



**WebSphere** software

**Geschäftliche Flexibilität heute: Aufbau  
eines dynamischen Geschäftsnetzwerks  
durch in hohem Maße flexible, vernetzte  
Prozesse**

---

**Inhalt**

---

- 2 Kann Ihr Unternehmen mit dem dynamischen Geschäftsumfeld Schritt halten, das es umgibt?**
- 3 Geschäftliche Flexibilität heute – Aktualisierung unserer Prozesse und Infrastrukturen**
- 6 Erkenntnisse als Voraussetzung für Innovation**
- 10 Erhöhung des Nutzens von Geschäftsinteraktionen**
- 13 Optimierung der Produktivität und Ressourcen**
- 16 IBM BPM FastPath – von null auf BPM in 90 Tagen**
- 16 Warum IBM für dynamische Geschäftslösungen?**

**Kann Ihr Unternehmen mit dem dynamischen Geschäftsumfeld Schritt halten, das es umgibt?**

Die Welt ist heute „smarter“ als noch vor zehn Jahren oder selbst vor fünf Jahren. Unsere Systeme und Prozesse sind intelligenter, besser ausgestattet und stärker vernetzt als je zuvor. Die Annäherung zwischen physischer und digitaler Infrastruktur eröffnet neue Möglichkeiten für die Art und Weise, wie wir leben und arbeiten. Wir können mit Kollegen am anderen Ende des Globus zusammenarbeiten, ganz so, als ob sie sich im Raum nebenan befänden. Wir können auf Informationen zugreifen und sie nutzen, um Ergebnisse vorherzusagen und sogar zu steuern. Jedes System und jedes Gerät kann digitalisiert und vernetzt werden. Das verändert unsere Geschäftsabläufe und bietet uns sowohl Chancen als auch Herausforderungen.

Auch Geschäftsnetzwerke verändern sich, da die Beziehungen zwischen Mitarbeitern, Kunden, Partnern und Lieferanten – die sich ständig wandeln und neu bewertet werden – dynamischer werden. Dieselben Technologien, die einen smarteren Planeten schaffen, erfordern auch ein dynamischeres Geschäftsnetzwerk. Ihre Kunden verlangen von Ihrem Unternehmen enorm schnelle Reaktionsfähigkeit und einen zunehmend personalisierten Service. Wenn Sie diese Anforderungen nicht erfüllen können, gehen Ihre Kunden zur Konkurrenz. Mitbewerber und Partner tauchen plötzlich auf der Bildfläche auf oder verändern Geschäftsmodelle oder verschwinden so schnell wieder, wie sie gekommen sind. Gesetze und Vorschriften bestimmen und verändern Ihre täglichen Geschäftsabläufe.

*Neunzig Prozent der befragten CIOs erwarten in den kommenden Jahren moderate bis einschneidende Veränderungen bei Geschäftsmodellen, Budgets und makroökonomischen Faktoren.<sup>1</sup>*

Um ein dynamischeres Geschäftsnetzwerk zu erreichen, müssen Unternehmen flexibel und reaktionsschnell sein. Ist Ihr Unternehmen der Aufgabe gewachsen? Leider sieht die Realität meist anders aus: Während Geschäftsnetzwerke dynamischer und beweglicher werden müssen, hinken die meisten Unternehmen, Prozesse und Systeme in ihrer Entwicklung hinterher. Traditionelle isolierte Anwendungen beeinträchtigen die Prozessleistung und behindern den Informationsaustausch im Unternehmen. Starre IT-Systeme und Kommunikationsnetze sind der Grund dafür, dass die Benutzer keinen Zugang zu anderen Benutzern und Informationen erhalten, die sie zur Erledigung ihrer Aufgaben benötigen. Wir brauchen flexiblere, stärker vernetzte Geschäftsprozesse, mit denen Unternehmen dynamische Geschäftsnetzwerke aufbauen und das Potenzial eines smarteren Planeten voll ausschöpfen können.

#### **Geschäftliche Flexibilität heute – Aktualisierung unserer Prozesse und Infrastrukturen**

Unternehmen weltweit erkennen, dass sie ihre Prozesse und IT-Infrastruktur ändern müssen, um sie flexibler zu gestalten. Doch was macht eigentlich einen flexibleren Geschäftsprozess aus? Zuallererst sind flexible Geschäftsprozesse eindeutig – sie sind dokumentiert, klar definiert und vereinbart. Sie sind außerdem transparent und sorgen dafür, dass die Prozessleistung in Echtzeit verfügbar, messbar und in konkrete Maßnahmen umsetzbar ist. Flexible Geschäftsprozesse lassen sich auf einfache Weise ändern – mit Aufgaben, Aktivitäten und Endpunkten, die flexibel sind und schnell angepasst werden können. Vor allem aber können Unternehmen Flexibilität erreichen, wenn sie Prozessinformationen im Kontext von Rollen anzeigen und allen Beteiligten zur Verfügung stellen und wenn sie Prozesse steuern, um sicherzustellen, dass sie mit unternehmensinternen und gesetzlichen Bestimmungen konform sind und wie geplant ausgeführt werden.

