

Workplace, Portal and Collaboration Software

IBM Workplace

Valeri Illescas

May 2005





En la mente de los ejecutivos de todo el mundo.



Necesidades del CEO

- **Aumentar los ingresos** , reducción de costes.
- Competencia clave: rapidez de respuesta.
- Factor crítico para el éxito: mejorar la efectividad de las **personas**.

Source: CEO Study of 456 WW CEOs IBM Corporation - Feb 2004

Retos del CIO

- Alinear los objetivos de negocio y la tecnología para hacer que se incrementen los ingresos y se mantengan los costes
- Ayudar a responder de forma más rápida y ágil.
- **Cómo puede ayudar la tecnología a las personas y a los equipos a ser más eficientes.**

Source: Operating Environment Market Drivers Study, IBM Corp. 2004

Las personas usamos la colaboración todos los días

Trabajando al unísono con las personas, la información y la tecnología para completar proyectos o actividades.

Colaboración:

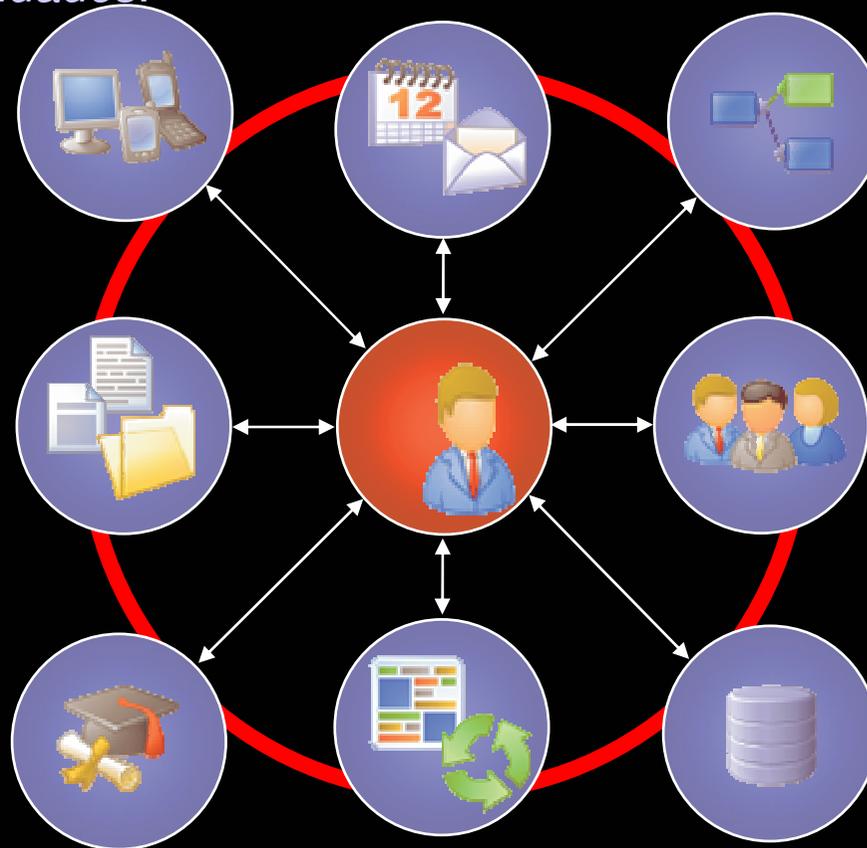
- Inicia con las personas

Se extiende a:

- Documentos
- Información
- Contenidos

Ahora incluye:

- Dispositivos
- Procesos
- Datos
- Desarrollo de skills

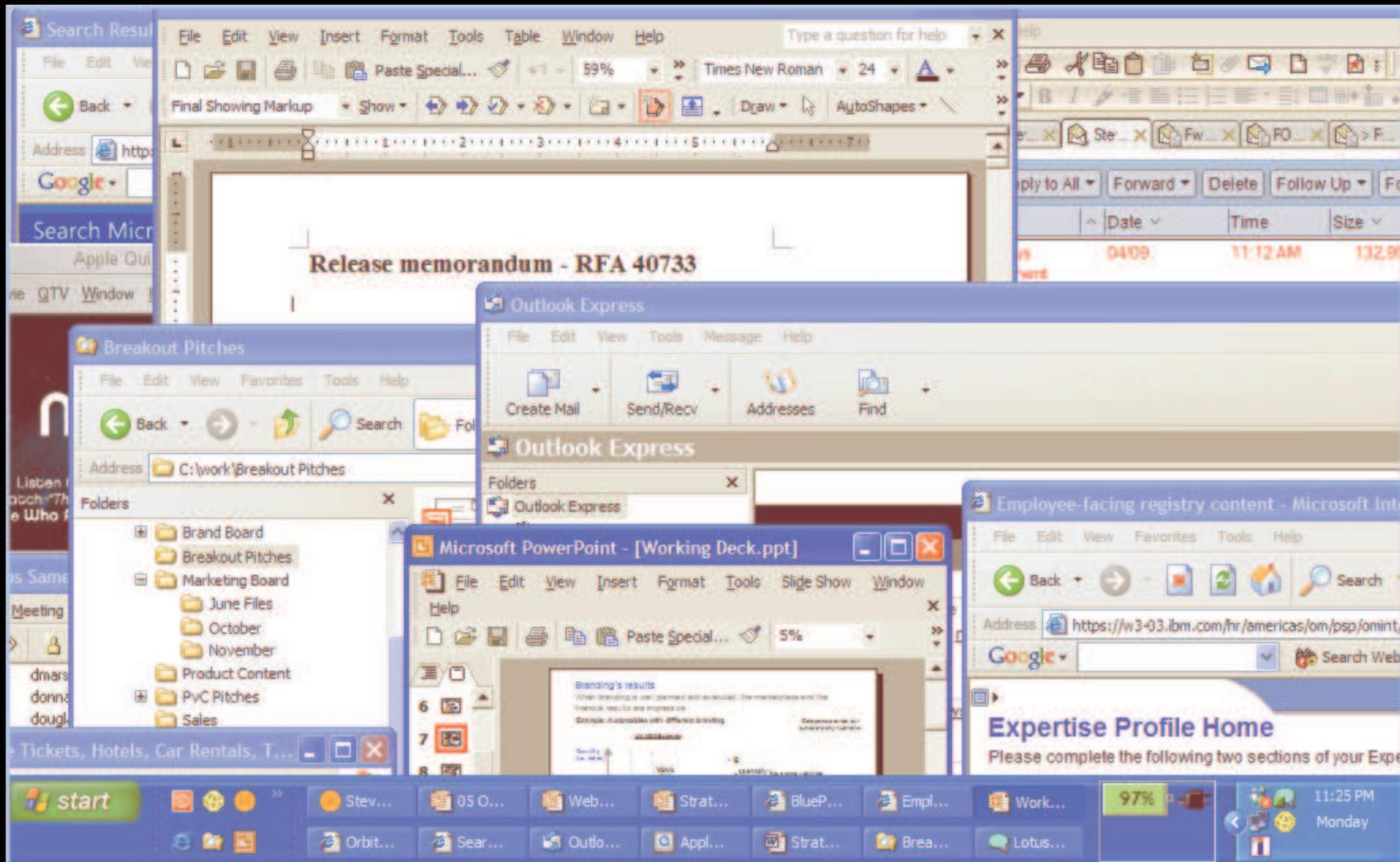


**Descubriendo
nuevas formas
de conectar
la información
y activos
existentes**

Innovación - Dirigiendo el crecimiento



Así trabajan muchas personas hoy ...





Colaboración con Workplace

IBM Workplace_
My Work Templates Administration Edit my profile Actions Help Log out

My Work
HR Documents Collaboration Manager Portal
I am available

Inbox

| # | Name | Modified |
|------------------------------------|--------------------------------------|----------|
| Today Tuesday, February 22 (1 New) | | |
| 6 | Out of the office Sean Ferrell | 3:43P |
| | If anybody else... Jacob Longfell | 2:50P |
| | In the DUE database Andy Sloan | 2:25P |
| 5 | Please let me know Douglas Star | 2:05P |
| 20 | I added some... Sean Ferrell | 2:03P |

Calendar

9:00 - 12:00 Strategy Review
12:00 - 1:00 Lunch with Investors
2:00 - 3:00 Technical Task Force

| April | | | | | | |
|-------|----|----|----|----|----|----|
| Su | Mo | Tu | We | Th | Fr | Sa |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |

Client Details

★★★★★ Customer Number: 2245-8870-236

Contact Info

12809 Sycamore Lane
Bridgewater, NJ 08807
(H) 908-555-2312

Recent Communication

| Details | Date | Time | Activity |
|---------|------------|--------|--|
| | 12/29/2004 | 8:19PM | Daughter just departed college. transition for daughter. |

Accounts

Overall Mix * Interest Checking Savings Visa * Mortgage Advisor *

Accounts Mix Overview

| Key | Account Number | Account Name | Current Balance | Last Update |
|-----------|----------------------|------------------------|-----------------|-------------|
| Yellow | 234786-2999-200-1289 | Preferred Checking | \$3,400.00 | 1/3/2005 |
| Dark Blue | 100292-2777-001-2001 | Money Market Advantage | \$27,865.00 | 10/20/2004 |
| Pink | 100201-2001-100-2992 | Savings Platinum | \$6,500.09 | 12/20/2004 |
| Blue | 4356-2992-2999-0000 | Visa Gold | \$12,345.00 | 1/2/2005 |
| Purple | 200202-2992-277-3553 | 180 day CD | \$63,090.78 | 7/8/2004 |

Relationship Mix

Documents for Review

- Strategy Review Slides
Microsoft Powerpoint Pres...
1,704 KB
- Technical Taskforce Report
Adobe Acrobat Document
633 KB
- Status Report
Microsoft Word Document
468 KB

Contacts

Friends

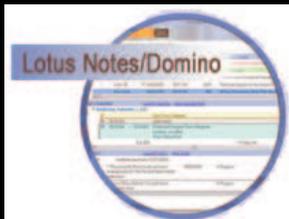
- Meggan Grupo
- Charlie Notting
- Bob Morris
- Denise Shay

Revenue Scorecard

IBM WORKPLACE
Productos, tecnologías y soluciones que permiten cambiar la forma en la que trabajan las personas



Acceso a la información, las aplicaciones y los procesos de negocio de forma simplificada e integrada desde cualquier parte de la organización mediante un interfaz basado en roles.



