

Soluciones de Administración de Datos Empresariales
Febrero del 2008



IBM **Information Management** software

Estrategias de actualización y archivo para Oracle E-Business Suite

Contenido
2 Resumen ejecutivo
3 ¿Qué impulsa las actualizaciones de Oracle E-Business en la actualidad?
4 Factores que deben considerar los sitios de Oracle E-Business
6 Planificación de su estrategia de actualización
7 El archivo respalda el éxito de la actualización
9 Selección de las capacidades de archivo
10 Planificación del archivo junto con su proyecto de actualización
16 Optím vence el desafío de la actualización

Resumen ejecutivo

Las tecnologías de TI siguen evolucionando a un paso rápido. Las aplicaciones de hardware y software de las que usted depende para administrar su empresa deben permanecer actuales para entregar una ventaja competitiva consistentemente. Con Oracle® E-Business Suite como la base para la cartera expandida de Oracle de soluciones ERP y CRM de PeopleSoft®, JD Edwards® y Siebel®, Oracle continúa anticipando los requisitos futuros con tecnologías innovadoras que revolucionaron todas las industrias. Las organizaciones de TI deben tomar decisiones inteligentes y algunas veces difíciles respecto a si deben realizar una actualización a la versión más reciente o permanecer con el status quo durante cierto periodo.

En vista del programa Aplicaciones Ilimitadas y las políticas de Soporte de por Vida de Oracle, muchos sitios de Oracle E-Business Suite ahora consideran activamente sus rutas de actualización. Oracle se comprometió a realizar inversiones continuas en sus líneas de producto ERP y CRM individuales, lo que significa que no existen actualizaciones obligatorias a las versiones de aplicación consecutivas o a las Aplicaciones Oracle Fusion.

Al evaluar un proyecto de actualización, los sitios de Oracle E-Business Suite deben considerar los beneficios del archivo de bases de datos de mejores prácticas como un componente importante en cualquier plan de actualización. Se demostró que el archivo mejora el resultado de los proyectos de actualización, lo que brinda a los sitios un mayor valor de negocio y tasas de éxito generales más altas, además existen diversas opciones. Los sitios pueden acortar el proceso de conversión de datos y conseguir un mayor beneficio al archivar las transacciones históricas antes de la actualización. Cuando no es viable realizar el archivo antes de la actualización, los sitios pueden administrar los proyectos de actualización y archivo en paralelo. Este enfoque permite que los sitios apalanquen ciertas actividades de planificación y prueba, y reduzcan el tiempo y esfuerzo generales.

Una vez que se completa la actualización, los sitios pueden administrar el crecimiento continuo de los datos al implementar una estrategia de archivo de rutina. El archivo y retiro de las transacciones históricas de E-Business Suite del entorno de producción ayuda a mejorar el rendimiento de la aplicación actualizada. La administración del crecimiento de los datos facilitará inevitablemente el siguiente proceso de actualización. Más importante aun, los archivos permanecen accesibles para los fines de cumplimiento de retención de datos y generación de informes.

Estas notas del producto describen los escenarios de archivo y actualización alternativos y ofrecen información sobre cómo seleccionar la solución que mejor satisface sus requisitos.

¿Qué impulsa las actualizaciones de Oracle E-Business en la actualidad?

De acuerdo con un estudio reciente de Forrester Research, “el reemplazo o la actualización de las aplicaciones es un asunto importante para muchas firmas, ya que se clasifica en la quinta prioridad más alta entre los encargados de tomar decisiones para el 2006, de los cuales el 18 por ciento lo clasificó como una prioridad crítica”.¹ Las aplicaciones específicas para la industria y personalizadas encabezan la lista, en la cual las aplicaciones de finanzas ocupan el segundo lugar, seguidas por servicio al cliente y recursos humanos.

El informe de Forrester también destaca que la elección de no realizar la actualización a las liberaciones de software más nuevas realmente puede incrementar los riesgos y desafíos. La pérdida del soporte por parte del proveedor para ciertas aplicaciones, como administración financiera o recursos humanos, puede poner en riesgo sus políticas de cumplimiento y dar como resultado en multas por incumplimiento. Del mismo modo, el mantenimiento de plataformas de hardware y software que no cuentan con soporte y que se vuelven obsoletas puede incrementar el riesgo de experimentar problemas de rendimiento e incluso fallas en el sistema.