*Bis zu 68 Prozent der Führungskräfte berichten, dass Probleme im Zusammenhang mit der IT-Integration sie an der Zusammenarbeit mit Partnern hindern.<sup>2</sup>*

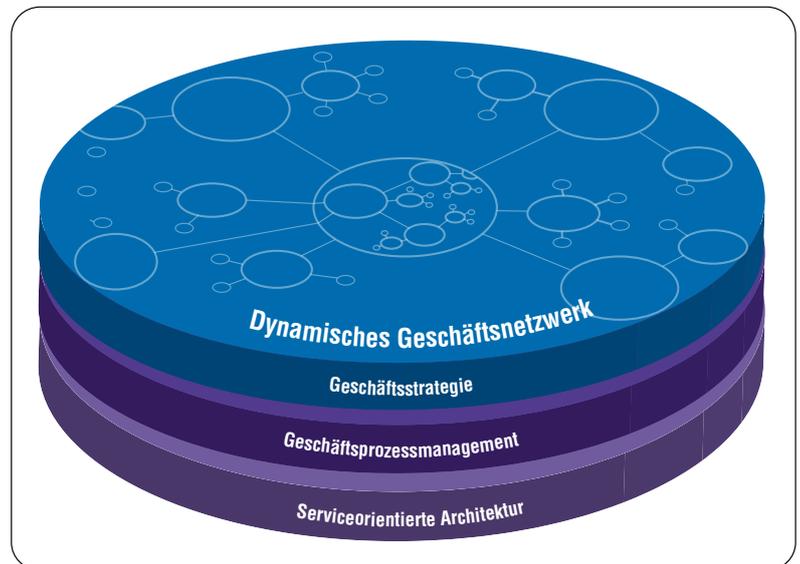
Damit Prozesse jedoch wirklich flexibel sind und dem Unternehmen von heute nutzen, müssen sie in eine wiederverwendbare IT-Infrastruktur eingebunden und im gesamten Geschäftsnetzwerk eines Unternehmens miteinander verbunden werden. Nur wenn Informationen ungehindert innerhalb von und zwischen Prozessen ausgetauscht werden können – sodass die Benutzer Zugang zu den richtigen Informationen zur richtigen Zeit erhalten –, kann ein Unternehmen ein dynamisches Geschäftsnetzwerk bereitstellen. Flexible, vernetzte Geschäftsprozesse bieten Ihrem Unternehmen bessere Einblicke in Prozesse und in das Geschäftsnetzwerk und schaffen damit die Voraussetzung für Innovation. Sie sorgen für den ungehinderten Informationsfluss innerhalb und außerhalb eines Unternehmens und ermöglichen so Geschäftsinteraktionen mit höherem Nutzen sowie intelligentere Entscheidungen. Sie helfen Unternehmen außerdem dabei, mit in hohem Maße optimierten Arbeitsabläufen und Infrastrukturen Zeit und Kosten zu sparen. Wenn Unternehmen ihre Geschäftsprozesse flexibler gestalten, können sie von folgenden Vorteilen profitieren:

- *Sie können neue Erkenntnisse gewinnen, die zu besseren Geschäftsergebnissen führen können. Ein Speditions- und Transportunternehmen nutzte beispielsweise einen Ansatz, der auf einem Modell für das Geschäftsprozessmanagement (Business Process Management, BPM) basierte, in seinen Tracking- und Abrechnungsprozessen. Dadurch konnte das Unternehmen die Effizienz um das Sechsfache steigern. Wenn man bedenkt, dass LKWs 75 Prozent der in den USA gehandelten Waren transportieren, ist das ein phänomenaler Vorteil.*
- *Sie können den Nutzen von Geschäftsinteraktionen durch den besseren Zugriff auf Informationen steigern – so wie ein Telekommunikationsunternehmen in Europa, das durch das Geschäftsprozessmanagement seine Gesamtbetriebskosten über einen Zeitraum von fünf Jahren um 31 Prozent senken und die Entwicklungszeit um 64 Prozent verkürzen konnte.*
- *Sie können Arbeitsabläufe und IT-Infrastrukturen optimieren, um Kosten zu sparen und die Produktivität zu erhöhen. Beispielsweise konnte ein führender Fachhändler von Premiumprodukten für Haustiere mithilfe von BPM-Lösungen die für die Verarbeitung von Rechnungen benötigte Zeit von mehreren Stunden auf nur wenige Sekunden verkürzen und die Zeit von der Entwicklung bis zur Produktion um 30 Prozent reduzieren.*

---

**Highlights**

---



*Das IBM Modell für ein dynamisches Geschäftsnetzwerk ist wie eine aus mehreren Schichten bestehende Torte aufgebaut: Auf der oberen Ebene ist die Geschäftsstrategie angeordnet, darunter das Geschäftsprozessmanagement, das durch eine serviceorientierte Architektur unterstützt wird. Die gesamte Konstruktion ermöglicht Ihnen intelligentere Arbeitsabläufe.*

***Die Geschäftsstrategie, das Geschäftsprozessmanagement und eine SOA bilden zusammen den Motor, der Flexibilität in Ihrem Unternehmen antreibt.***