Familia de productos líderes en el mercado de mensajería, colaboración, desarrollo de aplicaciones colaborativas que pueden integrarse dentro de su entorno de negocio. Domino, Notes, Quickplace, Sametime, LMS, LVC, ...



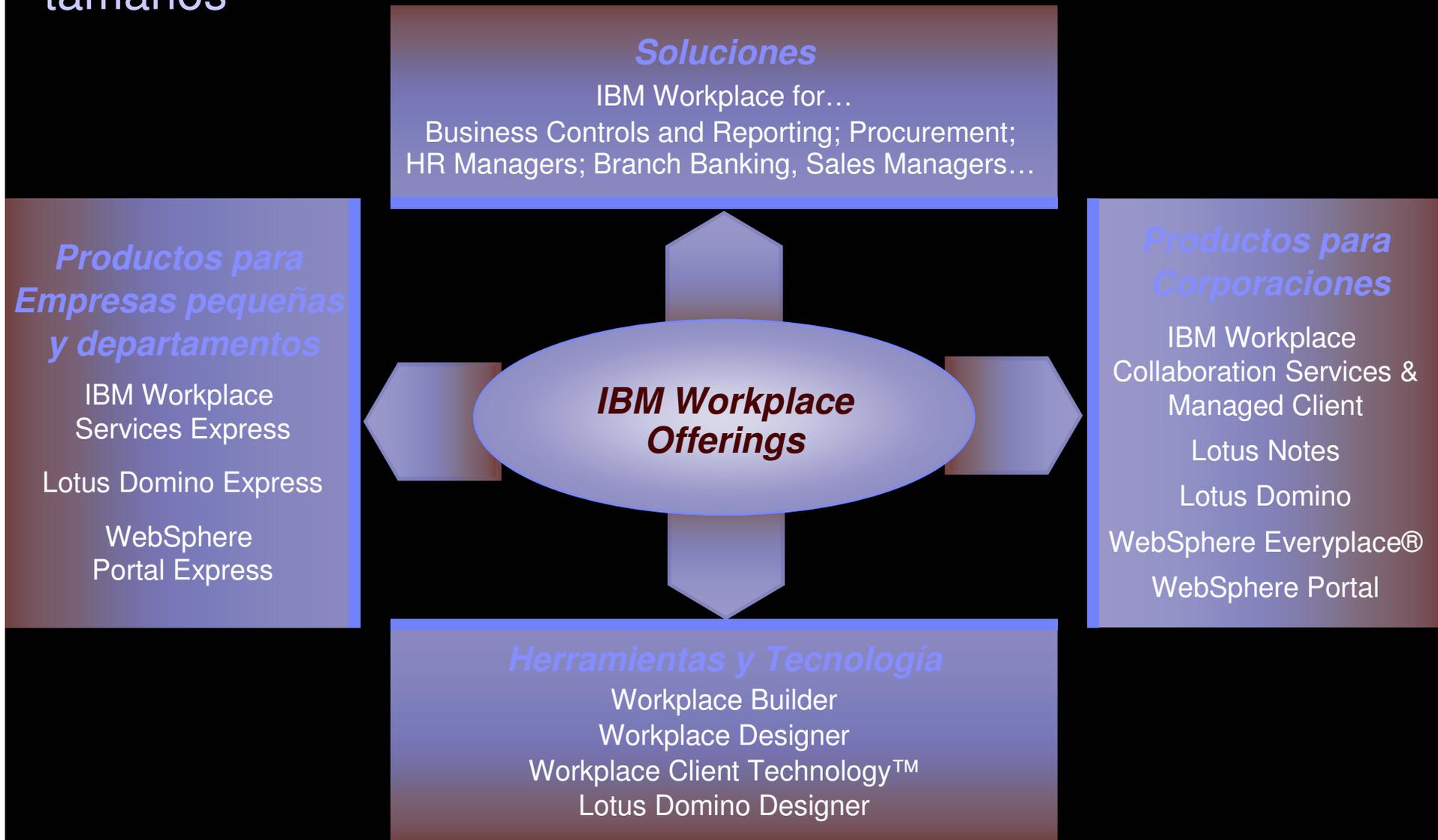
Familia de productos de colaboración, basados en navegador que proporcionan un interfaz único, basado en roles para las herramientas de colaboración que necesitan los usuarios, basado en estándares abiertos.



Proporciona a las personas acceso móvil a aplicaciones, información y a otras personas con las que necesitan conectarse o comunicarse



IBM satisface las necesidades de organizaciones de todos los tamaños





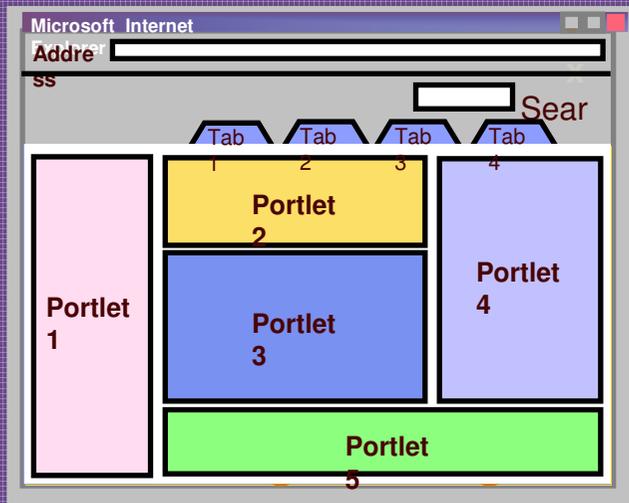
Websphere Portal



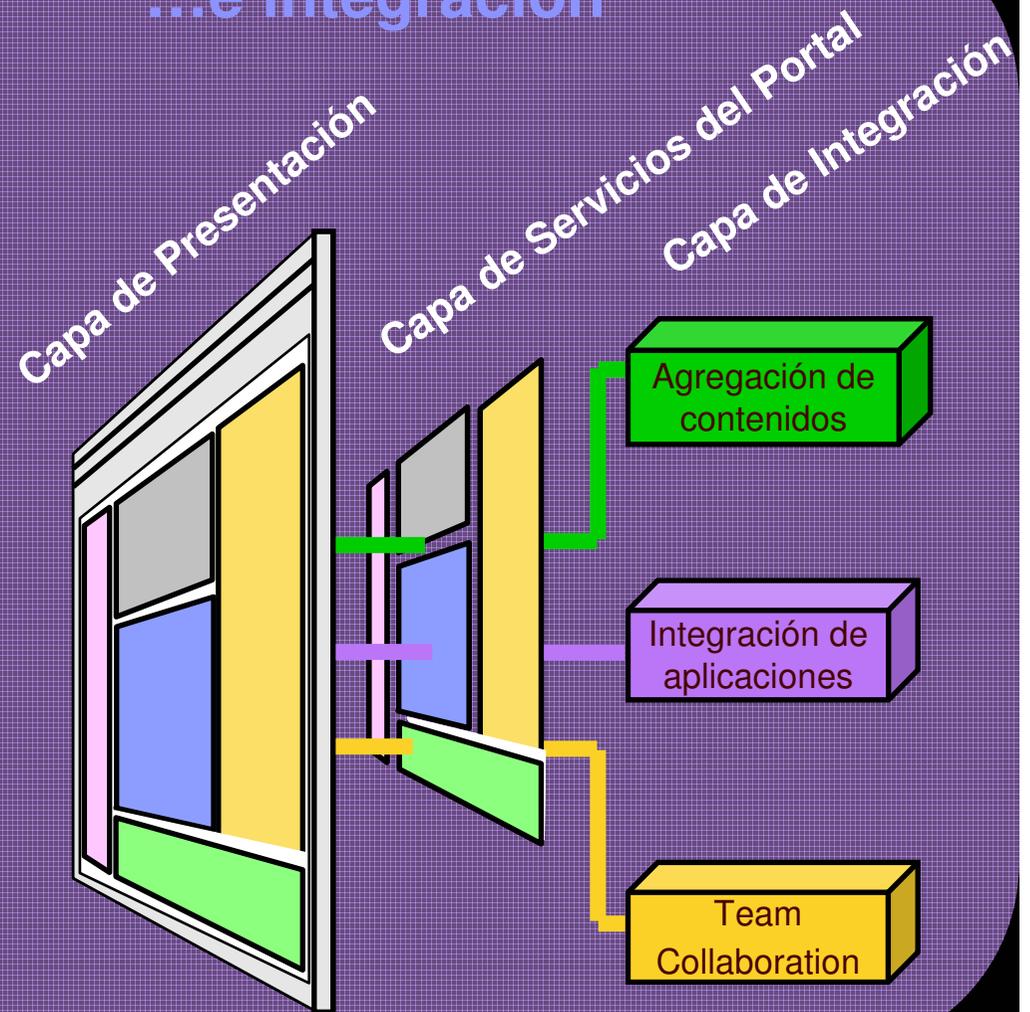
La definición: Portal es...

Un interfaz de usuario...

- Marco de trabajo para integrar aplicaciones, contenidos y procesos
- Incluye funciones adicionales que añaden valor a este entorno integrado como herramientas de búsqueda, login unico, etc.

