



Warum Geschäftsregeln? Und warum jetzt?

Business Rule Management Systeme

Checkliste

Wie Sie eine Lösung für einen raschen
Return-on-Investment finden



Was spricht für ein Business Rule Management System (BRMS) von IBM?



Die Wahl der richtigen BRMS-Software (Business Rule Management System) kann den Unterschied ausmachen zwischen zuverlässigen Geschäftsergebnissen, bei denen schon nach zwölf Monaten ein ROI erzielt wird, und langen, frustrierenden Projekten, die Kapital und Ressourcen verschlingen, ohne je einen greifbaren Nutzen zu bringen.

Die IBM WebSphere ILOG BRMS-Software ermöglicht die automatische Generierung hochwertiger variabler Entscheidungen innerhalb von Aktivitäten, Transaktionen und Prozessen. Daraus ergibt sich eine flexible Infrastruktur, die konsistente Interaktionen im gesamten Unternehmen ermöglicht.

BRMS-Software lässt sich am besten anhand der folgenden fünf Fragen bewerten.

- ✓ 1. Berücksichtigt sie alle Anwendergruppen – IT, die Fachbereiche (Business) und den operativen Bereich (Operations)?
- ✓ 2. Passt sie zu unterschiedlichen Unternehmensarchitekturen?
- ✓ 3. Sind die Regeln im gesamten Unternehmen gut verständlich?
- ✓ 4. Können Sie Regeländerungen testen und analysieren, um deren Einfluss auf die Geschäftsabläufe zu ermitteln?
- ✓ 5. Sind rasche Ergebnisse möglich?



Berücksichtigt diese BRMS-Software alle Interessengruppen – IT, die Fachbereiche (Business) und den Betrieb (Operations)?



Regeln sind für Ihr gesamtes Unternehmen von entscheidender Bedeutung. BRMS-Software, die den Anforderungen aller Anwendergruppen gerecht wird, steigert die Produktivität, indem sie ein effizientes Management der Entscheidungslogik in Ihrer Entwicklungs-, Wartungs- und Produktionsumgebung ermöglicht.

- Experten aus den Fachbereichen
- Geschäftsanalysten
- Systementwickler
- Anwendungsentwickler
- IT-Betrieb

IBM WebSphere ILOG BRMS gibt allen Anwendergruppen die Möglichkeit, sich auf die Teile des Systems zu konzentrieren, für die sie am besten qualifiziert sind. Dies optimiert die Zusammenarbeit. Jedes Team erhält die Berechtigungen und Steuerungsmöglichkeiten, die erforderlich sind, um wettbewerbsfähige Geschäftsergebnisse zu erzielen.

WebSphere ILOG BRMS bietet:

- **Spezifische maßgeschneiderte Umgebungen** für alle, die am Entscheidungsmanagement beteiligt sind, mit einer konfigurierbaren Oberfläche für die Fachanwender.
- **Höchst produktive Umgebungen** für Entwicklung und Integration – mit Tools, die mit vorhandenen Prozessen des Projekt- und Quellcodemanagements kompatibel sind. IBM stellt als einziger Anbieter regelbasierte Anwendungsentwicklungsumgebungen auf der Basis von Eclipse und Visual Studio mit Toolkits zur Verfügung, mit denen Entwickler sehr viel Zeitaufwand einsparen können, da sie sich nicht in proprietäre Umgebungen einarbeiten oder unproduktive Entwicklungsarbeiten durchführen müssen.
- **Auf Unternehmen abgestimmte Implementierungsumgebung** einschließlich sicherer, Rollback-fähiger Implementierung und Ausführung sowie mit permanenter Archivierung der implementierten Regelsätze.
- **Skalierbare, leistungsfähige und sichere Ausführung** mit verschiedenen Optionen für optimale Leistung.



Passt sie zu ganz unterschiedlichen Unternehmensarchitekturen?



