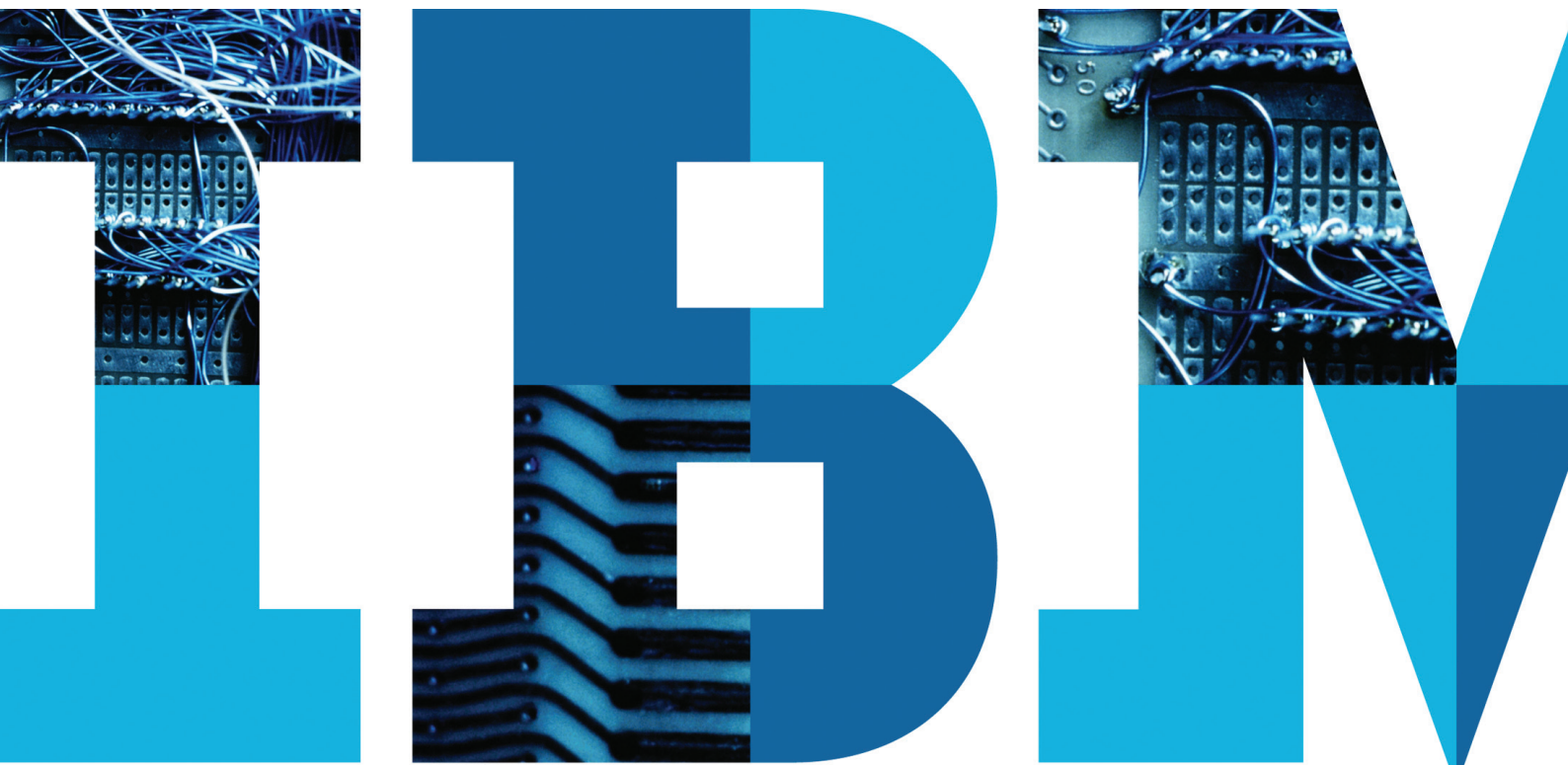


# IBM Business Process Manager – leistungsfähig und einfach

*Eine zentrale BPM-Plattform, die das Management Ihrer  
Geschäftsprozesse ermöglicht und dabei vollständige Transparenz bietet*