Además de la complejidad, la administración de múltiples versiones de aplicaciones ERP, ya sea heredadas a través de adquisiciones o adquiridas a partir de un cambio en las normas corporativas, sólo incrementa los costos de mantenimiento y operativos. Por ejemplo, 80 por ciento de las compañías encuestadas por Aberdeen Group informó que cuenta con más de dos aplicaciones ERP, y el 74 por ciento informó que pretende consolidarlas.²

El mismo estudio de Aberdeen informó que el 44 por ciento de los encuestados estuvo a favor de realizar la actualización a la liberación ERP más reciente. Mientras tanto, el 17 por ciento optó por reemplazar la aplicación ERP en instalaciones selectas, 39 por ciento afirmó que continuaría con su aplicación ERP instalada y mantendría el status quo.

Factores que deben considerar los sitios de Oracle E-Business

Oracle Corporation se hizo famosa por escuchar a los clientes y responder a sus necesidades. Los sitios de Oracle solicitan más innovación, menos complejidad y personalizaciones, más opciones en el proceso de actualización y un costo total de propiedad (TCO) más bajo.

Administración de la innovación. Con respecto a la innovación, Oracle incorporó una mayor funcionalidad específica para la industria en sus aplicaciones empresariales. También ayuda a que las compañías se preparen para la transición a una arquitectura orientada a servicios (SOA) al entregar soluciones de siguiente generación que se integran a las infraestructuras de TI existentes, sin tener que realizar una actualización total.

Aunque los principales proveedores empresariales crearon conciencia sustancial en torno a SOA, la adopción del mercado fue moderada. Las compañías se muestran reticentes a adoptar dichos cambios tecnológicos fundamentales hasta que maduren y demuestren un valor de negocio significativo.

Se deben considerar los costos de la implementación de SOA; éstos incluyen tanto los costos indirectos asociados con los cambios en el proceso de negocio y la capacitación del usuario (por ejemplo, en la implementación de una interfaz nueva) como, en algunos casos, las cuotas de las licencias nuevas para componentes tecnológicos adicionales. Como ejemplo, para los sitios que planean un cambio eventual a las Aplicaciones Oracle Fusion, Gartner predice costos “similares a una actualización de 10.7 a 11i”.³ Por lo tanto, los sitios de Oracle E-Business Suite deben planear sus estrategias de implementación de la aplicación, tanto inmediatas como a largo plazo.

Administración de las personalizaciones. Además considere que a medida que envejecen sus aplicaciones, por lo general aumentará el número de personalizaciones que se requieren para respaldar sus requisitos de negocio en evolución. Un número mayor de personalizaciones resulta en costos de TI más altos y mayores esfuerzos de mantenimiento. Las personalizaciones también elevan la complejidad de cualquier proyecto de actualización. Para compensar esta complejidad, evalúe las funciones y los beneficios de la versión nueva para determinar cuántas de sus personalizaciones se reemplazarán con las funciones nuevas en la actualización y cuántas continuarán.

Como respuesta a las solicitudes de menos complejidad y personalización, Oracle proporciona la cartera más integrada de aplicaciones ERP, CRM y específicas para la industria en una plataforma común basada en normas. Las compañías pueden reducir el gasto de TI en funciones no críticas e invertir en tecnologías nuevas que respaldan la ventaja competitiva.

Más opciones para actualizaciones y un TCO más bajo. Para ofrecer más opciones en el proceso de actualización y un costo total de propiedad más bajo, Oracle introdujo sus políticas de Soporte de por Vida y el programa Aplicaciones Ilimitadas. Las políticas de Soporte de por Vida ofrecen diversas opciones viables, lo que significa que no existen actualizaciones obligatorias a las versiones de aplicación consecutivas o a Fusion.⁴ Con las Aplicaciones Ilimitadas, Oracle se comprometió a realizar inversiones continuas en sus líneas de producto individuales, incluyendo la aplicación bandera E-Business Suite.

Juntos, estos dos programas extienden la vida útil de las aplicaciones existentes. Sin embargo, aunque las políticas de soporte de por vida de Oracle permitirán que las compañías compren más tiempo para utilizar sus versiones actuales, esta estrategia posiblemente sólo posponga una actualización inevitable.

Las encuestas de Oracle indican un incremento del 16 por ciento en la satisfacción del cliente, el cual se atribuye al programa Aplicaciones Ilimitadas y al compromiso de Oracle para entregar mejoras continuas a las

Aplicaciones Oracle, incluso después de la liberación de las Aplicaciones Oracle Fusion. Las encuestas también indican que “98 por ciento de todos los clientes de las Aplicaciones Oracle planea utilizar, expandir o actualizar sus implementaciones Oracle actuales”.⁵

Durante los dos últimos años Oracle aclaró su dirección. Ahora es el momento oportuno para “renovar” las infraestructuras técnicas y la funcionalidad de Oracle E-Business Suite a través de actualizaciones.

