

Die IBM WebSphere Portal-Softwarefamilie
Unterstützung für Ihre Geschäftsziele



WebSphere software



**Personen effizient mit Ihrem On-Demand
Unternehmen über ein Portal zu verbinden**



Wenn Sie [entscheidende]geschäftliche Funktionen online zugänglich machen—oder auf Anwendungen und Daten zugreifen, um offline zu arbeiten—, müssen Sie Informationen in den verschiedensten Formaten und aus einer Vielzahl von Datenbanken und Anwendungen kombinieren. Durch die effektive Nutzung von Portal-Technologie können Sie neben dem vereinfachten Informationsaustausch zusätzlich Services bereitstellen, die Personen—seien es Mitarbeiter, Kunden oder Handelspartner—mit geschäftlichen Informationen versorgen und untereinander verbinden.

In einem stark wettbewerbsorientierten, ständigen Veränderungen unterworfenen Markt erfolgreich zu sein setzt voraus, eine Portal-Software-Infrastruktur aufzubauen, die die verschiedenartigsten geschäftlichen Anforderungen bedienen kann: Die Entwicklung einer einzigen Schnittstelle beispielsweise, über die Personen mit allen Facetten Ihres On-Demand-Unternehmens interagieren können, oder die Gestaltung eines e-business-Arbeitsumfelds, in dem Inhalte kontextabhängig personalisiert werden können. Die Möglichkeiten für das Erstellen von Portalen, die Ihren individuellen geschäftlichen Anforderungen entsprechen, sind nahezu grenzenlos.



Personen mit Ihrem On-Demand-Unternehmen verbinden

Ein Portal sollte Ihre gesamte IT-Infrastruktur um Relevanz und Geschlossenheit bereichern, unabhängig davon, ob es in kleinen bis mittleren Betrieben oder in einem größeren Unternehmen eingesetzt wird. Es sollte Ihren Mitarbeitern ein effizienteres Arbeiten ermöglichen—ob in Einzel- oder Teamarbeit—und damit die Gesamtproduktivität erhöhen. Personen und Anwendungen innerhalb der gesamten Wertschöpfungskette sollte es, wo angebracht, den leichten Zugriff auf Business-Prozesse und Informationen ermöglichen. Die IBM WebSphere-Portalfamilie gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihren Mitarbeitern, Partnern und auch Kunden einen personalisierten Zugriff auf das Portal zu bieten; Verbindungen zu Handelspartnern können geschaffen und dauerhafte Geschäftsbeziehungen aufgebaut und die Loyalität Ihrer Kunden gewonnen werden. WebSphere Portal-Software hilft Ihnen, Kosten zu verringern durch nutzbringenden Einsatz bereits vorhandener Investitionen in Unternehmensanwendungen, Daten und Sicherheitstechnologie—während Sie sich gleichzeitig bereit machen für die Herausforderungen der On-Demand-Business-Umgebung von heute.

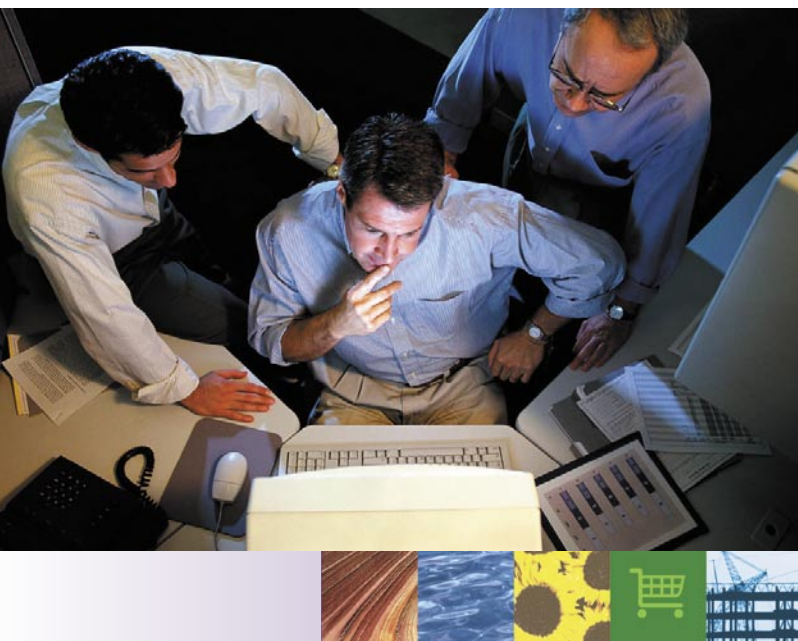
WebSphere Portal-Software lässt sich jetzt leichter installieren und anwenden als frühere Versionen. Sie integriert führende Technologien aus dem IBM-Softwareportfolio, die Ihnen helfen, einen interaktiven Zugriffspunkt für Unternehmensdaten, Anwendungen und Personen zu schaffen. Ein WebSphere Portal unterstützt Sie dabei, eine robuste Infrastruktur zum Verwalten von Unternehmensinhalten aufzubauen, Ihre Systeme vor unbefugtem Zugriff zu schützen und die Verfügbarkeit geschäftskritischer Informationen zu verbessern. Sie macht es Ihnen möglich, Ihr e-business in Gang zu halten und dabei einen schnellen Return-on-investment sicherzustellen.