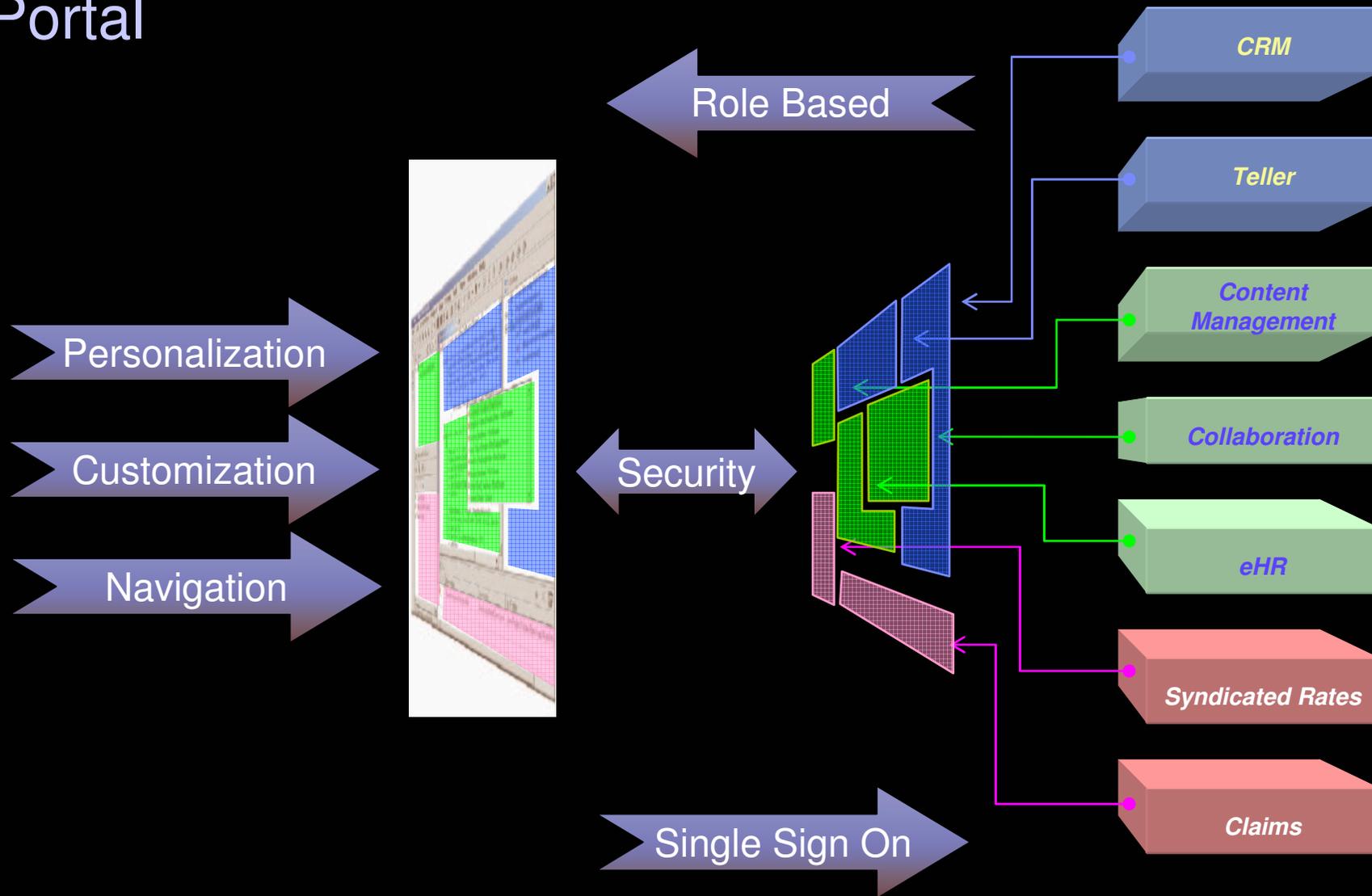


...e integración





EI Portal

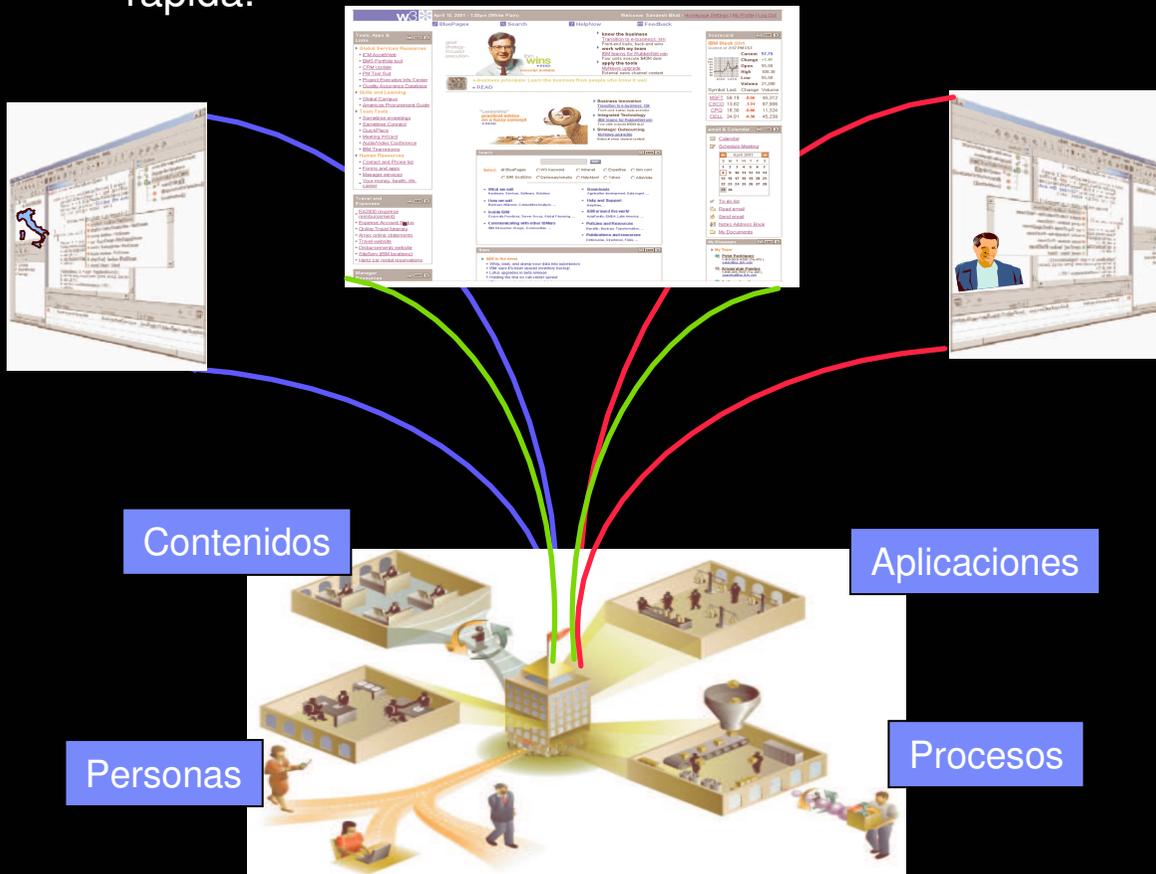


WebSphere Portal proporciona un acceso integrado a las personas, aplicaciones procesos e información

Portales B2E mejorar la productividad de los empleados y ayuda a toma de decisiones mas rápida.

Portales B2B construir relaciones con socios mediante la integración con sus procesos de negocio

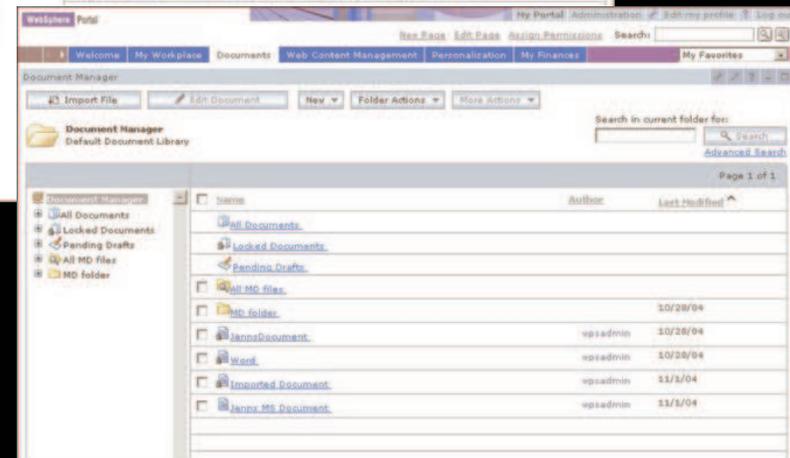
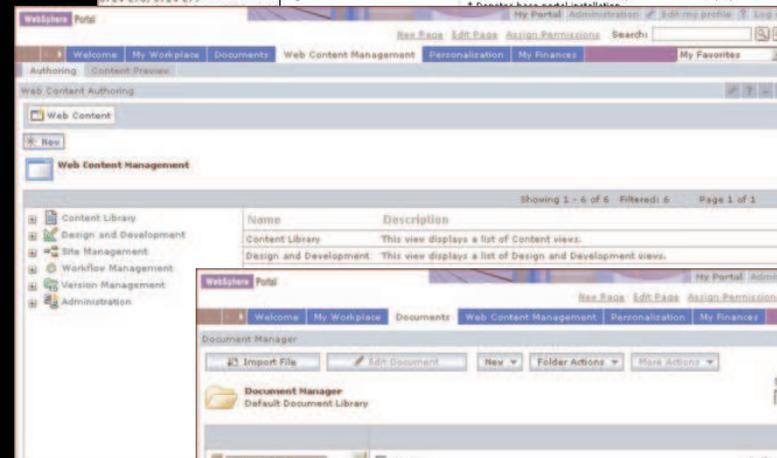
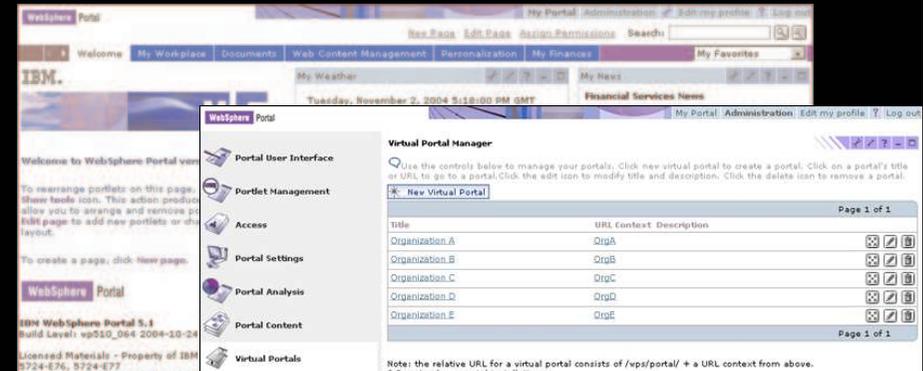
Portales B2C Incrementar la fidelidad de los clientes/usuarios y conseguir más ventas



