

Soluciones de Administración de Datos Empresariales
Abril del 2008



IBM **Information Management** software

**Controle el crecimiento de los datos
de aplicación antes de que éste
controle su empresa**

Contenido
2 Resumen ejecutivo
3 ¿Qué impulsa el crecimiento de los datos de aplicación?
7 ¿Qué impacto genera el crecimiento de los datos sobre su empresa?
9 ¿Cómo puede tomar usted el control del crecimiento de los datos de aplicación?
12 IBM Optim entrega capacidades comprobadas de administración de datos empresariales
17 Administración del crecimiento de los datos – ejemplos del mundo real

Resumen ejecutivo

Las empresas dependen de las aplicaciones ERP y CRM, las cuales recopilan información que proviene de una variedad de fuentes para respaldar las operaciones de negocio. Si bien esta información representa un activo valioso, al igual que cualquier otro activo se debe administrar bien si se desea que continúe entregando un valor de negocio. Sin una estrategia efectiva de administración de datos de aplicación empresariales, su organización permanece vulnerable a los efectos negativos del crecimiento sin control de los datos.

Por lo general, la mayor parte del crecimiento de los datos es orgánica. Es decir, a medida que crece su empresa, también lo hace la cantidad de datos de aplicación que se recopila, administra y almacena. Las fusiones y adquisiciones ofrecen otra oportunidad para que las organizaciones dupliquen o tripliquen la cantidad de datos que poseen, conforme las dos organizaciones se convierten en una. Los requisitos de retención de datos agregan restricciones a la capacidad ya que se deben conservar más datos por periodos específicos. Por último, el efecto “multiplicador de datos” explica la duplicación de los datos de toda una empresa que incrementa significativamente las estadísticas de crecimiento de los datos.

Así que, ¿de qué forma puede generar un impacto el crecimiento de los datos sobre su empresa? La acumulación de vastas cantidades de datos de aplicación agrega complejidad y riesgo, así como costos de almacenamiento y administración. Después, la administración de años de datos históricos almacenados en las bases de datos de producción puede generar un impacto sobre los niveles de servicio y las iniciativas de recuperación en caso de desastre. La expansión de las ventanas de procesamiento en línea y por lote, así como las tareas de mantenimiento de rutina, toman mucho más tiempo y pueden reducir la disponibilidad de la aplicación de manera importante.

Sus aplicaciones empresariales simplemente deben entregar un valor de negocio medible. Así que, ¿cómo puede administrar el crecimiento de los datos y capitalizar su inversión? Estas notas del producto describen algunas de las formas en que las organizaciones pueden resolver los problemas relacionados con el crecimiento de los datos a través del poder de la administración de datos empresariales. Las compañías necesitan capacidades

para evaluar el crecimiento de los datos e implementar estrategias de almacenamiento por nivel. Es importante clasificar los datos empresariales y definir los niveles de servicio. Como una mejor práctica reconocida, el archivo de bases de datos demostró ser efectivo en la administración del crecimiento continuo de los datos de aplicación. Busque capacidades de archivo que promuevan una variedad de opciones de acceso y almacenamiento, y que respalden sus requisitos de retención de datos.

En particular, IBM® Optim™ Data Growth Solution ofrece capacidades comprobadas para administrar datos empresariales de forma económica a lo largo del ciclo de vida de los datos. Con las capacidades de Optim para alinear la administración de datos empresariales con sus objetivos de negocio, su organización estará mejor posicionada para mejorar los niveles de servicio, reducir el riesgo y controlar los costos. La administración de datos empresariales ayuda a respaldar sus iniciativas de gobierno de la información, simplificar su infraestructura de TI, respaldar la continuidad de los negocios e incrementar el valor de negocio de sus aplicaciones empresariales.

¿Qué impulsa el crecimiento de los datos de aplicación?

Compañías de todas las industrias a nivel mundial reconocen el valor de los datos de aplicación empresariales como un activo de negocio crítico. Sin embargo, muchos factores provocan que los datos de aplicación empresariales se acumulen a una velocidad rápida. Sin una estrategia efectiva de administración de datos empresariales, su organización permanece vulnerable a los efectos negativos del crecimiento sin control de los datos.

Además, se espera que este crecimiento continúe sin parar. Debido a que las proyecciones de los analistas prospectan índices anuales de crecimiento compuesto para las bases de datos de más de 125 por ciento, queda claro que las organizaciones necesitan estrategias efectivas para mitigar los riesgos asociados con la administración y el almacenamiento de volúmenes cada vez mayores de datos de aplicación empresariales. Sin embargo, ¿cuáles son algunos de los factores subyacentes que impulsan el crecimiento de los datos de aplicación?