Eine flexible Struktur zum Erstellen robuster und skalierbarer Portale

Sicheren, rechtzeitigen und zuverlässigen Zugriff auf dynamische Informationen, Anwendungen und Personen zu haben, ist unerlässlich für den Aufbau erfolgreicher B2C- (Business-to-Consumer), B2B- (Business-to-Business) und B2E-Portale (Business-to-Employee). Mit Hilfe von WebSphere Portal-Software können Sie innerhalb kürzester Zeit hoch skalierbare Portale erstellen, die modernsten On-Demand-Business-Anforderungen gerecht werden, selbst wenn Sie gerade erst in das e-business einsteigen. Sie können den Zugriff auf Geschäftsinhalte für alle an Ihrer Wertschöpfungskette Beteiligten vereinfachen und beschleunigen und gleichzeitig die Kosten für das Erstellen und Verwalten Ihres Portalzugriffs reduzieren.

Die zugrunde liegende Portal-Struktur in WebSphere Portal-Software bietet Services zur vereinfachten Integration, Administration und Präsentation. Erweiterte Konnektivitätsdienste bieten Ihnen verlässlichen, bequemen Zugriff auf Unternehmensdaten, externe Nachrichtenquellen oder Anwendungen Ihrer Handelspartner. Verbesserte Präsentationsservices helfen Ihren Mitarbeitern, ihre Desktops an individuelle Arbeitsmuster und Anforderungen anzupassen, und erhöhen dadurch die Zufriedenheit und Produktivität des gesamten Teams.

Neue Portlets (die sichtbaren, aktiven Komponenten einer Portal-Seite, beispielsweise Verbindungen zu E-Mail-Anwendungen) helfen Ihnen beim Steuern des aktiven Informationsflusses und der Informationsanzeige und -ausgabe, damit Portal-Benutzer über topaktuelle Informationen verfügen. Die WebSphere Portal-Software enthält außerdem spezielle Tools für Mitarbeiter mit unterschiedlichen Tätigkeitsprofilen (wie beispielsweise Administratoren, Business-User und Java-Programmierer), welche dadurch speziell an ihre Anforderungen angepasste Portlets erstellen können.



Die wandlungsfähige Portal-Struktur ermöglicht das Bereitstellen des Zugriffs auf IBM Lotus Domino oder andere Unternehmensanwendungen—beispielsweise Anwendungen für Enterprise Resource Planning (ERP), Customer Relationship Management (CRM) und Supply Chain Management (SCM)—, die die Produktivität der Mitarbeiter und die Effizienz von Business-Prozessen verbessern. IBM bekennt sich auch weiterhin zu offenen Standards und stellt daher eine Portlet-API (Application Programming Interface, Anwendungsprogrammierung-Schnittstelle) bereit, über die Sie die Portal-Struktur mühelos erweitern können, um sie an neue Anforderungen des On-Demand-Business anzupassen. Außerdem unterstützt IBM Standards für neu verfügbare Portlets und Web-Services.

