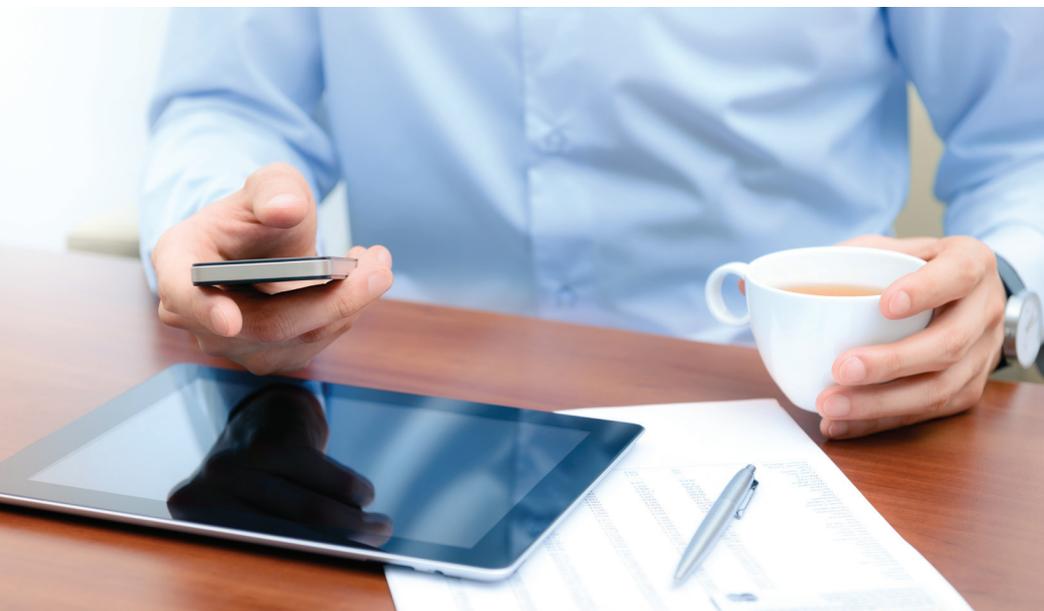




CDW amplía su programa de dispositivos personales y reduce el tiempo que dedica el equipo del departamento informático al soporte gracias a MaaS360



El reto: Proteger y ofrecer soporte a dispositivos que no sean BlackBerry, permitiendo la aplicación de una política de dispositivos personales más flexible

CDW es una empresa líder, que ofrece soluciones tecnológicas para empresas, instituciones gubernamentales, educativas y sanitarias. Con una equilibrada cartera compuesta por 250000 clientes pequeños, medianos y grandes, CDW generó unas ventas netas por valor de 10100 millones de dólares en 2012 y actualmente da trabajo a más de 6800 empleados en 29 ubicaciones de Estados Unidos y Canadá.

Ante un número cada vez mayor de empleados que dejaban de usar BlackBerry, el equipo de colaboración empresarial de CDW vio que era complicado administrar dispositivos iOS y Android, entre otros, con el mismo nivel de control y seguridad que tenían con su entorno BlackBerry. El equipo había estado utilizando las herramientas y las funciones de administración de MS Exchange para exigir códigos de acceso y cifrado, pero las capacidades eran limitadas y no proporcionaban la seguridad deseada.

CDW quería más flexibilidad en el soporte para los dispositivos personales de los empleados. La política que tenían bloqueaba el acceso a la red a todos los tipos de dispositivos que no hubieran sido analizados y autorizados previamente por el equipo informático. Este hecho hacía que los empleados no estuvieran satisfechos, dado que no era posible elegir los dispositivos y, además, el departamento informático derrochaba sus esfuerzos en el proceso de prueba y certificación.

A fin de dar cabida a una política de dispositivos personales BYOD más abierta y proteger más fácilmente todos los tipos de dispositivos, el equipo de colaboración empresarial buscó una solución de administración de la movilidad empresarial (EMM) integral. "Teníamos que nivelar la situación entre nuestro entorno de BlackBerry y todo lo demás, de manera que las condiciones fuesen iguales para todos", explicó Steve Staines, director de colaboración empresarial. "Era crucial tener la capacidad de auditar el software, garantizar las configuraciones y borrar el contenido de los dispositivos de forma remota".

La solución: Comenzar a registrar y administrar los dispositivos en cuestión de minutos

Steve y su equipo comenzaron el proceso de evaluación realizando una investigación en la web y leyendo informes de análisis, incluido el Gartner Magic Quadrant. Mientras en CDW se probaban diferentes soluciones, se dieron cuenta rápidamente de que MaaS360 era la única que resultaba fácil de usar y que cumplía con todos sus requisitos de movilidad.



Descripción general de la solución

- **Ciente:** CDW
- **Sector:** Tecnologías de la información
- **Ubicación geográfica:** Estados Unidos y Canadá
- **Reto:** CDW necesitaba una solución de administración integral y segura para la movilidad empresarial, con el fin de dar soporte a dispositivos iOS y Android entre otros.
- **Solución:** MaaS360 proporciona una forma rápida y sencilla para que CDW identifique, controle y proteja todos los dispositivos móviles que entran en la empresa, ya sean de su propiedad o formen parte del programa de dispositivos personales.
- **Resultados:**
 - Instalación de un portal de prueba y registro de dispositivos en tan solo dos horas.
 - Registro automático de nuevos dispositivos por parte de los empleados en cuestión de minutos.
 - El equipo del departamento informático ahorra de 17 a 35 horas mensuales, que antes dedicaban a probar y registrar los dispositivos nuevos.
 - Aumento de la satisfacción de los empleados al contar con la capacidad de elegir sus propios dispositivos y estar listos para usar el correo electrónico y el acceso a la red en pocos minutos.
 - Borrado remoto del contenido, seguimiento de los dispositivos, detección de la liberación de dispositivos y otras medidas de seguridad integrales para la protección de la red corporativa y los datos confidenciales.
 - Capacidad de administrar todo tipo de dispositivos, incluso ordenadores portátiles, desde una sola consola.