## Highlights

- *Komfortable Tools für grafisch orientiertes Prozessdesign – so können alle Mitarbeiter im Team auch ohne spezielle technische Vorkenntnisse bei Prozessdesign und -analyse mitwirken.*
- *Gesteigerte Effizienz – die Umgebung beschleunigt den Entwicklungsprozess und unterstützt Service- und Integrationsentwickler bei der Erstellung wiederverwendbarer SOA-Services, bei der Orchestrierung der Services sowie beim Zugriff auf Back-End-Systeme.*
- *Optimierte Zusammenarbeit – der integrierte Designprozess macht es für Teams mit verteilten Rollen einfacher, alle Voraussetzungen für eine Prozessanwendung zu definieren und zu steuern. Dadurch werden geschäftsorientiertes Prozessdesign und leistungsfähige technische Services miteinander integriert.*
- *Transparente Prozessleistung – das patentierte integrierte Performance Data Warehouse führt Performance Event Streams automatisch direkt auf die im Prozessmodell angegebenen Metriken zurück und beschleunigt damit die Ausführung.*

Verfügen die End-to-End-Prozesse in Ihrem Unternehmen über die erforderliche Transparenz? Wie erkennen Sie geschäftsbezogene Ereignisse (Business Events) in Ihrem Unternehmen und wie reagieren Sie darauf? Welche Kosten entstehen Ihrem Unternehmen, wenn gesetzliche Bestimmungen oder interne Vorgaben nicht eingehalten werden? Wie hoch ist der Preis für fehlende oder unzureichende Prozessautomatisierung, wenn Sie die Kosten berücksichtigen, die durch ineffiziente Abläufe, abnehmende Kundenzufriedenheit oder entgangene Umsätze entstehen?

Marktuntersuchungen bestätigen, dass Prozessverbesserungen von entscheidender Wichtigkeit sind, dass das Geschäftsprozessmanagement (Business Process Management, BPM) einen Kundennutzen generiert und dass Unternehmen auch weiterhin in BPM-Lösungen investieren. Die „Data 2010“-Umfrage der Information Week macht deutlich, dass das Geschäftsprozessmanagement für die Fortune-500-Unternehmen größte Bedeutung hat. 56 Prozent der Befragten gaben an, dass eine verbesserte Effizienz der Geschäftsprozesse höchste Priorität für sie hat.

## Flexible und bewegliche Geschäftsprozesse sind die Voraussetzung für Produktivität und Wachstum

Unsicherheit bestimmt nach wie vor das wirtschaftliche Klima. Auch wenn die Unternehmen in Wachstumsmaßnahmen investieren, dürfen sie die Ausgaben nie aus dem Blick verlieren. Doch die optimale Balance zwischen Wachstum und einer nüchternen Ausgabenpolitik stellt eine Herausforderung dar. Sie erfordert in jedem Fall eine verbesserte Beweglichkeit und Flexibilität. Gleichzeitig müssen die Unternehmen ständig höheren Kundenanforderungen gerecht werden. Denn die Kunden erwarten eine immer weitergehende Berücksichtigung ihrer individuellen Bedürfnisse und der technologische Fortschritt erleichtert ihnen den Wechsel zu einem anderen Anbieter, wenn ihre Erwartungen nicht zufriedenstellend erfüllt werden.

Die Unternehmen müssen des Weiteren neue IT-Herausforderungen meistern. Der stete Wandel ist zur Norm geworden und betrifft alle Geschäftsaktivitäten. Mehr als je zuvor benötigen die Unternehmen Systeme, die flexibel an Veränderungen angepasst werden können. Die Systeme innerhalb und außerhalb des Unternehmens müssen ohne großen Aufwand angebunden und integriert werden können. Dabei kommt es vor allem darauf an, dass die Anpassung an die Veränderungen zu möglichst geringen Kosten erfolgt. D. h., es geht darum, höhere Flexibilität im gesamten Unternehmen zu erzielen und dabei die vorhandene Infrastruktur und möglichst viele der bestehenden Anwendungen weiterzuverwenden. Um noch höheren Anforderungen gerecht zu werden, müssen die Fachbereiche und IT-Abteilungen neue Möglichkeiten zur Zusammenarbeit im gesamten Entwicklungsprozess finden – ein Anforderungsdokument, das einfach an die IT-Abteilung übergeben wird, reicht nicht mehr für die Erstellung von Lösungen aus, mit denen das Unternehmen seine Ziele erreichen kann.

Die Anforderungen der Fachbereiche und IT-Funktionen nähern sich an und sorgen dafür, dass sich die Unternehmen ganz neu auf die für die Geschäftstätigkeit zentralen Prozesse sowie auf die ihnen zugrunde liegenden Technologien konzentrieren.

