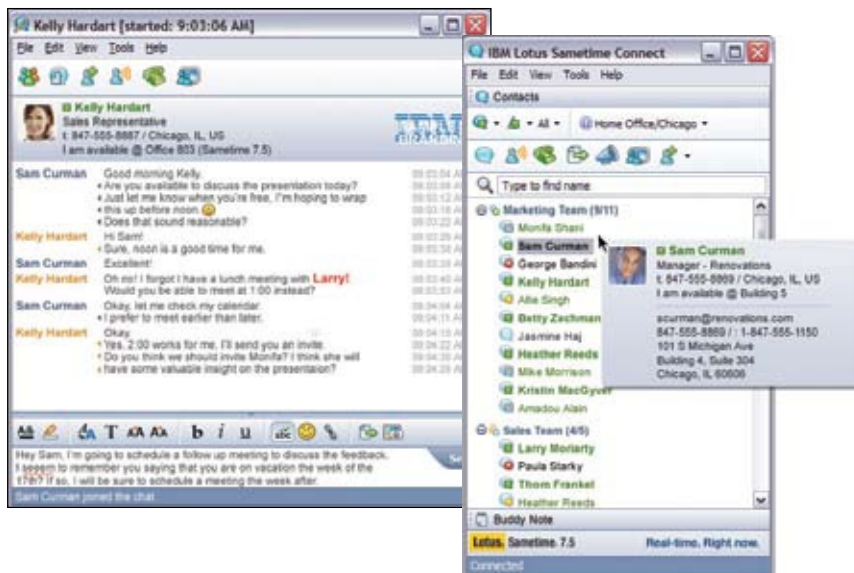


IBM Lotus Sametime 7.5

Características generales

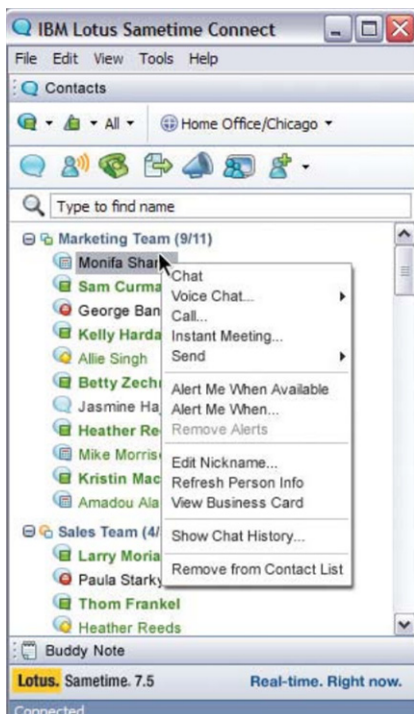
- **Permite resolver rápidamente los problemas y plantear cuestiones mediante comunicaciones nítidas y de alta calidad.**
- **Proporciona una experiencia del usuario intuitiva.**
- **Reduce la necesidad de viajar y los costes relacionados.**
- **Aporta la flexibilidad necesaria para realizar el despliegue en diversos entornos de servidor y de sobremesa, tales como los sistemas Microsoft® Windows®, Linux® y Macintosh.**
- **Permite a los usuarios comunicarse al instante con cualquier interlocutor, sin perder el control de los recursos de TI.**



El software IBM Lotus Sametime 7.5 suministra el conjunto integral de herramientas de comunicación y colaboración que necesita para desarrollar su actividad empresarial en tiempo real.

La comunicación en tiempo real permite acceder a las personas y a la información de forma instantánea. Asimismo, permite reaccionar con más rapidez para dar una respuesta inmediata a los clientes y Business Partners. Obtenga también una ventaja frente a los competidores colaborando con más eficacia y garantizando el seguimiento, el ajuste al presupuesto y el control de las tareas empresariales diarias.

Con el software IBM Lotus® Sametime® 7.5, puede agilizar la capacidad de respuesta hasta niveles hasta ahora desconocidos. Preste un mejor servicio a los clientes. Anticípese a los movimientos estratégicos de sus competidores. Reaccione con inmediatez a los cambios del entorno empresarial. Y dote a los equipos de las soluciones idóneas para colaborar con más eficacia con las personas tanto de dentro como de fuera de la empresa, como si todos se encontraran físicamente en la misma sala.



