



IBM Software Group

El día a día de una solución Business Application Management



Tivoli software

ON DEMAND BUSINESS™

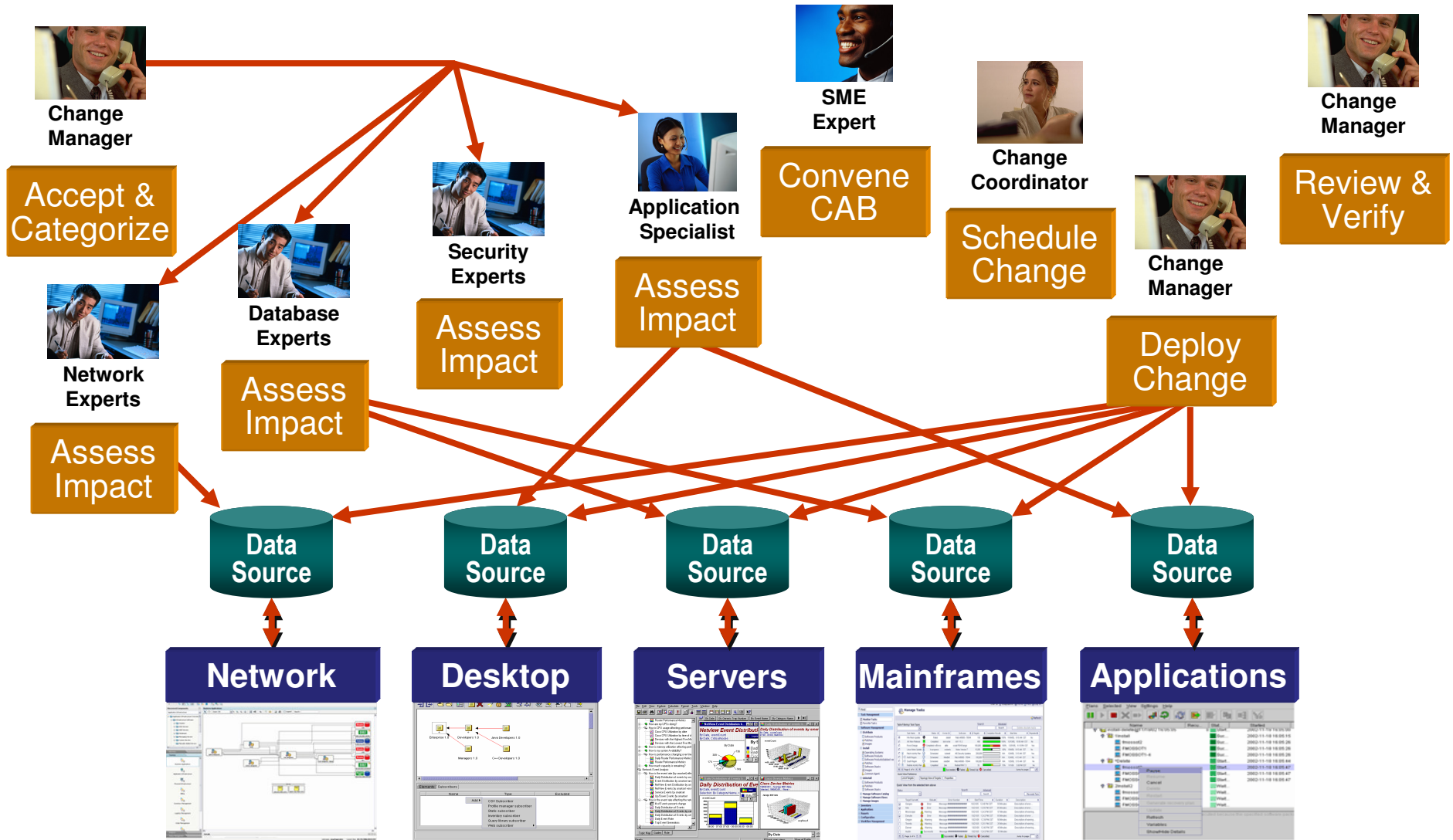