Crecimiento orgánico de los negocios. Como una parte natural de las actividades de negocio cotidianas, la cantidad de datos de sus bases de datos de aplicación de misión crítica incrementa con el tiempo. No es irreal suponer que en tan sólo algunos años, ¡las aplicaciones eCommerce, CRM y ERP de una compañía recopilarán millones de transacciones nuevas por día! Sin embargo, a medida que pasa el tiempo, el valor de negocio de los datos históricos disminuirá, lo que crea un atraso de información histórica que requiere políticas metódicas de administración y almacenamiento de datos.

Fusiones y adquisiciones. Las fusiones y adquisiciones también impulsan el crecimiento de los datos. Las empresas se expanden a través de la fusión con otras compañías o la adquisición de su competencia. Como resultado, la organización del área de TI debe soportar las aplicaciones adquiridas, así como todos los datos empresariales asociados. Para industrias como los seguros, la banca y los servicios públicos, las cuales suelen expandirse a través de fusiones y adquisiciones, este tipo de crecimiento de datos es común.

Efecto Multiplicador de Datos. La duplicación de los datos contribuye a las estadísticas de crecimiento. El desafío de administrar grandes volúmenes de datos se agrava al clonar, o copiar, la base de datos de producción para soportar otras diversas funciones dentro de la organización. Es común que las organizaciones mantengan diversas copias de respaldo de los datos críticos o que implementen bases de datos reflejadas que proporcionan una garantía contra la pérdida de datos. Los planes de recuperación en caso de desastre con frecuencia requieren la duplicación de datos para almacenar los datos críticos en una ubicación alterna. También es común clonar una base de datos de producción completa para utilizarla en las iniciativas de desarrollo y prueba de aplicaciones. El resultado es lo que se conoce como el “Efecto Multiplicador de Datos”.

A medida que los datos se duplican, los costos de almacenamiento y mantenimiento incrementan proporcionalmente. El Efecto Multiplicador de Datos es el resultado de multiplicar cada gigabyte (GB) de datos en una base

de datos de producción por el número de copias replicadas. La cifra resultante representa la carga de datos total de la compañía y generalmente es un número más alto del que esperan los administradores.

Por ejemplo, suponga que una base de datos de producción de tamaño modesto contiene 200 GB de datos (consulte la Figura 1). Cuando la base de datos de producción se copia para el respaldo, recuperación en caso de desastre, pruebas, desarrollo y control de la calidad, la carga de datos total incrementa de 200 GB a 1200 GB, o 1.2 terabytes (TB). El Efecto Multiplicador de Datos incrementa los costos y limita la cantidad de espacio disponible para el crecimiento posterior. A menos que las compañías puedan encontrar formas de agilizar la copia de la fuente de los datos, y controlar la duplicación, esta multiplicidad de los costos se volverá prohibitiva.

Carga de Datos Actual = Tamaño de la base de datos de producción + todos los clones replicados

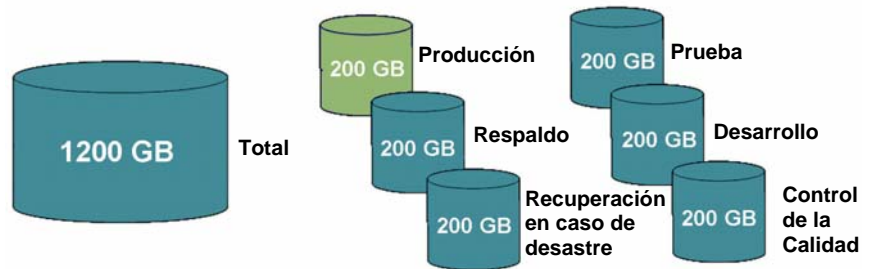


Figura 1. El Efecto Multiplicador de Datos es el resultado de multiplicar cada gigabyte (GB) de datos en un entorno de producción por el número de copias replicadas.

Regulación de la retención de datos. Para agravar el desafío del crecimiento de los datos se encuentran las regulaciones globales de retención de datos que requieren la administración y el almacenamiento de diferentes tipos de datos durante periodos extendidos.

La política corporativa y las leyes gubernamentales pueden requerir que los datos permanezcan fácilmente accesibles durante periodos específicos y algunas veces especifican requisitos para su desecho. Algunas de estas leyes pretenden proteger la precisión y transparencia de los registros de negocios para prevenir escándalos contables. Es posible que las compañías necesiten proteger el interés corporativo al recuperar registros históricos para satisfacer las consultas de auditoría y resolver los reclamos. Los requisitos de retención conllevan multas estrictas por incumplimiento, lo que impulsa la demanda de soluciones económicas para la administración y el almacenamiento de los datos.

