

VOLKSWOHL BUND: Schnelle Kommunikation mit Vertriebspartnern per Internet.

Überblick

■ Die Aufgabe

Die VOLKSWOHL BUND Versicherungen waren auf der Suche nach einer Internetlösung für die Kommunikation mit ihren Vertriebspartnern, mit der Versicherungsanträge schneller in die Hauptverwaltung transferiert und Kunden- und Vertragsdaten effizienter abgefragt werden können

■ Die Lösung

Der IBM WebSphere Application Server Advanced Edition Version 4.0 und das CICS Transaction Gateway Version 4.0 bieten die optimale Basis für eine webbasierte Infrastruktur und zukunftsorientierte Anwendungen

■ Die Vorteile

Bessere Datenqualität bei Neuanträgen; optimierte Geschäftsprozesse im Vertragsmanagement; mehr Information und Service für die Vertriebspartner



Zu den VOLKSWOHL BUND Versicherungen gehören die VOLKSWOHL BUND Lebensversicherung a. G. und die VOLKSWOHL BUND Sachversicherung AG. Sitz der Hauptverwaltung ist Dortmund. 1919 als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit gegründet, bietet die VOLKSWOHL BUND Lebensversicherung heute ein breites Spektrum flexibler Produkte für Privatkunden. Dazu gehören kapitalbildende Lebens- und Rentenversicherungen, Risikolebensversicherungen sowie fondsgebundene Lebens- und Rentenversicherungen. Eines der Spitzenprodukte des Unternehmens ist seine immer wieder ausgezeichnete Berufsunfähigkeitsabsicherung.

Seit 1969 hat die VOLKSWOHL BUND Sachversicherung für Privatkunden und den gewerblichen Mittelstand ein vielfältiges Sachversicherungsangebot aus zum Beispiel Unfall-, Haftpflicht-, Kraftfahrzeug- und Motorradversicherungen.

Mehr Service für die Vertriebspartner.

Als einer der größten Maklerversicherer in Deutschland arbeiten die VOLKSWOHL BUND Versicherungsgruppe mit rund 9000 qualifizierten Maklern und unabhängigen Finanzdienstleistern zusammen. Diese Vertriebspartner sind die 'Motoren' des Geschäftserfolgs. Umso wichtiger ist die optimale Kommunikation mit ihnen. Bislang wurden die Versicherungsanträge vom Vertriebspartner per Brief an die Zentrale geschickt. Umgekehrt konnte sich der Vertriebspartner auch nur per Telefon, Fax oder Post über den aktuellen Stand seiner

„Mit dem WebSphere Application Server können wir den hohen Service-Erwartungen unserer Vertriebspartner auch in Zukunft gerecht werden.“

– Dr. Dieter Ackermann,
Hauptabteilungsleiter IT-Systementwicklung

Kundendaten und Verträge informieren. Das war umständlich und zeitraubend. Hier war besserer Service gefragt.

IBM sorgt für modernste Technik.

Mit der neuen Lösung der IBM verfügen die Vertriebspartner nun über eine zuverlässige Anwendung nach dem neuesten Stand der Technik. Die IBM Business Consulting Services (BCS) halfen dem VOLKSWOHL BUND, einen neuen IBM **@server** xSeries 220 zu implementieren, der mit RedHat Linux betrieben wird. Außerdem wurde ein IBM WebSphere Application Server Advanced Edition Version 4.0 installiert. Der gesicherte Austausch der Daten – damit auch nichts verloren geht – erfolgt über ein CICS Transaction Gateway Version 4.0.

Flexibilität und Sicherheit.

Die Spezialisten der IBM übernahmen das Design der Architektur und unterstützten das Unternehmen bei der Implementierung im ersten Schritt im Lebensversicherungsbereich. Die neue Lösung setzt auf eine webbasierte Anwendungs- und Infrastruktur. Speziell der WebSphere Application Server und das CICS Gateway sind Garanten für einen gesicherten Austausch der Antrags-, Vertrags- und Kundendaten via Internet und dem Bestandsführungssystem, das in COBOL/CICS implementiert ist.

Die Vertriebspartner können jetzt die Versicherungsanträge zu jeder Zeit an das Bestandsführungssystem schicken, da der WebSphere Application Server laufend bereit ist, Daten abzuholen, zu übersetzen und zum Mainframe zu übertragen. Der WebSphere Application Server kann aber auch als Datenpuffer verwendet werden, sodass es nicht nötig ist, rund um die Uhr Daten auf den CICS Mainframe zu transferieren.

Das CICS Transaction Gateway war zudem die komfortabelste Lösung, um einen CICS Mainframe mit einem Java™ Servlet zu verbinden. Die Anwendung schickt nun neue Lebensversicherungsanträge von den Vertriebspartnern über das Internet zum hostbasierten Bestandssystem der Versicherung und stellt gleichzeitig alle Kunden- und Vertragsdaten zur Auskunft bereit. Die neue WebSphere Anwendung wird im Lebensversicherungsbereich bislang von etwa 200 Mitarbeitern der VOLKSWOHL BUND Versicherungen und 500 freien Vertriebspartnern genutzt.

Zukunftsorientierte Lösung.

Mit der neuen Anwendung wurde bei dem Unternehmen erstmalig eine so genannte 3-Tier-Anwendung realisiert. Deshalb wurde Wert darauf gelegt, nur bereits getestete Komponenten einzusetzen, so zum Beispiel Java Servlets des WebSphere Application Server, die die Verbindung zum Mainframe herstellen. Die Geschäftslogik ist dabei in CICS/COBOL implementiert.

Die Qualität der Antragsdaten wurde durch die webbasierte Übertragung stark verbessert. Außerdem können nun auch die Vertriebspartner flexibel auf Daten in der Zentrale zugreifen. Dr. Dieter Ackermann, Hauptabteilungsleiter IT-Systementwicklung, zeigt sich mit der neuen Lösung sehr zufrieden: „Mit dem WebSphere Application Server können wir den hohen Service-Erwartungen unserer Vertriebspartner auch in Zukunft gerecht werden.“

Auch das Feedback der Vertriebspartner zur neuen Anwendung ist sehr positiv. In den nächsten Ausbaustufen werden die Systeme auf die Sparten der VOLKSWOHL BUND Sachversicherung ausgeweitet. Weitere Funktionen werden implementiert, um auch andere Geschäftsprozesse der

Vertriebspartner zu unterstützen und zusätzliche Zeit- und Kostenvorteile zu erzielen.

Werfen Sie doch einmal einen Blick auf das Angebot dieser Versicherung, und zwar unter: www.volkswohl-bund.de.

Weitere Informationen:

Wenn Sie mehr über IBM WebSphere erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Ansprechpartner oder besuchen Sie uns im Internet: **ibm.com/de/software/websphere**



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo, das e-Logo, **@server**, WebSphere und xSeries sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Java und alle Java-basierten Marken und Logos sind Marken von Sun Microsystems, Inc., in den USA und/oder anderen Ländern.

Diese Erfolgsgeschichte verdeutlicht, wie ein bestimmter IBM Kunde Technologien/Services von IBM und/oder einem IBM Business Partner einsetzt. Die hier beschriebenen Resultate und Vorteile wurden von zahlreichen Faktoren beeinflusst. IBM übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass in anderen Kundensituationen ein vergleichbares Ergebnis erreicht werden kann. Alle hierin enthaltenen Informationen wurden vom jeweiligen Kunden und/oder IBM Business Partner bereitgestellt. IBM übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Informationen.

© Copyright IBM Corporation 2003
Alle Rechte vorbehalten.

IBM Form GK12-3860-00 (08/2003)