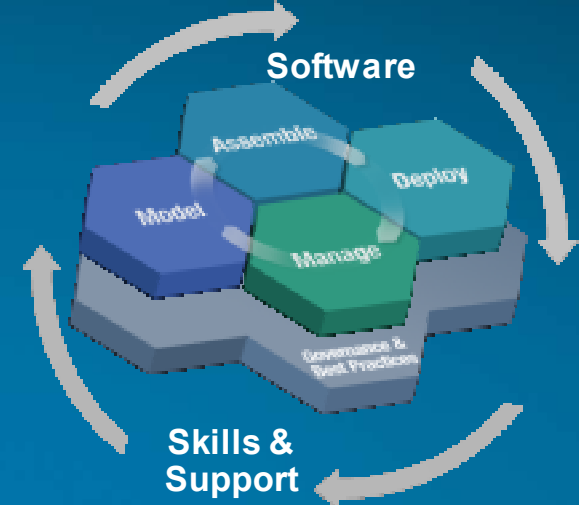


Kom i gang med SOA - for at opnå effektive og fleksible forretningsprocesser



what makes you *
special?

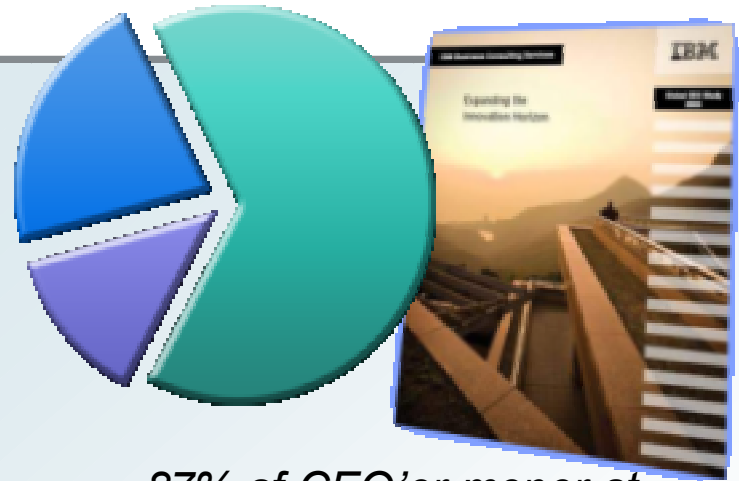
IBM SOA Foundation



Martin Grundtvig, Afdelingschef WebSphere & Lotus, Danmark

Samarbejde, innovation og optimering står øverst på CEO-agendaen i 2006

- Udvide evnen til samarbejde indenfor organisationen og sammen med andre
- Skabe innovative forretningsmodeller og processer
- Anvende information til forretningsmæssig optimering



*87% af CEO'er mener at fundamental **forandringsparathed** kræves de næste 2 år for at sikre og opnå innovation*

Source: 2006 IBM Global CEO Survey

***Innovation kræver forandringsparathed.
SOA gør det lettere at håndtere forandringer.***

Forretningsmæssige mål

Forretningsmæssige mål



Hvordan kan jeg ...



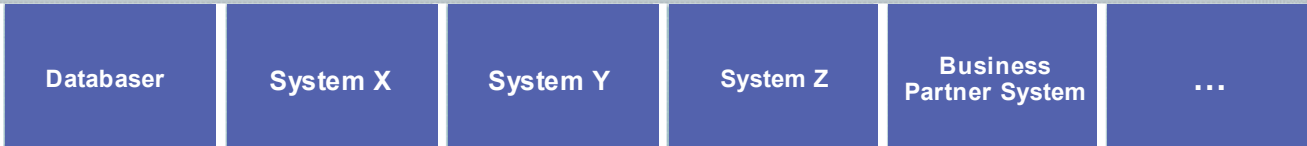
... nå disse forretningsmæssige mål

... som kræver, at eksisterende ressourcer og IT systemer leverer

... i et tempo og med omkostninger som er konkurrencedygtige ?



Resourcer og IT systemer



Udfordringen

Forretningsmæssige mål

Innovation

Vækst

Øget effektivitet

Reducere omkostningerne

Tage markedsandele

- Komplekse processer og systemer
- Komplekse applikationer og interfaces
- Vanskeligt at tilpasse sig forandringer hurtigt
- Stor del af IT budgettet anvendes på vedligehold, ikke på nye værdiskabende investeringer



