

Agenda 24 de Mayo

- Estrategía de IBM Software
- Gestión de procesos de negocio
 - ▶ Herramientas de modelización y análisis de los procesos
 - ▶ Entorno de ejecución.
 - ▶ Monitorización y mejora de los procesos
- Ventajas de utilizar WebSphere



Estrategía de IBM (I)

“Winning in the marketplace is no longer just about technology innovation. It's about having a deep understanding of specific industries and strong relationships with customers. It's about applying technology to transform businesses in ways never before possible.

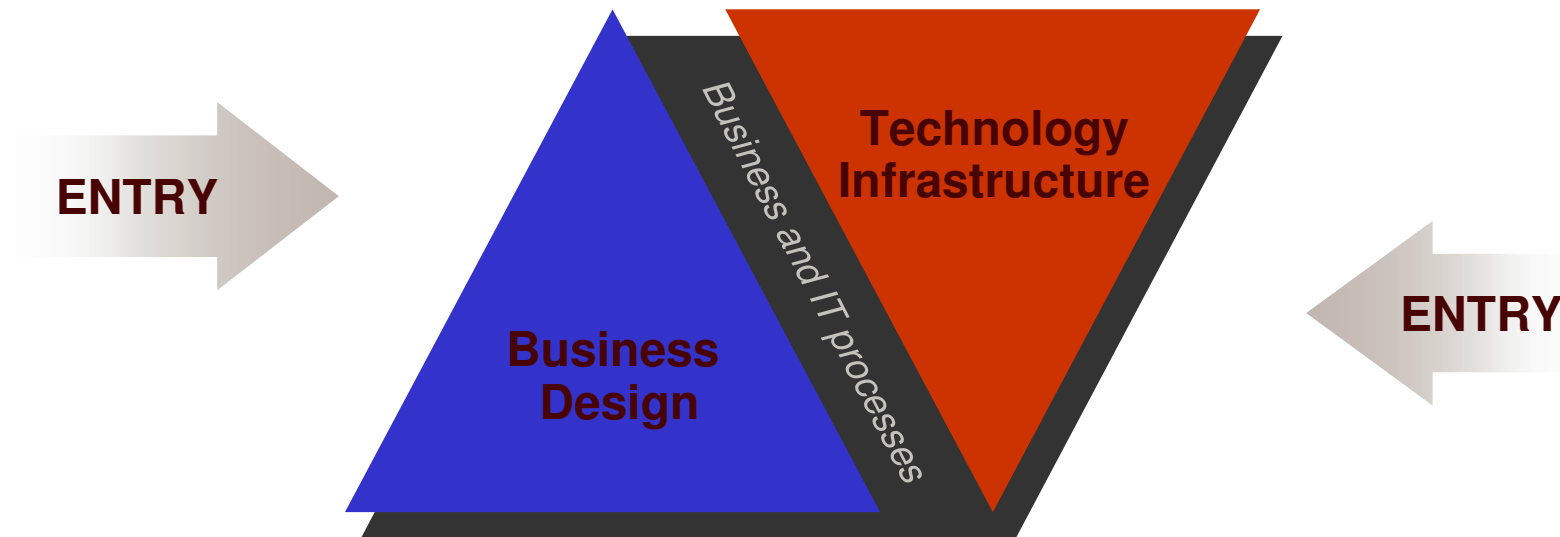
Sam Palmisano, IBM chairman and CEO, 2nd Oct 2003



Estrategía de IBM (II)

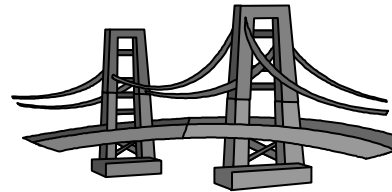
Definición de On Demand

“ Una organización cuyos procesos de negocio (integrados de principio a fin a lo largo de la empresa, así como con clientes, socios y proveedores clave) pueden responder con rapidez a cualquier necesidad de un cliente, oportunidad de negocio o riesgo externo.”



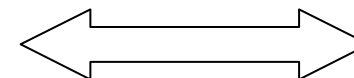
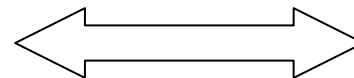
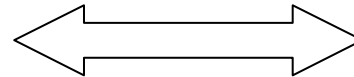
Relacionar los objetivos de negocio y los objetivos "IT"

Objetivos de negocio



Objetivos "IT"

- Definición del modelo de negocio, procesos y objetivos.
- Coordinar las actividades a lo largo de la organización y siguiendo los procesos.
- Redefinición y mejora continua de los procesos de negocio basados en la experiencia.



- Definir el modelo de negocio, modelizar los procesos y los objetivos
- Ejecutar sistemas compuestos de servicios implementados como componentes software desde el modelo.
- Medir los resultados obtenidos monitorizando los procesos y permitir la redefinición de los mismos

Dos conceptos clave ...

- SOA: Service Oriented Architecture

-- Para Flexibilidad y la Reutilización

- *Diseño e implementación de los sistemas distribuidos que permite relacionar el modelo de negocio y los sistemas de información*

- BPM: Business Process Management

-- Para la Eficiencia y la Calidad

- *Desarrollo de soluciones utilizando herramientas para definir procesos de negocio y transformarlos en implementaciones eficientes que permitan su ejecución, gestión y optimización.*



SOA: ¿Qué es un servicio?