## IBM Business Process Manager – eine zentrale Lösung vereinfacht die BPM-Implementierung

Die Einführung einer BPM-Lösung im Unternehmen kann eine große Herausforderung sein, sowohl was die Akzeptanz der Entscheidungsträger als auch die Implementierung selbst betrifft. IBM Business Process Manager kann hier zu einer erheblichen Vereinfachung beitragen. IBM Business Process Manager ist eine umfassende und benutzerfreundliche BPM-Plattform, die vollständige Transparenz bietet und das Management Ihrer Geschäftsprozesse ermöglicht. Die Lösung, die Tools und eine Laufzeitumgebung für Prozessdesign, -ausführung, -überwachung und -optimierung umfasst, gibt Prozesseignern und Fachanwendern die Möglichkeit, sich direkt mit der Verbesserung ihrer Geschäftsprozesse zu befassen. Durch die hochintegrierte Funktionalität und das dynamische Design bietet die Lösung eine neue Dimension der Interoperabilität mit anderen IBM-Lösungen sowie eine nahtlose Skalierung vom Erstprojekt bis zum unternehmensweiten Einsatz.

IBM Business Process Manager ist einfach zu implementieren und kann direkt und unverändert oder in einer einfach anpassbaren Konfiguration verwendet werden – dies ermöglicht eine schnellere Wertschöpfung und verbesserte Produktivität aufseiten der Benutzer. IBM Business Process Manager beinhaltet bewährte leistungsfähige Funktionen und stellt sie auf einer zentralen Plattform zur Verfügung, die eine einfache Beteiligung unterschiedlichster Prozessteilnehmer ermöglicht. Gleichzeitig ist sie flexibel skalierbar, um auch eine unternehmensweite Umgestaltung der Geschäftsprozesse zu unterstützen. IBM Business Process Manager umfasst zahlreiche fortschrittliche BPM-Funktionen, die Unternehmen eine integrierte skalierbare Plattform für unterschiedlichste Aspekte der Automation und Verbesserung von Geschäftsprozessen bieten:

- Optimierung von Geschäftsprozessen durch Schaffung von Transparenz für alle Prozessteilnehmer, wodurch eine kontinuierliche Prozessverbesserung ermöglicht wird.
- Effizienzsteigerung durch eine übergreifende Sicht für die Ausführung von Aufgaben, das Management von Arbeitsvorgängen, die Überwachung der Leistung sowie das Reagieren auf Ereignisse – und dies alles in Echtzeit.
- Bereitstellung von Echtzeitanalyse für Fachleute zwecks Optimierung der Geschäftsprozesse.



Abbildung 1: IBM Business Process Manager ist ein einfaches, skalierbares und zentralisiertes Prozessmanagementsystem, mit dem Unternehmen ihre betriebliche Leistung optimieren können.

- Schnellere Wertschöpfung durch eine Designfunktionalität, die speziell auf Fachanwender zugeschnitten ist. Sie beinhaltet beispielsweise Coaching-Funktionen, die den Benutzer durch die Prozessschritte führen.
- Verlässliches Änderungsmanagement mithilfe einer einheitlichen modellgesteuerten Umgebung, bei der alle Beteiligten auf dieselbe Prozessversion zugreifen können.
- Die Einfachheit, Benutzerfreundlichkeit und Task-Management-Funktionen von IBM WebSphere Lombardi Edition (WLE) in Kombination mit den Schlüsselfunktionen von WebSphere Process Server (WPS). Damit werden die Unternehmensintegration und die Anforderungen an das Transaktionsprozessmanagement im Rahmen einer serviceorientierten Architektur unterstützt.

---

*“IBM kann wie kein anderer Anbieter Unternehmen in die Lage versetzen, Prozesse zu verstehen, zu verbessern und auszuführen. Die richtige Befähigung aller Mitarbeiter ist die entscheidende Voraussetzung dafür, ein prozessgesteuertes Unternehmen zu werden.“*