Resourcer og IT systemer

Databaser

System X

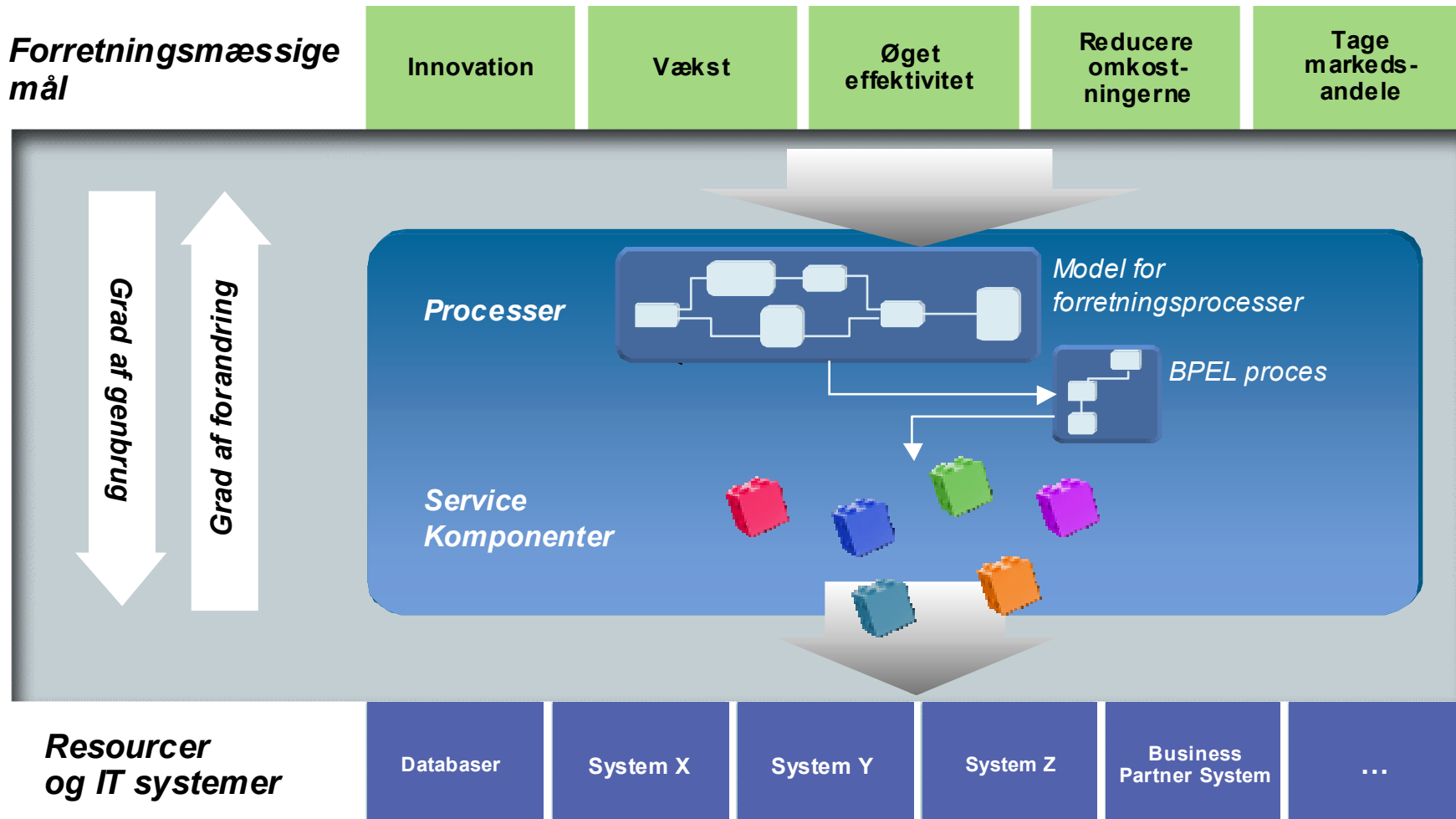
System Y

System Z

Business Partner System

...

SOA adresserer denne udfordring



Hvad er ...?

... en service?

En **repetierbar** forretningsaktivitet - f.eks. checke kundens kredit

... service oriented architecture (SOA)?

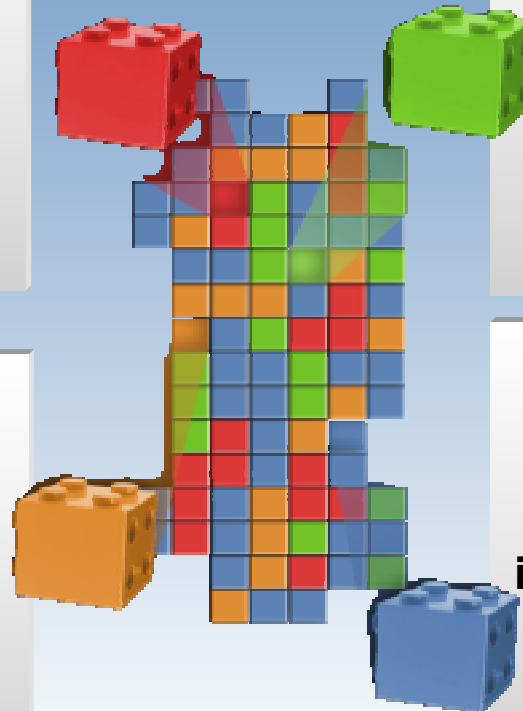
En IT **arkitektur stil** som understøtter service orientering

... service orientering?