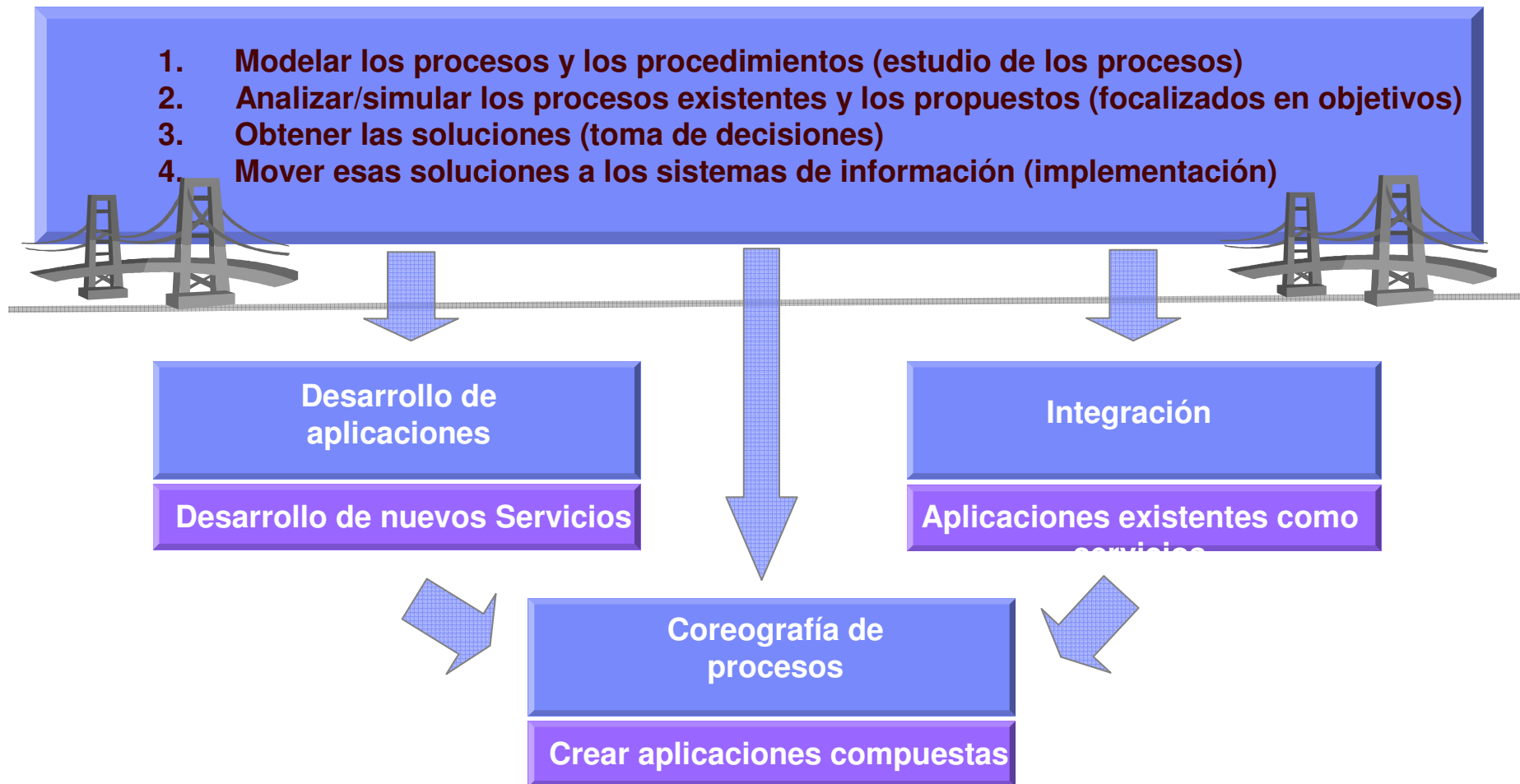
Los Servicios son las funciones que son invocadas para realizar alguna tarea de negocio específica . Por ejemplo: “Dar de alta un cliente”, “Realizar una transacción”, “Acceder a una información determinada”, “Realizar un apunte contable”, etc.

- Sus características son ...
 - Interfaces bien definidos
 - Esconden los detalles de implementación.
 - Se llaman mediante mecanismos estandar.
 - Soportan los paradigmas “request/response” y/o “fire and forget” y/o “Publicar y Suscribirse”.

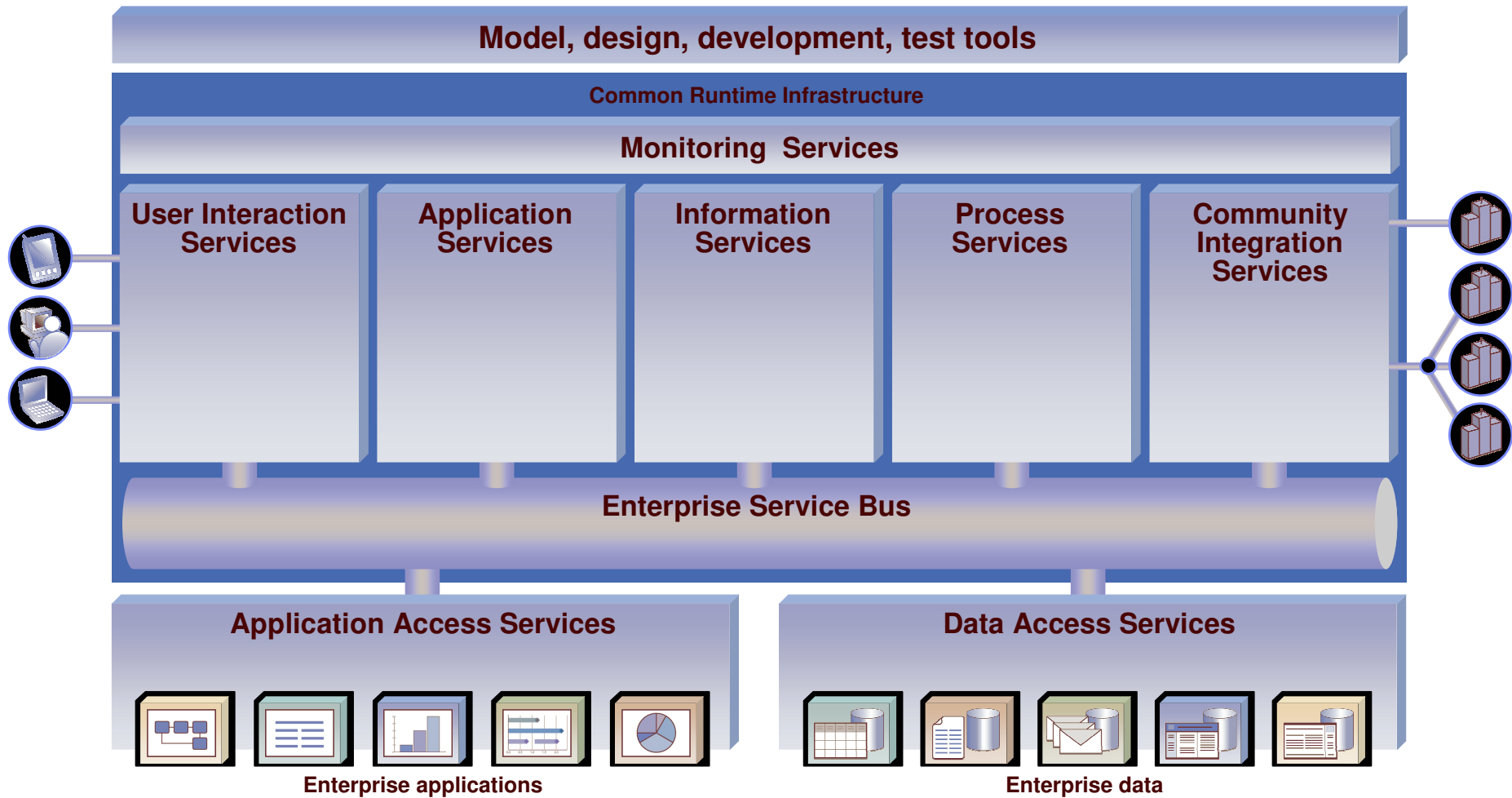


BPM: Desde las necesidades de negocio a la implementación.