© 2006 IBM Corporation

El día a día del BAM

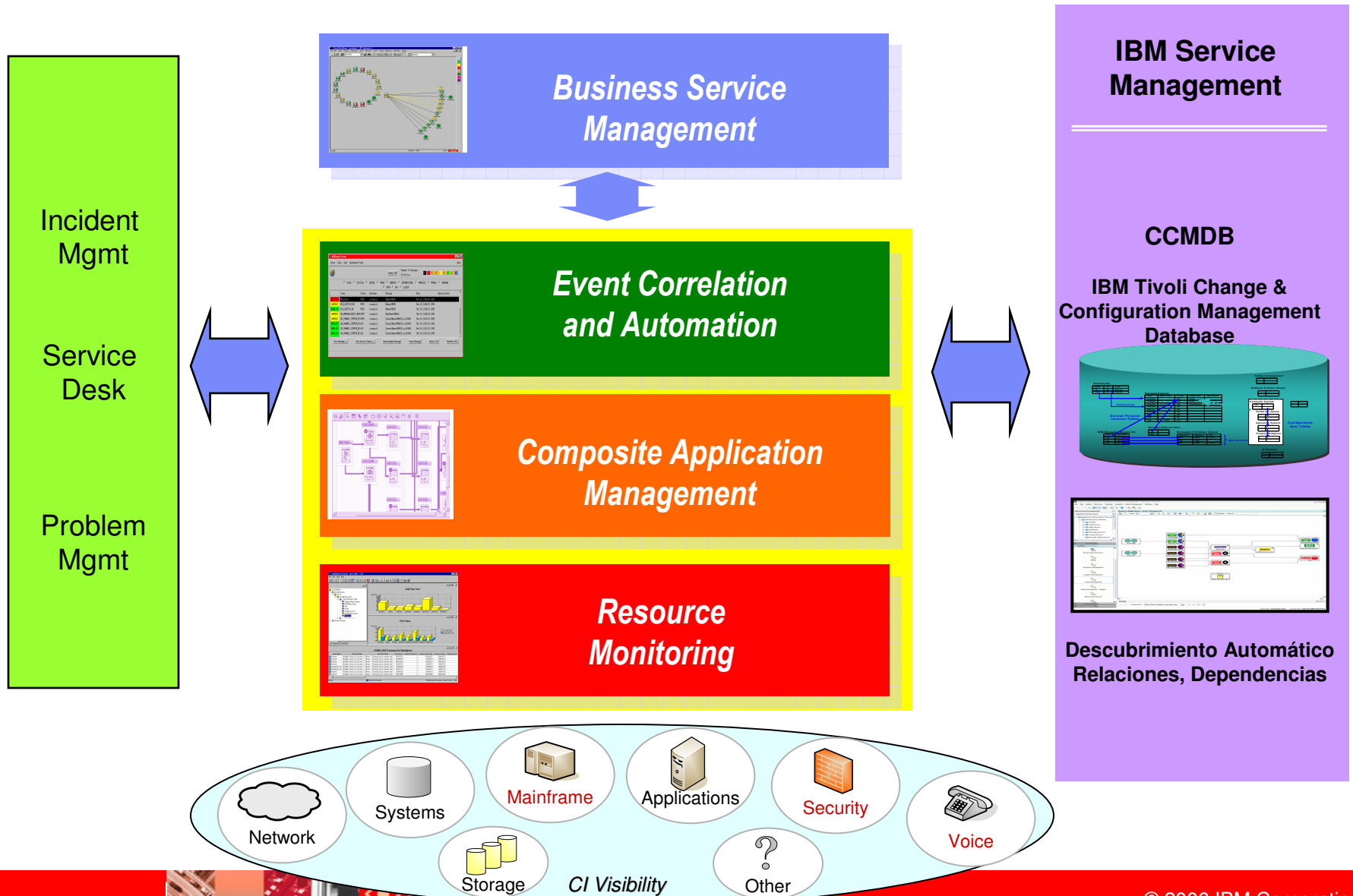
- Gestión de Cambios
- Operación
- Cuadro de mandos