En måde at integrere din **forretning som forbundne services** og det samlede resultat disse leverer

... a composite application?

Et sæt af **relaterede og integrerede** services som understøtter en forretningsproces bygget på SOA



Hvad differentierer SOA fra tidligere måder at drive IT på?

Standarder

- NU: Bredt adopteret Web Services sikrer veldefinerede interfaces
- FØR: Proprietære standarder begrænsede interoperabiliteten

Organisations opbakning

- NU: Forretningen og IT bakker samlet op om SOA (63% af projekter er i dag drevet af forretningsledet)*
- FØR: Kommunikationskanaler og "sprog" var ikke på plads

Fokus

- NU: SOA Services fokuserer på forretningsprocesser og direkte understøttelse af disse
- FØR: Fokus var begrænsede og tekniske delopgaver

Integration og forbindelser

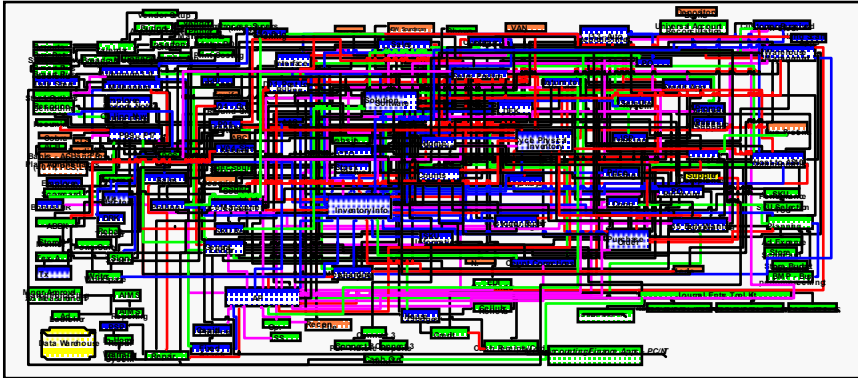
- NU: SOA Services er nu fleksible og forbundet dynamisk
- FØR: Service interaktioner var tæt forbundne og afhængige af applikationen

Niveau af genbrug

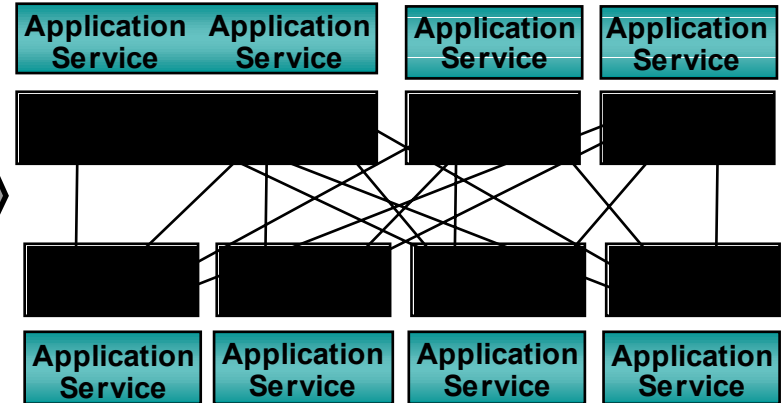
- NU: SOA Services kan genbruges fuldt og udnytte eksisterende IT værdier
- FØR: Genbrug skete inden for applikationer opdelt i siloer

*Source: Cutter Benchmark Survey

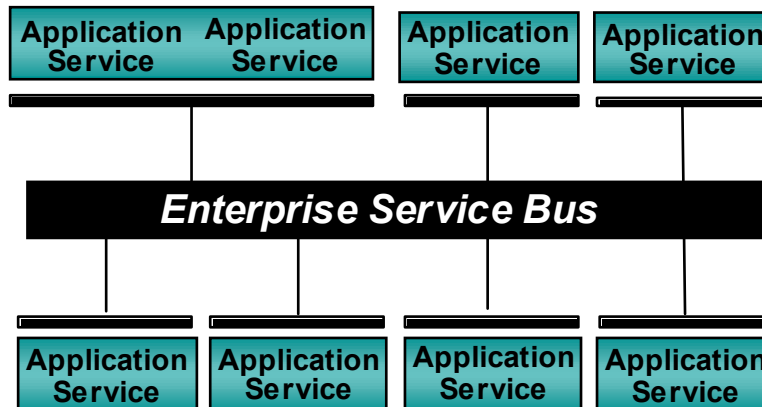
Lav dette om...



...til dette (web services).