– Toby Redshaw, Global CIO, American Express

---

IBM Business Process Manager bietet Ihrem Unternehmen die Einfachheit, Effizienz, Transparenz und die Möglichkeiten zur Zusammenarbeit, die für das Management Ihrer dynamischen und vernetzten Geschäftsumgebung erforderlich sind, sowie eine einfache, sofort einsatzfähige und problemlos anzupassende Benutzerumgebung und ein optimiertes Installationsverfahren. Sie zeichnet sich trotz ihres hohen Entwicklungsstands durch ihre Einfachheit aus und ermöglicht so allen Prozessbeteiligten eine problemlose Zusammenarbeit. Die Lösung bietet integrierte Prozessüberwachung und -analyse sowie einen einfachen Zugriff auf die Prozessmetriken. Dadurch wird das Unternehmen in die Lage versetzt, die Prozesse durch Simulationen und Vergleiche zu optimieren. IBM Business Process Manager zeichnet sich durch hohe Prozesstransparenz aus. Die Plattform bietet komfortable Verfahren für Taskzugriff und -priorisierung durch effiziente und effektive Funktionen für das Management von Benutzertasks. D. h., die Benutzer

erhalten auf der Basis ihrer Rollen die benötigten Informationen jeweils zum richtigen Zeitpunkt. Integriertes Prozesscoaching führt die Benutzer gezielt durch die einzelnen Schritte des Prozesses. Die integrierte modellgesteuerte Umgebung fördert eine engere Zusammenarbeit zwischen den Fachbereichen und der IT-Abteilung, da alle Beteiligten auf dieselbe Prozessversion zugreifen und die verbesserte Transparenz der Prozessumgebungen und -versionen ein verlässliches Änderungsmanagement ermöglicht.

IBM Business Process Manager bietet eine nahtlose Skalierung vom Erstprojekt bis zum unternehmensweiten Einsatz. Die Lösung ist einfach zu implementieren und kann direkt und unverändert oder in einer einfach anpassbaren Konfiguration verwendet werden – dies ermöglicht eine schnellere Wertschöpfung und verbesserte Benutzerproduktivität. Die umfassende, vollständig interoperable und benutzerfreundliche BPM-Lösung für SOA- und Nicht-SOA-Umgebungen bietet durchgängige Transparenz und ermöglicht das Management Ihrer Geschäftsanwendungen. Dazu enthält die Lösung die Tools und Laufzeitumgebung, die für die Modellierung, Zusammenstellung, Bereitstellung und das Management Ihrer Geschäftsprozesse erforderlich sind. Durch die hochintegrierte Funktionalität und ihr dynamisches Design bietet die Lösung eine neue Dimension der Interoperabilität mit anderen IBM Lösungen. Zudem ermöglicht IBM Business Process Manager vollständige BPM-Governance und stellt Funktionen für Implementierung und Änderungsmanagement für den gesamten Prozesslebenszyklus zur Verfügung.

Darüber hinaus ist IBM Business Process Manager vollständig mit WPS und WLE kompatibel, d. h. eine Migration ist problemlos möglich.

<b>Effizienz</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vermeidung manueller Datenerfassung. Dadurch wurden 98 Prozent der Zeit eingespart, die für die Eingabe von Mitarbeiterdaten in das Personalsystem erforderlich war – von neun Stunden auf zehn Minuten.</li> <li>• Um 77 Prozent reduzierte Prozesslaufzeit für die Bearbeitung der Vergütung von 12.000 Vertriebsbeauftragten – von 30 Tagen auf sieben Tage.</li> <li>• Reduzierung manueller Arbeiten durch Vermeidung von 80 Prozent der Tätigkeiten, die bei Problemen mit Rechnungen von den entsprechenden Bearbeitungsteams ausgeführt wurden.</li> </ul>
<b>Effektivität</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zeitnahe Bearbeitung von Ausnahmen und damit Vermeidung von Einbußen in Höhe von 2.000.000 US-Dollar durch Verbesserung der Korrekturrate bei problematischen Lieferungen von fünf auf 70 Prozent.</li> </ul>
<b>Entscheidungsfindung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbesserte Entscheidungsfindung durch Reduzierung von Streitfällen wegen ungültiger oder falscher Rechnungen um zehn Prozent und dadurch Einsparung von Krediten in Millionenhöhe, die ansonsten hätten abgeschrieben werden müssen, sowie Erzielung einer Projektamortisierung nach sechs Monaten.</li> </ul>
<b>Beweglichkeit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schnellere Einhaltung von gesetzlichen Bestimmungen durch Änderungen an den Prozessen für Einfuhren nach dem 11. September 2001, sodass die staatlichen Vorgaben innerhalb von 90 Tagen erfüllt werden konnten.</li> <li>• Unterstützung neuer Geschäftsmodelle, indem der Hersteller in die Lage versetzt wird, Versandpartner nach Bedarf in weniger als zehn Minuten hinzuzufügen, zu überwachen und zu ändern.</li> </ul>
<b>Kundenzufriedenheit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Steigerung der Kundenzufriedenheit auf 92 Prozent durch proaktive Tasks, die sicherstellen, dass Kredite stets beim ersten Mal richtig verarbeitet werden</li> </ul>