Cada aspecto del desarrollo de aplicaciones se basa en el modelo de negocio.



Arquitectura orientada a servicios.



Funcionalidad robusta conectada de manera abierta y flexible.

Modular: Formada por un portfolio de productos basados en standares abiertos.

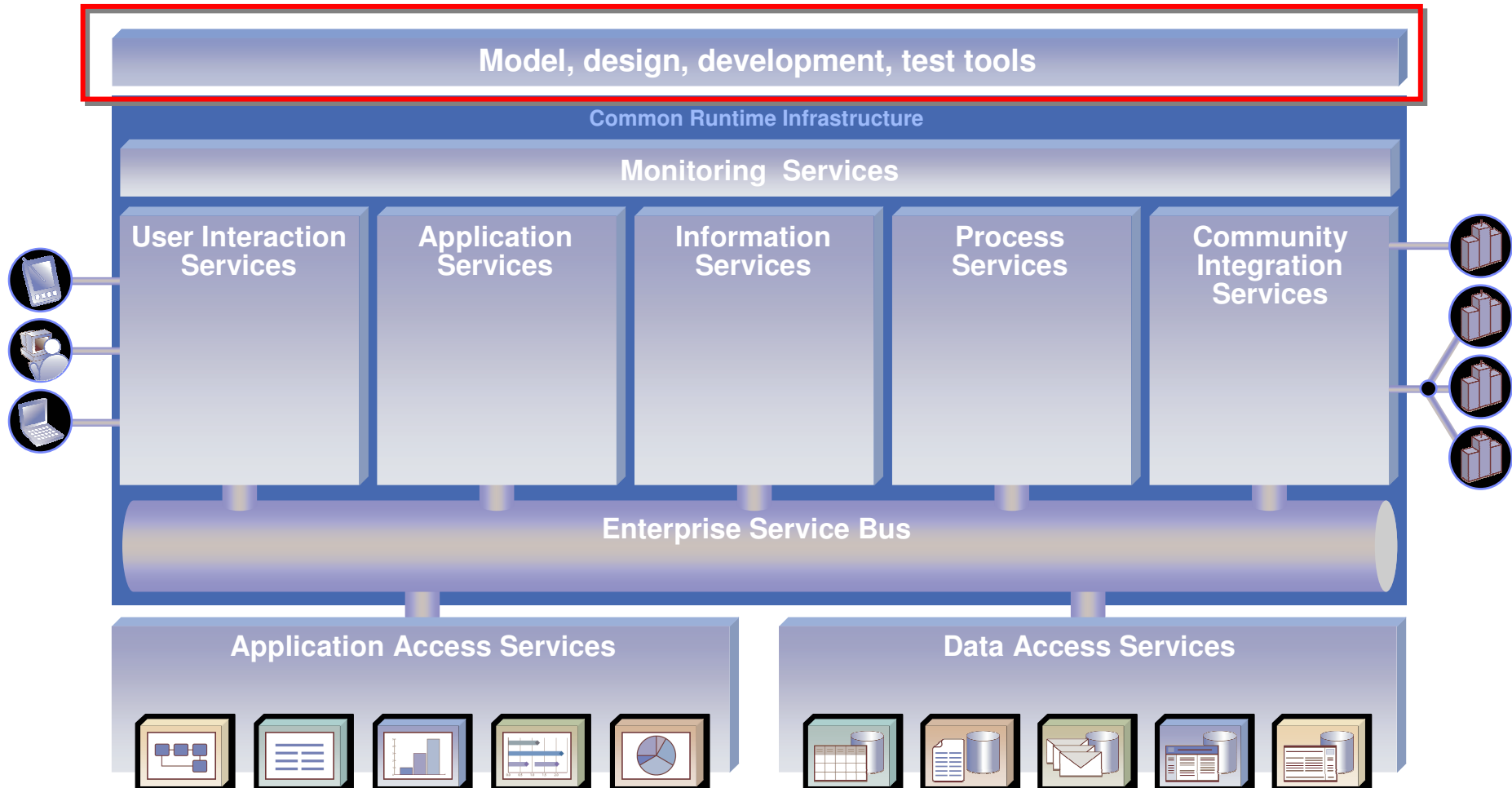
Funcionalidad avanzada: Adoptada incrementalmente.

Simple: desarrollar, desplegar y gestionar.

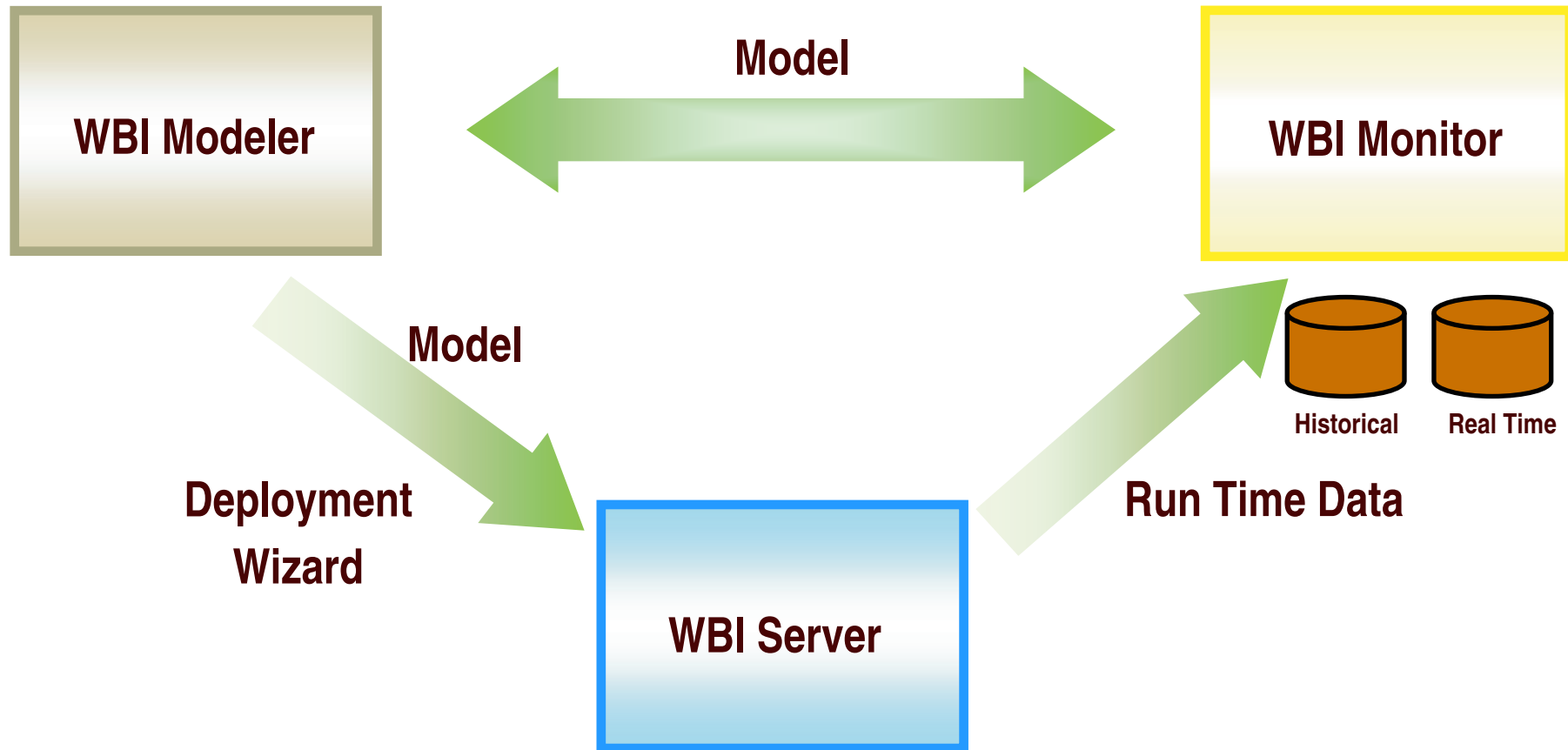
Integrada: Herramientas basadas en roles de administración y desarrollo

