

Die IHK Bodensee-Oberschwaben stellt mit IBM Informationen schneller online

Überblick

■ Die Herausforderung

Schnellere Veröffentlichung neuer Informationen im Internet; Senken der Verwaltungskosten und Verringern der Abhängigkeit von technischem Personal

■ Die Lösung

Mit Unterstützung des IBM Business Partner KUMAtronik implementierte die IHK Bodensee-Oberschwaben die Content-Management-Lösung up2date auf einem IBM eServer xSeries 345 mit Red Hat Linux V8.0 und IBM WebSphere Application Server Express V5.01

■ Die Vorteile

Die Zeit zur Veröffentlichung neuer Webkataloge konnte von über einem Monat auf rund zwei Wochen verkürzt werden; Änderungen an der Website können nun auch von nicht technischem Personal durchgeführt werden, sodass das IT-Team sich verstärkt auf Supportmaßnahmen konzentrieren kann.



Die deutsche Industrie- und Handelskammer (DIHK) besteht aus 81 Einzelkammern, die Unternehmensinteressen auf lokaler, regionaler und bundesstaatlicher Ebene vertreten. Zu diesen 81 Kammern gehört die IHK Bodensee-Oberschwaben, die rund 27.000 Unternehmen im Bodenseeraum vertritt.

Die Bereitstellung von Informationen gehört zu den zentralen Aufgaben der Handelskammer. Das Internet bietet sich dabei angesichts der hohen Mitgliederzahl als Medium an. Die Aktualisierung der Website war bisher nur schwierig und unter hohen Kosten zu bewältigen, da neue Inhalte auf Abruf von einem Techniker mit Microsoft Frontpage manuell eingeben und auf die Website gestellt werden mussten. Technisch unversierten Personen war es nicht möglich, neue Inhalte einzupflegen, und für geplante Aktualisierungen gab es schlicht keine Kapazität.

Der Leiter der IT-Abteilung, Klaus Burkhart, hierzu: „Durch die Bereitstellung aktueller Nachrichten, Hinweise zu neuen Rechtsprechungen, Geschäftskontakte, Seminare usw. ändern sich unsere Webinhalte ständig. Seminare und Studiengänge werden als Onlinekataloge bereitgestellt. Bis zur Veröffentlichung einer neuen Version verging oft mehr als ein Monat. Diese Verzögerung konnten wir uns nicht mehr leisten, genauso wenig die damit verbundenen Kosten.“

Schnellere Informationsbereitstellung

Die Handelskammer wandte sich mit ihrem Anliegen an den IBM Premier Business Partner KUMAtronik Software GmbH, ein Tochterunternehmen der KUMAGroup Holding GmbH (www.kumagroup.de). KUMAtronik schlug eine Content-Management-Lösung vor, die es autorisierten Benutzern ermöglicht, Inhalte direkt und ohne technisches



Personal einzupflegen, was Kosten sparen und den Veröffentlichungszeitraum wesentlich verkürzen würde.

KUMATronik implementierte die Content-Management-Server-Software up2date, die zur Pflege der Portalinfrastruktur verwendet wird, die Software up2date Eventshop zur Onlinebuchung von Seminaren und die Software up2date CatalogCreator zur Erstellung und Veröffentlichung von Seminarkatalogen.

Das gesamte System läuft auf einem einzelnen IBM xSeries 345-Server unter Red Hat Linux V8.0. Auf dem x345 läuft außerdem IBM WebSphere Application Server - Express, welches die Seitenveröffentlichung im Internet und die Transaktionen der Seminar- und Kursbuchungen verwaltet.

KUMATronik erledigte die gesamte Installation in kürzester Zeit und konnte das neue System nach einer nur eintägigen Einführungsschulung den IT-Administratoren der Handelskammer übergeben.