Tan sólo en los Estados Unidos existen más de 10,000 leyes federales, estatales y locales que regulan la preservación de los datos. Por ejemplo, HIPAA (la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro Médico) requiere que las organizaciones de atención médica conserven los registros médicos originales por un mínimo cinco años, y en la mayoría de los casos por décadas. La Ley Sarbanes-Oxley requiere que los contadores corporativos conserven registros específicos por un mínimo de cinco años. La Norma 17a-3 de SEC dicta que los documentos y registros se deben conservar de 3 a 6 años, y durante los dos primeros años, estos registros se deben almacenar en un lugar fácilmente accesible.

Para finales del 2006, todos los bancos globales tuvieron que cumplir los requisitos del Acuerdo Basilea II. Dependiendo del tipo de empresa, las decisiones reglamentarias nacionales y los parámetros de riesgo, los bancos deben conservar los datos financieros históricos durante por lo menos dos a siete años. Otras diversas leyes buscan mejorar el control de obtener y almacenar información. Algunos ejemplos incluyen la Ley de Protección de

Datos de 1998 (Reino Unido), la Ley Anti-terrorista, de Crimen y de Seguridad del 2001 (Reino Unido), y la Ley de Protección de la Información Personal y Documentos Electrónicos (Canadá).

Estas leyes están diseñadas para especificar las normas apropiadas de cuidado para la administración y retención de la información corporativa. Se requiere que las organizaciones mantengan datos críticos, los mantengan accesibles y cumplan la demanda de autenticidad documentada y precisión de sus registros. También es importante desechar los datos correctamente cuando expira el periodo de retención. Sin la capacidad de clasificar, archivar, almacenar y en última instancia desechar la información empresarial histórica, la mayoría de los datos se conserva en la base de datos principal, lo que eleva los problemas asociados con el crecimiento de datos a largo plazo.

¿Qué impacto genera el crecimiento de los datos sobre su empresa?

Las aplicaciones que realizan una gran cantidad de transacciones y que utilizan los clientes directamente están recopilando y almacenando más datos que nunca antes. Debido a que usted depende de estas aplicaciones para dirigir cada faceta de sus operaciones de negocio, la administración del crecimiento continuo de las bases de datos es absolutamente necesaria para controlar los costos, mejorar la satisfacción del cliente y mejorar el apoyo para las decisiones.

Los profesionales de TI se enfrentan al desafío de administrar un crecimiento de datos acelerado, y al mismo tiempo luchan por cumplir los acuerdos de nivel de servicio y dar mantenimiento a las bases de datos de aplicación para mantener un rendimiento y disponibilidad óptimos. El crecimiento sin control de los datos puede ocasionar diversos resultados que pueden ser perjudiciales para sus operaciones de negocio, su rentabilidad y su capacidad para mantener una ventaja competitiva.

Las consecuencias potenciales del crecimiento continuo de los datos pueden afectar a todas las áreas de su empresa, lo que dificultará para usted

completar los procesos de negocio críticos y cumplir sus objetivos de negocio. Sin una estrategia efectiva de administración de datos de aplicación empresariales se vuelve cada vez más difícil resolver los problemas de negocio críticos, incluyendo cumplir los requisitos de gobierno de la información, controlar los costos de la infraestructura de TI y asegurar la continuidad de los negocios.

Complejidad, riesgos y costos de TI mayores. La acumulación de vastas cantidades de datos de aplicación agrega complejidad, riesgo y costo a su empresa. La administración de más datos implica que el procesamiento de transacciones es más lento y que el mantenimiento de rutina toma más tiempo para completarse. Una infraestructura de TI sobrecargada ejerce presión sobre la capacidad, alenta las operaciones y pone en peligro la satisfacción del cliente. La elevación de la capacidad de procesamiento y el ajuste de la base de datos puede ofrecer cierto alivio, pero sólo temporalmente.

El costo de almacenar sus datos también se incrementa de manera sustancial. El Efecto Multiplicador de Datos se encuentra en pleno apogeo. Usted no sólo debe expandir la capacidad de almacenamiento para el procesamiento de transacciones, sino también debe incrementar la capacidad en todos los entornos clonados. La adquisición de almacenamiento adicional deja a muchas compañías en el eterno juego de ponerse al corriente. Una organización de TI puede gastar millones de dólares al año para obtener hardware de almacenamiento adicional. Aun así, este enfoque táctico a corto plazo no se dirige a la causa raíz del problema: el crecimiento rápido de los datos.

