



Integreret borgerbetjening - KMD Sag og EDH  
Ann Bendixen  
Produktliniechef

## Vision



KMD vil gøre danskerne til verdens førende digitale borgere

KMD skaber den effektive digitale rygrad ved servicering af borgere og virksomheder

## KMD i samfundet



- KMD's systemer håndterer 2,1 mio. ejendomme og opkræver over 17 mia. kr. i ejendomsskatter
- Mere end 1 mio. personer modtager pension hver måned fra KMD's systemer
- Mere end 27 mill. hændelser om året
- Over 90.000 pc-brugere er koblet på KMD's net
- Mere end 1 mio. personer modtager løn hver måned fra KMD's systemer
- KMD printer mere end 350 mio. sider og kuverterer mere end 60 mio. breve pr. år
- 270.000 telefonopkald pr. år
- KMD har årligt ca. 13.000 kursister og 30.000 personer på e-learning

## Udfordringen 2006



### De seks principper for borgerservice

- Den borgercentriske borgerbetjening
- Retssikkerhed
- Minimeringsprincippet
- Tværoffentlig betjening svarende til fælles minimum serviceniveau
- Entydig indgang til det offentlige
- Effektiv offentlig forvaltning

## Valget

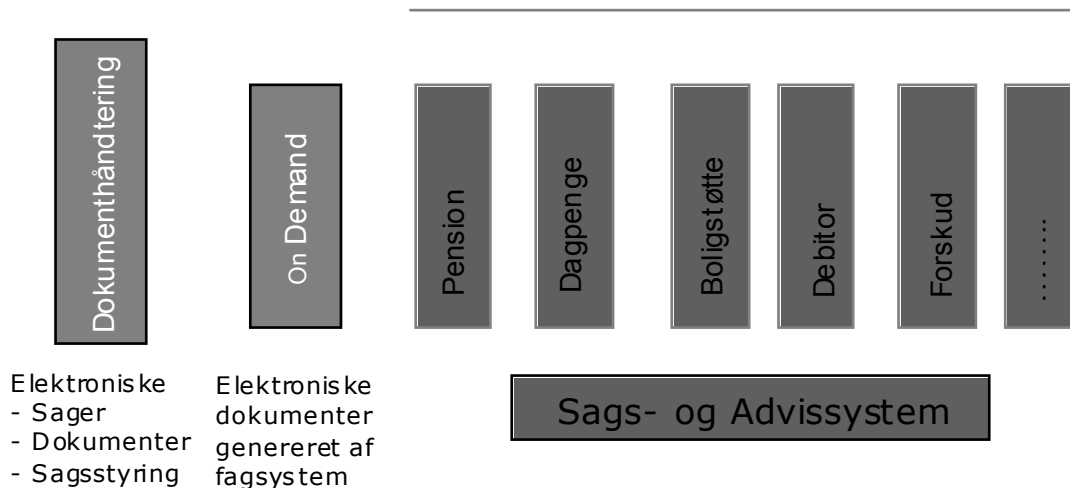


- Strukturerede data / ustrukturerede data
- 600+ millioner unikke dokumenter
- 10 Terrabyte
- 115.000 brugere på sigt
- Optimal integration med KMD's øvrige fagsystemer
- Dokumenter centralt, med mulig for decentral placering