Wer intelligenter arbeiten und ein dynamisches Geschäftsnetzwerk aufbauen will, sollte zunächst seine Geschäftsprozesse und IT-Infrastruktur an der Geschäftsstrategie ausrichten, um sicherzustellen, dass die Geschäftsziele erfüllt werden. Unternehmen müssen die Zusammenarbeit zwischen Geschäftsverantwortlichen und IT fördern, um zu gewährleisten, dass alle Elemente des Geschäftsnetzwerks in die richtige Richtung gehen. Die Geschäftsstrategie, das Geschäftsprozessmanagement und eine serviceorientierte Architektur (SOA) – insbesondere die Komponenten, die mit der Verbindung und Integration der einzelnen Teile eines Geschäftsnetzwerks im Zusammenhang stehen, – bilden zusammen den Motor, der Flexibilität in Ihrem Unternehmen antreiben und Ihnen zu einem dynamischen Geschäftsnetzwerk verhelfen kann. Durch die Schaffung flexibler, dynamischer und optimierter Prozesse können Sie heute schon die Grundlage für die Innovationen von morgen schaffen. Wir wollen uns nun genauer ansehen, wie Ihr Unternehmen von flexiblen Geschäftsprozessen profitieren kann und wie IBM Ihnen dabei helfen kann, dieses Ziel zu erreichen.

---

### Highlights

---

***Mark's Work Wearhouse konnte durch die Implementierung einer BPM-Lösung beträchtliche Kosten sparen und zusätzlichen Umsatz erzielen.***

### Erkenntnisse als Voraussetzung für Innovation

Mark's Work Wearhouse, ein kanadischer Einzelhändler für Bekleidung, verwendete einen aufwendigen Prozess – der Telefongespräche, Faxe und Formulare beinhaltete –, um Produkte in seinen Filialen ausfindig zu machen und an Kunden zu versenden. Mit diesem Prozess konnte es mehrere Stunden dauern, um eine Bestellung zu bearbeiten, und es war schwierig, die Bestellungen während des gesamten Prozesslebenszyklus zu verfolgen. Um den Prozess zu verbessern, nutzte Mark's die IBM Software Services for WebSphere für die Entwicklung einer BPM-Lösung namens „Fast Find“ auf der Basis einer SOA. Mit der Fast Find-Lösung, die auf IBM WebSphere-Software und BPEL-Code (Business Process Execution Language) basierte, konnte Mark's einen Großteil des Prozesses – von der anfänglichen Warenbestellung über den Warenversand bis zur Warenverfolgung – automatisieren. Die Verkäufer in den Filialen verwenden eine webbasierte Schnittstelle, um Produkte aus einem anderen Geschäft zu finden, dem richtigen Kunden zuzuteilen und direkt an ihn zu versenden. Die Lösung kann nahtlos mit Back-End-Systemen verknüpft werden, um eine präzise Verfolgung der Bestellungen von Kunden zu ermöglichen.

Seit der Inbetriebnahme der neuen Lösung konnte das Unternehmen beträchtliche Kosten sparen und zusätzlichen Umsatz erzielen. Zudem konnte es die Effizienz und Kommunikation und das Bestellmanagement verbessern.

**Es genügt nicht zu wissen, dass ein Prozess nicht funktioniert – ein Unternehmen muss sich den Prozess genau ansehen und herausfinden, warum er nicht funktioniert, genau wie Mark's Work Wearhouse es getan hat. Sehr wahrscheinlich gibt es Möglichkeiten für eine Änderung Ihrer Geschäftsprozesse. Sie müssen außerdem wissen, wie sich ein Prozess auf andere Gruppen und Systeme in Ihrem Geschäftsnetzwerk auswirkt und wie diese Elemente integriert werden können, um intelligentere Arbeitsabläufe zu ermöglichen. Zudem müssen Sie in der Lage sein, Ihre Prozesse kontinuierlich zu verbessern, wenn Ihr Unternehmen wächst und sich verändert.**

## Geschäftliche Flexibilität heute: Aufbau eines dynamischen Geschäftsnetzwerks durch in hohem Maße flexible, vernetzte Prozesse

Seite 7

*„Moderne CIOs verwenden beeindruckende 55 Prozent ihrer Zeit auf Aktivitäten zur Wertschöpfung, wie zum Beispiel darauf, Unterstützung für Innovationen zu gewinnen, neue Technologien und Geschäftsinitiativen zu implementieren und geschäftliche Fragen außerhalb der Technologie zu klären.“<sup>3</sup>*

IBM bietet eine Vielzahl verschiedener Lösungen für ein dynamisches Geschäftsnetzwerk an, die Ihnen neue Einblicke in Ihre Geschäftsabläufe verschaffen. Mithilfe dieser Lösungen können Sie Prozesse, die unterschiedliche Ebenen des Unternehmens umfassen, in ihre Einzelteile zerlegen. Anschließend können Sie die neuen Erkenntnisse nutzen, um die Prozesse neu zusammenzustellen – als flexiblere und effektivere Prozesse in einem dynamischen Geschäftsnetzwerk. So können Sie Ihr Unternehmen für Innovation in einem von ständigem Wandel geprägten Umfeld rüsten. Schließlich können Sie diese Prozesse auf Ihr gesamtes Geschäftsnetzwerk ausweiten – auf Ihr Unternehmen und auf Ihre Kunden, Partner und Lieferanten – und sie mit Geschäftsanwendungen und -prozessen verbinden, unabhängig von branchenspezifischen Anforderungen im Hinblick auf Daten, den Nachrichtenaustausch und die Kommunikation.

