

SOFTWERK: Ein Internet-Portal für die Zukunft



Überblick

■ Die Aufgabe

Integration interner und externer Unternehmensinformationen, die auf unterschiedlichen Backend-Systemen liegen. Zentralisierter Single-Sign-on-Zugang

■ Die Lösung

Schnelle und kostengünstige Umsetzung mit IBM WebSphere Portal-Server

■ Die Vorteile

SOFTWERK ist für künftige Systemerweiterungen bestens gerüstet und spart durch den Einsatz von IBM WebSphere Portal viel Zeit und Geld bei der Integration neuer Anwendungen

20 Jahre IT-Technologie.

SOFTWERK wurde 1984 in Fürth (Bayern) gegründet. SOFTWERK bietet Consulting und Dienstleistungen im IT-Bereich und unterstützt weltweit tätige Unternehmen sowie Mittelstandskunden bei der Umsetzung von Kommunikationslösungen und Infrastrukturprojekten. Die Schwerpunkte liegen in den folgenden Bereichen:

- *Internet-Kommunikation*
- *IBM Lotus Notes und IBM Domino Installations- und Betreuungsprojekte*
- *Vollservice-Beratung*
- *Projektierung*
- *Projektdurchführung und Nachbetreuung*
- *Anbindung mobiler Geräte an vorhandene Infrastrukturen wie IBM Lotus Notes und IBM Lotus Enterprise Integration (LEI)*
- *Entwicklung von Portalen auf Basis von IBM WebSphere Portal*

SOFTWERK beschäftigt mit der Tochterfirma ESIRION derzeit 30 Mitarbeiter, davon sind ca. 20 % Auszubildende.

Neue Anforderungen für ein modernes Unternehmen.

Um die Vorteile modernster Netzwerklösungen, wie SOFTWERK sie ihren Kunden bietet, auch im eigenen Haus nutzen zu können, plante man, ein universales Unternehmensportal zu konzipieren. Dadurch würde vieles einfacher werden: Interne Unternehmensinformationen, die auf unterschiedlichen Backendsystemen im Hintergrund gelagert sind, werden mit einem Klick auf die SOFTWERK-Webseite für die Mitarbeiter zugänglich gemacht. SOFTWERK-Geschäftspartner und -Kunden haben die gleichen Möglichkeiten beim Zugriff auf spezielle extern bereitgestellte Informationen. Dieser erfolgt zentral über einen Client und mit einer einmaligen Anmeldeprozedur (one stop information shopping).



Jeder Zugangsberechtigte kann von einem beliebigen Endgerät aus auf alle zentral vorgehaltenen Informationen zugreifen. Das bedeutet: Mitarbeiter und berechtigte Partner geben einmal den Namen und ihr Kennwort ein und können anschließend auf verschiedene vordefinierte Informationen und Bereiche zugreifen. Die Pflege vieler verschiedener Zugangsdaten und Kennwörter entfällt hiermit und der Zugang zu verstreut liegenden Informationen wird erleichtert. Externe Partner greifen auf andere Daten zu als interne Mitarbeiter in sensiblen Bereichen. Die Software ist für Inter-, Intra- und Extranet gleichermaßen einsetzbar. Das aufwändige Aufspielen von spezieller Software auf die Rechner der Benutzer und die zeitintensive Wartung entfällt. Ein Zugang über PDA, Notebook etc. ist Voraussetzung für das neue Portal.

Warum IBM?

SOFTWERK entschied sich recht schnell für den Einsatz des IBM WebSphere Portal-Servers, bot dieser doch in entscheidenden Kriterien die meisten Vorteile gegenüber anderen Systemen:

- *Optimale IBM Lotus Notes- und Domino-Einbindung*
- *Hervorragende Möglichkeiten der Anbindung an externe Kunden- und Lieferantensysteme*
- *Schnittstellen zu den unterschiedlichsten Systemen wie SAP, Oracle, Siebel und JDBC*

Die Lösung und die Vorteile.