Planificación de su estrategia de actualización

Al considerar cualquier estrategia de actualización, la primera pregunta que se debe formular es “¿Por qué realizar la actualización?” Algunos de los impulsores clave de negocio y de la aplicación que generan un impacto sobre la decisión de realizar una actualización incluyen los objetivos para reducir los costos operativos, agilizar los procesos de negocio, mejorar el servicio al cliente, conectarse con socios y operaciones globales, incrementar el crecimiento de los ingresos y respaldar los requisitos de cumplimiento. Para lograr estas metas, sus aplicaciones de negocio deben entregar la tecnología, la funcionalidad y el rendimiento que usted necesita para tener éxito.

En el presente, el mapa de productos de Oracle está muy influenciado por la modernización de la tecnología. La introducción de SOA, como se refleja en Oracle Fusion Middleware (OFM), sirve como la base para un procesamiento mejorado, mayor interoperabilidad y funcionalidad de negocio extendida en todas las aplicaciones de negocio discretas de la cartera actual (Oracle E-Business Suite, PeopleSoft Enterprise, JD Edwards EnterpriseOne, Siebel y otros) y para las Aplicaciones Fusion. De acuerdo con Gartner, “la mayoría de los componentes de OFM serán “inevitables” para los usuarios y socios de la aplicación Oracle... y el equipo de Aplicaciones Fusion será el “cliente” más importante para OFM”.⁶

Cuando considere una actualización, determine cuáles son los impulsores de negocio y técnicos para su organización y conozca la disponibilidad general y opciones de la fecha de soporte para las versiones de Oracle E-Business Suite que usted utiliza. Los impulsores de negocio por lo general se concentran en la funcionalidad nueva que respalda sus casos de negocio para una actualización. Los impulsores técnicos se concentran en los componentes de la infraestructura y las certificaciones de la aplicación que puede conducir su decisión para realizar la actualización.

Actualmente, dos rutas de implementación alternativas parecen ser las más viables para los sitios de E-Business Suite. La primera ruta prevé una estrategia de “actualización y detención” que se ejecuta a mediano plazo. Como Gartner prospecta, “durante el 2009, por lo menos 60 por ciento de los usuarios de Oracle E-Business Suite (EBS) realizará una actualización a EBS Release 12, donde permanecerá por lo menos hasta el 2012 cuando madurarán las aplicaciones de negocio Oracle Fusion”.⁷

La segunda ruta prevé una ruta de actualización a largo plazo, en la cual los sitios omiten Release 12 totalmente. “Con la promesa de “lo mejor de lo mejor” de la funcionalidad en la línea de producto Fusion, algunos usuarios de Oracle EBS aguardarán por las capacidades del producto nuevo en Fusion para evitar un costo de actualización de dos ciclos (para Release 12 y después para Fusion)...”⁸

Si su organización está comprometida a utilizar Oracle E-Business Suite, entonces la recomendación es realizar la actualización en este momento, en lugar de retrasar lo inevitable y hacer obligatorio un proceso de actualización de múltiples versiones.

El archivo respalda el éxito de la actualización

Por lo general, las bases de datos de las aplicaciones ERP y CRM contienen grandes volúmenes de datos de transacciones, tanto actuales como históricas. El mantenimiento y la administración de grandes volúmenes de registros de transacciones históricas en el entorno de producción de Oracle E-Business Suite degrada los niveles de servicio, limita la disponibilidad y perjudica las

operaciones de rutina cotidianas. El crecimiento continuo de los datos también genera un impacto perjudicial sobre su proyecto de actualización, principalmente en las áreas de capacidad, costo y precisión. Más importante aun, los volúmenes excesivos de datos de transacciones históricas son una causa innecesaria de los tiempos inactivos extendidos durante una actualización.

Una de las principales inquietudes durante cualquier proyecto de actualización, consolidación o reimplementación es cómo mitigar los riesgos durante la conversión de los datos. De acuerdo con un estudio que realizó Enterprise Strategy Group (ESG) en el 2006, el archivo de bases de datos ayudó a que las compañías mitigaran el impacto dañino del crecimiento rápido de los datos.⁹ Está comprobado que las estrategias de archivo, ya sea que se empleen para aplicaciones ERP, CRM, personalizadas o heredadas, distribuyen beneficios tanto para la organización de TI como para las líneas de negocio. Claramente, el archivo logró “cruzar el abismo” para convertirse en una mejor práctica operativa.