### **BPM BlueWorks**

Der erste Schritt zu einem besseren Verständnis Ihrer Geschäftsprozesse ist die Erkennung und der Entwurf von Prozessen. IBM BPM BlueWorks ([bpmbblueworks.com](http://bpmbblueworks.com)), ein cloudbasiertes BPM-Angebot für Geschäftsbenutzer, ermöglicht den einfachen Einstieg in das Geschäftsprozessmanagement. Das Angebot umfasst Prozess- und Strategietools, die Unternehmen auf dem Weg zu geschäftlicher Flexibilität den Start erleichtern. Führungskräfte aus Unternehmen können vordefinierte BPM- und branchenspezifische Inhalte sowie Beiträge von anderen Führungskräften und von BPM-Experten und -Anwendern weltweit nutzen, um rasch von der Definition der Strategie zur Ausführung von Prozessen überzugehen. Die Website [bpmbblueworks.com](http://bpmbblueworks.com) enthält eine Content-Library mit Informationen zu Strategien, Trends, Funktionen und bewährten Verfahren, außerdem einen Bereich für den Entwurf und die Erfassung von BPM-Geschäftskonzepten mit Tools und Accelerators. Auch eine Community, in der die Teilnehmer Entwürfe, Ratschläge und Ideen austauschen können, ist Bestandteil von BPM BlueWorks.

---

## Highlights

---

***IBM WebSphere Business Modeler unterstützt Sie bei der Visualisierung, Dokumentation und Modellierung von Geschäftsprozessen, sodass Sie ältere Prozesse überarbeiten oder völlig neue flexible Prozesse erstellen können.***

***IBM WebSphere Dynamic Process Edition unterstützt umfassende BPM-Funktionen, darunter Funktionen für die Modellierung und Simulation, die schnelle Inbetriebnahme und die Überwachung und Analyse von Geschäftsprozessen in Echtzeit.***

***IBM WebSphere Industry Content Packs bieten vordefinierte Assets, die die Bereitstellung von BPM-Lösungen beschleunigen und erweitern.***

### **IBM WebSphere Business Modeler**

IBM WebSphere Business Modeler ist ein Software-Tool für die Dokumentation und Analyse vorhandener Prozesse. Diese Software unterstützt Sie bei der Visualisierung, Dokumentation und Modellierung von Geschäftsprozessen, um Ihnen Einblicke in Prozesse zu verschaffen und die Grundlage für die Prozessausführung zu legen. Damit können Sie ältere Geschäftsprozesse in flexiblere Prozesse umwandeln oder völlig neue Prozesse erstellen. Mit erweiterten Analyse- und Simulationsfunktionen bietet WebSphere Business Modeler den Benutzern die Möglichkeit, fundierte Entscheidungen über die Implementierung auf der Basis der modellierten und tatsächlichen Daten zu treffen. Geschäftsanalysiker können Engpässe ermitteln und visualisieren, um Prozesse zu optimieren. Dieses leistungsfähige Tool für die Modellierung kann die Prozessmodelle anschließend in ausführbare Geschäftsprozesse umwandeln, die automatisiert werden können.

### **IBM WebSphere Dynamic Process Edition**

Um das Potenzial von Geschäftsprozessen voll ausschöpfen zu können, benötigen Unternehmen mit heterogenen, sich stetig weiterentwickelnden IT-Umgebungen umfassende BPM-Funktionen. Dazu gehören Funktionen für die Modellierung und Simulation, die schnelle Inbetriebnahme und die Überwachung und Analyse von Geschäftsprozessen in Echtzeit. IBM WebSphere Dynamic Process Edition beinhaltet all diese Funktionen und unterteilt die SOA- und BPM-Infrastruktur in gemeinsam nutzbare, wiederverwendbare, intelligente Geschäftsservices. Damit lässt sich die SOA-Vision einer flexiblen und wiederverwendbaren Architektur voll verwirklichen.

### **IBM WebSphere Industry Content Packs**

IBM WebSphere Industry Content Packs bieten vordefinierte Assets, die die Bereitstellung von BPM-Lösungen beschleunigen und erweitern – von der Modellierung über die Implementierung bis zur Überwachung. Sie umfassen Übersichten und Modelle, Serviceschemata und Schnittstellen, wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs), Geschäftsglossare und umfassende Beispiele für Lösungen. Die auf Branchenstandards basierenden Industry Content Packs können dazu beitragen, das Risiko zu senken und die Konsistenz und Wiederverwendung über unterschiedliche Geschäftsbereiche innerhalb eines Unternehmens hinweg zu verbessern. Sie sind für Banken, das Gesundheitswesen, Versicherungen, das Product-Lifecycle-Management in der Industrie und für die Telekommunikation verfügbar. Die Industry Content Packs sind eine Kernkomponente der IBM Industry Frameworks, die das Potenzial preisgekrönter IBM Software mit branchenspezifischen Assets und bewährten Verfahren kombinieren, die speziell auf die Herausforderungen und Belange einer bestimmten Branche abgestimmt sind.