Auf dem neuen, personalisierbaren Internet-Portal der Firma SOFTWERK sind unter einer Oberfläche alle für den einzelnen Benutzer wichtigen Informationen schnell und einfach aufzufinden. Der interne Mitarbeiter z. B. erhält Zugriff auf Daten der Beschaffung, auf Vertriebsdaten, Terminkalender, Reisevorbereitungen, Spesenabrechnungen, Veranstaltungsorganisation, bereitge-

stellte Lerninhalte und Lernprogramme, Kumulation von Personalinformationen usw. Die Einarbeitung neuer Mitarbeiter wird durch das Portal als 'Fragenbeantworter' sehr erleichtert. Auch Partner und Kunden finden intuitiv zu den richtigen Informationen. Die Pflege der internen und externen Daten und Informationen kann zentral erfolgen. So werden Zeitressourcen optimal ausgenutzt und die Anwender finden bequem die richtigen und für sie wichtigen Informationen, auch wenn es sich um themen- oder abteilungsübergreifende Anfragen handelt.

Die Technik im Hintergrund.

Die Hardware-Basis dieser Lösung ist ein IBM **@server** xSeries Modell 255 mit SuSE Linux Version 7.0. Für den Betrieb des Portals wurde IBM WebSphere Portal Server Version 5.0 installiert. SOFTWERK stellt dabei die meisten Unternehmensinformationen in IBM Lotus Notes- und Domino-Anwendungen bereit. Das bestehende Warenwirtschaftssystem (auf Sybase-Basis) sowie das vorhandene Buchhaltungssystem konnten ebenfalls in das Portal eingebunden werden. Weitere wichtige neue Funktionen sind unter anderem die Online-Awareness, das Web Conferencing sowie virtuelle Internet-Besprechungsräume, die auch mit externen Partnern geteilt werden können. Das bestehende Notes-basierende E-Mail-System inklusive Kalender, TO-DOs, Zugriff auf Adressbücher und Verwendung eines gemeinsamen LDP-Directorys geschieht unter einer einheitlichen Benutzerverwaltung. Weiterhin konnte SOFTWERK das eigene WebContent Management-System zur Pflege und Aktualisierung des Webauftritts (ESIRION4WEB) verwenden.

Die Zukunft sieht gut aus.

Mit dieser neuen Lösung kann SOFTWERK auch künftig neue Anwendungen schnell und einfach für die Mitarbeiter und Partner zugänglich machen. Die

höhere Effizienz wird sich positiv auf Kunden, Projekte und die Betriebskosten auswirken. Als IT-Service-Anbieter nutzt SOFTWERK die Installation auch als Referenz zur Präsentation bei interessierten Kunden. Da das Portal im Hause von allen Mitarbeitern genutzt, mit aktuellen Daten versorgt und gelebt wird, bietet es Interessenten einen größtmöglichen Know-how-Transfer.

Besuchen Sie die SOFTWERK-Webseite unter www.softwerk.de.



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo, das e-Logo und **ibm.com** sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Domino, LEI, Lotus Notes, WebSphere und xSeries sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- und Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

Linux ist eine Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

SAP, das SAP Logo, mySAP und alle anderen hier genannten SAP Produkte sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG.

Diese Erfolgsgeschichte verdeutlicht, wie ein bestimmter IBM Kunde Technologien/Services von IBM und/oder einem IBM Business Partner einsetzt. Die hier beschriebenen Resultate und Vorteile wurden von zahlreichen Faktoren beeinflusst. IBM übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass in anderen Kundensituationen ein vergleichbares Ergebnis erreicht werden kann. Alle hierin enthaltenen Informationen wurden vom jeweiligen Kunden und/oder IBM Business Partner bereitgestellt. IBM übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Informationen.

© Copyright IBM Corporation 2004
Alle Rechte vorbehalten.

IBM Form GK12-3983-00 (11/2004)