...og til dette (SOA)



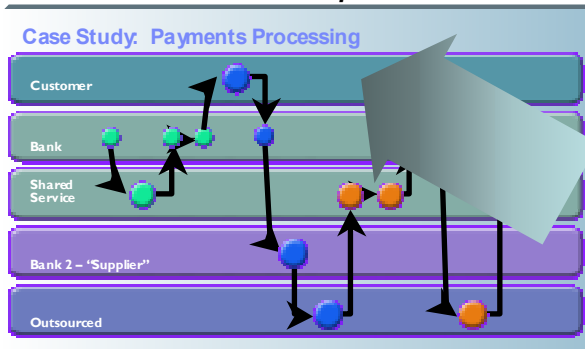
SOA er en team-sport

Full Business view



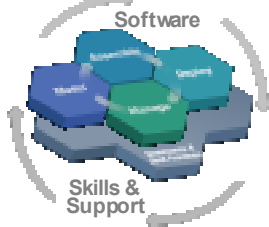
CEO/COO/CFO

Process to optimize



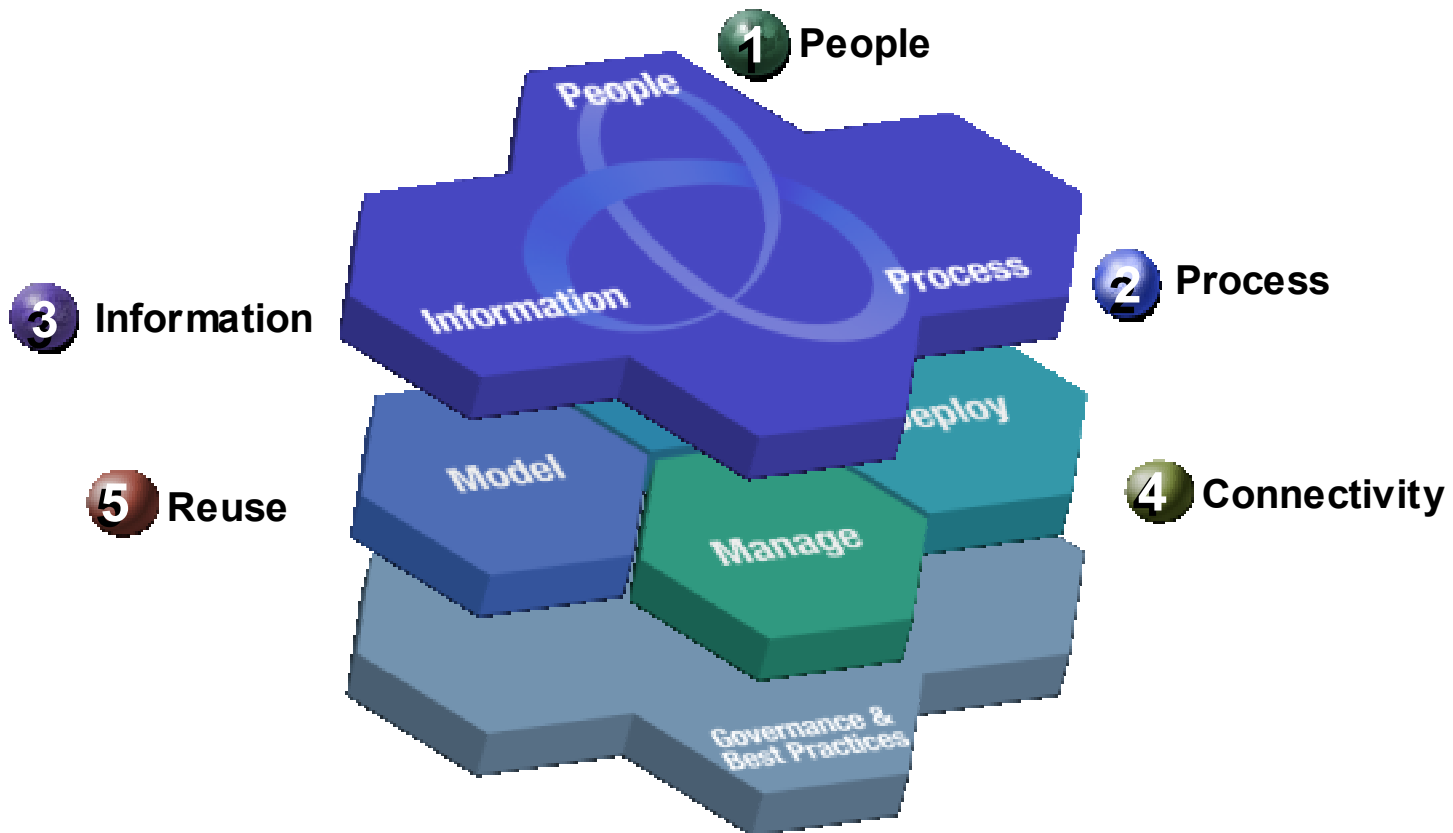
LOB

Creating IT flexibility



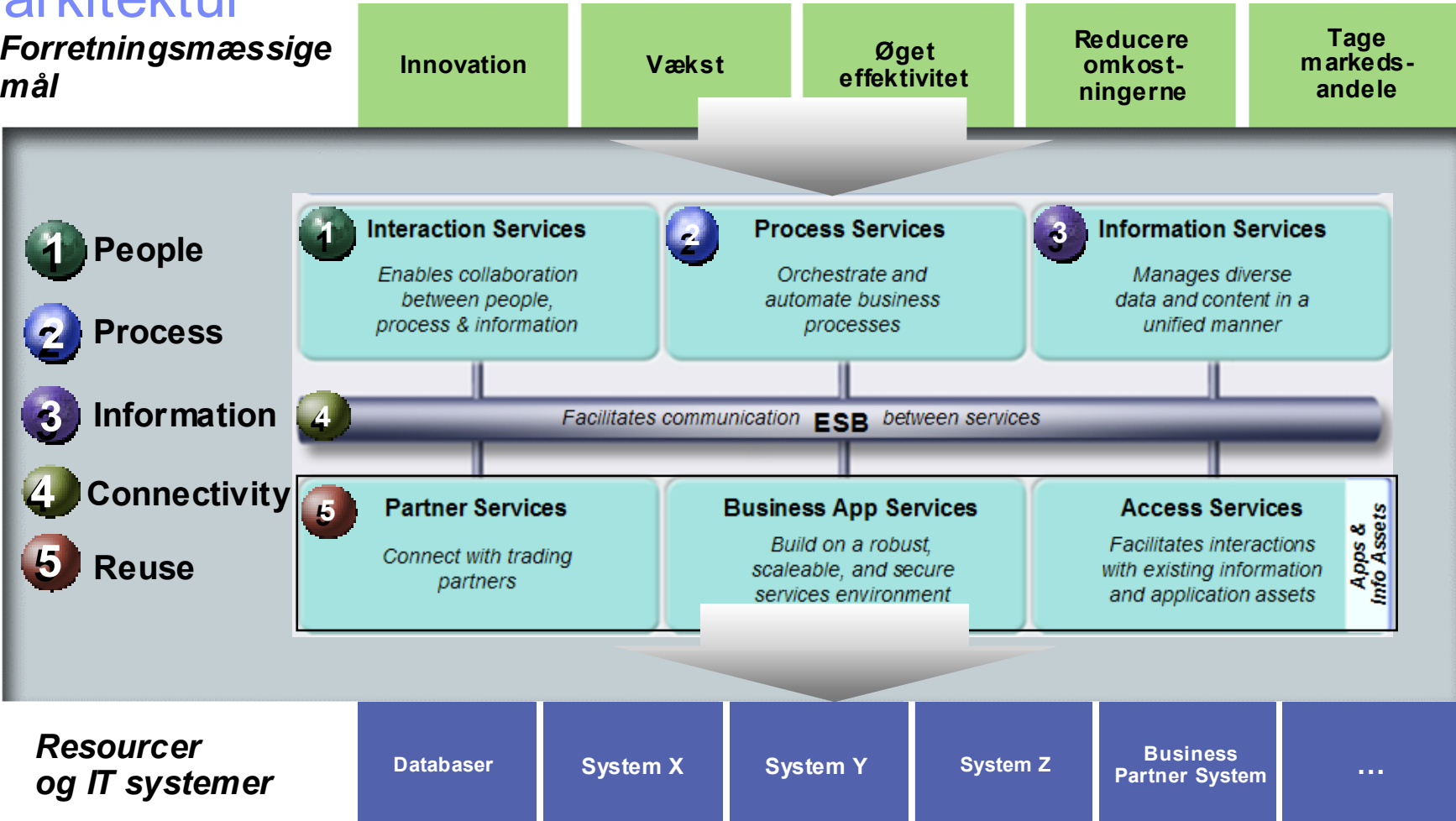
CIO/IT

SOA Entry Points er både foretningsrettede og IT fokuserede



Generelle SOA entry points og IBM's SOA reference arkitektur

Forretningsmæssige mål



Kritiske successfaktorer



Connectivity