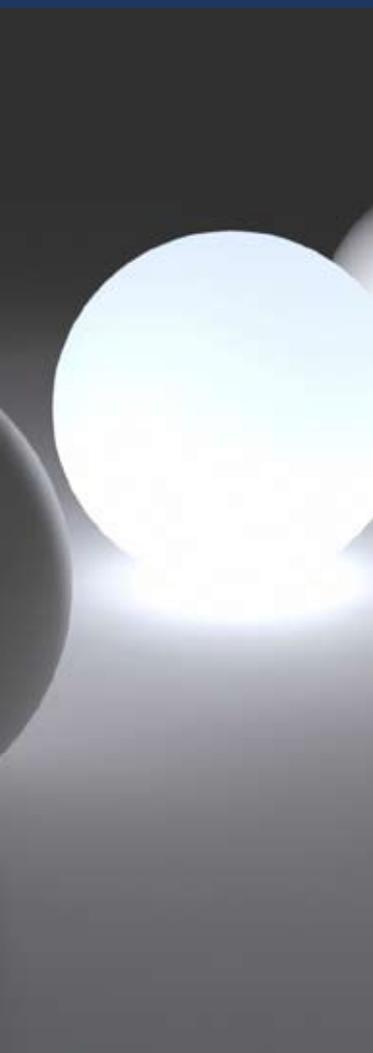
BRMS-Software muss Ihren Anforderungen gerecht werden und darf nicht dazu führen, dass Sie Ihre Prozesse an das System anpassen müssen. Wenn Regeln geändert werden, darf das nicht bedeuten, dass Sie Ihre Plattform wechseln müssen.

WebSphere ILOG BRMS bietet: Breite Plattformunterstützung und eine Vielzahl von Schnittstellen für unterschiedlichste Unternehmensarchitekturen, wie z. B.:

- Java™ unter AIX, HP-UX, Linux®, Solaris™, Windows® und z/OS
- .NET
- COBOL
- SOA
- IBM WebSphere
- Oracle BEA WebLogic
- RedHat JBoss



Sind die Regeln im gesamten Unternehmen gut verständlich?



Grundvoraussetzung für das Regelmanagement sind gut verständliche Regeln. BRMS-Software ermöglicht in Ihrem Unternehmen den Zugriff auf die Entscheidungslogik – für die gemeinsame Nutzung, Wiederverwendung, Prüfung und Änderung. Die Regeln müssen für Teams in den Geschäfts- und IT-Funktionen gleichermaßen leicht verständlich sein – durch ihre Darstellung (textbasiert und grafisch) und Sprache (Formulierung in Geschäftssprache und Unterstützung der Landessprache).

WebSphere ILOG BRMS bietet:

- **Unternehmensweites Regelrepository**, skalierbar und sicher, mit allen gängigen Datenbanken kompatibel, ermöglicht gleichzeitigen Zugriff und Versionierung bis auf die Ebene der Regelartefakte
- **Reichhaltige Metadatenebene** für die Entscheidungslogik; spezifiziert alle Eigenschaften mit Bezug auf die Verwendungsweise von Regeln und auf ihre Interaktion mit anderen Regeln bei der Generierung von Entscheidungen
- **Flexible Funktionalität für das Verfassen von Regeln (Rule Authoring)** einschließlich textbasierter Regeln mit Unterstützung bei der Regelerstellung, mehrerer grafischer Regeldarstellungen (Tabellen, Bäume, Scorecards, Abläufe) und ‚Rule Solutions for Office‘ für die Bearbeitung von Regeln in Microsoft® Word und Excel®
- **Unterstützung verschiedener Ländereinstellungen für das Regelmanagement** sowie eine Regelverbalisierung, die für verschiedene Sprachen vollständig enthalten ist
- **Komfortables Management der Zugriffsberechtigungen und Steuerungsmöglichkeiten**, die verschiedene Anwendergruppen beim Erfassen, Bearbeiten, Überführen und Implementieren von Regeln erhalten



Können Sie Regeländerungen testen und analysieren, um deren Einfluss auf die Geschäftsabläufe zu ermitteln?



Regeländerungen sollten nicht überraschend kommen; neue Regeln müssen validiert und geprüft werden, um sicherzustellen, dass sie sich wie geplant verhalten. IBM WebSphere ILOG BRMS bietet umfassende Entscheidungssteuerung (Decision Governance), bei der die Logik einfach, sicher und vorhersehbar getestet, verfolgt, implementiert und gewartet werden kann. Die einzelnen Anwendergruppen arbeiten mit den Tools, die für ihre Aufgaben geeignet sind; so können IT- und Fachanwender Regeln testen und simulieren, bevor sie sie in eine Produktionsumgebung verschieben.