Niveles de servicio más limitados. El mantenimiento de bases de datos que contienen años de datos históricos alenta los tiempos de respuesta y dificulta el acceso a la información actual. Al existir demasiada información que cernir, los informes de rutina requieren más tiempo para ejecutarse. Las consultas de los análisis de negocio también requieren más tiempo para completarse, lo que limita la capacidad de usted para tomar decisiones precisas y oportunas.

El crecimiento continuo de los datos genera un impacto sobre los procesos funcionales, tales como las liquidaciones del periodo financiero o los calendarios de entrega. Los niveles de servicio se deterioran, lo que afecta la

lealtad del cliente que tanto trabajo le tomó desarrollar a usted. Las ventanas de respaldo, reorganización y recuperación se estrechan al punto en que la disponibilidad del sistema se ve gravemente amenazada. Es más probable que los proyectos de actualización y migración provoquen interrupciones costosas en los negocios. Sin un método para administrar el crecimiento continuo de los datos, se vuelve cada vez más difícil lograr sus objetivos de negocio.

Recuperación inadecuada en caso de desastre. En el entorno actual, la recuperación en caso de desastre tiene una prioridad alta. En caso de que ocurra un desastre, la estrategia clave es poner en operación los sistemas de misión crítica tan pronto como sea posible. Sin bases de datos sobrecargadas, todos los datos (tanto actuales como históricos) se deben restaurar, tan sólo para reanudar el procesamiento de las transacciones del día de hoy. La necesidad de restaurar la información histórica al mismo tiempo que las transacciones actuales puede alentar el proceso de recuperación por horas o incluso días.

¿Cómo puede tomar usted el control del crecimiento de los datos de aplicación?

Sus aplicaciones empresariales simplemente deben entregar un valor de negocio medible. Así que, ¿cómo puede administrar el crecimiento de los datos y capitalizar su inversión? La respuesta yace en su capacidad para alinear el control continuo de sus datos de aplicación con sus objetivos de negocio a través del poder de la administración de datos empresariales.

IBM Optim Data Growth Solution es una solución de administración de datos empresariales única y escalable diseñada para satisfacer sus necesidades de negocio en evolución. Desde organizaciones pequeñas hasta grandes, desde aplicaciones únicas hasta centros de negocios globales, la administración de datos se agiliza utilizando una estrategia consistente y comprobada.

Con Optim usted puede simplificar la administración de datos empresariales al acelerar los proyectos críticos de negocio. Proporcione acceso abierto a los datos actuales y archivados, complete actualizaciones con mayor facilidad, implemente estrategias de almacenamiento por etapas y económicas, y aproveche el rendimiento y la disponibilidad superiores de la aplicación. Con capacidades que le permiten administrar el crecimiento de los datos de

aplicación de toda su empresa, usted puede mejorar los niveles de servicio de la aplicación, mitigar los riesgos y controlar los costos.

Las siguientes capacidades son necesarias para una administración de datos empresariales efectiva:

- **Evalúe el crecimiento de los datos de aplicación y las estrategias de almacenamiento por nivel.** Con capacidades comprobadas para evaluar sus datos, usted puede identificar con facilidad las aplicaciones donde los datos se acumulan más rápido. La comprensión total de qué áreas acumulan la mayor cantidad de información le permite aplicar la estrategia de almacenamiento más efectiva. La evaluación de sus datos le permite ser proactivo con la administración de datos empresariales, lo que le permite identificar y resolver los problemas potenciales antes de que perjudiquen los resultados de negocio.
- **Clasifique los datos y defina los niveles de servicio.** Una vez que usted evalúa sus datos de aplicación, resulta útil clasificarlos de acuerdo con su valor de negocio. La clasificación de cada tipo de registro de datos u objeto de negocio le permite definir el nivel de rendimiento apropiado. Por ejemplo, las transacciones actuales ocupan la prioridad más alta, y con frecuencia requieren un rendimiento que se encuentra por debajo de un segundo. En contraste, los datos de generación de informes, que se utilizan principalmente para generar informes con datos relacionados con la administración, tienen un requisito de servicio más bajo. Se pueden mover de manera segura a un entorno menos costoso y hasta cierto punto más lento. Por último, los datos inactivos que se retienen para fines de cumplimiento se pueden mantener en un entorno fuera de línea.
- **Inicie el archivo como una mejor práctica.** Las capacidades de archivo forman parte esencial de una solución de administración de datos empresariales para controlar el crecimiento de los datos. El archivo de bases de datos le permite segregar y mover de manera segura los datos históricos desde el entorno de producción, lo que libera capacidad valiosa para necesidades de negocio que tienen mayor prioridad.