Gestión de Cambios – El Problema



Nuestra Aproximación



Una CMDB, algo más que un almacén de datos

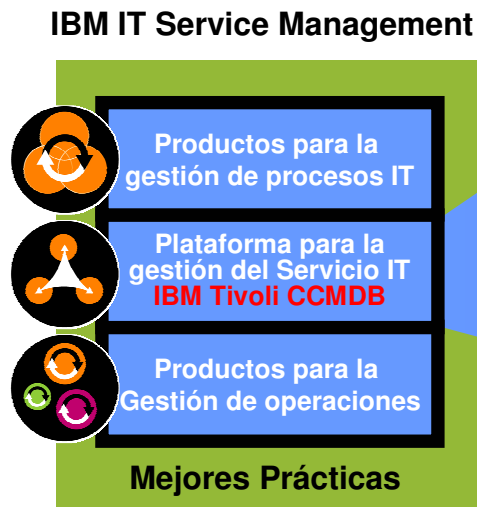
- **Integración de datos**
 - Integra y comparte información a través de los silos de la organización
 - Gestiona proactivamente la vigencia y exactitud de los datos
 - Es la fuente “real”, autorizada de los registros
- **Integración de flujos de trabajo**
 - Esta asociada a un proceso de gestión automático del cambio para asegurar la integridad y consistencia de los elementos de configuración
 - Incrementa la coordinación y la compartición de datos
- **Integración de políticas**
 - Garantiza las políticas para el cumplimiento con los requerimientos legales e internos

IBM IT Service Management



Plataforma para la gestión del servicio TI

BBDD abierta para la gestión de configuración y cambio (CCMDB)



- **Descubrimiento:** Federa las fuentes existentes de datos y reconcilia inconsistencias.
- **Relaciones:** Proporciona una vista de las interdependencias entre los elementos de configuración (CI)
- **Auditoria y Control:** Proporciona interfaces de usuario para una vista unificada del proceso del cambio y registro de los mismos para cumplir requisitos de auditoria o reglamentación
- **Integración:** Proporciona un punto de integración para los procesos de la gestión del servicio de IT y otros datos de gestión IT

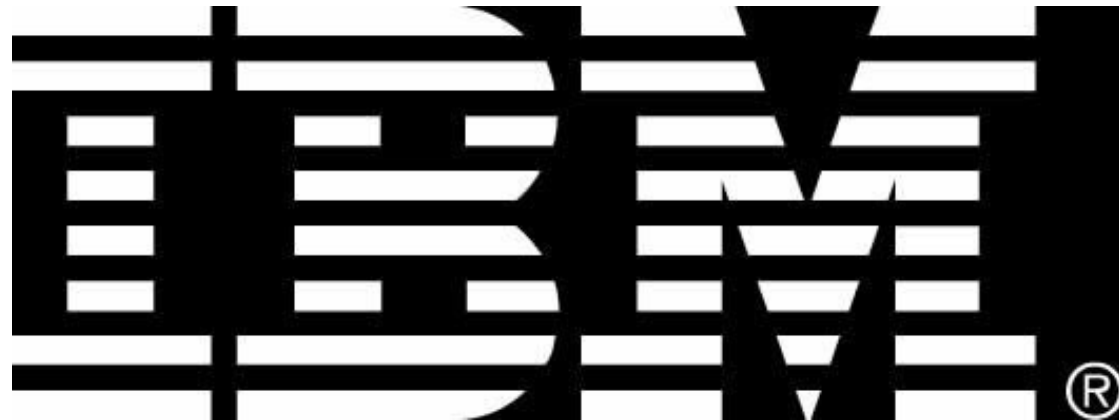
El valor que aporta

Disponer de una única fuente de información para entender la infraestructura de IT y sus interdependencias de manera controlada. A través de sus interfaces de usuario, permite crear, asignar, monitorizar, notificar y ofrecer informes de los elementos de la infraestructura y de las solicitudes de cambios o configuraciones sobre los mismos.