*utilizando modelo **común** de instalación, programación, administración y seguridad.*

Arquitectura “WebShere Business Integration” orientada a servicios.



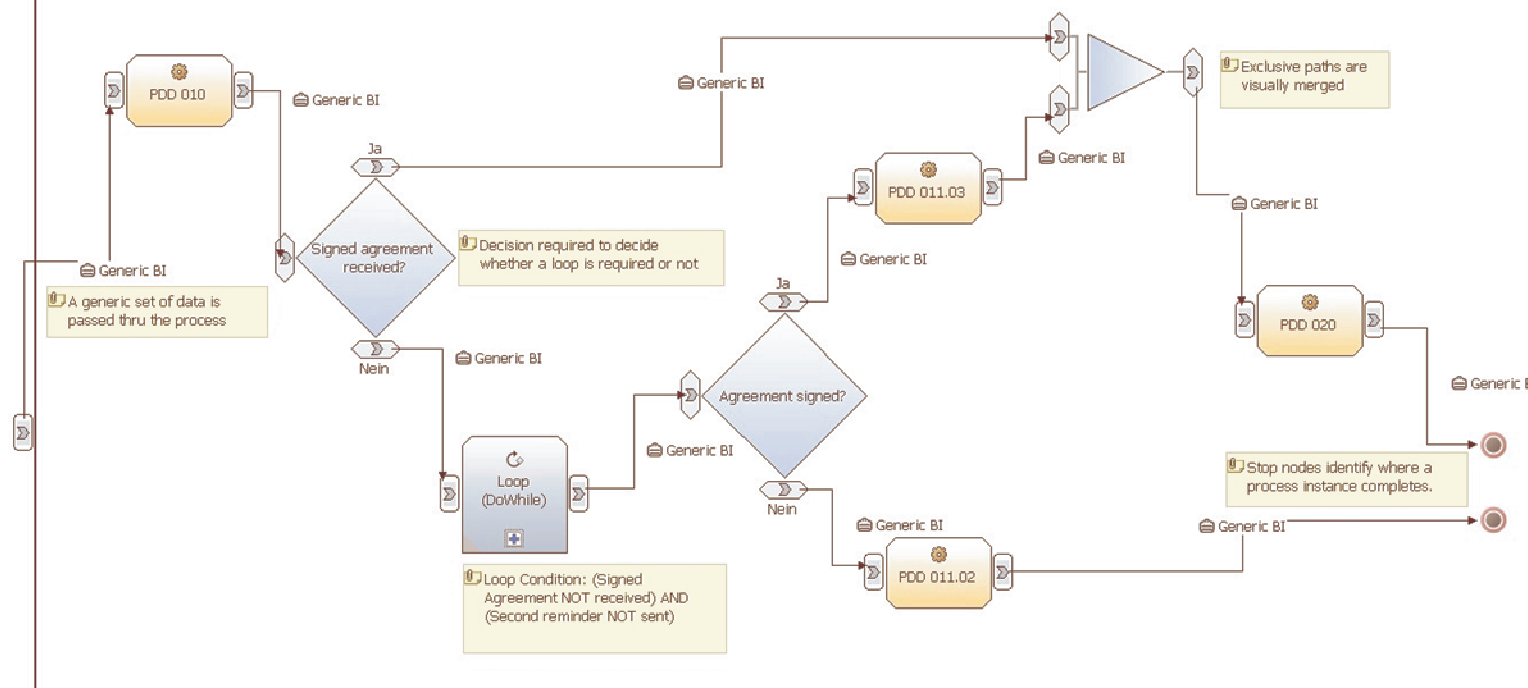
Solución integrada para BPM



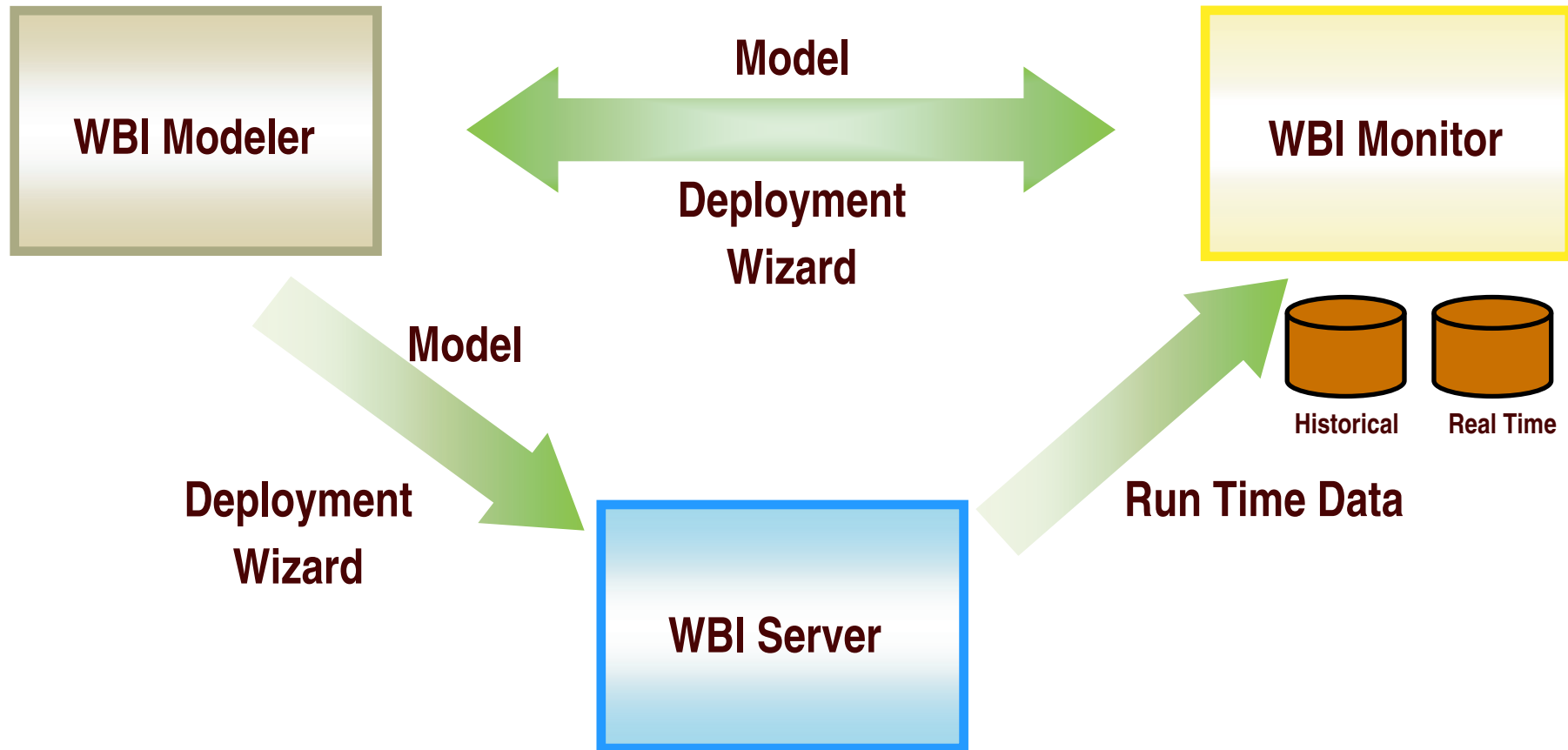
Manage the performance of your business processes

Modelización – Simulación, casos, informes, estudios de los procesos

- Simular el comportamiento dinámico de los procesos, permitiendo el análisis de carga y “cuellos de botella”