Maßgeschneiderte kollaborative Umgebungen schaffen— Verbessern Sie die Kommunikation im Unternehmen

Wenn Ihr Personalbestand wächst, sich dezentralisiert, oder wenn bisher getrennte Unternehmensbereiche miteinander verbunden werden müssen, können Sie die erweiterten Portal-Funktionen wirkungsvoll einsetzen—beispielsweise sofort einsatzbereite, vorintegrierte und vorkonfigurierte Portlets und eingebaute Kollaborationstools. WebSphere Portal-Software bietet ein Kollaborationscenter, mit dessen Hilfe Sie schnell kollaborative Intranet- und Mitarbeiter-Portale erstellen und bereitstellen können. Mit Kollaborations- und Kommunikationstools kann Ihr gesamtes Team sofort auf benötigte Personen und Informationen zugreifen. Mitarbeiter können mit Hilfe eines Mitarbeiterverzeichnisses, aus dem der

Organisationsaufbau hervorgeht, mühelos gefunden und verbunden werden; Web-Konferenzen, Gruppenkalender und zugewiesene Aufgaben können eingerichtet und verwaltet werden; anpassbare Onlinearbeitsbereiche für Einzelpersonen, Teams oder Gemeinschaften mit einem personalisierten Portal können geschaffen, Instant Messages zwischen Kollegen verschickt und empfangen werden; die Online-Verfügbarkeit von Teammitgliedern kann nachverfolgt, oder es können in Dokumentbibliotheken gespeicherte Dokumente gemeinsam besprochen und bearbeitet werden. Alle diese Möglichkeiten tragen dazu bei, dass Ihr Team dazu in der Lage ist, effektiver an gemeinsamen Aufgaben zu arbeiten und dass Informationen schneller im gesamten Unternehmen und mit Handelspartnern ausgetauscht werden können.

Mit WebSphere Portal-Software können Sie die gemeinsame Nutzung und Aktualisierung von Informationen in Mitarbeiter-Intranets erleichtern—und dabei Zeit und Geld sparen. Außerdem ermöglichen es neue Produktivitätskomponenten in WebSphere Portal-Software, die teamweite Produktivität zu verbessern, indem sie Mitarbeitern die Möglichkeit geben, wichtige gemeinsame Dokumente, Tabellenkalkulationen und Präsentationen anzuzeigen, zu durchsuchen, umzuwandeln und zu bearbeiten—und damit Ad-hoc-Business-Prozesse zu vereinfachen, ohne dass kostspielige Bürokommunikationsanwendungen benötigt werden. All dies lässt sich von den personalisierten Portal-Arbeitsumgebungen aus bewerkstelligen.

In der Welt des On-Demand-Business kann sich Ihre Fähigkeit, Website-Inhalte anzupassen—beispielsweise, um neue Preise oder Bestandszahlen wiederzugeben—direkt auf Ihr Endergebnis niederschlagen und für das Zustandekommen oder Abbrechen von Beziehungen zu Handelspartnern entscheidend sein. WebSphere Portal-Software kann Ihnen helfen, relevante, zeitgerechte Informationen, wie beispielsweise Vertragspreise und—Geschäftsbedingungen, für ihre Handelspartner so bereitzustellen, dass angebotene Dienstleistungen verbessert werden und die Zufriedenheit unter Handelspartnern gefördert wird. Da WebSphere Portal-Software die Integration mit Systemen anderer Anbieter ermöglicht, können Sie Kosten reduzieren und die betriebliche Leistungsfähigkeit steigern.

Auch Online-Kunden erwarten sachdienliche und zeitgerechte Informationen. Mit WebSphere Portal-Software können Sie jedem einzelnen Besucher Ihrer Website einen personalisierten Eindruck ermöglichen. Und durch die interessantere Gestaltung Ihrer Website mit zielgerichteten Inhalten und erweiterten Services können Sie mehr Kunden anziehen und binden. Kritische Kunden bleiben länger und kommen schneller wieder. Nebenbei können Sie von gestiegenen Umsätzen profitieren.