La implementación de una estrategia de archivo impulsada por las políticas, con base en la antigüedad y el estado de los datos, le permite administrar cada clase de datos de acuerdo con sus requisitos de servicio únicos.

- **Almacene los datos empresariales de forma económica.** El almacenamiento de los datos archivados de acuerdo con su valor de negocio en evolución es un componente lógico de una estrategia de administración de datos empresariales. Continuando con el ejemplo de clasificación de tres niveles, las transacciones actuales se mantienen en un almacenamiento primario de alta velocidad. Los datos de generación de informes se reubican a un almacenamiento de nivel medio. Los datos de referencia se mantienen en un dispositivo WORM (Escritura Única, Lectura Múltiple) seguro, manteniéndolos disponibles en caso de que surja una solicitud de auditoría. La implementación de una estrategia de almacenamiento por niveles le permite rescatar la capacidad y maximizar el valor de su infraestructura de almacenamiento existente.
- **Promueva la accesibilidad de los datos.** Los encargados de tomar decisiones deben contar con acceso a los datos, ya sea que se trate de datos actuales o históricos. Una solución completa de administración de datos empresariales permitirá que los encargados de tomar decisiones accedan a la información correcta en el momento preciso. Los usuarios de negocio autorizados deben poder consultar y explorar todos los datos activos, inactivos y de referencia. El acceso confiable hace posible generar informes y responder rápidamente las solicitudes de auditoría y descubrimiento. En caso de que el procesamiento de negocios adicionales se convierta en un requisito, usted debe poder restaurar las transacciones archivadas.
- **Administre el desecho de los datos.** Es fundamental que las organizaciones controlen el proceso de desecho para ayudar a asegurar que los datos se eliminen al finalizar del periodo de retención requerido. La administración efectiva de datos empresariales hace posible automatizar tanto la retención como el desecho, y al mismo tiempo seguir ofreciendo la capacidad de retirar manualmente los datos. La aplicación de métodos adecuados y seguros para el desecho de datos le permite prevenir que los activos de información se conviertan en pasivos.

IBM Optim entrega capacidades comprobadas de administración de datos empresariales

Usted invierte millones de dólares en sus aplicaciones empresariales y la infraestructura de soporte para promover un rendimiento operativo óptimo, mejorar la toma de decisiones y conseguir una ventaja competitiva. IBM Optim ofrece el poder de la administración de datos empresariales, para que usted pueda conseguir el máximo valor de negocio en toda su empresa.

Las capacidades comprobadas de administración de datos empresariales le permiten optimizar el rendimiento de sus aplicaciones de misión crítica y administrar el crecimiento de la base de datos. Al agilizar las bases de datos de su aplicación, Optim le permite ofrecer un servicio excepcional a las unidades de negocios, así como aprovechar un rendimiento y disponibilidad superiores. Los procesos de negocio clave que son imperativos para su organización se completan a tiempo; además, con el acceso continuo a sus datos, los encargados de tomar decisiones obtienen la información que necesitan, en el lugar y de la forma en que la necesitan.

Optim también ayuda a que las organizaciones controlen los costos de la administración del crecimiento de los datos (consulte la Figura 2). Al agilizar las bases de datos críticas y simplificar las estructuras complejas, usted puede apalancar sus inversiones en TI existentes. Los procesos de TI clave requieren menos recursos. Con Optim, usted puede rescatar la capacidad de almacenamiento y aprovechar una estrategia económica de administración del crecimiento de los datos.