El mismo estudio de ESG también revela que las empresas escalan la implementación del archivo para resolver problemas que van más allá del crecimiento de los datos. Por ejemplo, las compañías aplican estrategias de archivo para facilitar el proceso de actualización de aplicaciones. El archivo de datos de aplicación históricos antes de una actualización reduce la cantidad de datos que se van a convertir y reduce sustancialmente los tiempos inactivos.

En pocas palabras, las capacidades de administración de datos empresariales y archivo de bases de datos pueden ayudar a que usted consiga beneficios adicionales:

- Reducir la capacidad de la base de datos y los recursos de TI que se requieren durante la actualización.
- Acortar el tiempo de los ciclos de prueba iterativos y las actividades de actualización.
- Reducir los tiempos inactivos durante la conversión de la actualización en un 50 por ciento o más.

- Mejorar el rendimiento de la aplicación de la versión anterior a la versión nueva al reducir la carga de trabajo de procesamiento de transacciones en línea.
- Reducir los tiempos de respaldo y recuperación de días a horas.
- Acortar el tiempo de mantenimiento de la base de datos para tareas como reorganizaciones, actualizaciones y clonaciones.

Selección de las capacidades de archivo

Para ayudar a asegurar que el archivo respalde el éxito de su proyecto de actualización, la solución seleccionada debe estar alineada con sus objetivos de negocio, por ejemplo:

- Agilizar y automatizar los procesos de negocio y mejorar el rendimiento de la aplicación y el servicio al cliente,
- Incrementar el ROI de su inversión continua en aplicaciones ERP, CRM y personalizadas,
- Reducir el tiempo para realizar la actualización y “entrar en vivo” en el entorno de producción, mientras se minimizan los tiempos inactivos durante la conversión,
- Incrementar su capacidad para satisfacer los requisitos del cumplimiento de retención de datos, al asegurar que los datos de referencia históricos permanecen accesibles, incluso después de la actualización de las aplicaciones, y
- Controlar los costos asociados con el tiempo de actualización de la aplicación, los recursos y el mantenimiento.

Una solución de administración de datos empresariales que incluye capacidades de archivo de bases de datos puede ayudarle a promover el éxito del proyecto de actualización. Simplemente concéntrese en las capacidades que usted va a necesitar:

- Concéntrese en asegurar la integridad de los datos archivados en su contexto de negocios completo sin vínculos a la producción. Por ejemplo, el archivo de un objeto de negocio de “factura” completo incluiría la factura y las líneas de factura, recibos, programas de pago, aplicaciones por cobrar, además de toda la información sobre el contexto de los objetos de negocio relacionados (órdenes, artículos, clientes, entradas del diario, contratos) junto con todos los datos maestros necesarios para conservar la integridad completa de las referencias (combinaciones de códigos, cuentas bancarias, tipos de transacción, etcétera).
- Concéntrese en administrar los archivos y periodos de retención de forma económica y consistente durante la vida útil completa de sus datos. Las capacidades para guardar archivos en una variedad de medios de almacenamiento le permite preparar para el futuro métodos para administrar datos, con base en su valor de negocio y los requisitos de acceso. Usted puede conservar el acceso a sus registros de negocio hasta que expiren los periodos jurídicos de retención y se puedan eliminar los archivos.
- Concéntrese en administrar el procesamiento de archivo utilizando capacidades que se ajustan a sus personalizaciones de Oracle E-Business Suite. También busque capacidades que ofrezcan una seguridad, control y separación de trabajo, así como administración e integración superiores con Oracle E-Business Suite.

Planificación del archivo junto con su proyecto de actualización

¿El archivo se puede incluir en un proyecto de actualización existente? La respuesta es “Sí”. IBM® Optim™ Data Growth Solution for Oracle® E-Business Suite proporciona capacidades de administración de datos empresariales y archivo que demostraron facilitar el proceso de actualización, y que al mismo tiempo guardan los datos históricos en un archivo seguro.

De hecho, la administración de datos empresariales ofrece la flexibilidad para administrar sus datos de Oracle E-Business Suite antes, durante y después de una actualización. Después de la actualización, el archivo continuo de la base de datos (mensual, trimestral o anual) ayuda a administrar el crecimiento de la base de datos para mantener las aplicaciones Oracle E-Business Suite operando al máximo rendimiento y sus datos archivados permanecen accesibles. En cuanto a qué enfoque de implementación ofrece el valor de negocio óptimo, esta decisión es suya.