Marco de trabajo común que reduce los costes y satistace los requisitos de cambio

IBM WebSphere Portal v5.1

- Proporciona nuevas herramientas de Integración de Procesos. (portlet task list: muestra actividades de wflow)
- Portales virtuales
- Mejora la facilidad y velocidad del despliegue
- Mejora la integración de contenidos y la personalización
- Mejoras en la integración con Web Content Management
- Mejoras de rendimiento





IBM Workplace Collaboration Services



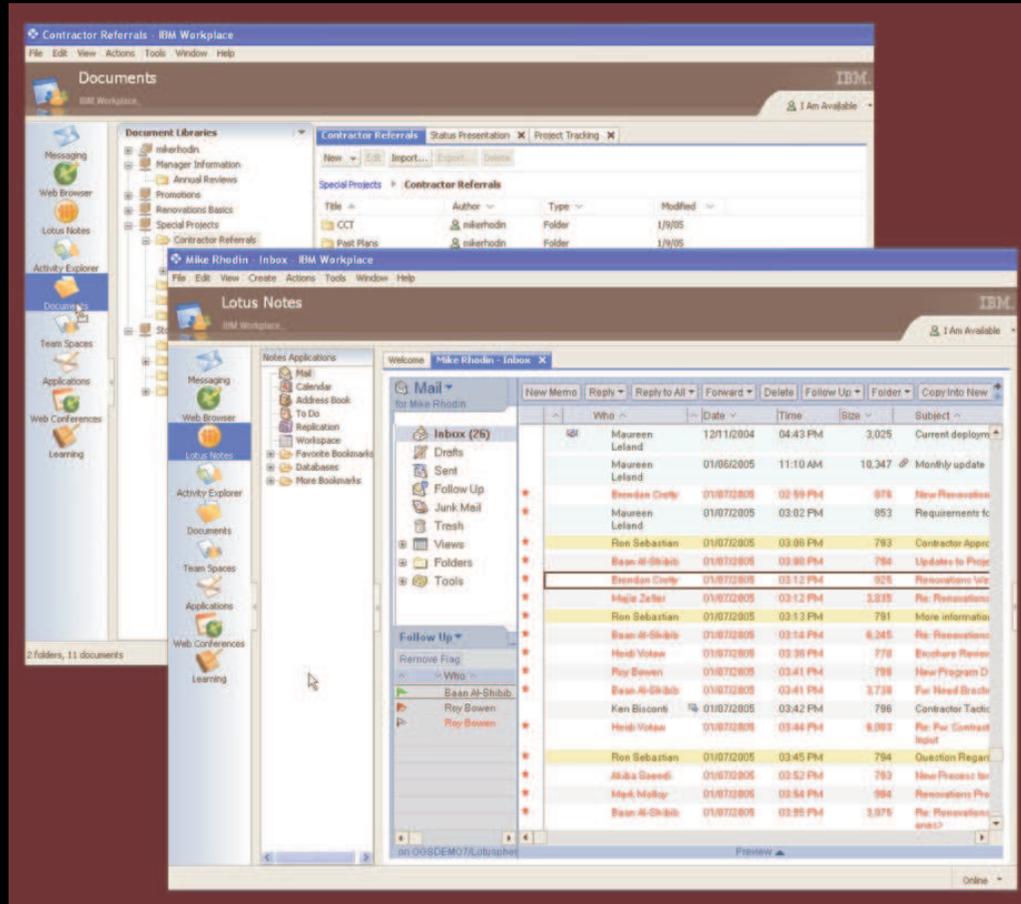
- Nivel Corporativo
- Integrado
- Contextual
- Abierto y Modular

IBM Workplace Collaboration Services

Un único producto que proporciona un conjunto de herramientas de colaboración y comunicación completamente integradas y listas para usar que ayudan a las personas a hacer sus trabajos de forma más eficiente en cualquier lugar y cualquier momento

Integrados dinámicamente...

- Team collaboration
- Document management
- Web conferencing
- Messaging
- Learning
- Calendar and scheduling
- Presence awareness and IM
- Virtual meetings
- Editors and viewers
- Threaded discussions
- Workflow
- People finder
- Activity Explorer... *Todos basados en el contexto del rol de negocio de cada persona*



IBM Workplace Collaboration Services 2.5

Simplemente la mejor manera de colaborar y compartir en una compañía

Facilidad de uso...

- Interfaz simple, consistente, unificado
- Experiencia centrada en la actividad, basada en roles
- Explorador de actividades – Nuevo modo de colaboración
- Enmascara la complejidad del negocio

Facilidad de gestión...

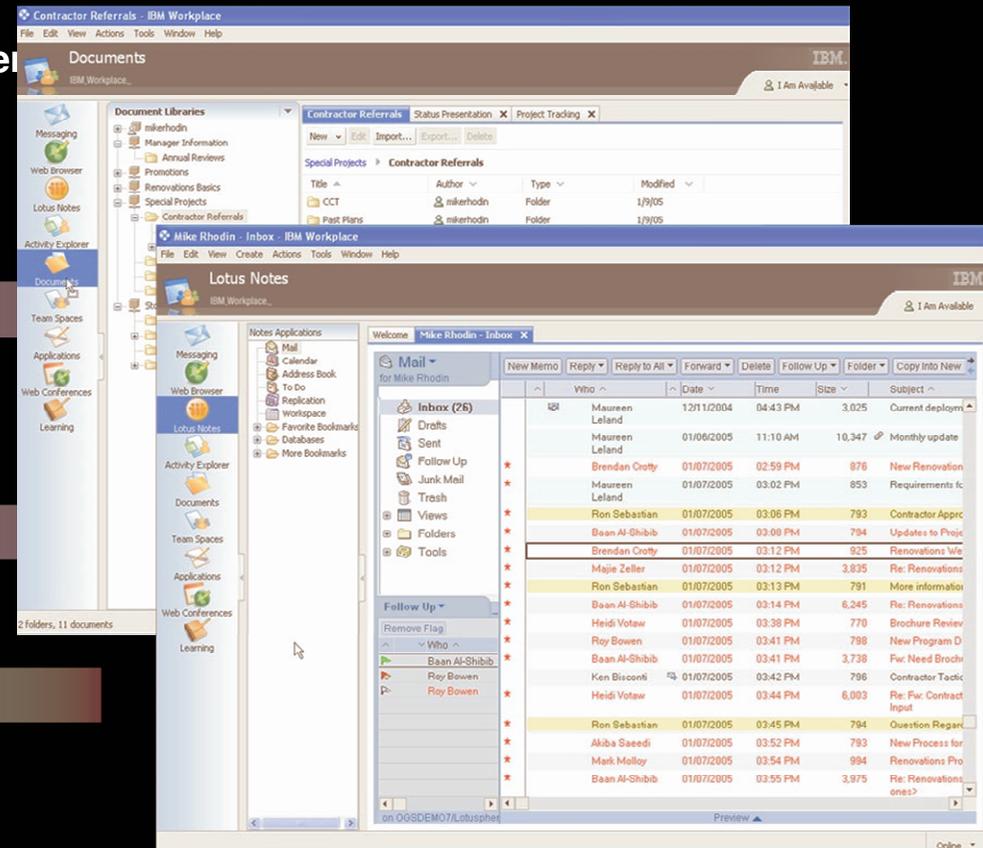
- Gestionado de forma centralizada
- Aprovisionamiento basado en políticas

Facilidad de desarrollo...

- Herramientas intuitivas disponibles hoy
- Basado en estándares

TCO...