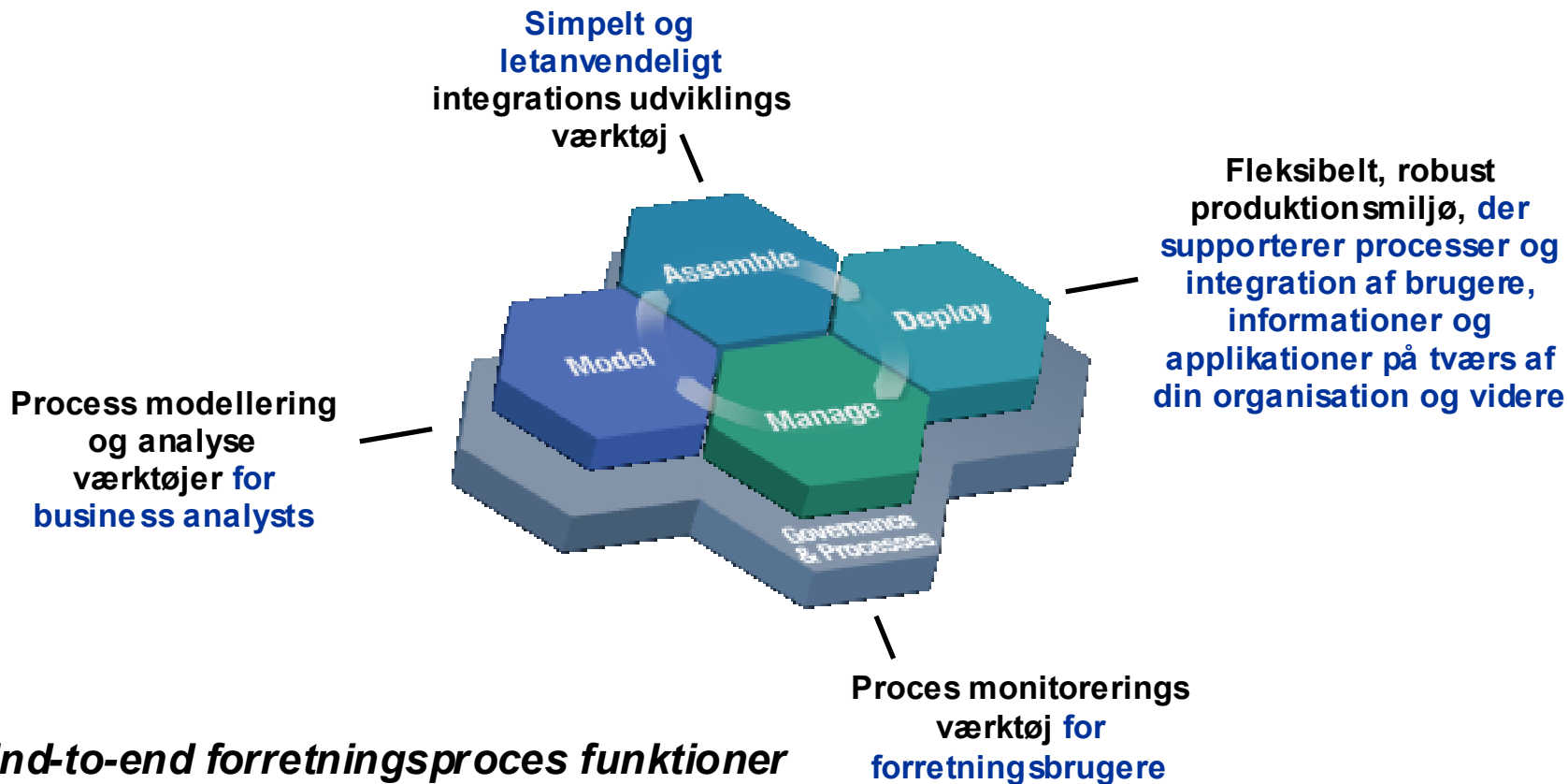
- Evne til at forbinde alle ressourcer og systemer
- Universel transformation
- Skalerbarhed og performance
- Transaktioner
- 24 x 7
- Complex event processing

Process Services

- Forretnings modellering og simulering
- Een platform for alle typer af forretnings processer
- Forretnings fleksibilitet gennem forretnings regler
- Forretnings proces monitorering og optimering

IBM SOA foundation giver dig SOA og BPM

Hjælper dig med at adressere dagens udfordringer og forbedre din fleksibilitet for fremtiden



End-to-end forretningsproces funktioner

Bred support af SOA implementeringsfunktioner

End-to-end procesfunktioner for SOA

WebSphere Integration Developer

Easy-to-use integration to simplify and speed the assembly of composite applications

WebSphere Business Modeler

Simple to use process modeling for the business analyst to help maximize process and business resource re-use

WebSphere Process Server

Flexible deployment of business processes, making plug-and-play of components a reality