El software Lotus Sametime 7.5 ofrece funciones de colaboración como, por ejemplo, conversación con voz y acceso a redes de mensajería instantánea públicas y empresariales en una sola interfaz.

El software Lotus Sametime 7.5, una completa solución de mensajería instantánea y conferencias web, suministra las herramientas de comunicación y colaboración que necesita para desarrollar su actividad empresarial en tiempo real. Las funciones de seguridad integradas permiten intercambiar de modo fiable la información confidencial de la empresa con la seguridad de saber que únicamente tendrá acceso a dicha información el destinatario deseado, previa verificación de su identidad. El software Lotus Sametime está diseñado para integrarse en el entorno de TI ya existente, lo que se traduce en un ahorro de costes significativo y una implementación tecnológica coherente en el conjunto de la empresa.

Colabore en tiempo real con... el software IBM Lotus Sametime 7.5

Planifique reuniones en línea y asista a ellas con más facilidad. Comparta documentos y presentaciones en un formato nítido y de alta calidad con el ancho de banda que utiliza actualmente. Convierta en un instante una simple sesión de mensajería instantánea en una conversación con voz más personal gracias a las prestaciones de VoIP (Voice over Internet Protocol) integradas. Con el software IBM Lotus Sametime 7.5, también puede aprovechar las ventajas siguientes:

- *Cliente de mensajería instantánea con plena funcionalidad*
- *Funciones de conferencias web intuitivas*
- *Interoperatividad gestionada con redes de mensajería instantánea públicas y empresariales*

- *Posibilidad de integración en los sistemas de telefonía y vídeo de sobremesa*
- *Plataforma flexible y ampliable que permite personalizar o añadir aplicaciones*

Mejore la experiencia del usuario con conferencias web intuitivas

La función de conferencias web del software Lotus Sametime es tan fácil de usar que hasta los usuarios noveles pueden crear una conferencia web, participar en ella o moderarla sin ningún tipo de formación ni conocimiento técnico. Los miembros de equipos dispersos por todo el planeta pueden estar plenamente sincronizados examinando el mismo documento o presentación, al mismo tiempo y con el mismo nivel de calidad.



Personas de cualquier lugar del mundo pueden visualizar la misma información en tiempo real y con el mismo nivel de calidad mediante las funciones de conferencias web de IBM Lotus Sametime 7.5.

Además, puede reducir de modo notable o eliminar por completo los costes imprevistos que acostumbran a traer aparejados los servicios de conferencias web de alojamiento. Las funciones de conferencias web del software Lotus Sametime también permiten:

- *Reducir los gastos de viaje al asistir a reuniones desde cualquier emplazamiento*
- *Compartir presentaciones, aplicaciones o todo el sistema de sobremesa en tiempo real*
- *Lanzar ideas a la pizarra virtual*
- *Volver a conectarse automáticamente en caso de interrupción temporal de la conectividad durante las reuniones*
- *Salvar la distancia entre voz y datos con los sistemas de telefonía y vídeo integrados y utilizar la función de "pulsar y llamar" para llamar a un contacto o iniciar una sesión de vídeo sin cerrar el cliente de mensajería instantánea.*
- *Llamar rápidamente a nuevos asistentes para que participen en una reunión*
- *Ver las indicaciones visuales que denotan quién habla en este momento y quién se ha unido a una llamada*
- *Minimizar las distracciones y el ruido de fondo silenciando a los asistentes*



Con la tecnología VoIP incorporada en el software IBM Lotus Sametime 7.5, puede ahorrar dinero al disfrutar de comunicaciones en tiempo real con el ancho de banda de la red de que dispone actualmente.