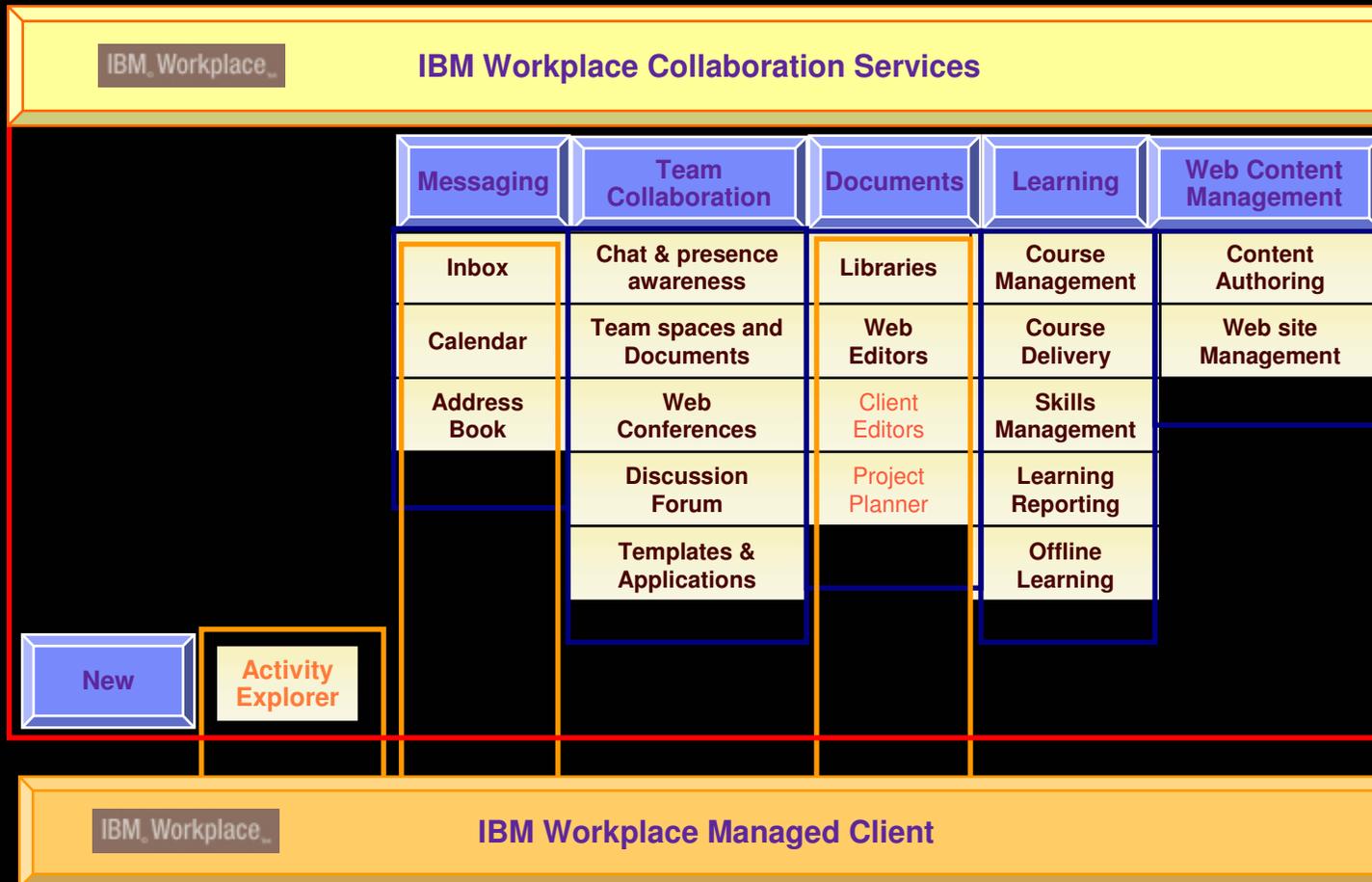
- Elección de las plataformas – ahora incluye iSeries
- Elección de clientes / dispositivos
- Amplio conjunto de servicios de colaboración disponibles bajo demanda



Mejora de la eficiencia de las personas



IBM® Workplace Collaboration Services™





IBM Workplace Documents

The screenshot shows the IBM Lotus Workplace Document Library interface. The browser title is "Olympic Gold Card Campaign - IBM Lotus Workplace - Microsoft Internet Explorer". The page displays a "Document Library" with a left-hand navigation pane showing folders like "Policies", "Document Library", "All Documents", "News Articles", "Plans", "Management", "Team", "Security", "Policies", "Compensation", "Escalation Process", "Grievances", "Manuals", "Proposals (FYI)", and "Reference Library". The main content area shows a list of documents with columns for document name, author, and modified date. A yellow callout box is overlaid on the screenshot, listing key features of the system.

| Document Name | Author | Modified |
|---|------------------|-----------|
| Accessibility policy and requirements | Roy Sanchez | 7/12/2004 |
| Dependencies | John Speakerman | 8/04/2004 |
| depend_table | Susan Predergast | 6/06/2003 |
| Detailed report on EMCR quality engineering initiatives | Shuhong Dai | 9/2/2004 |
| EMCR Project Issues (full table as of 9/01/2004) | Miguel Santiago | 8/12/2004 |
| Emergency procedures | Cathy Robbins | 8/15/2004 |
| Notes on policy efforts currently in progress | Roy Sanchez | 8/24/2004 |
| Process Whitepaper | John Speakerman | 7/22/2004 |
| Quality management issues | Susan Predergast | 9/03/2004 |
| Team management policies | Ken Innis | 7/29/2004 |

- ✓ Gestión documental corporativa
- ✓ Meta-información.
- ✓ Herramientas de clasificación y búsquedas
- ✓ Integración con Office
- ✓ Herramientas ofimáticas integradas

IBM Workplace Team Collaboration

Due Dilligence: Asahata Partners Team Space - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Welcome, Cathy Robbins December 31, 2004 I am available Edit My Profile ? Logout

Lotus Workplace

Web Conferences Team Space

Web Conferences

New Web Conference

October, 2003

| S | M | T | W | T |
|------|----|----|----|----|
| ✓ 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ✓ 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| ✓ 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| ✓ 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| ✓ 29 | 30 | 31 | 1 | 2 |

Web Conferences in Progress

| Date/Time | Web Conference Name | Moderator | Status |
|------------|---------------------------------|------------------|-------------|
| 10/17/2003 | | | |
| 09:00 AM | LWP Plans | Bela Fleck | In Progress |
| 09:00 AM | Web Conferences | Cathy Robins | In Progress |
| 09:15 AM | Team Spaces | Susan Werner | In Progress |
| 09:30 AM | Mail | Lucy Kaplansky | Scheduled |
| 09:30 AM | Administration | Richard Shindell | Scheduled |

Page 1 of 2 Jump to page:

Jane Hakiel
Natasha Smith
Sarah Wall
Simon Rippon

- ✓ Entornos de trabajo virtuales para equipos
- ✓ Bibliotecas de documentos
- ✓ Instanciación de plantillas de procesos de trabajo
- ✓ Foros
- ✓ Agendas de equipo
- ✓ Web Conferencing con reproducción
- ✓ Salas de chat persistentes



IBM Workplace Messaging

The screenshot shows the IBM Workplace Messaging interface within the Eclipse Platform. The interface is divided into several panes:

- Messages:** Shows an inbox with a list of messages. The selected message is from RobTurner@iris.com with the subject "test meeting *12/12/03 8pm)".
- Documents:** Shows a tree view of documents including "Default", "My Real Work", "My Work", "Project 1", "Project 2", and "Test1".
- Links:** Shows links to "Mail Center", "Calendar Center", "AddressBook Center", and "Teamspaces Center".
- Contacts:** Shows a "Logging on" status and a "People Finder" search box.
- Calendar:** Shows a calendar for Friday, January 16, 2004. The calendar view includes a monthly grid and a daily view.

A yellow callout box highlights the following features:

- ✓ **Correo:**
 - ✓ basado en estándares,
 - ✓ sencillo,
 - ✓ ligero,
 - ✓ facil de usar.
 - ✓ Carpetas anidadas
 - ✓ Filtros spam
- ✓ **Calendario**
- ✓ **Agenda**

IBM Workplace Collaborative Learning

IBM Lotus Learning Management System - Wanadoo

File Edit View Favorites Tools Help

Lotus Learning Management System Marc J. Pagnier Log Out Help Preferences About

Home Student Catalog Users Course Catalog Course Management Resources Reports Settings