- Informes del proceso, recurso, actividad y de colas resultantes de la simulación
- Análisis “Qué ocurriría si” para determinar lo antes posible el modelo más eficiente para la implementación

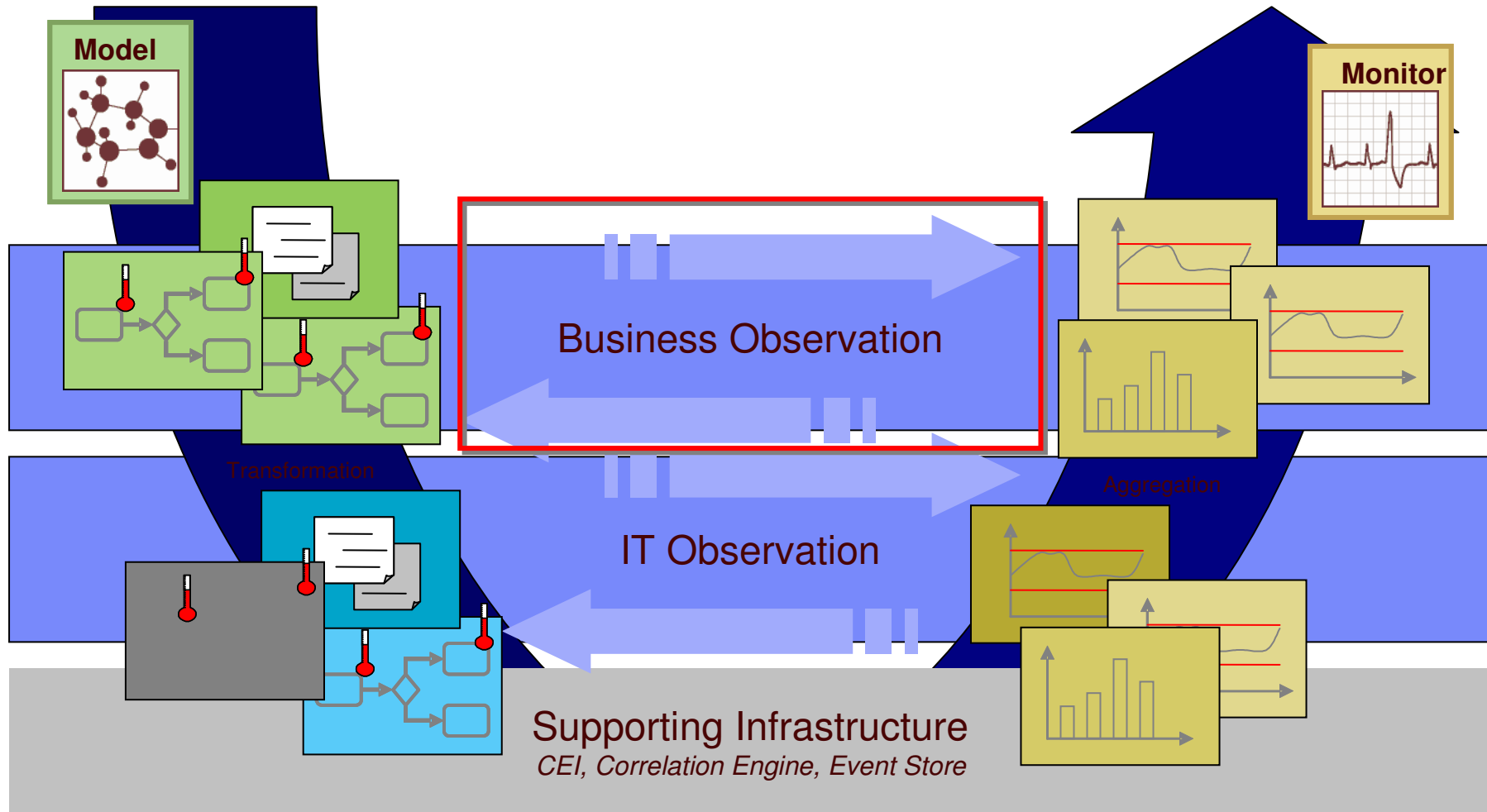


Solución integrada para BPM



Manage the performance of your business processes

Monitorización. Conceptual Understanding



Monitorización – Consola de administración.