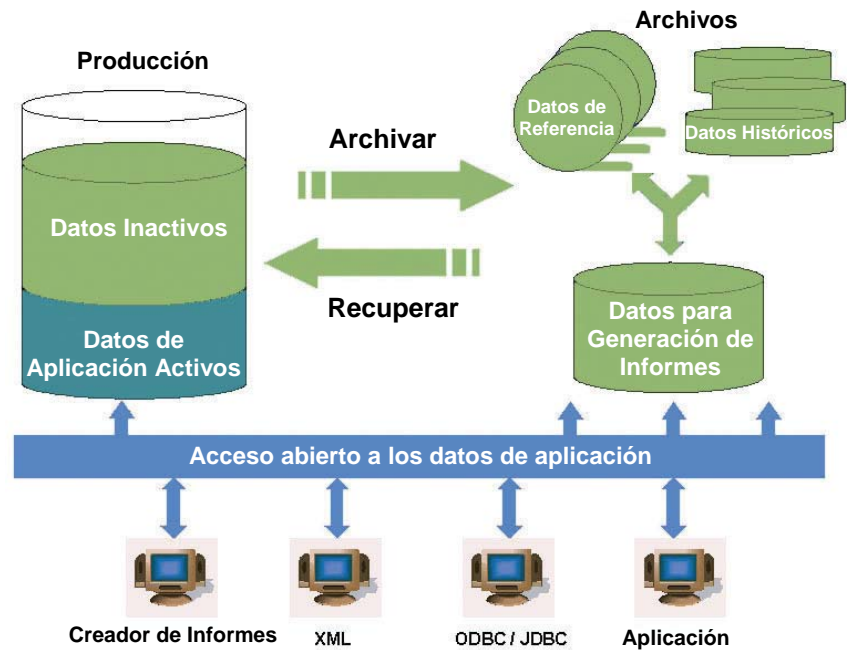


Figura 2. Optim le permite segregar los datos de aplicación inactivos de la actividad actual, retirarlos de una forma segura para colocarlos en un archivo seguro y mantenerlos accesibles.

La protección de su compañía contra la responsabilidad jurídica y de otro tipo es fundamental. Optim le permite mitigar los riesgos a los que se enfrenta en los negocios en la actualidad. Las capacidades de administración de datos de Optim le permiten aplicar políticas funcionales para regular la retención de datos. Usted puede automatizar la retención de datos para respaldar las iniciativas de cumplimiento y responder con rapidez y precisión las solicitudes de auditoría y descubrimiento. Además, en caso de desastre, el empleo de una estrategia de recuperación por etapas ayuda a asegurar la continuidad de sus negocios.

Optim es una solución única y escalable que soporta todas las principales bases de datos y sistemas operativos empresariales: IBM DB2®, Oracle®, Sybase®, Microsoft® SQL Server®, IBM Informix®, IBM IMS™, IBM VSAM®, Microsoft Windows®, UNIX®, Linux® e IBM z/OS®. Además soporta las aplicaciones ERP y CRM clave que se utilizan actualmente, Oracle® E-Business Suite, PeopleSoft® Enterprise, JD Edwards® EnterpriseOne, Siebel® y Amdocs® CRM, así como sus aplicaciones personalizadas y en paquete.

Administre los datos empresariales a lo largo de su ciclo de vida. Optim ofrece capacidades para controlar sus datos de aplicación desde la creación hasta el desecho. Al implementar una estrategia comprobada de administración de datos empresariales usted toma el control de sus datos de misión crítica a lo largo de su ciclo de vida completo y obtiene beneficios medibles en toda su organización.

- **Archive.** El archivo de bases de datos es una mejor práctica reconocida. Una vez que se separan de la actividad actual, los datos de aplicación inactivos se mueven de forma segura a un archivo seguro. Optim administra sus datos a nivel transacción u objeto de negocio, tales como órdenes de servicio, pagos o envíos, lo que le permite definir las políticas y los criterios para mover estas transacciones a un archivo. El archivo continuo le permite administrar el crecimiento continuo de los datos, simplificar el mantenimiento, acelerar la recuperación en caso de desastre y en última instancia revertir el Efecto Multiplicador de Datos.
- **Almacene.** Con Optim usted determina la ubicación de almacenamiento apropiado para cada clase de datos de aplicación, con base en su valor de negocio y requisitos de acceso. Al utilizar una estrategia de almacenamiento por nivel usted recupera la capacidad al almacenar únicamente las transacciones actuales en el entorno de producción de alto rendimiento. Sus datos de referencia de generación de informes se pueden almacenar de forma segura en un almacenamiento nearline o fuera de línea. Las estrategias de almacenamiento por nivel organizan sus datos de manera redituable, con base en su valor de negocio, y le ayudan a administrar su rápido crecimiento de los datos.

- **Acceda.** Optim entrega acceso a la información que usted necesita, en el lugar y de la forma que usted la necesita. Con capacidades para consultar, explorar y generar informes estándares o personalizados, usted puede responder con rapidez y precisión las solicitudes de auditoría o descubrimiento. Optim brinda soporte a una extensa variedad de métodos para acceder a los datos archivados. El acceso basado en la aplicación ofrece una vista consolidada de la información actual e histórica a través de la interfaz de aplicación existente. El acceso a los datos de “Auto-ayuda” permite que los usuarios finales apalanquen las habilidades y herramientas existentes (tales como Crystal Reports™ o Microsoft® Excel®) sin capacitación o asistencia adicional por parte del grupo de TI. El acceso independiente a la aplicación utiliza métodos estándares de la industria, tales como ODBC/JDBC, XML o SQL, y herramientas de generación de informes tales como Cognos® o Business Objects™, para acceder a las transacciones de negocio archivadas sin perjudicar el rendimiento del procesamiento de transacciones en línea (OLTP).
- **Deseche.** Una estrategia completa de cumplimiento de retención debe incluir un medio de desecho. Optim le permite controlar y automatizar el desecho de datos cuando expira el periodo de retención. Usted minimiza los riesgos asociados con la retención de registros por un tiempo más largo del periodo estipulado. Ya sea que usted elija automatizar el proceso de desecho para elevar la eficiencia o seleccionar manualmente las transacciones archivadas para su desecho, Optim le permite conservar sólo la información necesaria en bases de datos y archivos primarios.