# KMD Sag – virkelighedens it-verden

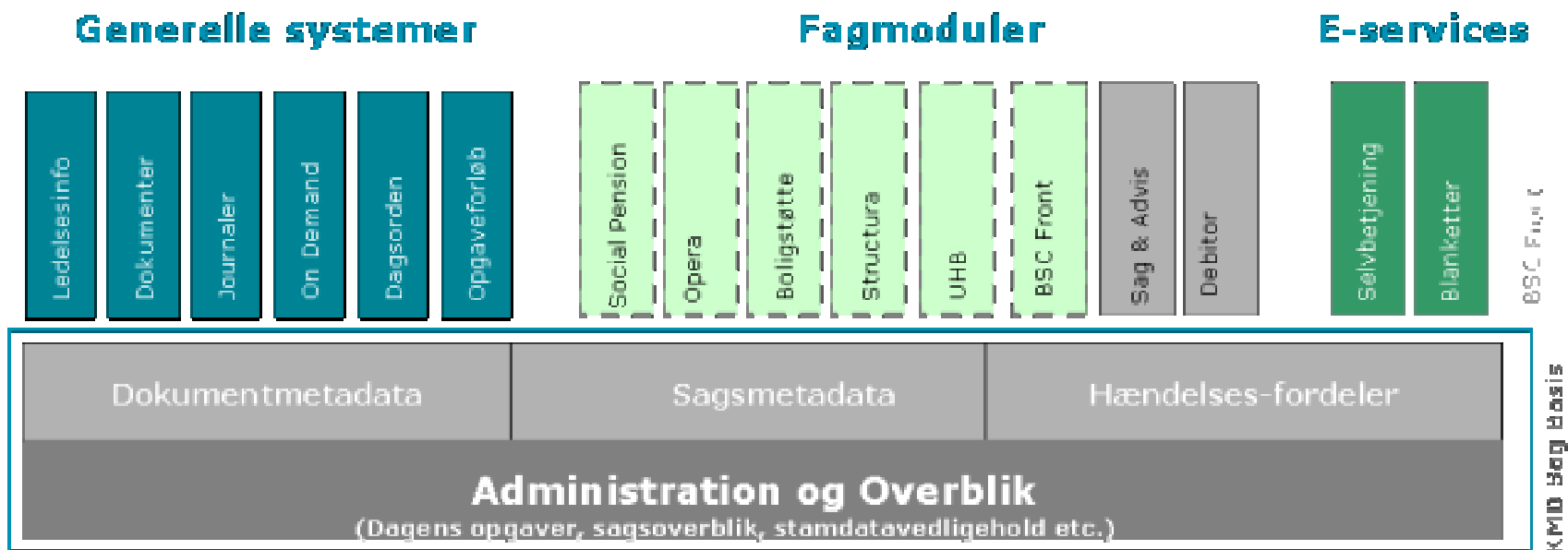


- **I går – isolerede systemer**
- **Kravene til sammenhæng øges**



**Men sammenhængen mangler !**

# KMD Sag - Infrastruktur



Al borgerbetjening tager udgangspunkt i borgerens situation, behov og forudsætninger – uafhængigt af forvaltningsstruktur



**Administrativ sag i ... - Vedligehold sag - KMD Sager**

File Rediger Vis Funktioner Hjælp

Kategori:  Systemsag  Organisatorisk sag

Sagsnr.: 173-2005-442

Overskrift: Administrativ sag i forvaltningen

Dato: 18-02-2005 Gul lap:

Status: Aktiv

Generelt | Erindringer | Historik | Dokumenter

---

**Oversigt over tilknyttede dokumenter**

Overskrift	Godk	Fast	Filtype	Dok.
-2005 Brev til en nu kommune			doc	

Opret nyt dokument...  
 Ny tilknytning...  
 Dokumentoplysninger  
 Åbn dokument  
 Vis dokument  
 Tilknyt fast  
 Tjern tilknytning  
 Send til  
 Luk Hjælp  
 173 18-02-2005

---

**Opret dokument - Sag 173-2005-442 - Dokumentoplysninger - KMD Sag...**

Valg af dokument  
 Dokument  Papirdokument

Valg af skabelon  
 Gruppe:   
 Elltype:

Navn	Filtype	Redigeret d.	Af
IBC fletteskabel	doc	12-01-2005	TFS
Brevskabelon M	doc	27-01-2005	MGA
Test af brevka	DOC	27-01-2005	MGA
Ansegnin er b	doc	12-01-2005	CAL

Beskrivelse:

OK Annuller Hjælp

---

**4 0173\_2005\_1236\_#131654.Brev til en nu kommune.632443279597973034 Microsoft Word**

Dato: 18-02-2005 Sagsid.: 173-2005-442 Dokumentnr.: 173-2005-1236 Sagsbehandler: Carl Carlsen

**Brev til en ny kommune**

Her kan man så skrive et tekst i brevet.

