

IBM® Workplace Forms™

Características generales

- **Ayuda a conseguir la automatización de los procesos tanto en grandes compañías como en pequeñas y medianas empresas mediante el uso de formularios de estándares abiertos.**
- **Admite el estándar abierto W3C XForms, que hace posible la interoperatividad de datos de formularios y normas empresariales de distintos entornos.**
- **Ofrece a los usuarios de mercados globales soporte de formularios electrónicos en 26 idiomas.**
- **Agiliza la creación de formularios por medio de componentes de formularios reutilizables con la función de arrastrar y soltar que incluyen complejas presentaciones, normas empresariales y modelos de datos.**
- **Facilita el cumplimiento de los requisitos de mantenimiento de registros, al proporcionar formularios auditables y con precisión de píxeles que ayudan a garantizar un registro seguro y exacto de las transacciones electrónicas.**
- **Reduce el tiempo, los errores y los costes de la cumplimentación de formularios mediante formularios basados en asistentes.**
- **Mejora la colaboración dentro de los equipos entre los diseñadores de formularios y los desarrolladores de aplicaciones con el diseñador de formularios de Eclipse.**
- **Ofrece opciones flexibles para el despliegue de formularios, con un cliente de prestaciones avanzadas, sin ocupar ningún espacio, un navegador mejorado para formularios o una solución híbrida.**

Software IBM Workplace Forms

Para aumentar la velocidad operativa, una organización debe superar los procesos basados en el uso de formularios impresos. En lugar de los formularios impresos, las empresas deben crear *formularios electrónicos con detección de datos*, que satisfacen los requisitos de proceso e información de los procesos empresariales más eficaces. Son formularios que se adaptan a los procesos, y no al contrario.

Con el software IBM® Workplace Forms™, puede lograr disminuir el tiempo, los costes y los problemas derivados de procesar formularios impresos. Obtenga formularios electrónicos de estándares abiertos y seguridad avanzada que podrá emplear fácilmente con los sistemas ya existentes para automatizar íntegramente los procesos, prestar un mejor servicio a los clientes y mejorar la eficiencia de todos los empleados.

El software Workplace Forms ofrece soluciones de formularios para resolver los problemas empresariales a los que deben hacer frente diversos clientes, entre ellos los sectores de administración pública y seguros, banca, atención sanitaria y producción.

Mediante la automatización de la captura y el proceso de la información, con el software Workplace Forms decrece la necesidad de intervención manual y manejo de excepciones, al tiempo que se minimizan los errores que suelen acarrear los procesos manuales de formularios impresos. Gracias a la captura y al proceso automático de la información, se puede conseguir un auténtico proceso “inmediato” de las transacciones.

Uso de estándares abiertos

El software Workplace Forms se basa en estándares abiertos, como W3C XForms, para proporcionar mucho más que simples representaciones electrónicas de los formularios impresos. Este software utiliza formularios con detección de datos para crear un artefacto único que combina la presentación dinámica y el proceso de un formulario. El software Workplace Forms incluye:

- *El software IBM Workplace Forms Designer, un entorno de diseño de formularios electrónicos intuitivo y fácil de usar basado en Eclipse.*
- *El software IBM Workplace Forms Viewer, una aplicación de escritorio que permite a los usuarios visualizar, rellenar, firmar, enviar y redirigir los formularios electrónicos.*
- *El software IBM Workplace Forms Server, una interfaz abierta común que permite integrar los datos de los formularios electrónicos en las aplicaciones del servidor.*

Software IBM Workplace Forms Designer

El software Workplace Forms Designer suministra una única plataforma de desarrollo estándar y un entorno avanzado, ampliable y personalizado con el cual los diversos equipos de proyectos pueden trabajar con un mayor grado de colaboración, desde los diseñadores de formularios hasta los analistas empresariales o los arquitectos de datos. Por ejemplo, un diseñador de formularios puede acceder a los recursos compartidos entre proyectos, como los esquemas de datos de un arquitecto de datos o las normas empresariales y los componentes de formularios completados de un analista empresarial. Asimismo, un desarrollador de formularios puede desarrollar formularios en 26 idiomas para conseguir procesos globales automatizados.

El software IBM Workplace Forms Designer, que utiliza la infraestructura de código fuente abierto de Eclipse y el estándar abierto XForms, se integra fácilmente en los sistemas ya existentes y en otras herramientas de Eclipse. También admite la creación mediante la función de arrastrar y soltar de formularios de precisión en varios idiomas con un modelo de datos derivado del esquema XML.

Más facilidad en el cumplimiento de las normativas

La presentación con precisión de píxeles garantiza que los formularios electrónicos diseñados con Workplace Forms Designer son la réplica exacta de los formularios impresos existentes. Un amplio abanico de usuarios puede acceder a los formularios conforme a la normativa de accesibilidad pública. El software Workplace Forms Designer establece documentos de registro con plantillas de formularios de seguridad avanzada mediante el uso de firmas digitales para secciones, páginas o documentos enteros.

