

# Sterling Order Management PoT

**9 de Junio de 2015**

**Horario: 09:30 – 17:00**



**IBM Client Center Technology Solutions**

**IBM Madrid**

**Santa Hortensia, 26-28**

**28002 Madrid**

## **OBJETIVO**

Sterling Order Management le permite mejorar la experiencia de usuario gestionando procesos de venta y entrega complejos para todos los productos y servicios en todos los canales. Proporciona visibilidad global del estado del inventario a través de toda la red y permite flexibilizar y adaptarse rápidamente a los cambios en los modelos de negocio.

Los “**Proofs of Technology**” (PoT) muestran las soluciones y productos de IBM a través de presentaciones teóricas y ejercicios prácticos en laboratorios. Los PoTs no son un curso completo de aprendizaje sino una demostración tecnológica.

## **AGENDA**

- ✚ Introducción solución Sterling Order Management.
- ✚ LAB 1: BOPUS: Buy Online Pick Up In Store
- ✚ LAB 2: Commerce Call Center
- ✚ LAB 3: Delivery & Services Scheduling
- ✚ LAB 4: Intelligent Sourcing
- ✚ LAB 5: Drop Ship

## **INSCRIPCION**

Envíe un correo electrónico a [ICCTS@es.ibm.com](mailto:ICCTS@es.ibm.com) indicando:

- Empresa.
- Nombre y Apellidos.
- DNI
- e.mail.
- Teléfono de contacto.
- Nombre del seminario al que desea inscribirse.



Consulte nuestro calendario de eventos en <http://www.ibm.com/software/es/iccts/>