- Proporciona una visión de los procesos ejecutándose
- Posibilita la administración y acciones correctivas (suspendiendo, reasignando, etc.) de procesos “en vuelo”
- Establece un sistema de alertas creando WBI Monitor Notificaciones, e-mails y/o instalaciones correctivas de procesos

The screenshot displays the IBM WBI Monitor interface. At the top, there are navigation tabs: Welcome, Work with Pages, Portal Administration, IBM WBI Monitor, and Monitor. Below these are sub-tabs: WBI Monitor Page, Workflow Dashboard, Business Dashboard, Notification, and Process Diagram. The main content area is divided into two portlets.

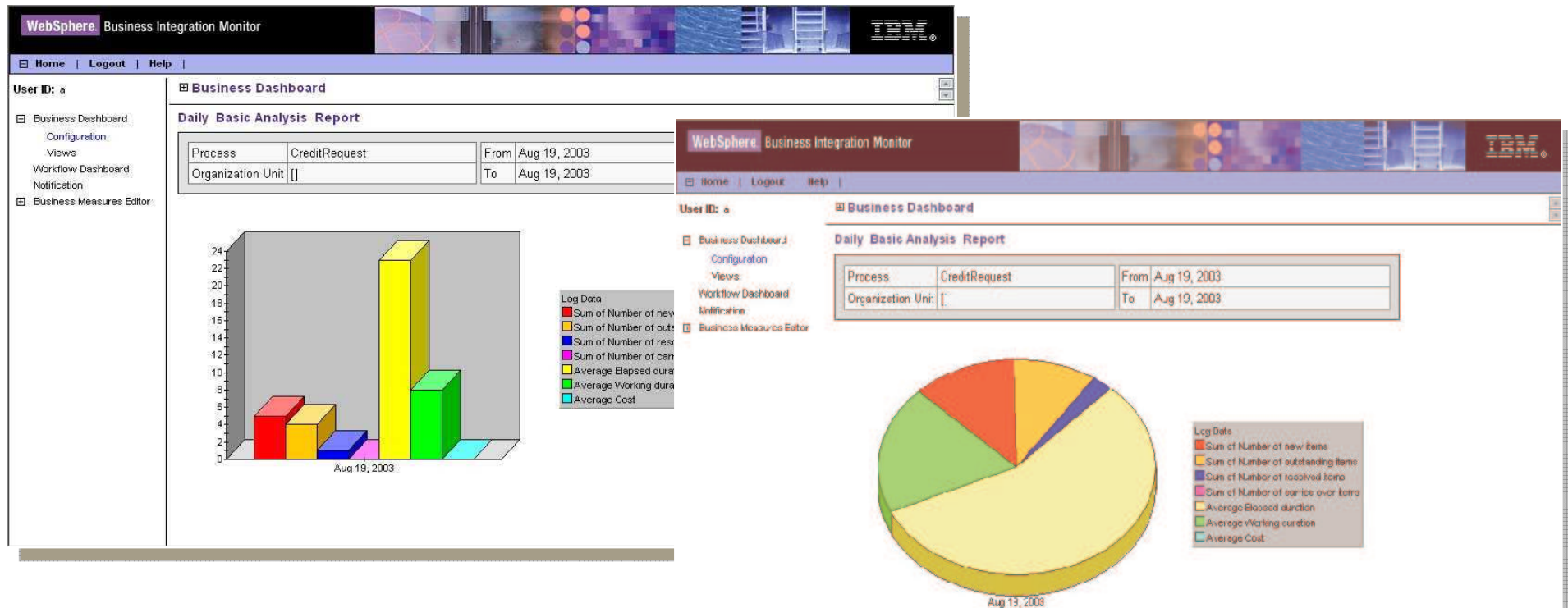
The first portlet, "Monitor - Workflow Dashboard Portlet - Host: mhelal", contains a table with 8 columns: Item, Activity Instance, Process Diagram, Status, Starting Time, Working Duration, Elapsed Duration, Cost, Is Delayed, and PCycle_Time_After_Accept. The table lists 8 process instances with their respective statuses (Ready or Running), starting times, durations, and costs. The "Is Delayed" column uses green and red circles to indicate the status.

Item	Activity Instance	Process Diagram	Status	Starting Time	Working Duration	Elapsed Duration	Cost	Is Delayed	PCycle_Time_After_Accept
1	+	+	Ready	Jan 18, 1970 9:40:28 AM	---	---	\$0	●	---
2	+	+	Running	Sep 5, 2003 11:28:05 PM	---	2 d, 30 m, 51 s	\$0	●	---
3	+	+	Ready	Jan 18, 1970 9:40:28 AM	---	---	\$0	●	---
4	+	+	Running	Sep 5, 2003 11:28:08 PM	---	2 d, 30 m, 48 s	\$0	●	---
5	+	+	Ready	Jan 18, 1970 9:40:28 AM	---	---	\$0	●	---
6	+	+	Ready	Jan 18, 1970 9:40:28 AM	---	---	\$0	●	---
7	+	+	Running	Sep 5, 2003 11:28:12 PM	---	2 d, 30 m, 44 s	\$0	●	---
8	+	+	Running	Sep 5, 2003 11:28:14 PM	---	2 d, 30 m, 42 s	\$0	●	---

The second portlet, "Monitor - Business Dashboard Portlet - Host: mhelal", features a date range selector (Period From: Aug 19, 2001 To: Aug 21, 2001) and a frequency dropdown (Daily). Below this is a "Daily Basic Analysis Report" section with input fields for "Process" (Check Request) and "Organization Unit".

Monitorización – Consola de negocio

- Proporciona una vista estratégica de alto nivel de los procesos ejecutándose
- Soluciona problemas “en vuelo”, proporcionando así, una gestión de alto nivel
- WBI Modeler proporciona las Métricas de Negocio
- Añade y modifica fácilmente las Métricas de Negocio sin necesidad de código



Business Activity Monitoring

- Definir y gestionar los elementos de monitorización.
- Proporcionar estado de los procesos, alertas, notificaciones y análisis gráficos de los procesos de negocio.
- Proporciona punto de arranque mediante plantillas y elementos visuales reusables: gráficas, análisis de la productividad y visualización gráfica.