## Erzielung eines realen geschäftlichen Nutzens

Bei Einsatz von IBM Business Process Manager können Sie einen realen geschäftlichen Nutzen erzielen. Dazu zählen u. a.: Zeiteinsparungen, geringerer Arbeitsaufwand und verminderte Risiken, intelligentere Arbeitsweise und höhere Wettbewerbsfähigkeit. Die obige Tabelle zeigt Beispiele für konkrete Vorteile, die Unternehmen durch den Einsatz der neuen BPM-Lösung von IBM erzielt haben.

## Worum IBM für BPM?

IBM bietet die führenden Produkte, branchenspezifischen Akzeleratoren und Best Practices sowie das Know-how und qualifizierte Fachleute, um den Erfolg eines BPM-Projekts sicherzustellen. Die IBM Services können bewährte Verfahren (Best Practices) und bestehende Konzepte nutzen, um eine rasche Wertschöpfung zu erzielen, die Akzeptanz von BPM zu fördern und Impulse für die Umgestaltung zu geben. IBM Business Process Manager zeichnet sich besonders durch die Integration rollenbasierter Funktionalitäten während der Designphase aus. Gleichzeitig ermöglicht die Lösung durch ihr zentrales Repository die gemeinsame Nutzung und Versionssteuerung von Assets und dadurch ein verlässliches Änderungsmanagement in Ihrem Unternehmen. Informieren Sie sich bei uns über das „Quick Win Pilot“-Servicekonzept, mit dem Sie Ihr erstes Projekt erfolgreich durchführen und in kürzester Zeit einen geschäftlichen Nutzen erzielen können. Profitieren Sie von einem bewährten, kostengünstigen und verlässlichen Konzept und ermöglichen Sie Ihrem Team so einen Schnelleinstieg.

Unternehmen wie das Ihre suchen nach Möglichkeiten, messbares Wachstum zu erzielen und den steigenden Erwartungen der Kunden gerecht zu werden. Gleichzeitig müssen IT-Abteilungen in der Lage sein, das Unternehmen mit höherer Flexibilität auszustatten und dabei gleichzeitig die Kosten zu kontrollieren. Diese Anforderungen nähern sich einander an und führen Unternehmen zu einem Punkt, an dem sie eine zentrale BPM-Plattform benötigen – und hier ist IBM Business Process Manager die Lösung, für die Sie sich entscheiden sollten.

## Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Business Process Manager erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner – oder besuchen Sie uns unter:

[ibm.com/bpm](http://ibm.com/bpm)

Darüber hinaus ermöglichen die Finanzierungslösungen von IBM Global Financing eine effektive Finanzdisposition, Schutz vor veralteter Technologie sowie optimierte Gesamtbetriebskosten und höheren Return-on-Investment. Zudem helfen unsere Global Asset Recovery Services dabei, durch neue energieeffizientere Lösungen auch dem Umweltschutz Rechnung zu tragen. Weitere Informationen zu IBM Global Financing finden Sie unter: [ibm.com/financing](http://ibm.com/financing)



---

IBM Deutschland GmbH  
IBM-Allee 1  
71139 Ehningen  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

IBM Österreich  
Obere Donaustrasse 95  
1020 Wien  
[ibm.com/at](http://ibm.com/at)

IBM Schweiz  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
[ibm.com/ch](http://ibm.com/ch)

Die IBM Site finden Sie unter:

[ibm.com](http://ibm.com)

IBM, das IBM Logo, [ibm.com](http://ibm.com) und WebSphere sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Sind diese und weitere Markennamen von IBM bei ihrem ersten Vorkommen in diesen Informationen mit einem Markensymbol (® oder ™) gekennzeichnet, bedeutet dies, dass IBM zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Inhaber der eingetragenen Marken oder der Common-Law-Marken (common law trademarks) in den USA war. Diese Marken können auch eingetragene Marken oder Common-Law-Marken in anderen Ländern sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite "Copyright and trademark information" unter:

[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein.

© Copyright IBM Corporation 2011  
Alle Rechte vorbehalten.



Bitte der Wiederverwertung zuführen

---