Med venlig hilsen

Carl Carlsen

Side 1 Sek 1 1/1 Pos 11,5cm U 21 Kol 18





# Dokumentoversigt

Kategori:  System sag  Organisatorisk sag

Sagsnr.: 173-2005-2109

Overskrift:

Dato:

Gul lap:

Status:  ▼

Generelt | Erindringer | Historik | **Dokumenter**

## Oversigt over tilknyttede dokumenter

Dokumentnr.	Red	Dokument vedr.	Dato	Overskrift	Godk	Fast	Filtype	Dok
173-2005-2309			20-09-2005	købsaftale			doc	
173-2005-2317			21-09-2005	Byggeansøgning			tif	
▶ 173-2005-2318			21-09-2005	tegnining til byggeansøgning			tif	

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
-

Fortstæt oprettelse - Sag 173-2005-2269 - 150736-2717 - Michel...

Valg af dokument

Dokument  Papirdokument

Valg af skabelon

Gruppe:

Eiltype:

	Navn	Filtype	Sidst redigeret	Rediger
	Powerpoint præ	ppt	22-09-2005	TFS
	Regneark	xls	22-09-2005	TFS
	Test af brevskæ	doc	22-09-2005	TFS
	Test af flettefelt	doc	22-09-2005	TFS

Beskrivelse:

Følgeskrivelse - Doven sekretær m.v.

OK Annuller Hjælp



Boligstøttebrev –  
OnDemand –  
åbnet direkte fra  
KMD Sag EDH

Viewer - 632321640578024248.afp

Filer Redigér Vis Søg Noter Indstillinger Hjælp

1

2

3

4

Årdeby boligstøttekontor  
Paradisøllevej 111  
Årdeby

---

Afsender  
Årdeby kommune 802 B08  
802 00  
8288 12

---

Modtager	Dato	Journalnummer	Lokalnummer
Herluf Thorsen Nyyvej 245 3400 Hillerød	01.09.2004	250550-4839	00

---

**Boligsikring til lejebolig**

Deres boligsikring er blevet ændret. Boligsikringen er beregnet efter oplysninger om Deres husstand, bolig, husleje og husstandens samlede indkomst og formue.

Fra den **1. august 2004** er Deres boligsikring beregnet til **2.841 kr.** om måneden. Dette beløb er beregnet ud fra en husstandsindkomst på 165.248 kr. og en månedlig husleje på 4.000 kr. (se bilag 1, punkt A).

Fra den **1. september 2004** er Deres boligsikring beregnet til **2.841 kr.** om måneden. Dette beløb er beregnet ud fra en husstandsindkomst på 165.248 kr. og en månedlig husleje på 4.000 kr. (se bilag 1, punkt B).

Boligsikring for september måned 2004:

Tilskud	2.279 kr.
Kompensation	562 kr.
<b>Til udbetaling den 1. september 2004</b>	<b>2.841 kr.</b>

Beløbet vil blive indsat på konto 2500 1234561230.

Den månedlige kompensation udbetales ikke eller er nedsat, fordi boligsikring + kompensation ikke kan overstige lovens maksimum.

**Opgørelse af reguleringer**

Ny beregnet boligsikring 01.08.2004 - 31.08.2004	månedlig 2.841 kr.	I alt 2.841 kr.
Tidligere beregnet boligsikring 01.08.2004 - 31.08.2004	2.841 kr.	2.841 kr.
Regulering i perioden 01.08.2004 - 31.08.2004		0 kr.

**Pligt til at oplyse om ændringer**  
De har pligt til at oplyse om alle forhold, der kan betyde, at Deres boligsikring skal sættes