Diferentes consolas

1. Consola de negocio
2. Consola de administración
3. Visualización del diagrama
4. Notificaciones, ...

The screenshot displays the IBM BAM Monitoring Portal interface, which includes several key components:

- Process List Table:** A table listing various processes with columns for ID, Name, Status, Start Time, End Time, Duration, and Cost. The table shows 10 rows of data.
- Business Dashboard:** A dashboard titled "Monitor - Business Dashboard Portal" showing a "Daily Basis Analysis Report" for the process "INCCRED". It includes a bar chart comparing "Sum of Number of new items" (red) and "Sum of Number of outstanding items" (yellow) across three dates: 07-06-2003, 07-07-2003, and 07-08-2003. A summary table below the chart provides statistics for each date.
- Process Diagram:** A flowchart titled "Monitor - Process Diagram Portal" showing a process flow with decision points (Decision7, Decision6) and activities (Find_Oldt, Enter_Oldt_Information, Check_Policies). It includes a "Show Data Connectors" option.

Date	Sum of Number of new items	Sum of Number of outstanding items
07/06/2003	14	14
07/07/2003	14	28
07/08/2003	0	28
Average	9	23
Std Dev.	8	8

Ventajas de la solución BPM (I)

Herramientas de análisis del negocio

- Simulación, Informes, Retorno de la inversión, Comparación de procesos y Justificación de costes.

Mejora continua de los procesos

- Modelado, ejecución y gestión de los procesos integrada.
- Monitorización en tiempo real & control

Protege la inversión

- Inversión en Standares (WFMC, J2EE, BPEL)
- Inversión en Productos



Ventajas de la solución BPM (II)

- **Integridad transaccional.**

La ejecución de los procesos de negocio incluye el control del estados y la compensación (capacidad de “roll back” en caso de error)

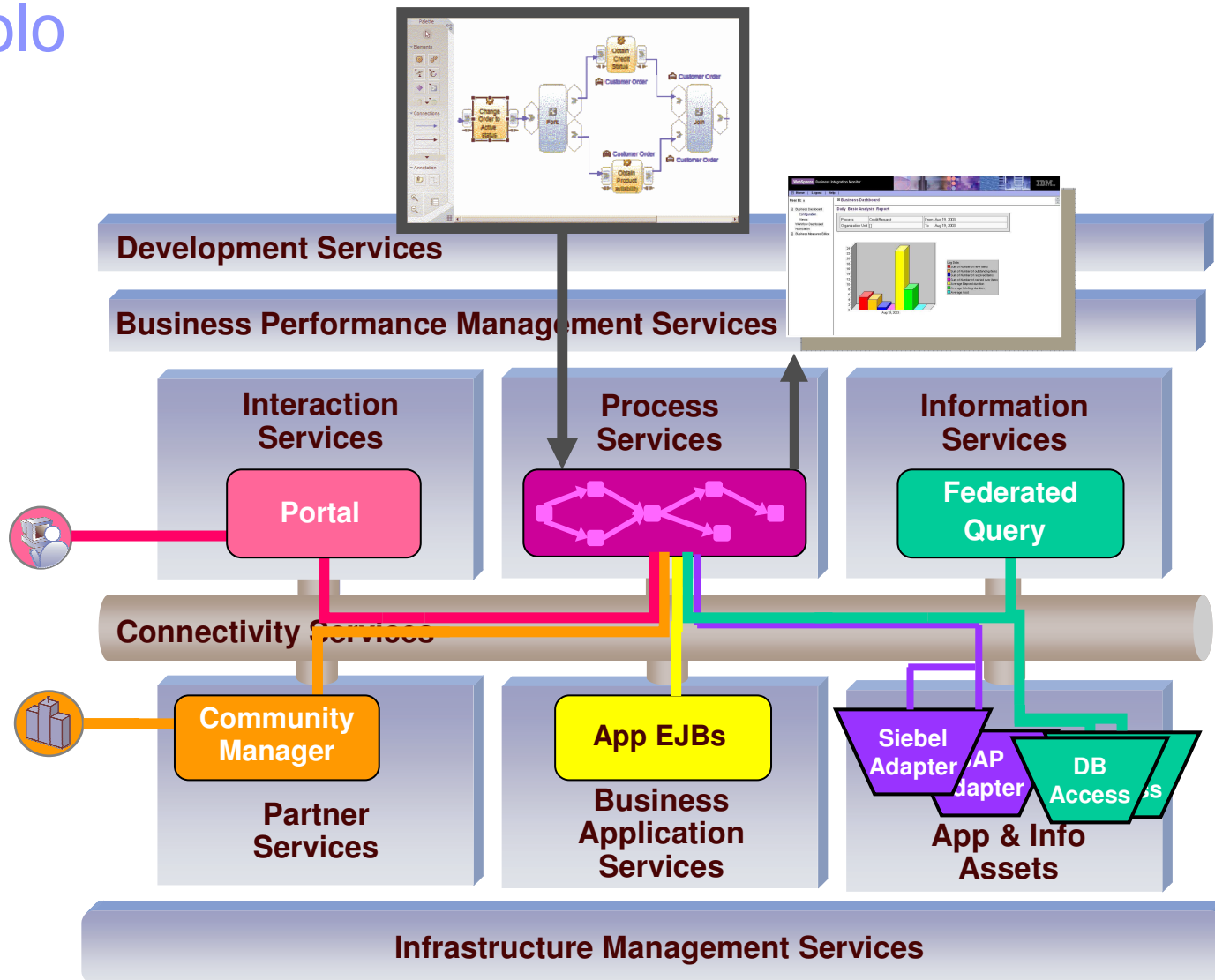
- **Entorno avanzado de desarrollo**

Desde el modelo de negocio se puede generar UML 2.0 (para Rational) y BPEL (para WebSphere Studio), J2EE, BPEL y web services para SOA

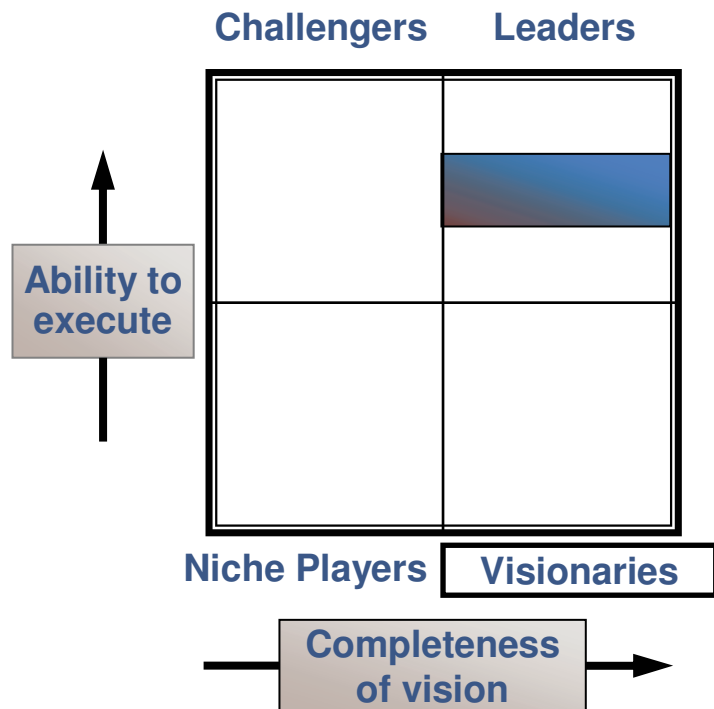
- **Escalable**

- Desde windows a z/OS.
- La ejecución de los procesos de negocio se ejecutan en WebSphere Application Server