Un diseño más ágil

Con el software Workplace Forms Designer, puede acortar de modo notable el tiempo empleado en crear nuevos formularios. Los diseñadores de formularios pueden emplear la lógica empresarial existente. Pueden habilitar la validación y la aplicación en el cliente y el servidor de normas empresariales exclusivas a fin de obtener unos registros de transacciones seguros y un direccionamiento dinámico. Pueden integrar con toda facilidad la funcionalidad de los servicios web existentes. Pueden crear rápidamente extensiones personalizadas, como por ejemplo extensiones Java™ de cliente y soporte Java incorporado. Además, una vez diseñado, un mismo formulario se puede visualizar en distintos clientes web y avanzados.

Software IBM Workplace Forms Viewer

Con los asistentes basados en roles, las herramientas de arrastrar y soltar, la comprobación ortográfica y los campos de formulario “inteligentes”, el software Workplace Forms Viewer ayuda a los usuarios a rellenar los formularios con más facilidad, menos errores y más celeridad. El software Workplace Forms Viewer genera tamaños de archivo reducidos, de modo que los usuarios pueden descargar, cargar y enviar formularios o navegar por ellos a través de Internet con gran rapidez.

Dado que el software Workplace Forms Viewer admite varias tecnologías de firma, como la infraestructura de claves públicas (PKI) y soluciones no basadas en PKI, así como la tecnología de panel de firma, puede crear registros sólidos, seguros y auditables de todo un formulario o hasta de secciones de un formulario. Los usuarios pueden adjuntar uno o varios archivos directamente a un formulario para crear un registro completo y seguro de una transacción.

La validación de la información en el cliente ayuda a agilizar la cumplimentación del formulario. Una vez rellenados, los formularios se pueden direccionar mediante distintos métodos, como el correo electrónico o los flujos de trabajo existentes.

Software IBM Workplace Forms Server

Sea cuál sea el grado de complejidad del formulario, el software IBM Workplace Forms Server le ayudará a capturar los datos con precisión y rapidez, según los requisitos especificados y con las mínimas tareas de administración. El software Workplace Forms Server facilita formularios electrónicos a usuarios externos, de modo rápido y eficaz mediante un navegador, sin necesidad de realizar descargas adicionales ni conectores, lo que significa una solución que realmente no ocupa ningún espacio. Con el software Workplace Forms Server, también puede distribuir automáticamente las aplicaciones de cliente, como el software Workplace Forms Viewer. También puede desplegar el software Workplace Forms Server en una solución híbrida, con formularios con soporte de procesos empresariales que requieren una funcionalidad de cliente de avanzadas prestaciones, el acceso de usuarios fuera de línea o el cumplimiento de las normativas.

En el caso de que formularios complejos deban rellenarse en varias sesiones o con la intervención de varias personas, el software Workplace Forms Server permite guardar el estado de un formulario en el servidor o en un escritorio local. Además, el software IBM Workplace Forms Server se ejecuta en entornos estándar Java 2, Enterprise Edition (J2EE) y Microsoft® .NET, lo que hace posible el intercambio de datos con sistemas back-end con altos niveles de rapidez y productividad.

Uso de una infraestructura de TI flexible

El software Workplace Forms, al utilizar el estándar abierto XForms, se integra fácilmente en el entorno actual de TI y se adapta a él sin ningún problema, lo que redundará en una mejora del valor del software que los clientes utilizan para la mensajería y la colaboración, el flujo de trabajo, la gestión de contenidos, los portales y los servidores de aplicaciones.

El software IBM Workplace Forms combina los datos de formularios y la lógica empresarial en un mismo documento, un mensaje inteligente que se transmite por una arquitectura orientada a servicios (SOA). Activa los servicios en una arquitectura SOA y se adapta a los diversos componentes, sea cuál sea la plataforma o el proveedor elegido. Se convierte en la información distribuida por los motores de flujo de trabajo, lo que habilita los procesos empresariales automatizados.

Para obtener más información

Para obtener más información sobre el software Workplace Forms, visite:

ibm.com/software/workplace/forms



© Copyright IBM Corporation 2006

IBM Corporation
Software Group
One Rogers Street
Cambridge, MA 02142
EE.UU.

Producido en los Estados Unidos de América
06-06
Reservados todos los derechos

IBM, el logotipo de IBM, Workplace y Workplace Forms son marcas registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos o en otros países.

Microsoft es una marca registrada de Microsoft Corporation en Estados Unidos o en otros países.

Java y todas las marcas registradas basadas en Java son marcas registradas de Sun Microsystems, Inc. en Estados Unidos o en otros países.

Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o de servicio de terceros. La información contenida en esta documentación se proporciona únicamente con fines informativos. Aunque se ha hecho todo lo posible por verificar la exactitud y precisión de la información contenida en esta documentación, se proporciona "tal cual", sin garantía de ningún tipo, explícita o implícita. Además, esta información se basa en los planes y la estrategia actual de IBM para sus productos, y pueden ser modificados por IBM sin previo aviso. IBM no se hará responsable de ningún daño resultante del uso de, o relacionado con, esta o cualquier otra documentación. Nada de lo contenido en esta documentación está destinado a, ni debe tener el efecto de, otorgar garantía alguna ni representar, por parte de IBM, o sus proveedores o licenciarios, ni a alterar los términos y condiciones del acuerdo de licencia aplicable que rige el uso del software de IBM.