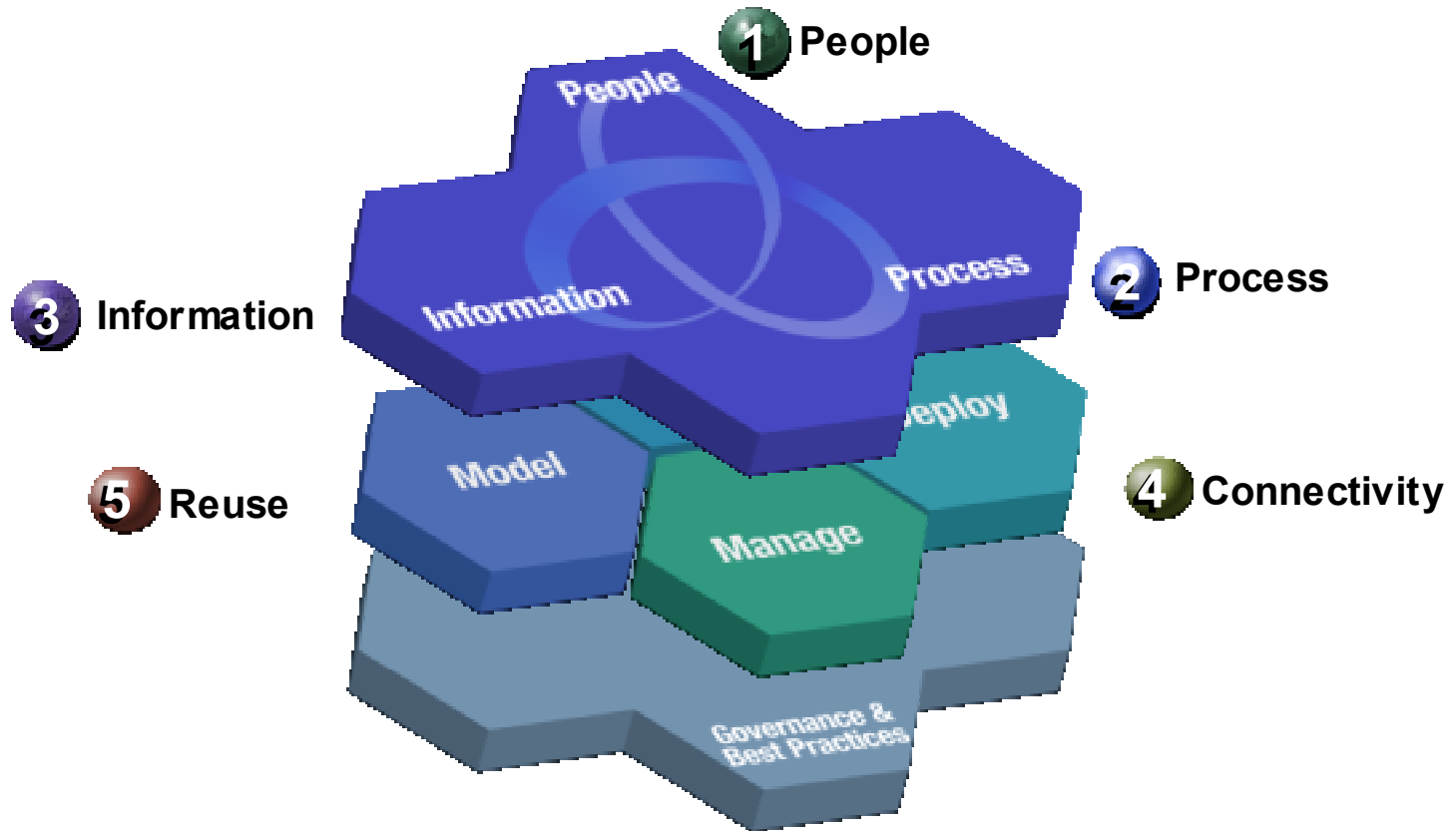
WebSphere ESB

Connectivity infrastructure for integrating applications and services to power your SOA

WebSphere Business Monitor

Real-time visibility into process performance enabling process intervention and continuous improvement

SOA governance



SOA governance



"IBM's approach aligns with Gartner's view of SOA governance, and we believe it is likely to be more effective than narrower approaches."

Gartner

Hvorfor governance?

Det er bemyndigelse:

Sammenhængende kæder af ansvar, autoritet og kommunikation til at bemyndige mennesker

Målinger, politikker og kontrol mekanismer som bemyndiger mennesker til at udføre deres roller og tage ansvar




IT's rolle i governance

Etablerer IT beslutningsregler og etablerer mekanismer og politikker som måler og kontrollerer måden IT beslutninger træffes på og effektueres

IT governance er SOA relevant

IT governance er fokuseret på den livscyklus af services som sikrer nytteværdien af SOA



*IT governance
operer med at
sikre maksimal
betrykkelighedsmæssig
nytteværdi ud af*

Udfordringer med IT governance forstærkes af SOA

- Etabler beslutningsrettigheder
- Definer de forretnings services der giver høj værdi
- Håndter ressourcernes og systemernes livscyklus
- Mål effektiviteten