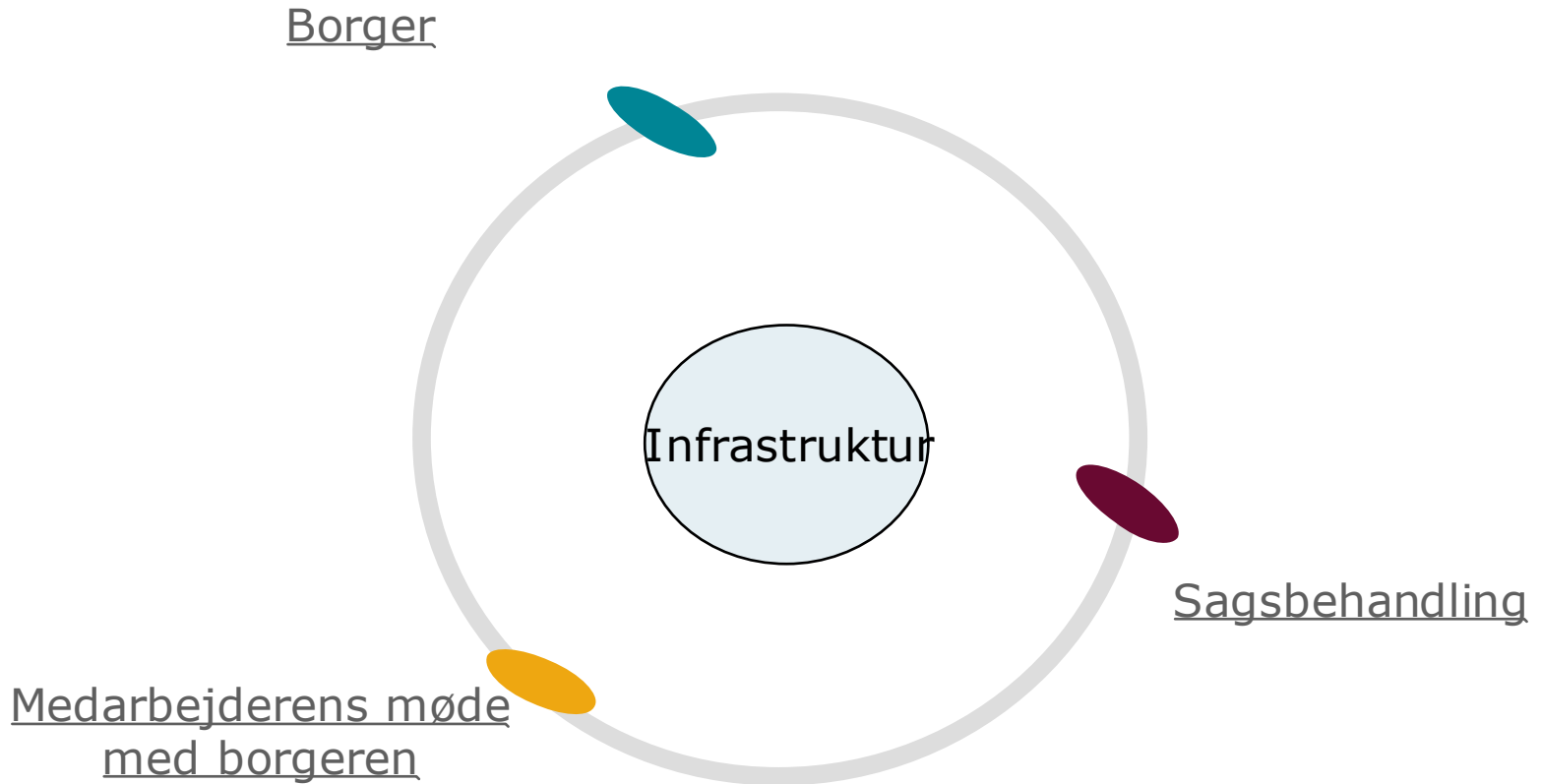
100% DEFAULT Du har ikke valgt nogen gruppe

## Innovationen



- Overblik
- Strukturerede og ustrukturerede data i samme løsning
- Åbenhed
- Viden stilles til rådighed

## KMD Sag i et borgerservice perspektiv





## INDBAKKE

➔ **Susanne Hansen**  
Erik Hansen  
Maria Mie Hansen  
Julius Carl Hansen  
150705-1348

## BOLIG

## BESKÆFTIGELSE

## TRANSPORT

## SKAT - ØKONOMI

## SAGSMAPPE

## ARKIV

## ABONNEMENTSSERVICE

## SELVBETJENING

## LOGBOG

Svendborg Kommune



## PERSON

Navn: Susanne Hansen

Adresse: Glentebjergsvej 12, 2.tv.  
5700 Svendborg

Personnummer: 120567-2482

Statsborgerskab: Dansk

Pas: Udstedt: 23. juli 1996  
Udløber: 26. juli 2006Straffeattest: [Se straffeattest](#)Kørekort: Personbil og motorcykel  
Udstedt: 10. januar 1987  
Udløber: 10. januar 2037Klippekort: Du har mistet et klip d. 6. september 2005  
[Se status på klippekort](#)