Al igual que con cualquier proyecto importante, la planificación anticipada conduce al éxito. Si está leyendo estas notas del producto, posiblemente usted está planificando una actualización a futuro o se encuentra a la mitad de una actualización. En cualquier caso, usted tiene alternativas para facilitar el proceso de actualización:

- **Archivo antes de una actualización.** Reduce la cantidad de datos históricos que se va a convertir durante el proceso de actualización y reduce los tiempos inactivos durante las actividades de prueba y traslado. Los datos archivados permanecen seguros y accesibles.
- **Archivo en paralelo con una actualización.** Combina tareas funcionales y técnicas comunes para ahorrar el tiempo transcurrido general. El archivo tan al principio como sea posible en el proyecto ofrece la mayor cantidad de beneficios.

Estas dos alternativas para incorporar el archivo a su proyecto de actualización se describen en los siguientes párrafos.

Escenario 1 – Archivo antes de una actualización. El archivo de los datos históricos y su retiro del entorno de producción antes de una actualización agiliza la base de datos. Durante la actualización, sólo los datos más actuales se convierten y migran al entorno nuevo. La administración de una menor cantidad de datos reduce el riesgo y los tiempos inactivos que con frecuencia acompañan a los procesos de prueba y conversión durante la actualización. La migración de únicamente los datos de aplicación activos acorta el tiempo que se necesita para el traslado de la producción y maximiza los beneficios de rendimiento de la aplicación en el entorno de la versión actualizada.

El proceso de archivo antes de la actualización se ilustra en la Figura 1. El primer paso consiste en instalar el software de archivo, el cual se integra a la perfección a sus aplicaciones Oracle E-Business Suite. A continuación, su equipo tendría que adaptar las Plantillas de Archivo de Optim para ajustarlas a las tablas personalizadas. Por último, el equipo tendría que iniciar los procesos de archivo contra el sistema Oracle E-Business Suite. Los registros de transacciones históricas se copian en un archivo seguro, y posteriormente se retiran de la base de datos de producción.

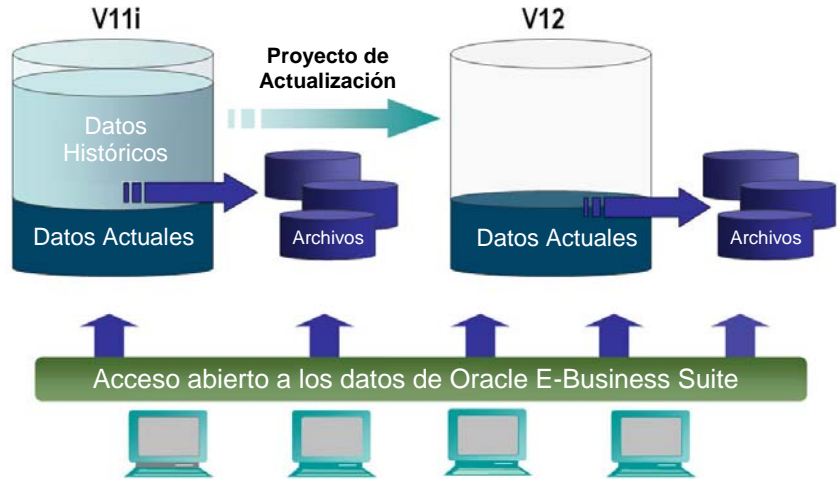


Figura 1. Archivo antes de la actualización

Una vez que se completa el archivo, usted puede ejecutar su proyecto de actualización conforme a lo planeado. La diferencia principal es que usted tendrá menos datos que convertir a la versión nueva de Oracle E-Business Suite. Por lo tanto, las actividades de prueba de la actualización

y de traslado de la producción tomarán mucho menos tiempo. Cuando los usuarios comiencen a utilizar la versión nueva, experimentarán tiempos mejorados de procesamiento de transacciones y consultas. Su proyecto de actualización se considerará un éxito desde el primer día.

Observe que aun después del archivo, los usuarios de negocio y de funciones conservan el acceso conveniente a los registros de transacciones históricas fuera del entorno de producción para fines ad hoc de consulta y generación de informes. Se puede, pero no necesario, migrar los archivos a una instancia del historial de producción después de que se completan todas las actividades de actualización de la ruta crítica.

Las soluciones de archivo estándares de la industria ofrecen la más extensa variedad de opciones de acceso de archivo. El acceso a la aplicación nativa permite que los usuarios interactúen con los datos almacenados en los archivos utilizando la interfaz y los procesos familiares de E-Business Suite. Las alternativas de acceso independiente a la aplicación respaldan el uso de creadores de informes estándar, como Crystal Reports® o Cognos®, u otras soluciones que ofrecen un método de acceso ODBC/JDBC.