---

### Highlights

---

***Mit IBM WebSphere Transformation Extender können Sie SOA-Anwendungen und -Services schneller und zuverlässiger über die Grenzen Ihres Unternehmens hinaus ausweiten.***

#### **IBM WebSphere Transformation Extender**

Mit IBM WebSphere Transformation Extender können Sie SOA-Anwendungen und -Services schneller und zuverlässiger über die Grenzen Ihres Unternehmens hinaus auf Partner, Lieferanten und Kunden ausweiten. Branchenspezifische Datenlösungen stehen Unternehmen mit den vordefinierten WebSphere Transformation Extender Industry Packs zur Verfügung. Diese Pakete sind für bestimmte Branchen, darunter Gesundheitswesen, Finanzdienstleistungen, Versicherungen und elektronischer Datenaustausch, konzipiert. Komplexe branchenspezifische Konvertierungen können schnell und relativ einfach implementiert werden. Sie tragen dazu bei, das Transaktionsvolumen zu erhöhen, während sie gleichzeitig größere Flexibilität bieten und die Anpassung an Veränderungen der Branche unterstützen. Mit WebSphere Transformation Extender lässt sich das Risiko bei Projekten vermeiden, bei denen Aufsichtsbehörden oder Branchendienstleister die strikte Einhaltung verbindlicher oder empfohlener Richtlinien vorschreiben.

#### **IBM WebSphere Business Monitor**

Durch die Verbindung von operativen Kennzahlen mit der Geschäftsstrategie können Führungskräfte im Unternehmen die Entscheidungsfindung verbessern. WebSphere Business Monitor liefert Einblicke in Echtzeit in Geschäftsprozesse und präsentiert die Informationen in übersichtlichen rollenbasierten Business-Dashboards. Die Benutzer können vorhandene Funktionen für die Überwachung von Geschäftsaktivitäten in WebSphere Business Monitor-Dashboards integrieren und mit weiteren BPM-, ERP- (Enterprise Resource Planning) und traditionellen Anwendungen verbinden, um ein ganzheitliches Prozessmanagement zu erreichen. Die Software bietet zudem eine integrierte Bibliothek mit Kennzahlen, die mehr als 800 auf offenen Standards basierende KPIs enthält.

---

## Highlights

---

***Atlas Air Worldwide Holdings erstellte in Zusammenarbeit mit IBM eine SOA, die durch die Zuordnung von Geschäftsfunktionen zu IT-Services die Grundlage für die Neugestaltung und Optimierung der Prozesse des Unternehmens bildet.***

### **Erhöhung des Nutzens von Geschäftsinteraktionen**

Atlas Air Worldwide Holdings ist ein führender Outsourcing-Anbieter von Frachtflugzeugen und Betriebslösungen für die globale Luftfrachtbranche. Das Unternehmen hatte Schwierigkeiten, seine Abläufe an die Dynamik und Veränderlichkeit des Luftfrachtgeschäfts anzupassen. Atlas Air musste seine Geschäftsprozesse flexibler machen, um reaktionsschneller zu werden. Das Unternehmen erstellte in Zusammenarbeit mit IBM eine SOA, die durch die Zuordnung von Geschäftsfunktionen zu IT-Services die Grundlage für die Neugestaltung und Optimierung seiner Prozesse bildet. Mit der BPM-Lösung, die verschiedene WebSphere-Produkte nutzt, kann Atlas Air schneller und flexibler auf die Anforderungen seiner Kunden reagieren. Das Unternehmen kann jetzt die komplexen Bewegungen seiner Mitarbeiter, Flugzeuge und Fracht koordinieren. Dank dieser BPM-Funktionalität konnte Atlas Air den Fokus seiner Ressourcen von der Unterstützung von Anwendungen zu gezielten Verbesserungen von Geschäftsprozessen verschieben. Zudem profitierte das Unternehmen von deutlichen geschäftlichen Vorteilen, darunter folgenden:

- *Senkung der geschätzten Kosten für die Integration von Abläufen mit strategischen Partnern um 80 Prozent*
- *Verringerung des geschätzten Zeitaufwands für die Integration von Abläufen mit strategischen Partnern um 50 Prozent*
- *Erwartete deutliche Senkung der Betriebskosten*
- *Schnellere Markteinführung neuer Geschäftsservices*
- *Bessere Entscheidungshilfe durch transparentere Einblicke in KPIs*

*Wir fragten die CIOs, mit welchen visionären Plänen sie die Wettbewerbsfähigkeit ihrer Unternehmen steigern wollten. Dabei standen für 83 Prozent der Befragten Business-Intelligence und Analysen ganz oben auf der Liste.<sup>4</sup>*

Fundierte Erkenntnisse sind der Schlüssel zu besseren Geschäftsentscheidungen. Deshalb müssen Führungskräfte und Entscheidungsträger Einblicke in die operative Leistung gewinnen. Durch die Integration von Systemen, Anwendungen, Benutzern und Prozessen in Ihrem gesamten Unternehmen und durch die Vereinheitlichung der Nachrichtenübermittlung in einer heterogenen Umgebung können Sie Ihren Führungskräften umfangreiche Informationen und Anwendungen zur richtigen Zeit und im richtigen Kontext bereitstellen. Wenn Ihre Mitarbeiter in der Lage sind, Muster in Geschäftsinformationen und -ereignissen zu erkennen, können sie proaktiv statt reaktiv auf Veränderungen reagieren. Und durch zuverlässige, robuste Verbindungen können Informationen freigesetzt und ungehindert in Ihrem dynamischen Geschäftsnetzwerk und über dessen Grenzen hinaus übertragen werden – im richtigen Kontext –, um Geschäftsinteraktionen zu erweitern. Durch Informationen, die in Echtzeit in einem übersichtlichen Format präsentiert werden, erhalten Ihre Mitarbeiter die nötigen Einblicke in Betriebsabläufe, um die Geschäftsstrategie mit operativen Kennzahlen zu verbinden.