El día a día del BAM

- Gestión de Cambios
- Operación
- Cuadro de mandos



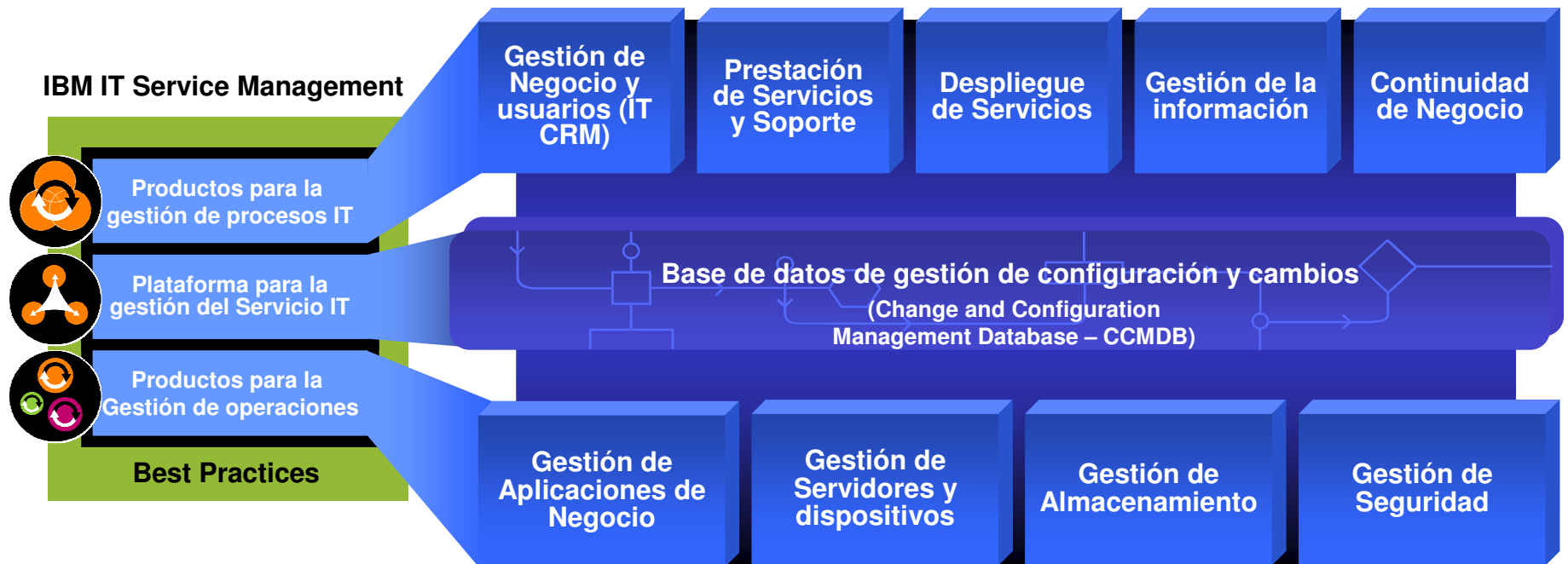


Tivoli. software



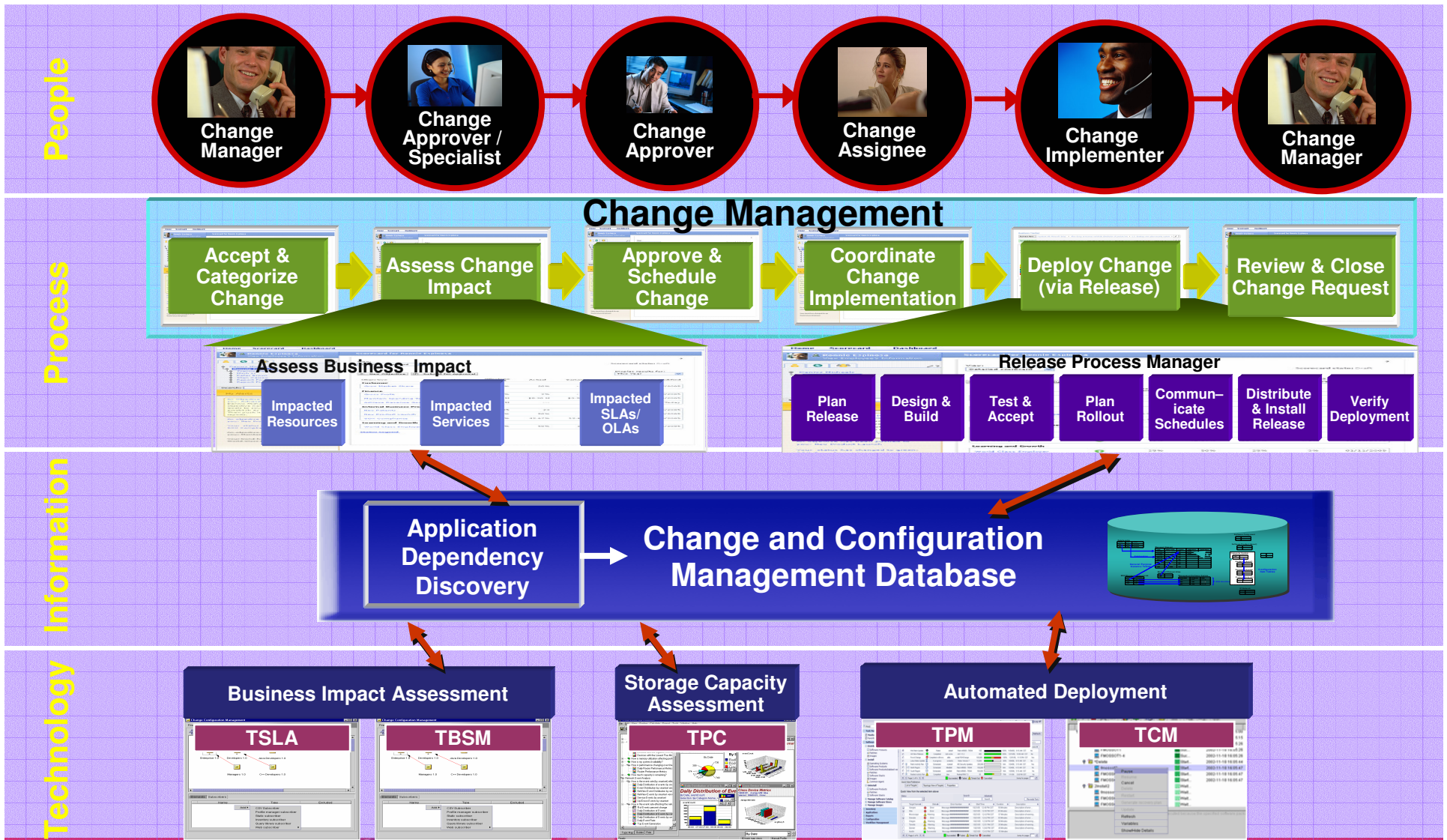
IBM IT Service Management

Una aproximación diferenciada y flexible



IBM Tivoli ayuda a gestionar el negocio de las tecnologías de la información

Gestión de Cambios de IBM



Mapeo y Visualización — *Mostrar las relaciones entre CIs*