Durch die Nutzung von Business-Regeln oder das Verwenden kollaborativer Filterungstechnologie kann WebSphere Portal-Software Ihnen helfen, Inhalte dynamisch auf verschiedene Benutzer und Gruppen zuzuschneiden. Beispielsweise können Sie Business-Regeln so anpassen, dass einem Kundenservicemitarbeiter oder einem Verkäufer nur diejenigen Informationen zu den von ihm verkauften Produkten angezeigt werden. Kunden oder Handelspartner sehen bestimmte Inhalte, abhängig von individuellen Kontoständen oder Transaktionen aus der Vergangenheit. Personalisierte Inhalte auf Basis vergangener Kontoaktivitäten bedeuten, dass Ihre Kunden Informationen nicht mehrfach eingeben müssen, um das Gewünschte zu bekommen. Auf diese Weise sparen Kunden—und Ihr Kundenservicepersonal—wertvolle Zeit.

Die Leistungsfähigkeit des Portals analysieren und verbessern

WebSphere Portal-Software bietet fortschrittliche Webanalysetechnologie, mit deren Hilfe Sie entscheidendes Wissen zur Optimierung des Portals gewinnen und nutzbringend einsetzen können. Durch eine detaillierte Analyse von Trends, Nutzung, Leistung und Inhalten können Enterprise-Level-Tools für die Webanalyse scheinbar beliebige Webdaten in wertvolle e-business-Informationen verwandeln. So können Sie fundierte Entscheidungen über Webinitiativen treffen, die Attraktivität des Inhaltsdesigns bewerten und den Erfolg von Werbemaßnahmen messen.

Gesuchtes ohne Umstände finden und schnell bereitstellen

Ein großer Teil geschäftlicher Informationen wird heute in Form von unstrukturierten Daten gespeichert: Kundenkorrespondenz, Rechnungen, Antragsformulare, Berichte, Faxe, Video- und Audioaufzeichnungen. WebSphere Portal-Software bietet erweiterte Suchfunktionen—für die Suche in einem größeren Spektrum an Datenspeichern—, mit denen Ihre Mitarbeiter wichtige Informationen stets parat haben. Durch das Auswählen, Analysieren und Kategorisieren strukturierter und unstrukturierter Informationen können Sie die unternehmensweiten Beziehungen zwischen Inhalten, Personen, Themen und Benutzeraktivitäten besser verstehen und nutzen. Mitarbeiter mit den richtigen Informationen—die direkt auf ihren eigenen Portal-Seiten bereitgestellt werden—können Probleme des Geschäftsalltags effizient lösen. Und sie können dringende Kundenfragen zu Produkten und Dienstleistungen unmittelbar beantworten.

WebSphere-Portal-Lösungen ermöglichen Ihren Kundenservicemitarbeitern—und nahezu jeder anderen Person in Ihrem Unternehmen—einen bequemen Zugriff auf alle zu einem bestimmten Kunden gehörenden Informationen. Ihre Mitarbeiter können sich die letzte Rechnung eines Kunden anzeigen lassen, die aktuelle Korrespondenz nachlesen und eine Audioaufzeichnung der letzten Telefonate hören—alles über eine personalisierte Portal-Seite. Mit den verbesserten Möglichkeiten zum Abrufen und Weitergeben von Informationen können Sie die Effizienz in allen Gliedern Ihrer Wertschöpfungskette verbessern. Beispielsweise können Ihre Kundenservicemitarbeiter Kundendaten schnell—ohne zusätzliche Eingaben, nur mit einem Mausklick—von einem Portlet zu einem anderen übermitteln, um Kundennamen und Kontonummern über separate Transaktionen hinweg koordiniert zu halten. Alle diese Möglichkeiten tragen dazu bei, das maßgebliche Wissen und die gesammelten Erfahrungen aller Personen in Ihrem Unternehmen greifbar zu machen.



Mit WebSphere Portal-Software steht Ihnen außerdem ein Repository zur Verfügung, das mit dem Unternehmen wächst. Sie können nahezu jegliche Art von digitalen Inhalten—wie beispielsweise HTML- und XML-Web-Inhalte, Dokumentabbilder, elektronische Office-Dokumente und Rich Media, wie Digital Audio und Digital Video— erfassen, katalogisieren, speichern, suchen und verteilen. Die Ordnerverwaltung hilft Benutzern, Gesuchtes schnell und effizient zu finden. Document-Workflow-Funktionen erhöhen die Personalproduktivität, da mehrere Mitarbeiter mühelos gleichzeitig am selben Dokument arbeiten können. Und die Versionskontrolle verwaltet mehrere Versionen von Dokumenten und Objekten, einschließlich mehrerer Versionen von spezifischen Anmerkungen zu Dokumenten. Ob intern oder über bestehende Content-Management-Produkte von externen Anbietern verwaltet—WebSphere Portal-Software hilft Ihnen dabei, Ihre Informationsquellen gewinnbringend einzusetzen. Dadurch können Sie die Mitarbeiterproduktivität steigern, die Kundenzufriedenheit verbessern und letztlich Ihr e-business ausbauen.