Escenario 2 – Archivo en paralelo con una actualización. Cuando se planea incorporar el archivo en paralelo con su proyecto de actualización, existen ciertas tareas comunes que se deben planear y realizar tanto para las pruebas de archivo como de actualización:

- **Pruebas técnicas.** Validar los pasos individuales en el proyecto de archivo o actualización (por ejemplo, mover las tablas de consulta hacia adelante), o validar el entorno técnico nuevo, así como las pruebas de rendimiento.

- **Tareas de funciones / negocios.** Reconciliar los resultados “antes” y “después” para el proyecto de archivo o actualización (por ejemplo, después de publicar transacciones de las cuentas por pagar), o procesos de negocio clave para pruebas de regresión (por ejemplo, cierre financiero de final del periodo o procesamiento de la nómina).

Aunque puede parecer que la realización de los proyectos de archivo y actualización en paralelo requiere la incorporación de tareas adicionales y riesgos potenciales al proyecto de actualización, las ventajas superan por mucho a las desventajas. Si los proyectos de archivo y actualización en paralelo están bien diseñados, habrá una sinergia integrada entre las tareas comunes, como construir y mantener el entorno de actualización, así como actividades de prueba por etapas.

Por ejemplo, las pruebas de reconciliación que confirman los equilibrios previos y posteriores del sistema se realizan tanto para el proyecto de actualización como de archivo. Las pruebas de regresión confirman que los procesos de negocio comunes funcionan correctamente después de una actualización o archivo. Las pruebas de rendimiento aseguran los niveles de servicio y tiempos de procesamiento esperados como parte del proyecto de actualización y archivo. Tome en cuenta que los proyectos de archivo y actualización se pueden administrar de manera independiente en cualquier momento.

Usted ahorra tiempo y recursos al planear y construir estas tareas comunes sólo una vez, y posteriormente ejecutar cada tarea en el punto correspondiente en el proyecto de actualización y en el proyecto de archivo. Las secuencias de comandos de prueba reutilizables aseguran la consistencia para respaldar un proceso de validación repetible y eficiente. Su equipo de actualización puede eliminar el esfuerzo por duplicado y minimizar el tiempo calendario total y el esfuerzo para completar la actualización.

Si usted decide administrar sus proyectos de archivo y actualización en paralelo, el archivo se puede completar en diversos puntos del proyecto con un impacto mínimo sobre los recursos de prueba (consulte la Figura 2).

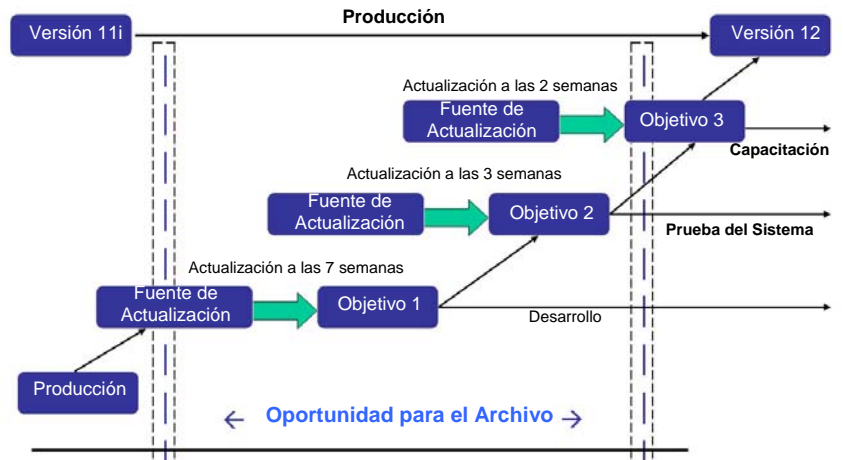


Figura 2. Cuándo realizar el archivo dentro de un proyecto de actualización de Oracle E-Business Suite

El archivo posterior a la actualización también se puede realizar después de la prueba del sistema, como se detalla en la Figura 3. En este escenario, el sitio completa primero la actualización. Sin embargo, antes de entrar en vivo con el sistema nuevo, archiva los registros de transacciones históricas de la base de datos actualizada de Oracle E-Business Suite. Este enfoque reduce el tamaño de la base de datos inicial, una vez más lo que respalda el rendimiento mejorado y las percepciones generales de éxito del proyecto.