Alinee la administración de datos con sus objetivos de negocio. Su capacidad para cumplir sus objetivos de negocio es fundamental. Optim ofrece beneficios medibles en toda la empresa, lo cual permite que usted logre sus metas:

- **Cumpla los requisitos de gobierno de la información.** Las compañías que implementan estrategias efectivas de administración de datos empresariales para el Gobierno de la Información pueden conseguir beneficios importantes. Las corporaciones deben proteger todos los datos

confidenciales, sin importar dónde están almacenados (en línea en una base de datos de archivo, near-line en un servidor de archivo, fuera de línea en una cinta, en un dispositivo WORM basado en un disco o en un almacenamiento permanente a largo plazo). Adapte y respete las medidas de seguridad presentes en su base de datos, aplicación o red existentes. Controle el acceso a las funciones de procesamiento de datos, objetos y datos desde dentro de Optim. Establezca y automatice políticas de retención. Optim también mantiene un acceso sencillo a los datos actuales y archivados, lo que le permite mitigar el riesgo de incumplimiento de las regulaciones de retención de datos y responder rápidamente las solicitudes de auditoría y descubrimiento.

- **Simplifique su infraestructura de TI.** Una infraestructura complicada representa un riesgo para su empresa. Las capacidades de administración de datos empresariales de Optim le permiten simplificar su infraestructura de TI y utilizar de manera óptima sus recursos. Adopte un enfoque proactivo en cuanto a los desafíos de la administración del crecimiento de los datos, a través de un archivo de rutina para segregar los datos históricos de los actuales y mantener bases de datos a un tamaño administrable. Las consecuencias del Efecto Multiplicador de Datos se revierten, lo cual mitiga el índice de crecimiento de los datos y ofrece un control continuo de sus plataformas de almacenamiento y gastos que se expanden cada vez más. La implementación de estrategias de almacenamiento del ciclo de vida le permite optimizar el uso y diferir los costos de los recursos de alta velocidad, y al mismo tiempo mantener el acceso a los datos. Las capacidades de archivo de bases de datos también ofrecen un medio para decomisar o retirar las aplicaciones redundantes y obsoletas, lo cual le permite reducir la complejidad de la infraestructura y rescatar los activos de TI.
- **Soporte las iniciativas de continuidad de los negocios.** Las estrategias de la administración de datos empresariales le permiten minimizar los tiempos inactivos asociados con las operaciones de negocio de rutina y le ayudan a facilitar el mantenimiento y respaldo. El control del crecimiento de los datos le permite reducir la posibilidad de lotes en exceso, ventanas de respaldo largas u otros impedimentos para cumplir los acuerdos de nivel de servicio. Sus datos están disponibles cuando usted los necesita.

Con una estrategia de recuperación por niveles, la información activa de la base de datos de producción se recupera primero, lo que permite que las operaciones se reanuden tan pronto como es posible en caso de desastre. Los datos de generación de informes y de referencia se pueden recuperar más tarde, sin que esto genere un impacto sobre la continuidad de sus negocios. Optim ofrece un control continuo para administrar el crecimiento de los datos de manera que sus aplicaciones y bases de datos permanezcan en operación cuando usted las necesite.

- **Incremente el valor de negocio de sus aplicaciones empresariales.** Optim lo faculta para administrar, conservar y controlar los datos de aplicación de misión crítica para que usted pueda conseguir el mayor valor de negocio. Al alinear la administración de datos de aplicación con sus objetivos de negocio, usted cumple consistentemente los objetivos de rendimiento, ofrece un servicio superior y promueve la satisfacción del cliente. Clasifique los datos con base en su valor de negocio y requisitos de acceso, y aplique el nivel apropiado de recursos para conseguir los niveles de servicio deseados. Optim le ayuda a organizar y administrar sus datos de aplicación para que pueda ofrecer a los encargados de tomar decisiones un acceso oportuno a los datos que necesitan. La generación de informes sobre datos históricos requiere menos tiempo y esfuerzo con la extensa variedad de métodos de acceso de Optim; desde el acceso basado en la aplicación (a través de su interfaz actual), el acceso de auto-ayuda, hasta el acceso independiente a la aplicación, lo que apalanca los métodos y las herramientas estándares de la industria.