Ejemplo



¿Qué dicen los analistas? (I)



IBM in Leaders Quadrant in these Magic Quadrants

- **Application Integration Vendor** (as of 5/2003)
Magic Quadrant for Application Integration Vendors, 2Q03, J. Thompson, F. Kenney, B. Lheureux, Y. Natis, M. Pezzini, R. Schulte, J. Sinur, J. Correia, D. McCoy, 5 May 2003
- **Enterprise Application Server** (as of 5/2003)
Enterprise Application Server Magic Quadrant, 2Q03, Yefim V. Natis, Massimo Pezzini, 6 May 2003
- **Horizontal Portal Product** (as of 3/2003)
Management Update: Gartner's Horizontal Portal Product Magic Quadrant for 2003, Gene Phifer, Ray Valdes, David Gootzit, 9 April 2003
- **Web Services Major Vendor Influence** (as of 9/2003)
Magic Quadrant for WS Major Vendor Influence, 3Q03, David Smith, Charles Abrams, 2 Sept 2003
- **Legacy Modernization** (as of 2/2003)
CIO Update: Legacy Modernization Magic Quadrant Helps in Providing Applications for Tomorrow, Dale Vecchio, 19 March 2003
- **Programmatic Integration Server** (as of 12/2003)
Magic Quadrant for Programmatic Integration Servers, 2003, Dale Vecchio, 17 December 2003
- **Presentation Integration Server** (as of 3/2003)
Noninvasive Legacy Web Enablement Is Still Viable, Dale Vecchio, 20 March 2003

The Magic Quadrant is copyrighted 2003 by Gartner, Inc. and is reused with permission. The Magic Quadrant is a graphical representation of a marketplace at and for a specific time period. It depicts Gartner's analysis of how certain vendors measure against criteria for that marketplace, as defined by Gartner. Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in the Magic Quadrant, and does not advise technology users to select only those vendors placed in the "Leaders" quadrant. The Magic Quadrant is intended solely as a research tool, and is not meant to be a specific guide to action. Gartner disclaims all warranties, express or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

IBM lider en Business Integration



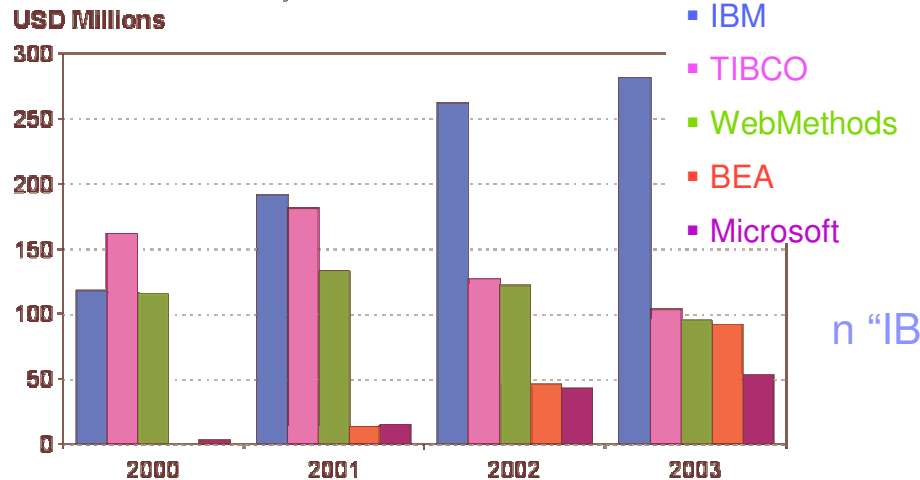
**“IBM Has Top Share
in All Application Integration,
Middleware Markets”**
Gartner Dataquest, May 2003

Source: Gartner
May 2003

Gartner ranks IBM #1 In Market Share for Integration, Application Server Software

2003 AIM Market Share Rank Integration Suites

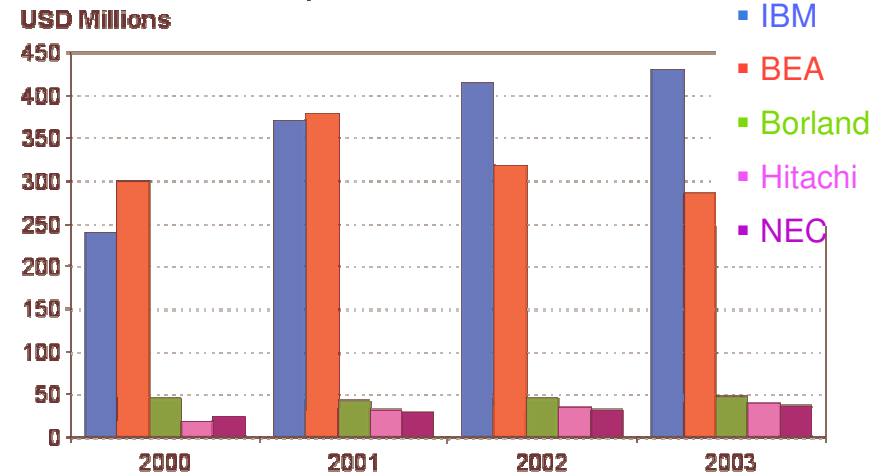
Worldwide License Revenues
Top 5 2003 SW Vendors



WW Market Size \$1.39B
1 yr Historical AGR -3.7%
5 yr CAGR 24.3%

2003 AIM Market Share Rank Application Servers

Worldwide License Revenues
Top 5 2003 SW Vendors



WW Market Size \$1.04B
1 yr Historical AGR -7.9%
5 yr CAGR 19%

Source: "Gartner Marketplace: Application Integration Middleware and Portals", presentation by Joanne Correia at Gartner Application Integration & Web Services Conference, May 17-19, 2004

WebSphere Business Integration Customers



- Invitación casos de éxito.

- Muchas gracias

- David Beltrán

- Email: david_beltran@es.ibm.com

- Teléfono: 620 853 779