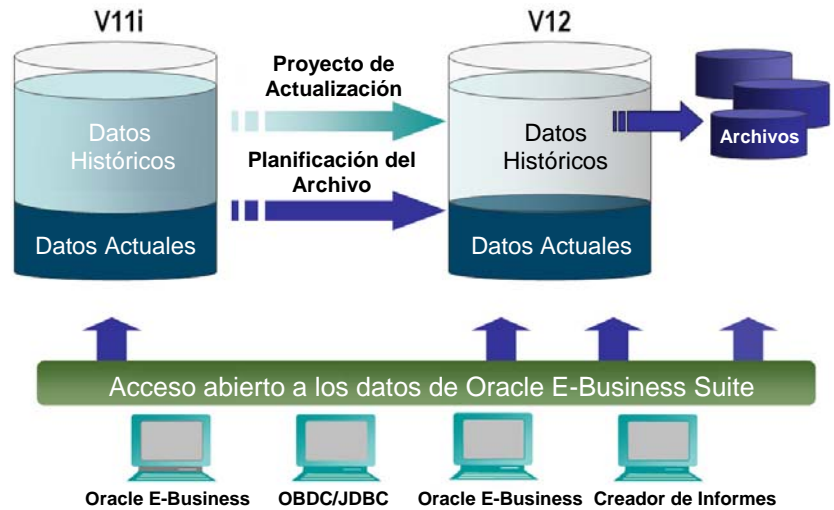


Figura 3. Proyectos de archivo y actualización en paralelo

El enfoque paralelo ofrece la oportunidad para conseguir más a partir de la inversión de la actualización en tiempo, esfuerzo y recursos de TI. No importa la alternativa que usted elija, el archivo continuo le ayuda a administrar el crecimiento continuo de los datos, mejorar los niveles de servicio de la aplicación y facilitar la siguiente actualización.

Optim vence el desafío de la actualización

El momento es adecuado para que los sitios protejan y extiendan su inversión en Oracle E-Business Suite. Las políticas de Soporte de por Vida y el programa Aplicaciones Ilimitadas de Oracle no deben retrasar ni impedir que su organización realice una actualización a la versión más nueva de Oracle E-Business Suite. Minimizar el número de versiones de liberación entre sus versiones de E-Business Suite actuales y futuras facilitará su transición.

IBM Optim Data Growth Solution for Oracle E-Business Suite entrega capacidades de administración de datos empresariales y archivo que ofrecen la mayor variedad de opciones para vencer sus desafíos de TI actuales y futuros. Con Optim usted puede administrar el crecimiento continuo de los datos, facilitar los procesos de actualización y respaldar sus objetivos de negocio para el cumplimiento de retención de datos. Optim demostró su éxito en los sitios de los clientes para agilizar el proceso de actualización, mejorar los niveles de servicio y reducir los costos y riesgos. Más importante aun, las transacciones históricas archivadas permanecen accesibles para fines de consulta y generación de informes.

Cada sitio de Oracle E-Business Suite debe evaluar los impulsores de negocio, así como los impulsores técnicos y de la aplicación a favor del diseño de un proyecto de archivo y actualización antes de tomar una decisión. Tenga en cuenta que el archivo de registros históricos antes de una actualización o en paralelo con una actualización le permitirá:

- Reducir o eliminar los problemas relacionados con el volumen de los datos que pueden generar un impacto negativo sobre la capacidad de procesamiento, así como problemas de tiempos de ejecución.
- Reducir la necesidad de realizar y completar múltiples pases de actualización dentro de una ventana de traslado de producción predefinida.
- Reducir el tiempo que se requiere para ajustar los esfuerzos sobre la versión nueva.
- Asegurar que la aplicación actualizada cumple los requisitos de SLA en cuanto al procesamiento de transacciones y los tiempos de respuesta.

Si usted considera que las interrupciones a los negocios ocasionadas por los tiempos inactivos durante una actualización son un problema, entonces realice primero el archivo desde su entorno de producción de E-Business Suite. Además, para asegurar una experiencia de usuario positiva sobre la plataforma actualizada usted puede realizar el archivo primero para

compensar el incremento en el volumen de datos durante la actualización y el incremento en el consumo de recursos de TI. Vuelva más fácil el proceso de actualización para su personal de TI, y respalde el éxito para los usuarios de negocio al incorporar el archivo en su proyecto de actualización.

La implementación de una estrategia de archivo demuestra su éxito. Un líder reconocido en la industria global de componentes electrónicos pasivos y productos de interconexión depende ampliamente de Oracle E-Business Suite, Financials y Manufacturing, para administrar las actividades de negocio cotidianas. Una de las principales iniciativas de la corporación fue cambiar a una instancia global única para su entorno de Oracle E-Business Suite.