"A las dos horas de haber visitado por primera vez www.maas360.com, me registré en un portal de demostración, inicié una sesión, habilité la autenticación de Active Directory y comencé a registrar dispositivos. Esperaba que sucediera algo malo y me preguntaba si no estaría pasando algo por alto, no me creía que pudiese resultar tan fácil. Pero en realidad sí que podía. MaaS360 hacía todo lo que queríamos, desde la perspectiva de administración de dispositivos. De hecho, intentamos hacer que fracasase, pero no pudimos".

A pesar del deseo inicial de albergar su nueva solución de EMM en las instalaciones, una evaluación más exhaustiva de MaaS360 hizo que Steve se diera cuenta de que la información personal, privada y confidencial de la empresa no se almacenaría en la nube, sino que permanecería en los sistemas corporativos y los dispositivos móviles de CDW. Además, Steve se quedó más tranquilo si cabe al saber que MaaS360 era la primera y la única solución de EMM basada en la nube que había obtenido el certificado y la autorización en virtud de la Ley federal de administración y seguridad de la información (FISMA).

La decisión tomada pasaba por implementar MaaS360 en las 29 ubicaciones de CDW de Estados Unidos y Canadá. El equipo de movilidad empresarial decidió desplegarla por etapas, con un registro masivo de entre 200 y 300 dispositivos a la semana. Esto les permitió contar con el tiempo suficiente para introducir MaaS360, dar a conocer las nuevas políticas y atender las dudas que los empleados tuvieran sobre la privacidad.

Las ventajas: Más seguridad y mayor satisfacción de los empleados. Menores exigencias para el departamento informático.

Garantía de seguridad para los datos y la red corporativa. Steve y su equipo ahora pueden proteger de forma proactiva todo tipo de dispositivos móviles y exigir el cumplimiento de las políticas de CDW. MaaS360 controla constantemente las infracciones del código de acceso, el cifrado y la liberación de dispositivos y, además, permite que CDW localice, bloquee y borre el contenido de dispositivos perdidos o robados de forma remota, independientemente de si Exchange está disponible o no para comunicarse con el terminal.

En una ocasión, una empleada de CDW informó de que había perdido su iPad. El equipo informático empezó a seguir el dispositivo y, cuando vio que estaba activo, borró al instante el contenido de forma remota, para impedir una posible revelación de datos. Tras un rápido análisis del informe de seguimiento, localizaron el dispositivo oculto bajo el asiento del coche de la empleada.

Menores exigencias para departamento informático. "Una de las principales ventajas de MaaS360 es que hemos podido cambiar el proceso de registro a cargo del equipo informático por otro que realizan los propios empleados. Cuando un usuario intenta conectar un nuevo dispositivo a la red, MaaS360 lo pone en cuarentena automáticamente y le pide al usuario que lo registre con tan solo tres datos: dirección de correo electrónico, nombre de usuario y contraseña. El proceso dura menos de cinco minutos".

Este es un gran avance con respecto al proceso de registro realizado por el equipo informático de CDW antes de contar con MaaS360. El registro de cada dispositivo consume aproximadamente entre 10 y 20 minutos del tiempo del departamento informático. Como registraban alrededor de 100 dispositivos al mes, gracias a MaaS360, actualmente el departamento informático se ahorra aproximadamente entre 17 y 35 horas al mes.

Mayor satisfacción de los empleados, gracias a la política de dispositivos personales BYOD más flexible. La elección de los empleados antes se limitaba a los dispositivos específicos autorizados en el portal de adquisiciones de CDW, mientras que ahora el personal tiene la libertad de usar cualquier dispositivo que no se haya liberado y sea compatible con el cifrado del hardware y el registro en MaaS360. Ya no hay más disputas con el departamento informático por la elección del dispositivo.

El registro es sencillo y rápido y los usuarios de dispositivos iOS incluso tienen configuración automática del correo electrónico en sus dispositivos previo registro (porque CDW eligió enviar automáticamente los perfiles de correo electrónico mediante MaaS360).

Asesoramiento valioso, rápido y de confianza "El servicio de asistencia de Fiberlink es maravilloso y tiene una gran capacidad de respuesta. Si la persona con la que hablábamos no podía responder nuestra pregunta, nos ponía en contacto con la persona adecuada rápidamente. Además, han reforzado el personal de atención de alto nivel, para que se transfieran los conocimientos y haya una formación avanzada, lo que nos permite hacer incluso más con MaaS360".

"A las dos horas de haber visitado por primera vez www.maas360.com, me registré en un portal de demostración, inicié una sesión, habilité la autenticación de Active Directory y comencé a registrar dispositivos. Esperaba que sucediera algo malo y me preguntaba si no estaría pasando algo por alto, no me creía que pudiese resultar tan fácil. Pero en realidad sí que podía. MaaS360 hacía todo lo que queríamos, desde la perspectiva de administración de dispositivos. De hecho, intentamos hacerlo fracasar, pero no pudimos.

– Steve Staines,
director de colaboración
empresarial, CDW

Todas las marcas y sus productos que aparecen o a los que se hace referencia en este documento son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos titulares y deberán señalarse como tales.

Para obtener más información

Si desea obtener más información sobre nuestra tecnología y nuestros servicios, visite www.maas360.com.
1787 Sentry Parkway West, Building 18, Suite 200 | Blue Bell, PA 19422
Teléfono 215.664.1600 | Fax 215.664.1601 | sales@fiberlink.com