WebSphere ILOG BRMS bietet:

- **Leistungsfähige Regelsteuerung (Rule Governance)**, die ein sicheres, vorhersehbares Management der Geschäftsregeln über ihren gesamten Lebenszyklus ermöglicht, von der Entwicklung und Implementierung bis hin zur Überwachung und Wartung
- **Zukunftsweisende Funktionen für die Entscheidungsfindung** ermöglichen Test, Simulation, Analyse und Dokumentation der Entscheidungslogik, die in den Produktionssystemen verwendet wird



Sind rasche Ergebnisse möglich?



BRMS-Software soll Unklarheiten beseitigen, nicht zusätzliche Unsicherheit bewirken. IBM WebSphere ILOG BRMS arbeitet nicht mit Spekulationen. Schon nach kurzer Zeit wird ein ROI erzielt – konkrete Ergebnisse, die Sie messen und verfolgen können:

- **Kürzere Markteinführungszeiten für Produkte, Services und Geschäftsstrategien**, sodass Unternehmen häufig einen ganz erheblichen Zeitgewinn verzeichnen und Markteinführungszeiten halbiert werden können. Aktualisierungen an Produkt- oder Berechtigungsrichtlinien können mit der BRMS-Software innerhalb von Stunden implementiert werden – im Vergleich zu Wochen, die normalerweise benötigt werden.
- **Optimierte Operationen einschließlich Kostensenkungen, schnellerer Verarbeitung und besserem Kundenservice**, sodass Unternehmen Kostensenkungen um 50 % oder mehr durch Einsatz von WebSphere ILOG BRMS erzielen konnten. Ganze Kundenserviceorganisationen haben ihren transaktionsorientierten Ansatz durch einen stärker beziehungsorientierten ersetzt; sie kümmern sich im Prinzip nur noch um Sonderfälle und gewinnen Bandbreite für andere strategische Verbesserungen.
- **Qualitativ hochwertige Entscheidungsfindung, die schnell und durchgängig umgesetzt wird**, sodass Routineentscheidungen in kürzester Zeit automatisiert und im Unternehmen übermittelt werden, während sich Ihre Mitarbeiter auf wichtige Sonderfälle konzentrieren.





Fordern Sie eine individuelle Demo an

Wir zeigen Ihnen unsere interaktiven Demos online oder vor Ort – und vereinbaren gerne einen Termin mit Ihnen (abhängig von der Verfügbarkeit unserer Produktexperten). Ab einer Teilnehmerzahl von fünf Personen führen wir die Demo auch gerne bei Ihnen vor Ort durch.

Fordern Sie einen ‚Discovery Workshop‘ an

Bei diesem zweitägigen gebührenfreien Workshop arbeiten Teams aus Geschäfts- und IT-Funktionen ihre Projektfragen miteinander durch, um herauszufinden, ob BRMS die richtige Lösung ist, bevor das Unternehmen in BRMS investiert.

Beginnen Sie mit einem überschaubaren Pilotprojekt, das schnell Erfolge zeigt

Stellen Sie sich vor, Sie könnten funktionierende Geschäftsregeln innerhalb von neun Wochen implementieren! Bei einem Pilotprojekt, das schnell einen Erfolg zeigt, beginnen Sie mit einer überschaubaren Aufgabe und wenden das Geschäftsregelmanagement auf eine bestimmte Anwendung an. Dieser pragmatische Schritt-für-Schritt-Ansatz dient zur Erzielung eines rascheren ROI.

Sprechen Sie mit einem Fachmann

Unsere Experten helfen Ihnen dabei, die für Sie passende IBM ILOG BRMS-Lösung zu finden und zu entwickeln. Erfahren Sie mehr zu unseren Produkten und kontaktieren Sie uns auf

ibm.com/software/de/websphere/brms





IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustrasse 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:

ibm.com

IBM, das IBM Logo, ibm.com, AIX und WebSphere sind Marken der International Business Machines Corporation. Sind diese und weitere Markennamen von IBM bei ihrem ersten Vorkommen in diesen Informationen mit einem Markensymbol (® oder ™) gekennzeichnet, bedeutet dies, dass IBM zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Inhaber der eingetragenen Marken oder der Common-Law-Marken (common law trademarks) in den USA war. Diese Marken können auch eingetragene Marken oder Common-Law-Marken in anderen Ländern sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter ibm.com/legal/copytrade.shtml

Java und Solaris sind Marken von Sun Microsystems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

Linux ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Herstellern sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

© Copyright IBM Corporation 2010
Alle Rechte vorbehalten.