#### **IBM WebSphere Business Events**

Alle Unternehmen arbeiten in einem komplexen Umfeld von miteinander verbundenen, zusammenhängenden Ereignissen. Alle Aspekte – von schwankenden Zinssätzen bis zu scheinbar einfachen Kundentransaktionen – haben Einfluss auf Ihr Unternehmen. Manchmal sind diese Muster einfach zu erkennen, aber in den meisten Fällen ist es schwierig, sie ausfindig zu machen und zu korrelieren. IBM WebSphere Business Events hilft Unternehmen dabei, diese Ereignisse zu erkennen und zu analysieren und in Echtzeit darauf zu reagieren. Dadurch können sie neue Chancen nutzen, mit unerwarteten Ausnahmbedingungen umgehen oder Ressourcen umverteilen. Diese Software stellt Geschäftsbenutzern die Möglichkeiten der Verarbeitung von Geschäftsereignissen über eine intuitive, nicht programmatische Benutzerschnittstelle zur Verfügung. In Verbindung mit einer Messaging- und Enrichment-Lösung von IBM kann WebSphere Business Events einem Unternehmen Zugang zu den richtigen Ereignissen zur richtigen Zeit und am richtigen Ort verschaffen.

---

**Highlights**

---

***ESB-Messaging- und Enrichment-Lösungen von IBM tragen dazu bei, die IT-Komplexität im Zusammenhang mit der Punkt-zu-Punkt-Integration zu verringern.***

**Unternehmensweite Messaging- und Enrichment-Lösungen von IBM**

Einer der ersten Schritte auf dem Weg zu mehr Transparenz und wirksameren Interaktionen ist die Schaffung der Voraussetzungen für einen effektiveren Informationsaustausch im gesamten Unternehmen. Die auf einem Enterprise Service Bus (ESB) basierenden Messaging- und Enrichment-Lösungen von IBM tragen dazu bei, die IT-Komplexität im Zusammenhang mit der Punkt-zu-Punkt-Integration zu verringern. Mit diesen Lösungen können Sie die Systemleistung steigern, Plattformen vereinheitlichen und die Kommunikation von Geschäftsservices mit fast hundertprozentiger Zuverlässigkeit ermöglichen.

Mit ESB-Messaging- und Enrichment-Lösungen können Sie den Informationsfluss im gesamten Unternehmen verbessern, sich an dynamische Geschäftsanforderungen anpassen, die Wartungs- und Integrationskosten senken und den reibungslosen Umstieg auf neue Technologien für die Erstellung einer SOA-Infrastruktur meistern.

IBM WebSphere MQ stellt durch die bewährte, zuverlässige Datenübertragung sicher, dass alle Services und Ressourcen intakte Daten, ohne Datenverlust oder -beschädigung, empfangen, und reduziert Unterbrechungen aufgrund von Datenverlusten. Mit WebSphere MQ erhalten Sie eine flexible Infrastruktur für die schnellere und kosteneffizientere Verbindung neuer Web-Services und Anwendungen, ohne dass komplexer Kommunikationscode geschrieben werden muss.

---

## Highlights

---

***Durch die Implementierung einer elektronischen Lösung für die Postbearbeitung, die Abläufe automatisierte, konnte die Wüstenrot & Württembergische AG die für die Zustellung von Post benötigte Zeit um mehrere Stunden verkürzen.***

IBM WebSphere Message Broker ist eine einheitliche Lösung für die garantierte Nachrichtenübermittlung in einer heterogenen IT-Umgebung, die Ihrem Unternehmen zu Kostensenkungen verhelfen kann.

ESB-Lösungen bieten Funktionen für Routing, Vermittlung, Konvertierung und Ereignisverarbeitung, die die Integration von heterogenen oder standardisierten Geschäftsanwendungen, -services und -prozessen ermöglichen. IBM WebSphere Enterprise Service Bus-Lösungen erlauben die schnelle und flexible Integration von Anwendungen, senken die Integrationskosten und bauen eine Brücke zur Interkonnektivität der nächsten Generation.

### **Optimierung der Produktivität und Ressourcen**

Die Wüstenrot & Württembergische AG (W&W), ein großer deutscher Finanzdienstleister, benötigte ein automatisiertes, papierloses System für die Postverteilung, um Kosten zu sparen. Die Kunden des Unternehmens senden häufig wichtige Dokumente per Post. Die Erfassung und Verteilung dieser Postsendungen innerhalb des Unternehmens führte dazu, dass die Ausführung einfacher Geschäftstransaktionen länger dauerte. Die fehlende Automation hatte hohe Kosten zur Folge, und der manuelle Prozess konnte weder geändert noch mit den auf mehreren Plattformen ausgeführten internen Anwendungen integriert werden. Das IBM Team erstellte eine elektronische Lösung für die Postbearbeitung, die IBM WebSphere Process Server und IBM WebSphere Business Modeler nutzte. Die Lösung automatisiert Abläufe und verschafft den Mitarbeitern Zugriff auf eine Liste von Aufgaben und Verantwortlichkeiten über ein elektronisches Arbeitsfach, das einen zeitkritischen Überblick über anstehende Aufgaben bietet. Anstelle von vier bis sieben Stunden dauert es jetzt weniger als zwei Stunden, bis die Post beim jeweiligen Empfänger innerhalb von W&W ankommt. Das Workload- und Personalmanagement wurde vereinfacht, und die wiederverwendbare SOA-Umgebung bildet die Grundlage, auf der künftige Automationsprojekte aufgebaut werden können.