Administración del crecimiento de los datos – ejemplos del mundo real

Muchos clientes consiguieron beneficios medibles a partir de la implementación de Optim para administrar con efectividad los datos empresariales. En el caso de un cliente de la industria al menudeo, el crecimiento de los datos afectaba el tiempo de respuesta en línea de su aplicación de administración al menudeo de misión crítica.

Tanto los usuarios como los clientes de la empresa experimentaban tiempos de respuesta lentos, en tanto que la expansión de las ventanas para el procesamiento por lote, respaldo y procesos de recuperación interfería con las horas hábiles. Estos problemas generaban un impacto grave sobre el éxito de la empresa. Con Optim, este cliente pudo archivar los datos de aplicación históricos y agilizar su base de datos de producción. Como resultado, se recuperó una cantidad importante de capacidad de almacenamiento de alto precio y se mejoró el tiempo de respuesta de la aplicación en más del 50%.

Del mismo modo, un cliente de la industria de las telecomunicaciones sintió el efecto del crecimiento rápido de la base de datos sobre su capacidad para completar campañas de marketing y otras iniciativas de negocio. El cumplimiento de las regulaciones de retención de datos resultó en una base de datos de producción compleja que contenía años de datos históricos así como transacciones actuales. A medida que la empresa se expandía, el cliente comenzó a experimentar requisitos de almacenamiento cada vez mayores y tiempos de respuesta cada vez más lentos. El mantenimiento y ajuste continuos ofreció un alivio temporal. Después de implementar Optim y conseguir el control del crecimiento rápido de los datos, la compañía incrementó su capacidad de lanzar campañas de marketing frecuentes y agresivas para generar nuevas oportunidades de negocio, y al mismo tiempo seguir ofreciendo un servicio superior al cliente.

Otro cliente de la industria de las telecomunicaciones buscaba resolver el problema de la sobrecarga de la base de datos de su aplicación CRM de misión crítica. Debido a que se agregaban docenas de miles de casos nuevos diariamente, y existía un retraso de más de un millón de casos cerrados en la base de datos primaria, era fundamental implementar una solución que ayudara a administrar este crecimiento. Optim hizo posible que el cliente archivara varios millones de casos cerrados por año, al almacenar los datos en un medio más económico. El rendimiento, la disponibilidad y confiabilidad de su aplicación que entra contacto directo con el cliente mejoraron en gran medida, y el cliente pudo cumplir y exceder los rigurosos acuerdos de nivel de servicio.

Acerca de IBM Optim

Las soluciones de administración de datos empresariales de IBM® Optim™ se concentran en problemas de negocio críticos, tales como la administración del crecimiento de los datos, el cumplimiento de la privacidad de los datos, la administración de los datos de prueba, el descubrimiento electrónico, las actualizaciones, migraciones y retiros de la aplicación. Optim alinea la administración de datos de aplicación con los objetivos de negocio para ayudar a optimizar el rendimiento, mitigar los riesgos y controlar los costos, y al mismo tiempo entregar capacidades que escalan en todas las aplicaciones, bases de datos y plataformas empresariales. Hoy, Optim ayuda a que las compañías de todas las industrias mundiales capitalicen el valor de negocio de sus aplicaciones y bases de datos empresariales, con el poder para administrar los datos de aplicación empresariales en todas las etapas de su ciclo de vida.

Para obtener más información

Para conocer más acerca de las soluciones de administración de datos empresariales de IBM Optim, póngase en contacto con su representante de ventas de IBM o visite: www.optimsolution.com.



© Derechos de Reproducción IBM Corporation 2008

IBM Software Group
111 Campus Drive
Princeton, NJ
EE.UU., 08540-6400
800.457.7060
609.627.5500
Fax 609.627.7799
www.optimsolution.com

Producido en los Estados Unidos de Norteamérica
02-08
Todos los Derechos Reservados.

DB2, IBM, el logotipo de IBM, IMS, Informix, Optim, VSAM y z/OS son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de IBM Corporation en los Estados Unidos, otros países o ambos.

Linux es una marca comercial registrada de Linus Torvalds en los Estados Unidos, otros países o ambos. UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group en los Estados Unidos y otros países. Windows y SQL Server son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

Los nombres del resto de las compañías o los productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Las referencias de esta publicación a los productos, programas o servicios de IBM no implican que IBM pretenda ponerlos a disposición en todos los países en los que IBM opera o hace negocios.

TOME DE VUELTA EL CONTROL CON **Information Management**

IMW14039-USEN-00