Mejore la productividad de la empresa con una mensajería instantánea integral

Dedique menos tiempo al seguimiento de las personas y la información, y más tiempo a las tareas que constituyen un valor añadido. El software Lotus Sametime proporciona funciones de mensajería instantánea cifrada y autenticada que permiten resolver problemas y obtener respuestas con celeridad. Además, permite reforzar las relaciones con los clientes, proveedores y Business Partners al ofrecer una amplia variedad de canales de comunicación flexibles. Las prestaciones de mensajería instantánea del software Lotus Sametime también permiten:

- *Disminuir en gran medida la cantidad de tiempo empleado en localizar a personas y escuchar mensajes de correo por voz*
- *Ver la ubicación física de las personas y su disponibilidad*

- *Incorporar capturas de pantalla directamente a una conversación*
- *Utilizar la comprobación ortográfica y la indicación de fecha y hora*
- *Transferir archivos y enlaces de documentos de modo rápido y sencillo*
- *Consultar la información de contacto recuperada automáticamente del directorio de la empresa*

Reduzca los costes y acelere las comunicaciones con voz gracias a la tecnología VoIP

Lleve a cabo una teleconferencia o convierta en un instante una sesión de conversación de mensajería instantánea en una conversación con voz sin descolgar el teléfono. Mediante la tecnología VoIP incorporada, el software Lotus Sametime permite ahorrar dinero al disfrutar de comunicaciones con voz en tiempo real y de alta calidad sin ninguna carga adicional en el ancho de banda de la red.



© Copyright IBM Corporation 2006

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, Nueva York 10589
EE.UU.

Producido en los Estados Unidos de América
08-06
Reservados todos los derechos

IBM, el logotipo de IBM, Lotus y Sametime son marcas registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos o en otros países.

Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos o en otros países.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos o en otros países.

Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o de servicio de terceros.

La información contenida en esta documentación se proporciona únicamente con fines informativos. Aunque se ha hecho todo lo posible por verificar la exactitud y precisión de la información contenida en esta documentación, se proporciona TAL CUAL, sin garantía de ningún tipo, explícita o implícita. IBM no se hará responsable de ningún daño resultante del uso de, o relacionado con, esta documentación. Nada de lo contenido en esta documentación está destinado a, ni debe tener el efecto de, otorgar garantía alguna ni representar a IBM, ni de alterar los términos y condiciones del acuerdo de licencia aplicable que rige el uso del software de IBM.

Gestione las conexiones de la empresa a través de redes de mensajería instantánea públicas

Mantenga la comunicación con los contactos externos de la empresa al tiempo que preserva la integridad de la red interna. El software Lotus Sametime facilita la transición en el uso de una red de mensajería instantánea pública a una solución de mensajería instantánea empresarial gestionada, lo que hace innecesario el uso de varios clientes en el sistema de sobremesa. No se precisan licencias de software ni cargos adicionales. Además, la solución se puede proteger frente a posibles daños como ataques de correo no deseado y virus informáticos.

Amplíe fácilmente el software Lotus Sametime con conectores

A diferencia de lo que sucede con los productos de mensajería instantánea autónomos tradicionales, el software Lotus Sametime proporciona una plataforma completa, abierta y ampliable para aplicaciones en tiempo real. Puede personalizar la solución Lotus Sametime con objeto de dotar a los usuarios de acceso a las aplicaciones y a la información que necesitan (por ejemplo, una solución de gestión de relaciones con los clientes o herramientas de automatización de la fuerza de ventas) desde sus propios clientes de mensajería instantánea. Puede

incorporar fácilmente el acceso a las funciones que requieren los usuarios utilizando las herramientas integradas de Lotus Sametime para crear soluciones personalizadas y seleccionando entre una oferta de aplicaciones estándar de conector de otros fabricantes.

La solución líder del mercado

La capacidad de respuesta es decisiva. Los sistemas de comunicación empresariales deben poder agilizarse y evolucionar al mismo ritmo que su negocio. El software IBM Lotus Sametime, la solución de mensajería instantánea empresarial más utilizada por las empresas en todo el mundo, combina una tecnología de eficacia probada con las funciones de seguridad y las prestaciones de colaboración en tiempo real que las organizaciones necesitan para avanzar a la velocidad de los negocios.

Para obtener más información

Para obtener más información acerca del software IBM Lotus Sametime 7.5 visite:

ibm.com/lotus/sametime