Note: Baseret på reelle IBM SOA engagementer

Udfordringer ved SOA governance (reelle eksempler)

Scenarier

- Composite applications og services deles på tværs af forretnings organisationer
- Forretningen og IT arbejder ikke sammen og har ikke sammenhængende målsætninger
- Begrænset indsigt i information om den forretningsmæssige værdi og omkostning ved services
- Ad hoc service fremfinding

Udfordringer

- Ingen ansvarlig beslutningstager
- Roller og ansvar er uklare
- Uklarhed om budget
- Ingen fælles mål
- Af hvem og hvordan defineres succes faktorerne?
- Hvordan er omkostninger og gevinster balanceret mellem forskellige afdelinger
- Begrænset genbrug giver fragmenterede og uklare services
- Manglende tillid

Hvorfor er disse udfordringer kommet - og hvad er løsningen?

- Udfordringerne er kommet som resultatet af negative afledte sideeffekter af rene IT baserede projekter - uden fokus på forretningen
- Løsningen er altid at fokusere på den forretningsmæssige nytteværdi først - for at forstå de forretningsmæssige gevinstmuligheder - og på baggrund heraf tage stilling til de IT mæssige implikationer
- Altså: Begynd med forretningssiden først og sørg for at IT understøtter forretningen i alle henseender...

Industrispecifik SOA

En anden indgangsvinkel til SOA kunne være at trække den unikke industri ekspertise IBM og andre partnere som organisation kan bringe ind i et SOA engagement hos dig - og sammen med dig.

IBM's industri løsninger, know-how og Best Practices bliver ofte benyttet når IBM bliver valgt som leverandør til kunder, som vil skabe en fleksibel og innovativ forretning.

IBM's industri Teams dækker følgende industrier:

Aerospace and defense - Automotive - Banking - Chemical and petroleum - Electronics - Financial markets - Government - Healthcare and life sciences - Insurance - Retail - Telecommunications

Anbefalinger fra IBM

- **Arkitektur**

- Byg arkitekturen så den understøtter SOA visionen
- Etabler standarder og retningslinier som adresserer almindeligt vedtagne formater, design mønstre, sikkerhed, Web Services og SOA Best Practices.

- **Infrastruktur**

- Infrastruktur planlægning og design. Dette vil afgrænse mulighederne, fokusere på forbedringsområder og de investeringer som kræves for at skabe SOA løsninger.

- **Applikation**

- Analyser applikationerne og identificer hvilke services der skal udstilles.
- Skab services ud fra eksisterende applikationer
- Byg nye applikationer ved at anvende “the SOA Programming Model”

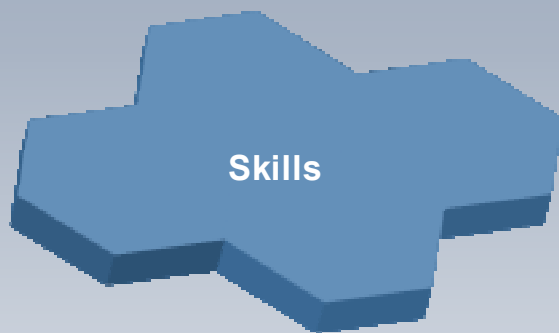
- **Proces**

- Identificer de processer som kan genbruges og automatiseres

- **Governance**

- Sikre at kontroller er på plads for at opnå en succesfuld SOA implementering

Start i dag! Tre måder IBM kan hjælpe dig!



SOA Industry Teams

- Industry aligned SOA expert teams
- Deep vertical industry knowledge/expertise
- Identify/resolve your unique business problem
- Ability to leverage resources/assets across IBM to enable SOA deployment in weeks vs. months

Client Architecture Readiness Evaluation



- Review business/IT Initiatives and architecture alignment
- Evaluate enterprise architectures SOA support readiness
- Analyze governance maturity
- Provide SOA-based solution adoption roadmap

SOA Jumpstart



- Multi-day on-site session
- Available worldwide at no charge
- Skill development and governance
- Integration architecture workshop
- Actionable next steps



Opsummering - baseret på kundeerfaringer

- **SOA er en team sport:**
 - **Forretnings team og IT team bør arbejde hånd-i-hånd**
- **SOA foundation er kritisk:**
 - **Etabler en enterprise arkitektur og infrastruktur, baseret på SOA principper til at understøtte din “SOA rejse”**
- **At opnå den rigtige projektstart er vigtig**
 - **Planlæg grundigt og undgå “Big Bang”**
- **Governance er kritisk for succes**



Service- Oriented Architecture Compass

Business Value, Planning,
and Enterprise Roadmap

Norbert Bieberstein, Sanjay Bose,
Marc Fiammante, Keith Jones, and Rawn Shah

Forewords by Vinton Cerf,
Daniel Sabbah, and Jason Weisser

developerWorks