Telefon: 63 87 90 98

Mobil: 57 95 90 00

E-mail: Sushansen@tele.dk

Samtykke: [Se samtykkeerklæringer](#)Kilde: [Indenrigs- og Sundhedsministeriet](#)

Kontaktperson: Bodil Andersen tlf. 65 66 27 27

## SELVBETJENING:

[Navneændring](#)[Flytteanmeldelsen](#)[Øvrige](#)Kilde: [Rigspolitiet](#)

Kontaktperson: Britta M. Jespersen tlf. 65 65 44 48

## SELVBETJENING:

[Anmod om straffeattest](#)[Ansøg om pas](#)[Øvrige](#)

Kilde: Susanne Hansen

## SELVBETJENING:

[Ret kontaktoplysninger](#)

## Personlige oplysninger

Navne og adressebeskyttelse: Ja  
 Civilstand: Ugift  
 Antal børn under 18: 1  
 Statsborgerskab: 5100 Danmark  
 Indrejst fra (land og dato):

## Bolig oplysninger

Nuværende adresse: Park Alle 48, 3400 Benyttelseskode: 06 leje  
 Hillerød  
 Hillerød kommune  
 Kommune: Ejendomsnummer:  
 Vejkode: 5431 Matrikelnummer:  
 Tilflyttet adressen: 01-07-1991 Ejendomsværdi:  
 Tilflyttet kommunen: 23-06-1981 Kommunalt lån i ejendommen:

Med sagsover  
 Uden sagsovert

Læge Distrikter Fødested Familiesamling

Adressehistorik Ejeroplysninger Bopælsamling

	Sagstype	Sagsnavn	Oprettelsesdato	Status	Sagsbehandler	Ubehandlede adviser	Erindringsdato	Journal
▶	080.020.000	Boligstøtte	01-07-1991	aktiv	JJH	Ja		Nej
	070.200.000	Sygedagpenge	01-12-2005	Aktiv	TIB	nej	31-03-2006	Ja
*								

250554-4849 - Kim Lars Justesen - Alstrup Børnehjem - Drømmehaven 100 - 3400 Hillerød

Søg person

Personnr.:  ...

Organisation:

Personoplysninger

Civilstand: Gift - 05-12-1978

Ægtefælle: 310857-4916

Børn under 18: 3

Socialdistrikt:

Statsborger i: 5100 Danmark

Opholdsgrundlag: Nej

Bemærkninger

Der findes ubehandlede adviser på personen

A-indkomst 01.01.1995-01.01.1995

Sager | Journaler | Ydelser

Oversigt over sager							
Sagstypenr.	Sagstypetekst	Sagssted (S&A)	Sagsnr.	Statusdato	Detailstatus	Status	Sa
84.01	Folketingsvalg		173-2005-292	17-01-2005	Aktiv	Aktiv	SKC
785.000.000	f		173-2004-14055	28-12-2004	Aktiv	Aktiv	LTK
780.000.000	ITC - test (må ikke an		173-2005-373	25-01-2005	Aktiv	Aktiv	LTK
777.777.777	Journalpkt til sletning		173-2005-315	19-01-2005	Aktiv	Aktiv	LTK
699.050.088	Boliglån Dok		173-2005-576	14-03-2005	Aktiv	Aktiv	LTK
699.038.000	Fko / A-Kasse		173-2003-9837	04-08-2000	Aktiv	Aktiv	LTK
699.021.000	Bidragsperson		173-2004-13989	15-12-2004	Aktiv	Aktiv	LTK
699.012.000	Delpension		173-2003-9836	01-08-2000	Aktiv	Aktiv	LTK
699.005.000	Bistand		173-2003-9833	03-08-2000	Aktiv	Aktiv	LTK
699.003.000	Venteliste		173-2003-9832	01-09-1996	Aktiv	Aktiv	LTK
699.002.013	Sp Mellem. Ip		173-2003-9831	01-09-1996	Aktiv	Aktiv	LTK
698.000.000	mnb		173-2005-323	25-01-2005	Aktiv	Aktiv	LTK

- Vis aktive sager
- Vis passive sager
- Vis alle sager