---

## Highlights

---

***Mit in hohem Maße flexiblen, vernetzten Geschäftsprozessen können Unternehmen die Produktivität optimieren und den Zugang zu Ressourcen durch die umfassende, flexible und kontinuierliche Automation und Wiederverwendung steuern.***

Unternehmen müssen heute die höchstmögliche Geschäftsleistung erreichen und gleichzeitig ihre Kosten senken. Sie müssen in der Lage sein, wiederholt anwendbare Verfahren einzurichten und die für Ihre Geschäftsaktivitäten geltenden Standards, Vorschriften und Richtlinien einzuhalten. Doch die Kosten für die manuelle Koordination jeder Aktivität während des gesamten Lebenszyklus eines Prozesses können immens sein. Durch die dynamische Automatisierung von Geschäftsprozessen mit Regeln können manuelle, unzusammenhängende Aktivitäten in optimierte, wiederholbare Prozesse umgewandelt werden, die die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen und Richtlinien mit konsistenten und durchsetzbaren Ergebnissen unterstützen.

Mit in hohem Maße flexiblen, vernetzten Geschäftsprozessen können Unternehmen die Produktivität optimieren und den Zugang zu Ressourcen durch die umfassende, flexible und kontinuierliche Automation und Wiederverwendung steuern. Dadurch können sie die Geschäftsanforderungen von Mitarbeitern, Kunden, Partnern und Lieferanten in einem dynamischen Geschäftsnetzwerk stets im Blick behalten.

Hier ein Beispiel aus der Praxis: Eine Einrichtung im Gesundheitswesen in Europa optimierte ihre Behandlungsprozesse und konnte so die Wartezeiten für Patienten verkürzen, die Sicherheit der Patienten verbessern und den Return on Investment (ROI) durch eine bessere Verfolgung von Assets erhöhen. Der Erfolg der Prozesse der Einrichtung ließ sich an der höheren Kundenzufriedenheit und an der besseren Einhaltung der für das Gesundheitswesen geltenden Gesetze und Standards ablesen.

### **IBM WebSphere Process Server**

IBM WebSphere Process Server ist eine Software für die Prozessautomation, die Prozesse implementiert und ausführt, entweder innerhalb einer SOA- oder einer anderen Infrastruktur. Durch die Automatisierung komplizierter Prozesse, die Benutzer, andere Prozesse und Partnernetze einschließen, steigert die Software die Effizienz und Produktivität. Sie trägt zudem zur Kostenoptimierung bei, da sie flexible Geschäftsprozesse mit wiederverwendbaren Assets unterstützt. Dadurch ist es nicht notwendig, Assets über mehrere Anwendungen hinweg fest zu codieren. Anstatt separate, isolierte Prozesse für unterschiedliche Bereiche des Unternehmens einzusetzen, zentralisiert WebSphere Process Server die Prozesse, sodass sie im gesamten Unternehmen gemeinsam genutzt werden können. Die Software bietet Ihnen außerdem die Möglichkeit, manuelle Aufgaben zu automatisieren und – in Verbindung mit WebSphere Business Monitor – die Produktivität von Teams und einzelnen Mitarbeitern zu verfolgen.

*Von den CIOs, deren Unternehmen hohe Wachstumsraten verzeichnen, planen 61 Prozent, in den kommenden fünf Jahren vollständig standardisierte und kostengünstige Geschäftsprozesse zu implementieren.<sup>5</sup>*

#### **IBM WebSphere ILOG JRules Business Rules Management System**

Ein System für das Management von Geschäftsregeln (Business Rules Management System, BRMS) automatisiert prozessbasierte Entscheidungen. Dadurch können Unternehmen dynamisch auf Situationen und Informationen reagieren und sich entsprechend anpassen. Die Benutzer müssen aber auch in der Lage sein, auf einfache Weise Regeln festzulegen und umzusetzen, die für schnellere Reaktionszeiten sorgen. Die IBM WebSphere ILOG JRules BRMS-Angebote vereinfachen die Art und Weise, wie Unternehmen Geschäftsregeln speichern, ausführen und pflegen, um flexible Entscheidungen zu ermöglichen. Mit dieser Software haben die Entscheidungsträger im Unternehmen die Möglichkeit, Geschäftsentscheidungen zu automatisieren, zu koordinieren und durchzusetzen. Die Software stellt Tools bereit, die Entscheidungslogik in Geschäftssprache in einer benutzerfreundlichen Oberfläche präsentieren. Neue Produkte können innerhalb weniger Tage statt Monaten auf dem Markt eingeführt werden. Während die Zahl der gesetzlichen Bestimmungen und sonstigen Vorschriften weiter zunimmt, bieten die WebSphere ILOG JRules BRMS-Angebote die Möglichkeit, die Einhaltung von Vorschriften mit einer Vielzahl verschiedener Berichte nachzuweisen.