At a Glance

- Calendar
- My Profiles
- Notifications
- Approvals
- Offline Learning Client

My Courses

- Enrolled Courses
- Curriculums
- Certificates
- Completed Courses

Courses I'm teaching

- Course List
- Live Sessions

Resources

- Progress Report
- Orientation
- Knowledge Search
- Help Desk

At a Glance

Welcome to the IBM Lotus Learning Management System

Search (or
ment System,

Room

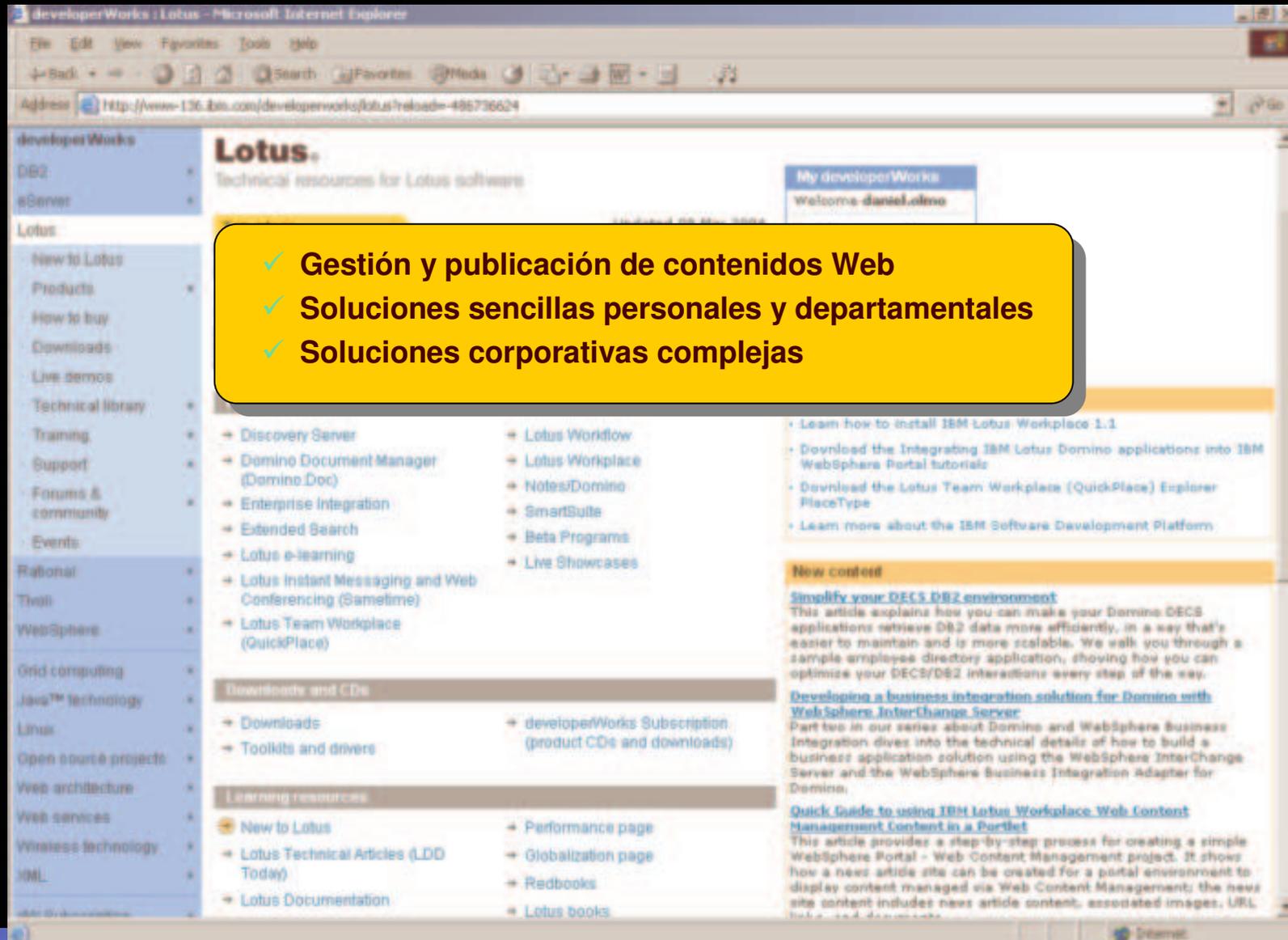
Recommended Courses

| Course name | Description |
|--|--------------------------|
| Approval test - Selling Against the Competition-Richardson(12345678) | repackaged again iwht AT |
| Charles Prereq Test Course(54321) | This is charles' test |

Done Internet

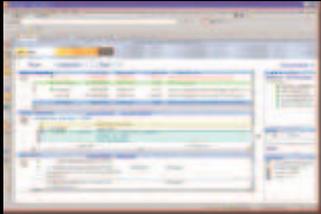
- ✓ Solución completa de e-Learning
- ✓ Formación on-line y a distancia
- ✓ Creación e importación de cursos AICC y SCORM
- ✓ Gestión de curriculums
- ✓ Integrado en un entorno de colaboración avanzado

IBM Workplace Web Content Management

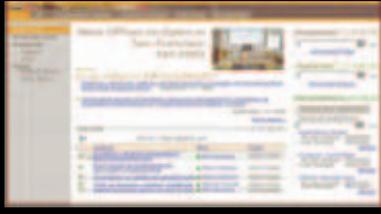


ARQUITECTURA

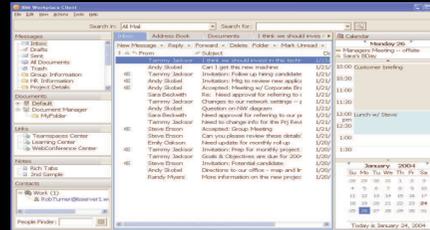
Consistent User Experience



Notes Client



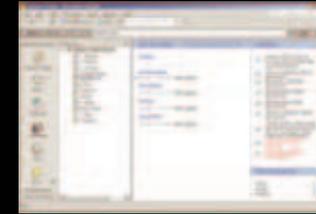
Browser Client



Rich Client



Mobile Client



MS Outlook Client

WORKPLACE APPLICATIONS

Messaging

Team Spaces

Instant Messaging

Web Conferences

Learning

WEBSHERE PORTAL

APPLICATION SERVICES

| | | | | | |
|-----------|-------------|------------------|---------------------|-----------------|---------------|
| Templates | App Sharing | Document Library | Learning Management | Course Delivery | People Finder |
| Policies | Search | Membership | Presence | C & S | Mail |

WEBSHERE APPLICATION SERVER



Plataformas soportadas

- Server OS:
 - Win 2000 Server and Advanced Server
 - Win 2003 Standard and Enterprise Edition
 - Red Hat Enterprise Linux AS for Linux (x86) 3.0
 - SuSE SLES 8, 2.4 Kernel (for Intel) *Updated*
 - AIX 5.2 & 5.3 *Updated*
 - **iSeries - OS/400 V5R3** *NEW in 2.5*
 - **Solaris 9** *NEW in 2.5*
 - Server Database:
 - DB2 Enterprise Server Edition V8.1
 - DB2 Workgroup Edition V8.1
 - Oracle 9i
 - **MS SQL Server** Enterprise 2000 *NEW in 2.5*
 - Cloudscape 5.1
 - DB2 For iSeries: V5R3 *NEW in 2.5*
 - DB2 Clustering via HACMP (post eGA) *NEW in 2.5*
 - Proxy Servers: *NEW in 2.5*
 - Websphere Edge Server 2.0.2
 - Tivoli Access Manager 5.1
 - Sun One Portal Server 6.2
- Client - Browser OS:
 - Windows XP
 - Windows 2000
 - SuSE Linux Desktop (SLD) v1.0
 - Red Hat Enterprise Linux WS v3.0
 - Client - Browsers:
 - IE 6.0 SP1 - JRE Sun 1.4.2 or MS JVM 1.1 *Updated*
 - Mozilla 1.4 on Linux - JRE Sun 1.4.2
 - Mozilla 1.4 on Windows - JRE Sun 1.4.2
 - **Firefox** 1.0 on Linux - JRE Sun 1.4.2 *NEW in 2.5*
 - Firefox 1.0 on Windows - JRE Sun 1.4.2 *NEW in 2.5*
 - LDAP
 - IDS V5.2 *Updated*
 - Domino 6.51 *Updated*
 - MS Active Directory 2000
 - MS Active Directory 2003 *Updated*
 - Sun ONE Directory V5.2 *Updated*
 - Novell eDirectory V8.7 *Updated*
 - Domino Directory Assistance R6.5 (federate multiple Domino directories (NABs) only)
 - IDS - iSeries V5.1 (with OS400 V5R3) *NEW in 2.5*



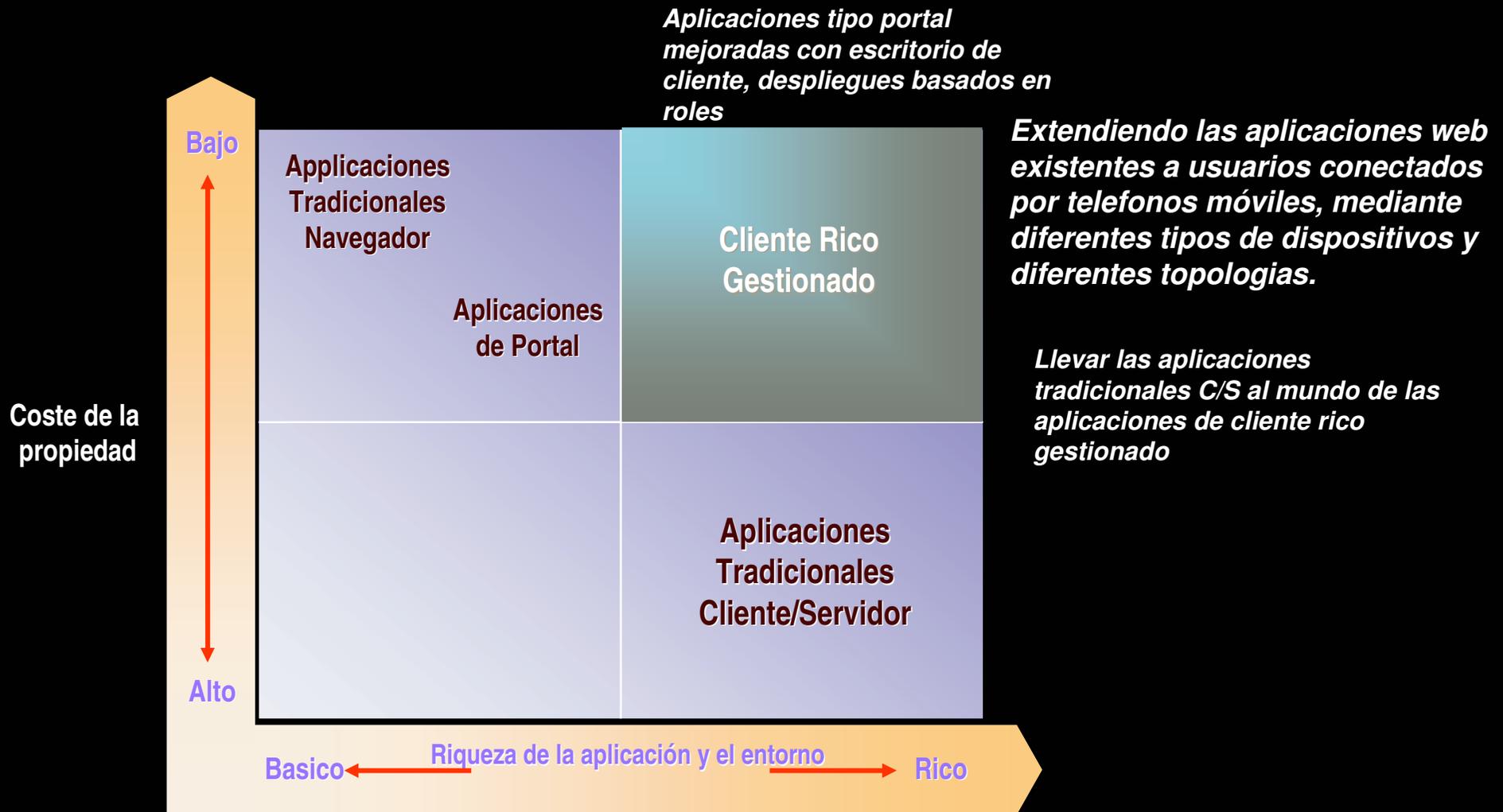
IBM Workplace Managed Client

- Elección de plataforma
- Gestión desde el servidor, en base a políticas.
- Soporte desconectado





IBM Workplace Managed Client – Desafío – Conseguir funcionalidad de Cliente Rico a un bajo TCO



IBM Workplace Managed Client

Sencillamente la mejor manera de proporcionar una experiencia de cliente rico basado en la experiencia de un portal.