Ein Portal muss mit Veränderungen und dem Wachstum Ihres Unternehmens Schritt halten

Es überrascht nicht, dass im Markt von heute der Erfolg Ihres Unternehmens von der Leistungsfähigkeit Ihrer IT-Ressourcen abhängt. Kunden, Zulieferer, Mitarbeiter und Handelspartner sind auf Ihre e-business-Systeme und -Netzwerke angewiesen. Wenn die Ressourcen nicht verfügbar sind, kann dies für Sie zu beträchtlichen Kosten führen. Verlorene Produktivität. Entgangene Umsätze. Selbst der Ruf Ihres Unternehmens kann Schaden nehmen.

Unabhängig von der Größe Ihres Unternehmens muss die von Ihnen implementierte Portal-Lösung auf einer zuverlässigen, skalierbaren Plattform aufgebaut werden, um den Wert Ihrer IT- und Business-Ressourcen zu maximieren. Für kleine bis große Implementierungen lässt sich WebSphere Portal-Software in der Express-Version einfach installieren, in Stand halten und verwalten.

Nutzern einen sicheren und individualisierten Einblick ermöglichen

Mit WebSphere Portal-Software erstellte und verwaltete Portale unterstützen ein hohes Aufkommen an personalisierten Transaktionen. Mit Authentifizierungs- und Zugriffskontroll-Services für e-business- und Enterprise-Anwendungen und -Ressourcen können Sie die Portal-Verbindung von Kunden, Zulieferern, Mitarbeitern und Handelspartnern schützen und Vertrauen aufbauen.





Dazu kommt, dass Sie das Wachstum Ihres e-business bei immer komplexer werdenden IT-Systemen effektiver verwalten können. Sie können eskalierende Verwaltungskosten kontrollieren. Und Sie können die Schwierigkeiten meistern, die entstehen, wenn Sie Sicherheitsrichtlinien über zahlreiche Web- und Anwendungsressourcen hinweg implementieren. Das Ergebnis? Ihre Kunden können Ihre Portale sicher und zuverlässig verwenden, während Sie dazu beitragen, den Zeitaufwand für Bereitstellungen zu verkürzen und die Kosten für neue e-business-Anwendungen zu senken.

Eine umfassende Portal-Lösung auswählen

Mit IBM WebSphere Portal-Software können Sie kostengünstige kleine bis mittelgroße Business-Portale und anspruchsvolle Portale für Großunternehmen entwickeln, bereitstellen und verwalten. Mit verbesserter Installation und Benutzerfreundlichkeit hilft Ihnen WebSphere Portal-Software beim schnellen Aufbau einer einheitlichen e-business-Infrastruktur mit der notwendigen Flexibilität für sich verändernde Anforderungen. WebSphere Portal-Software stellt darüber hinaus die führende Technologie für Portale, Content Management, Zusammenarbeit und Sicherheit bereit, mit der Sie die Mitarbeiterproduktivität verbessern und die Loyalität Ihrer Kunden gewinnen können.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr erfahren möchten über IBM WebSphere Portal-Softwareprodukte und -Lösungen oder herausfinden möchten, wie IBM Ihnen beim Entwickeln einer den Anforderungen eines On-Demand Unternehmens gerechten Portal-Strategie helfen kann, besuchen Sie:

ibm.com/websphere/portal.



© Copyright IBM Corporation 2003

IBM Deutschland GmbH
Pascalstraße 100
70569 Stuttgart

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich

Produced in the United States of America

07-03

Alle Rechte vorbehalten

Domino, das e-business-Zeichen, IBM, das IBM-Zeichen, Lotus und WebSphere sind Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Java und alle Java-basierten Marken sind Marken der Sun Microsystems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

Firmen-, Produkt- und Dienstleistungsmarken anderer Unternehmen werden anerkannt.