#### **IBM WebSphere Service Registry and Repository Advanced Lifecycle Edition**

Der Zugang zu Serviceinformationen bietet Transparenz, fördert die Governance und verhilft Unternehmen innerhalb kürzerer Zeit zu einem ROI. WebSphere Service Registry and Repository Advanced Lifecycle Edition stellt sicher, dass Unternehmen genau wissen, welche Anwendungen, Services und Dokumente im gesamten Unternehmen verfügbar sind. Denn die Software veröffentlicht und findet diese Anwendungen, Services und Dokumente schnell, zuverlässig und flexibel. Sie trägt dazu bei, Hürden im Unternehmen zu beseitigen, indem sie allen interessierten Parteien eine nahtlose Sicht umfassender Serviceinformationen und Dokumente bietet. Durch das Management und die Automatisierung von Service-Upgrades und Service-Level-Erwartungen können Unternehmen außerdem kritische Ausfälle und Ineffizienzen auf ein Minimum beschränken.



## IBM BPM FastPath – von null auf BPM in 90 Tagen

Wenn Sie die Implementierung einer benutzerorientierten BPM-Lösung beschleunigen und Ihrem Unternehmen so zu einer schnelleren Wertschöpfung verhelfen wollen, kann BPM FastPath Sie schnell ans Ziel bringen. Das auf 90 Tage angelegte BPM FastPath-Programm deckt die Erkennung, die Konzeption, den Test, das Management und die Implementierung Ihrer BPM-Lösung ab.

## Warum IBM für dynamische Geschäftslösungen?

Als einer der führenden Anbieter von BPM-Lösungen – mit mehr als 5.000 Kunden in 30 Ländern – und von Lösungen für die SOA-Konnektivität und -Integration – mit mehr als 10.000 Kundenprojekten – verfügt IBM über breite und profunde Erfahrung in verschiedenen Fachbereichen. Damit kann IBM Unternehmen beim Entwurf und bei der Implementierung flexibler Geschäftsprozesse für das dynamische Geschäftsnetzwerk von heute unterstützen. IBM hat bei Hardware, Software und Services im Bereich des Geschäftsprozessmanagements und der Konnektivität Pionierarbeit geleistet und unterstützt schon seit langem Branchenstandards, die nicht auf proprietären Frameworks, sondern auf offenen Standards basieren. Hinzu kommt das umfangreiche Netz aus IBM Business Partnern und die Unterstützung von IBM für Anwendungen anderer Anbieter und mehrere Betriebsumgebungen. Damit sorgt IBM dafür, dass Sie Ihre bereits getätigten Investitionen nutzen können, um vernetzte Geschäftsprozesse zu schaffen, mit denen Sie schon heute geschäftliche Flexibilität erreichen und sich für die Zukunft rüsten können.

## Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über die IBM Lösungen für das Geschäftsprozessmanagement, die Konnektivität und die Integration oder über eine BPM FastPath-Implementierung von IBM erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner oder besuchen Sie uns unter:

[ibm.com/smartwork/businessagility](http://ibm.com/smartwork/businessagility)

IBM Deutschland GmbH  
IBM-Allee 1  
71139 Ehningen  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

IBM Österreich  
Obere Donaustrasse 95  
1020 Wien  
[ibm.com/at](http://ibm.com/at)

IBM Schweiz  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
[ibm.com/ch](http://ibm.com/ch)

Die IBM Homepage finden Sie unter:

[ibm.com](http://ibm.com)

IBM, das IBM Logo, [ibm.com](http://ibm.com) und WebSphere sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Sind diese und weitere Markennamen von IBM bei ihrem ersten Vorkommen in diesen Informationen mit einem Markensymbol (® oder ™) gekennzeichnet, bedeutet dies, dass IBM zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Inhaber der eingetragenen Marken oder der Common-Law-Marken (common law trademarks) in den USA war. Diese Marken können auch eingetragene Marken oder Common-Law-Marken in anderen Ländern sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter:

[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Der Inhalt dieser Dokumentation dient nur zu Informationszwecken. Obwohl die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen auf ihre Vollständigkeit und Genauigkeit hin überprüft wurden, wird sie auf der Grundlage des gegenwärtigen Zustands (auf „as-is“-Basis) ohne jegliche Gewährleistung zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus basieren diese Informationen auf der aktuellen Produktplanung und -strategie von IBM, die sich jederzeit ohne Vorankündigung ändern kann. IBM übernimmt keine Haftung für irgendwelche Schäden, die aus der Nutzung dieser oder einer anderen Dokumentation entstehen oder damit in Zusammenhang stehen. Aus dem Inhalt dieser Dokumentation können kein Gewährleistungsanspruch oder andere Anforderungen an IBM (oder seine Lieferanten oder Lizenzgeber) abgeleitet werden, noch kann der Inhalt eine Änderung der Bedingungen der geltenden Lizenzvereinbarung, der die Nutzung der IBM Software unterliegt, bewirken.

<sup>1,3</sup> IBM, *Die Stimme des CIO: Ergebnisse der*

<sup>4,5</sup> *weltweiten Chief Information Officer Studie*, September 2009, [ibm.com/services/de/cio](http://ibm.com/services/de/cio)

<sup>2</sup> IBM, *Das Unternehmen der Zukunft: Global CEO Study*, Mai 2008, [ibm.com/services/de/cio/changeleader](http://ibm.com/services/de/cio/changeleader)