Fácil de usar...

- **interfaz integrado.**
- **Incluyendo gestión de documentos**
- **Herramientas de productividad embebidas**
- **Interoperabilidad con aplicaciones Lotus Notes/Domino**

Facil de gestionar...

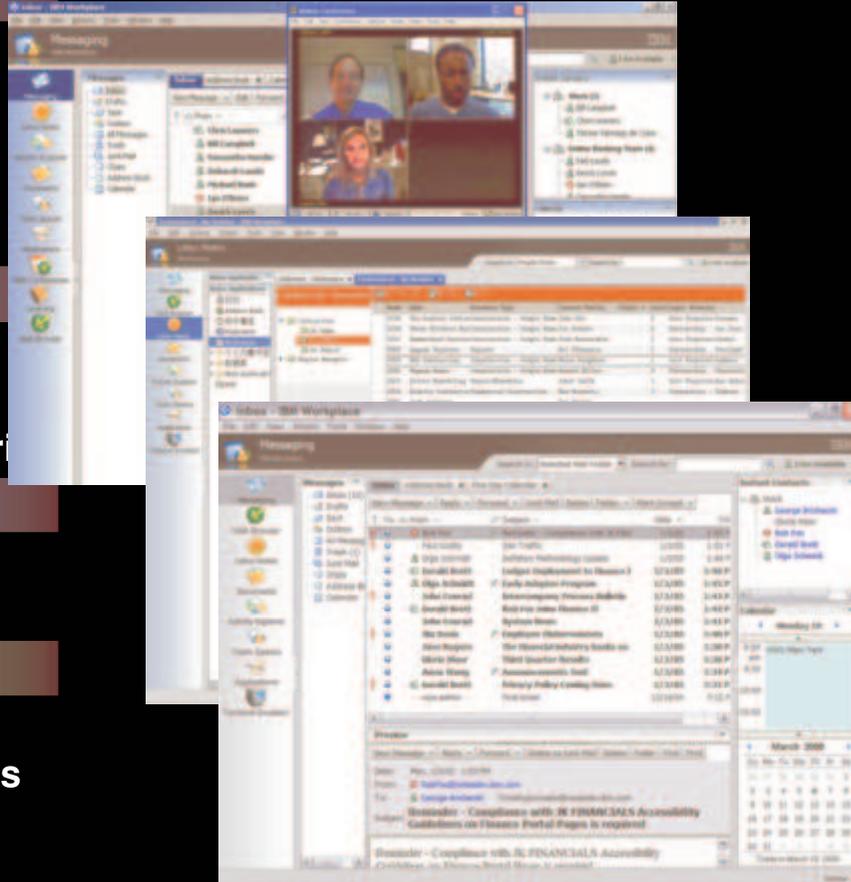
- **Gestión centralizada**
- **Actualizaciones automáticas**
- **Aprovisionamiento basado en políticas de usuario**

Facil de desarrollar...

- **Conjunto de Herramientas común.**
- **Basado en estándares.**

TCO...

- **Elección de plataformas, clientes y dispositivos**
- **Soporta diferentes versiones de office y windows**
- **Administración y mantenimiento simplificados**



Proporcionadno una experiencia de cliente rico gestionado con potentes herramientas de productividad



IBM Lotus Notes & Domino

- Elección de plataforma
- Seguridad
- Escalabilidad
- TCO





Liderazgo de IBM en Mensajería y colaboración

...continuará



Productividad Organizacional Expandiendo el alcance de la etapa de la “Productividad de Equipo”, con herramientas para extender la colaboración en websites, portales y workplaces, dispositivos móviles, y más...

Productividad de Equipo

Mensajería Instantanea, web conferences, discusiones de equipo, Gestión de contenidos web y gestión de documentos, Formación virtual, ...