Klaus Burkhart hierzu: „Die Content-Management-Lösung von KUMATronik hat die Pflege und Aktualisierung unserer Website wesentlich vereinfacht, da nun mehrere Mitarbeiter, und nicht nur HTML-versierte Techniker, neue Inhalte in die Website einpflegen können. Dank up2date CatalogCreator konnten wir die Produktionszeit für die Seminarkataloge von 40 auf nur mehr 15 Tage verkürzen.“

Mehr Geschwindigkeit mit Express

IBM WebSphere Application Server – Express ist ein schlanker Anwendungsserver mit Entwicklungsumgebung auf Basis von IBM Rational Web Developer, der es Unternehmen erlaubt, innerhalb kürzester Zeit und mit geringen Kosten einen Internetauftritt zu erstellen.

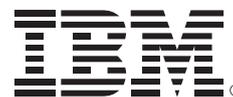
In Kombination mit einer Content-Management-Software wie up2date erlaubt IBM WebSphere selbst kleinen Teams mit wenig technischem Fachwissen die Veröffentlichung von Inhalten im Internet und bietet dabei genügend Reserven, um auch wachsenden Anforderungen zu genügen.

Joachim Bruck, Direktor Sales und Partner Management für up2date bei der KUMATronik Software GmbH, meint hierzu: „IBM WebSphere hat den Vorteil, dass Unternehmen mit einer kleinen Investition beginnen und die Lösung dann schrittweise ausbauen können, ohne dafür zusätzliche Komponenten kaufen zu müssen. Mit der Content-Management-Lösung up2date spart die IHK Bodensee-Oberschwaben nicht nur Kosten, sondern kann ihren Mitgliedern auch zeitnahe Informationen schneller bereitstellen.“

„Der Einsatz der neuen Lösung auf einem Linux-Betriebssystem bietet der Handelskammer den Vorteil niedrigerer Kosten sowie mehr Sicherheit für ihre Website. Der IBM eServer xSeries 345-Server ist äußerst leistungsfähig und zuverlässig und von hoher technischer Qualität. Hinsichtlich Stabilität und Wartungskosten hätte die Handelskammer sicherlich keine bessere Investition tätigen können.“

Die Pflicht ruft

Klaus Burkhart resümiert: „Eine Handelskammer hat die Pflicht, ihren Mitglieder die bestmögliche Dienstleistung zu bieten. Mit der Lösung von IBM und KUMATronik können wir den Mitgliedern der IHK Bodensee-Oberschwaben aktuelle Informationen über ein zuverlässiges System bereitstellen, das nicht nur günstiger, sondern für die Mitarbeiter der Handelskammer auch einfacher zu bedienen ist.“



IBM United Kingdom Limited

PO Box 41
North Harbour
Portsmouth
Hampshire
PO6 3AU

IBM, das IBM Logo, das eServer logo, eServer POWER, POWER5, TotalStorage und AIX sind Handelsmarken von International Business Machines Corporation in den USA, anderen Ländern oder beiden. Andere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Waren- oder Servicemarken anderer Unternehmen sein.

Verweise auf IBM Produkte, Programme oder Serviceleistungen in diesem Dokument bedeuten nicht, dass IBM diese in allen Ländern, in denen IBM vertreten ist, anbietet. Alle Verweise auf ein IBM Produkt, Programm oder eine IBM Serviceleistung bedeuten nicht, dass ausschließlich ein IBM Produkt, Programm oder eine IBM Serviceleistung genutzt werden kann. Es können alternativ Produkte, Programme oder Serviceleistungen mit entsprechender Funktionalität verwendet werden.

Alle zitierten Kunden-Beispiele beschreiben die Verwendung von IBM-Produkten durch einige Kunden, sowie die Ergebnisse, die sie erzielt haben. Die tatsächlichen Umgebungskosten und Leistungscharakteristiken variieren entsprechend den Konfigurationen und Voraussetzungen der einzelnen Kunden.

IBM Hardwareprodukte werden aus Neuteilen oder Neu- und Gebrauchtteilen gefertigt. In einigen Fällen können Hardwareprodukte nicht fabrikneu, sondern bereits in einer Installation genutzt worden sein. Es gelten in jedem Fall die IBM Garantiebestimmungen.

Das vorliegende Dokument soll lediglich einer allgemeinen Orientierung dienen.

Die dargestellten Fotos können Designmodelle darstellen.

© Copyright IBM Corp. 2005. Alle Rechte vorbehalten.