



what makes you \*  
**special?**

IBM Softwaredag 2006



Sagsbehandling er workflow – nu skal det automatiseres!

Lisette Sundien  
Konsulent, Tilsynsafdelingen



**Færdselsstyrelsen,**  
Transport- og Energiministeriet

Styrelsen er delvis brugerfinansieret, delvis bevillingsfinansieret

- Administrerer lovgivning på gods-, bus, taxi, post, og synsområdet.
- Udsteder forskrifter for køretøjers indretning og udstyr.
- Fører tilsyn med synsvirksomheder og udsteder transporttilladelser til gods- og busvirksomheder.

Ca. 90 årsværk anvendes til disse opgaver.



## Færdselsstyrelsens IT -strategi:

“Færdselsstyrelsen skal være en digital myndighed”

Fokus på digitalisering og serviceforbedringer  
Fokus på forenkling og effektivisering af sagsgange

### Løsninger:

Erhvervsportalen Virk.dk.: 22 e-blanketter

Liberalisering af synssektoren – IT-understøttelse af 1,6 mio. syn årligt.

### Kommende projekter:

ESDH implementering

Udskiftning af fagsystemer



## Proof of Concept

Optimering af et sagsforløb i en prototype med automatisk indhentning af data fra andre offentlige registre.

Visionen:

“Sagen skal først ramme sagsbehandleren når der skal foretages et skøn”

At skabe en markant hurtigere ansøgningsproces såvel for ansøger som internt i styrelsen

Samarbejde mellem CSC, IBM software og Færdselsstyrelsen

Interessenter: Bl.a. SKAT, Økonomistyrelsen, Erhvervs- og selskabsstyrelsen, KL, Virk.dk.



## Ansøgning om vejtransporttilladelser

500 ansøgninger årligt

1100 ansøgninger om fornyelse årligt

2000 forespørgsler hos SKAT

2000 forespørgsler hos kommuner

1600 forespørgsler hos politiet

Bilag:

Selskabsoplysninger

Kursusbevis

Egenkapitaldokumentation



## Succeskriterier

En forventet tidsmæssig afkortelse af sagsgange, der indhenter/afgiver data fra offentlige registre

Forenkling af sagsgangen for ansøgeren

Kvalitetsforbedring af ansøgningsprocessen for ansøgeren

Gennemsigtighed i sagsgangen

Business case



## Fremtidig proces:

Dynamisk ansøgningsproces via en portal (Virk.dk), hvor ansøger selv iværksætter indsamling af data til brug for ansøgningen

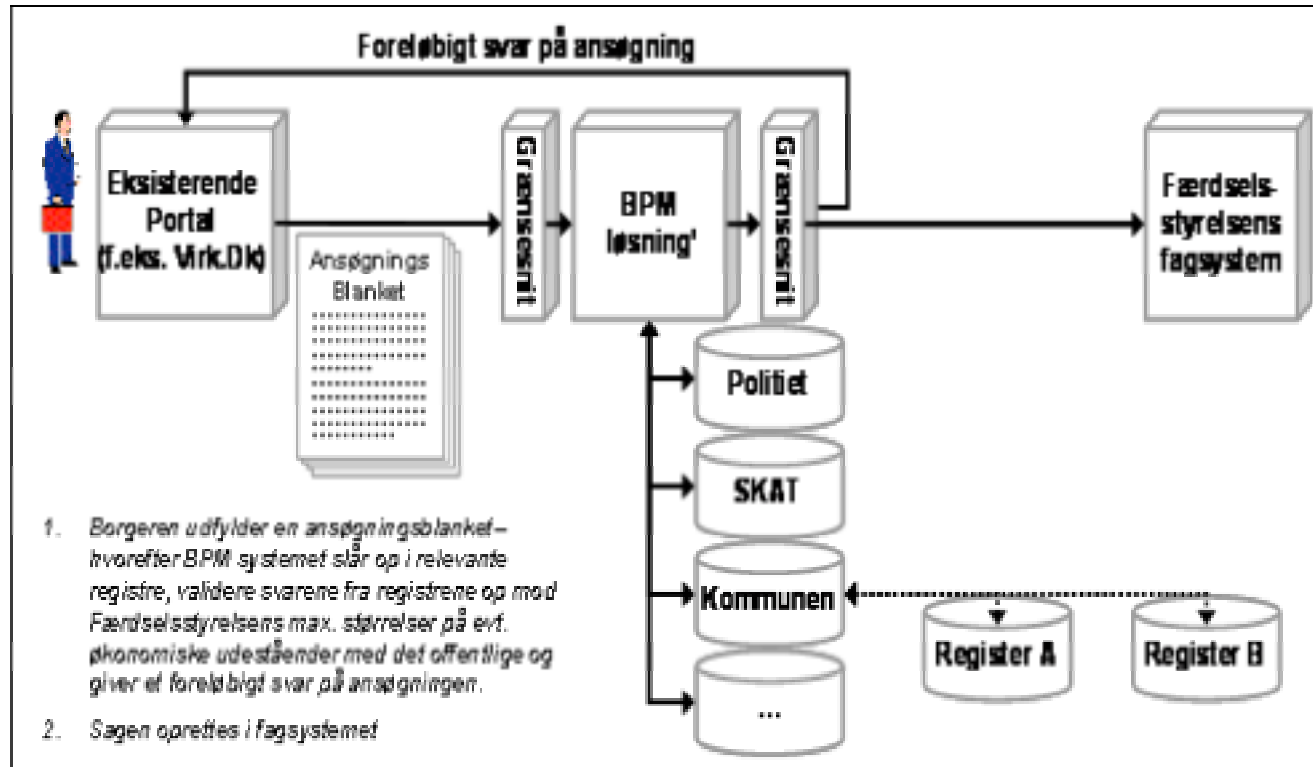
Indsamlingen af data sker via webservices til:

- CPR
- CVR
- SKAT

Projektet viser også mulighed for at hente oplysninger via Virk.dk, Færdselsstyrelsen og politiet.

Sag oprettes i ESDH







### Hvorfor dette projekt?

- Udgangspunktet: Hvis alt var muligt...
- Illustration af en konkret sagsgang – ligner andre sagsgange i det offentlige
- Arbejdsmetoden er utraditionel: Intensivt 5 ugers forløb.
- Mulighed for at arbejde med leverandører på en anden måde.
- Erfaringer høstes

### Det kræver...

- Ledelsesopbakning omkring digitaliseringsprojekter
- Vilje til at investere