Productividad Personal

Groupware y Colaboración



1989 –Notes R1

1991 – Notes R2

1993 - Notes R3

1996 - Notes R4
Notes/Domino R4.5

1999 – Notes and Domino R5

2002 – Notes and Domino 6.0

2003 – Notes and Domino 6.5

2004 Notes/Domino 6.5.1

2005 – Notes/Domino 7.0

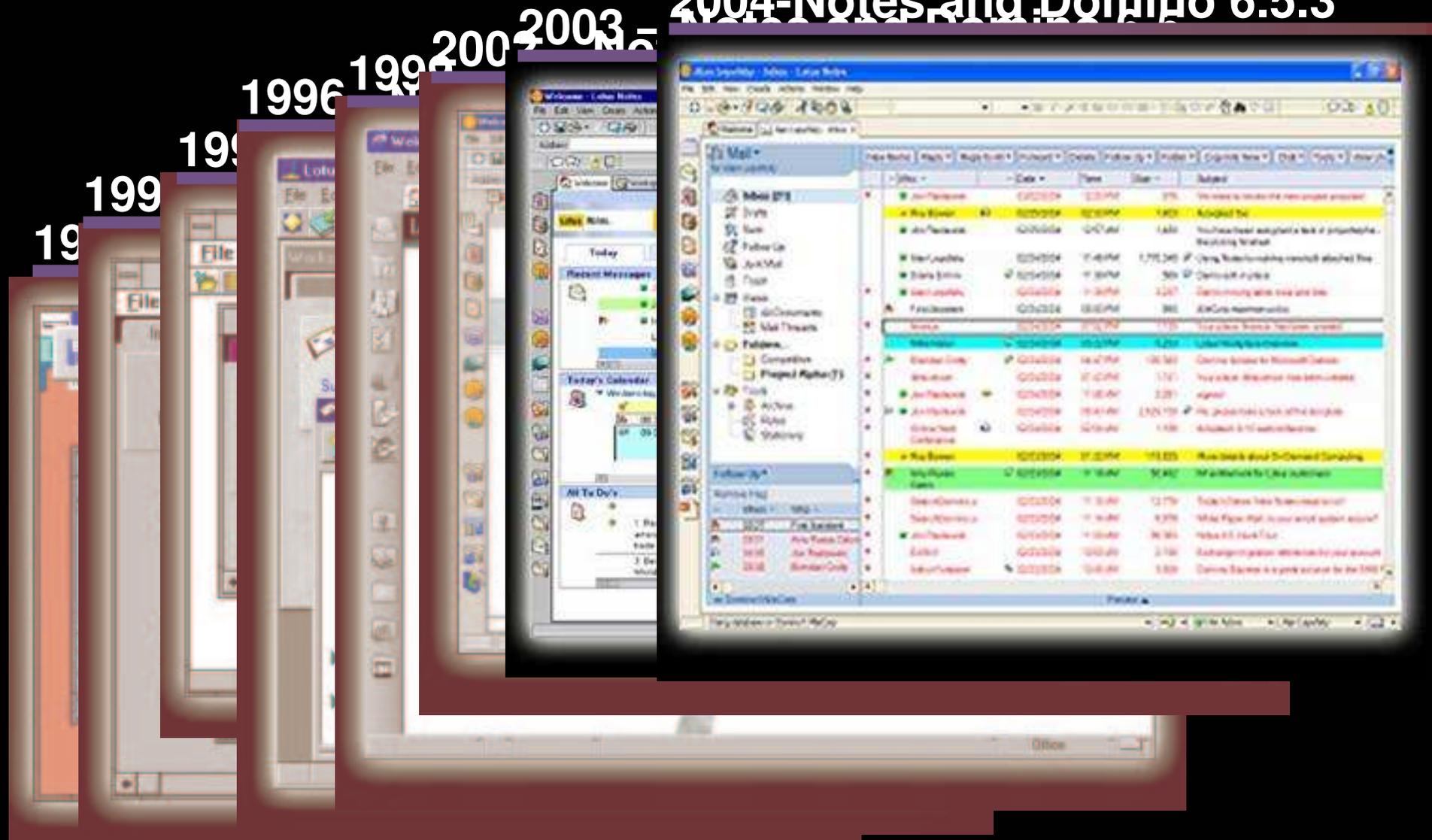
ND8

ND9



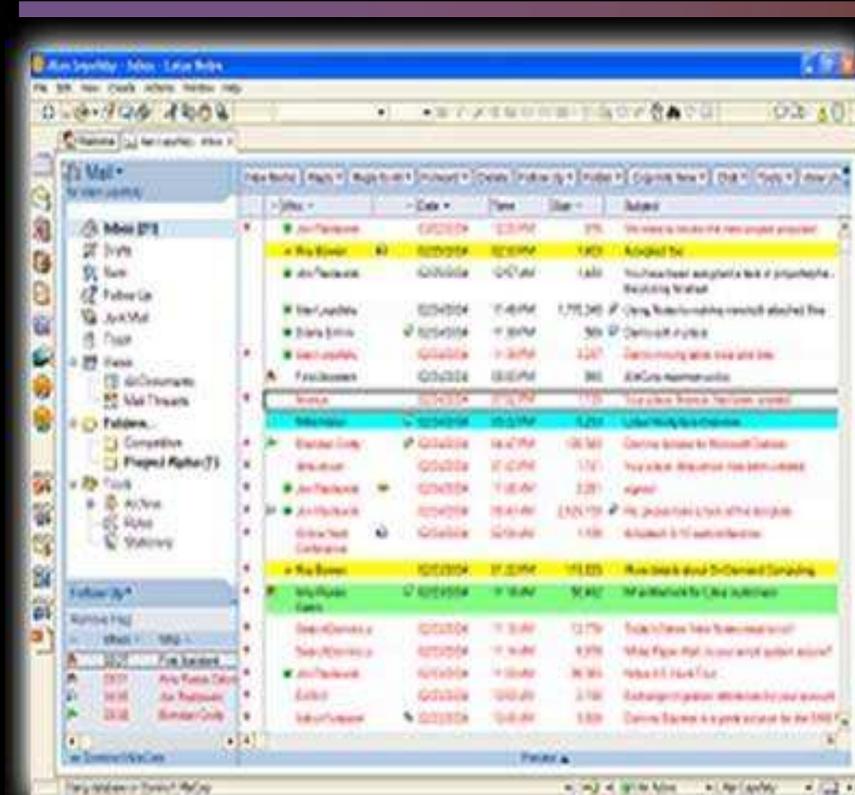
Liderazgo de IBM en Mensajería y colaboración

2004-Notes and Domino 6.5.3



Domino 6.5.3

- Smart upgrade.
- Mejoras en productividad
- Disponibilidad y chat integrados
- Control SPAM
- Mejoras en calendario
- Follow up

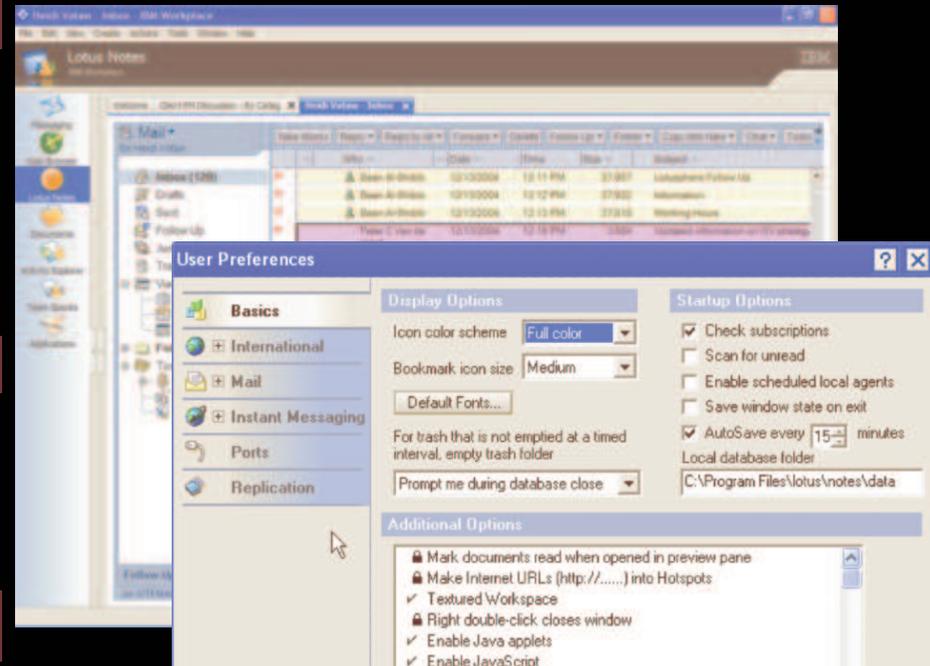


IBM Lotus Notes/Domino 7 (2005)

Simplemente la mejor manera de mejorar e incrementar su infraestructura de colaboración

Fácil de usar...

- Mejoras en la integración Notes e IM (agenda, teamroom y bd discusión)
- Indicadores de atención.
- Interoperabilidad entre Lotus Notes e IBM Workplace Managed Client & Editors
- Auto Salvado



Fácil de gestionar...

- Monitorización de dominios domino
- Mejora de la gestión basada en políticas
- Todas las funcionalidades de Domino Web Admin en Linux

Fácil de desarrollar...

- Hosting de aplic. Domino como web services.
- Almacenamiento en BD relacional opcional.

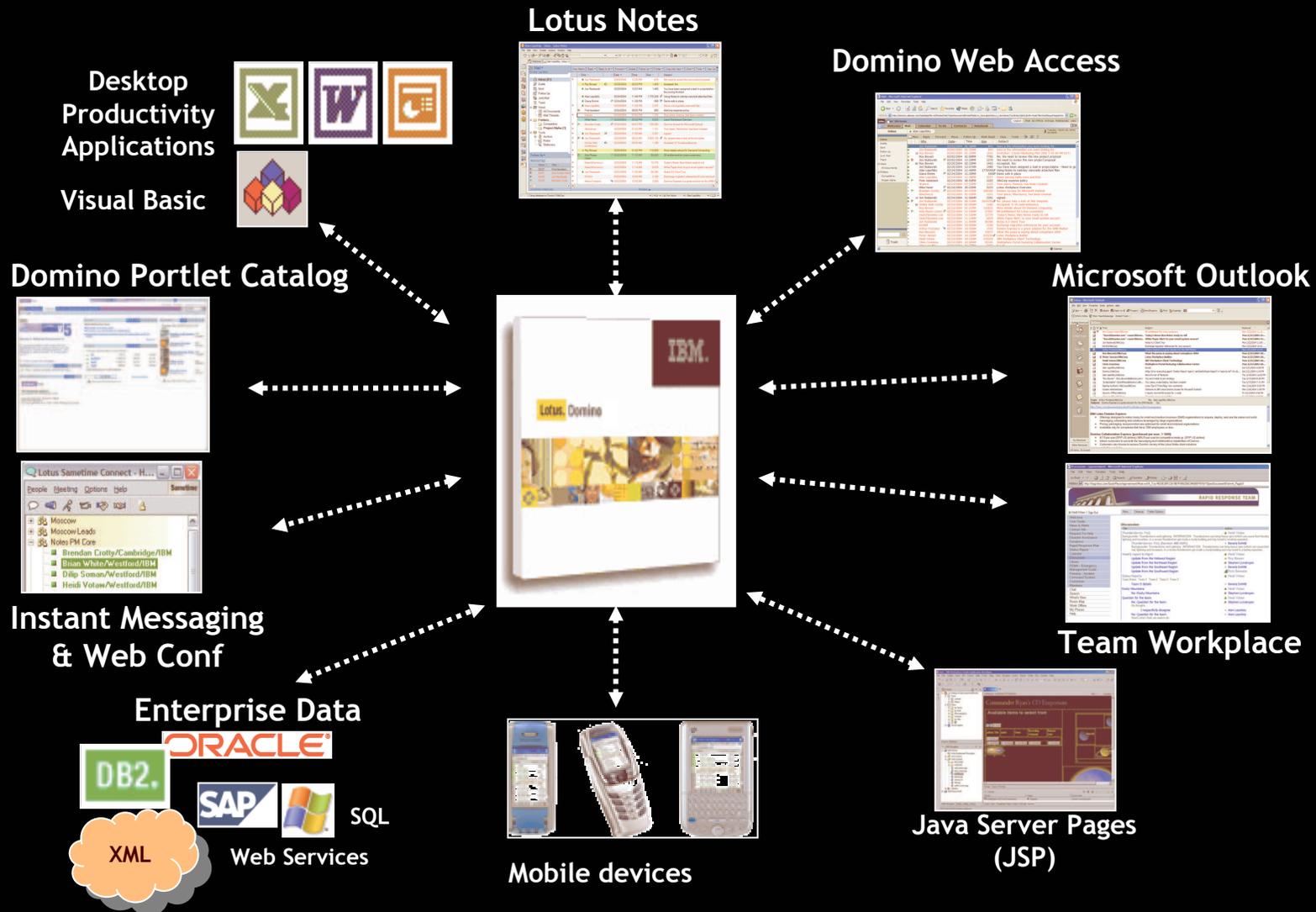
TCO...

- Grandes Mejoras en escalabilidad
 - Por encima del 70% más de usuarios
 - Por encima del 25% reducción de uso de CPU
- Administración más simplificada.



Liderazgo continuado en entornos de colaboración integrados

Lotus Domino – Extendiendo el alcance de la colaboración

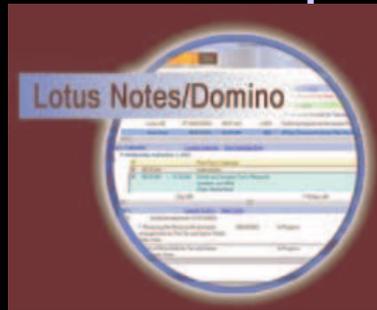




Acciones



Valor adicional para los diferentes puntos de partida



Lotus Domino

- Mensajería Corporativa/ Colaboración / Tiempo real
- RAD, Seguridad Integrada

WebSphere Portal

- Agregar todas las aplicaciones/datos/procesos de negocio
- Composición de aplicaciones
- Acceso basado en roles/ personalización/ customización
- Single sign on

IBM Workplace Collaboration Services

- Soluciones de negocio basadas en roles
- Amplio modelo de aplicaciones
- Basado en estandares de colaboración
- Componer aplicaciones
- Soporte dispositivos móviles*

IBM Workplace Solutions

- Soluciones basadas en roles especificas para las distintas industrias



Un único destino...

Hacer a **más** personas...
ser más productivas...
en el contexto de lo que ellos hacen...
cada día



Más información

- www.ibm.com/software/workplace.