en términos de valor empresarial.*

Mediante la utilización de Measured Capability Improvement Framework, Rational Insight ayuda a medir, gestionar y mejorar de forma incremental la entrega de software y sistemas.

### Más información

Para obtener más información acerca del software IBM Rational Insight, póngase en contacto con su representante o Business Partner de IBM, o visite la dirección:

[ibm.com/rational](http://ibm.com/rational)

© Copyright IBM Corporation 2009

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY, 10589  
EE.UU.

Producido en los EE.UU.  
Mayo de 2009  
Reservados todos los derechos

IBM, el logotipo de IBM, [ibm.com](http://ibm.com) y Rational son marcas registradas o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos, en otros países o en ambos. Si estos u otros términos de marcas registradas de IBM están marcados la primera vez que aparecen en esta información con un símbolo de marca registrada (@ o ™), significa que se trata de marcas registradas o bajo derecho común en EE.UU. propiedad de IBM en el momento de publicar esta información. Estas marcas registradas pueden estar también registradas en otros países. Encontrará una lista actualizada de marcas registradas de IBM en la web en el apartado sobre información de Copyright y marcas registradas en [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Microsoft es marca registrada de Microsoft Corporation en Estados Unidos, en otros países, o en ambos.

Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de otros.

Las referencias en este documento a productos o servicios de IBM no implican que IBM tenga previsto comercializarlos en todos los países en los que opera.

La información contenida en este documento se proporciona únicamente con fines informativos. Aunque se ha hecho todo lo posible por verificar la exactitud y precisión de la información contenida en este documento, se proporciona "tal cual" sin garantía de ningún tipo, explícita o implícita. Además, esta información se basa en las estrategias y planes de producto actuales de IBM, sujetos a cambio por parte de IBM sin previo aviso. IBM no se hará responsable de ningún daño resultante del uso de, o relacionado con, este documento o cualquier otro material. Nada de lo contenido en este documento pretende, ni tendrá el efecto de, otorgar garantía alguna ni crear ninguna representación de IBM, o de sus proveedores o licenciatarios, ni alterar los términos y condiciones del acuerdo de licencia aplicable que rige el uso del software de IBM.

Los clientes de IBM son responsables exclusivos de asegurar su propia conformidad con los requisitos legales. El cliente es el único responsable de obtener el asesoramiento legal competente en lo que se refiere a la identificación e interpretación de cualesquiera leyes relevantes que pueda afectar a su negocio o a cualquier otra acción que el cliente necesitara llevar a cabo para cumplir con dichas leyes.