La compañía ejecuta Oracle 11i con licencias para 250 usuarios para aplicaciones centrales, en tanto que Manufacturing reside en múltiples servidores que se localizan en cada sitio de manufactura. Fue importante implementar el archivo de la base de datos antes de agregar el sitio de manufactura más grande, el cual procesa más de 70,000 transacciones de mudanza WIP (Trabajo en progreso) al día. Este sitio podría cuadruplicar potencialmente el tamaño de la base de datos.

Una de las principales razones para implementar el archivo de la base de datos fue reducir los tiempos inactivos durante las actualizaciones de Oracle E-Business Suite. El hardware es costoso, sin embargo la interrupción de los negocios durante una actualización genera un costo mayor. La compañía opera un empresa de manufactura que ofrece sus servicios 24/7, de manera que la empresa no se detiene. No existe un momento en todo el año en que la empresa completa deje de operar.

La actualización a 11i tomó cuatro días de 24 horas en un periodo vacacional. Al tomar la decisión de implementar una solución de archivo de bases de datos, TI reconoció que realizar el procesamiento de archivo antes de la actualización redujo dramáticamente los tiempos inactivos.

Acerca de IBM Optim

Las soluciones de administración de datos empresariales de IBM® Optim™ se concentran en problemas de negocio críticos, tales como la administración del crecimiento de los datos, el cumplimiento de la privacidad de los datos, la administración de los datos de prueba, el descubrimiento electrónico, las actualizaciones, migraciones y retiros de la aplicación. Optim alinea la administración de datos de aplicación con los objetivos de negocio para ayudar a optimizar el rendimiento, mitigar los riesgos y controlar los costos, y al mismo tiempo entregar capacidades que escalan en todas las aplicaciones, bases de datos y plataformas empresariales. Hoy, Optim ayuda a que las compañías de todas las industrias mundiales capitalicen el valor de negocio de sus aplicaciones y bases de datos empresariales, con el poder para administrar los datos de aplicación empresariales en todas las etapas de su ciclo de vida.

Para obtener más información

Para conocer más acerca de las soluciones de administración de datos empresariales de IBM Optim, póngase en contacto con su representante de ventas de IBM o visite: www.optimsolution.com.



© Derechos de Reproducción IBM Corporation 2008

IBM Software Group
111 Campus Drive
Princeton, NJ
EE.UU., 08540-6400
800.457.7060
609.627.5500
Fax 609.627.7799
www.optimsolution.com

Producido en los Estados Unidos de Norteamérica
02-08
Todos los Derechos Reservados.

¹ Paul Hamerman, "Actualizaciones de la Aplicación: Cuándo y Por qué", *Forrester Tech Choices*, 18 de Diciembre del 2006, p.2.

² Cindy Jutras, "Evaluación Comparativa de ERP en la Manufactura" *Aberdeen Group Presentation*, Agosto del 2006.

³ Yvonne Genovese, "Oracle Fusion: Comprenda el Mapa y Calcule los Costos de Transición", *Investigación de Gartner Número de ID G00137744*, p. 4.

⁴ "Soporte Impulsado por la Información de Oracle – Soporte de por Vida de Oracle", *Oracle Corporation*, Octubre del 2006.

⁵ "La Información Crea una Ventaja – Aplicaciones Ilimitadas como una Actualización Ejecutiva", *Oracle Corporation*, 2007, pp. 2 a 4.

⁶ Massimo Pezzini, Michael Barnes, Michele Cantara y Kimihiko Iijima, "Oracle Fusion Middleware: En el Camino hacia una Arquitectura Orientada a Servicios y Más Allá", *Investigación de Gartner Número de ID G00145119*, 15 de Enero del 2007, p. 3.

⁷ Pat Phelan e Yvonne Genovese, "Actualizaciones de Business Application Suite hasta el 2012: Evaluación de los Ciclos de Actualización de SAP/Oracle", *Investigación de Gartner*, Número de ID G00141649, 3 de Noviembre del 2006, p. 2.

⁸ *Ibid*, p. 5

⁹ Brian Babineau, "Archivo de Bases de Datos: Un enfoque sencillo en cuanto a la Administración Inteligente de la Información con beneficios tangibles", *Resumen de la Administración Inteligente de la Información*, *Enterprises Strategy Group*, Mayo del 2006.

IBM, el logotipo de IBM y Optim son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de IBM Corporation en los Estados Unidos, otros países o ambos. Los nombres del resto de las compañías o los productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Las referencias de esta publicación a los productos, programas o servicios de IBM no implican que IBM pretenda ponerlos a disposición en todos los países en los que IBM opera o hace negocios.

TOME DE VUELTA EL CONTROL CON **Information Management**

IMW14014-USEN-00