

**Prozessintegrationslösungen von IBM.
Ressourcenoptimierung für mehr Produktivität.**

X2-X16

X2-X17

X2-X26



X2-X36



Geschäftsprozesse optimieren und implementieren – immer mit den geschäftlichen Zielsetzungen im Blick

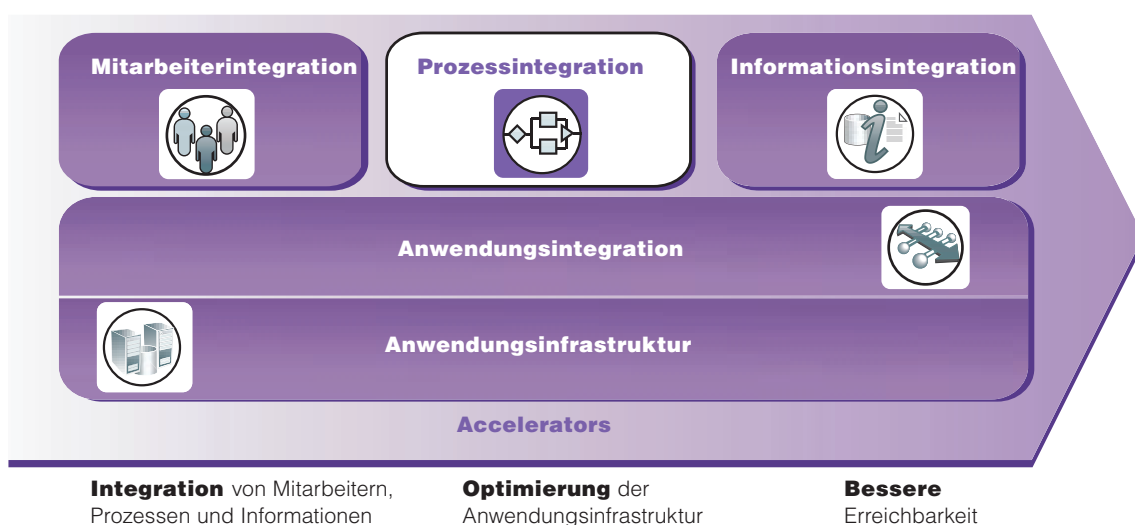
Marktbedingungen verändern sich schnell und dynamisch. Unvorhersehbare Ereignisse wie Fusionen und Übernahmen von Firmen, neue gesetzliche Bestimmungen oder Globalisierungsmaßnahmen können sich negativ auf das Umsatzwachstum auswirken. Um in einem solchen Umfeld erfolgreich zu bestehen, müssen die Geschäftsprozesse so verändert werden, dass schnell auf die Anforderungen und Wünsche von Kunden und Partnern reagiert werden kann. Laut einer kürzlich durchgeführten Umfrage glauben jedoch nur 10 % der CEOs, dass ihr Unternehmen dazu in der Lage ist.¹

Bei der Lösung dieser Herausforderungen steht die Prozessintegration eindeutig im Mittelpunkt. Die Optimierung von Geschäftsprozessen ist Voraussetzung für den Wandel zum On Demand Business, das schnell auf Marktveränderungen reagieren kann. Um eine solche reaktionsfähige Umgebung aufbauen zu können, müssen Sie Mitarbeiter, Anwendungen und Informationen in Ihrem Unternehmen in die Geschäftsprozesse integrieren. Zudem müssen die geschäftlichen Abläufe überwacht, kontrolliert und kontinuierlich verbessert werden. Letztendlich resultiert dies in einem On Demand Geschäftsprozess, der nicht nur alle gesetzlichen Bestimmungen einhält, sondern auch zum geschäftlichen Erfolg und der Umsetzung der Unternehmensziele beiträgt.

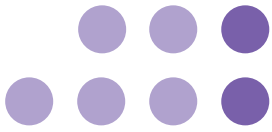
Flexible Unternehmen brauchen eine flexible IT

Die WebSphere-Software von IBM bietet durch ihre zahlreichen Funktionen für Integration und Infrastruktur hohe On Demand Flexibilität. Mit dieser Funktionalität können Mitarbeiter, Prozesse, Informationen und Anwendungen integriert, bessere Anwendungsinfrastrukturen definiert und so genannte Accelerators eingesetzt werden, um Kunden und Mitarbeiter auf völlig neuen Wegen erreichen zu können. Die Optimierung von Geschäftsprozessen mit Hilfe dieses Funktionsspektrums trägt dazu bei, Interaktionen im Unternehmen innovativer zu gestalten, bietet mehr Flexibilität und verbessert die gesamten betrieblichen Abläufe.

Zur IBM WebSphere-Software gehören auch verschiedene Prozessintegrationslösungen. Mit diesen Lösungen können Sie Geschäftsprozesse entwerfen, automatisieren und verwalten und damit hohe Leistung bedarfsorientiert zur Verfügung stellen. So können Sie die wertschöpfenden Faktoren Ihrer Ressourcen – vom einzelnen Mitarbeiter bis zum gesamten IT-System – voll ausnutzen. Verbessern Sie Ihren Kundenservice, indem Sie die gesamte Wertschöpfungskette effizienter gestalten. Oder erkennen Sie Veränderungen in den geschäftlichen Anforderungen frühzeitig, um sich an diese anzupassen, indem Sie entsprechende Parameter in Geschäftsprozessstools einbinden. Mit solchen Tools können Sie Prozesse simulieren und entwerfen, bevor Sie diese in das Produktionssystem integrieren.



Bei der Prozessintegrationslösung von IBM wird WebSphere-Software für die Optimierung der Geschäftsprozesse eingesetzt. Diese ist Teil der WebSphere-IT-Lösungsangebote, die mehr Flexibilität und Reaktionsfähigkeit ins Unternehmen bringen.



Die IBM WebSphere-Prozessintegrationslösung eignet sich ideal für Unternehmen mit folgenden Anforderungen:

- Erweiterung, Aktualisierung und Integration manueller Verfahren und Prozesse
- Reduzierung der papierbasierten Prozesse, um damit verbundene potenzielle zeitliche Verzögerungen zu vermeiden
- Modellierung, Entwurf und Simulation von Prozessen ohne Entwicklungsressourcen
- Einhaltung neuer gesetzlicher und branchenspezifischer Bestimmungen
- Mehr Effizienz bei den betrieblichen Abläufen innerhalb und außerhalb des Unternehmens

Die IT-Infrastrukturen werden immer komplexer, da die Produkte immer komplexer werden und es zu immer mehr Firmenfusionen und -übernahmen kommt. Prozesse müssen folglich optimiert werden, damit Mitarbeiter weiterhin produktiv arbeiten können und die Kundenzufriedenheit sichergestellt ist. Mit einer durchdachten Prozessintegrationslösung können Sie Ihre IT-Ressourcen an Ihren geschäftlichen Prioritäten ausrichten und gleichzeitig Ihre IT-Infrastruktur flexibler gestalten.

Die Prozessintegrationslösungen von IBM bauen auf der bewährten WebSphere-Plattform auf, der branchenweit umfassendsten Middlewareplattform für die End-to-End-Integration in der Wertschöpfungskette. Diese Plattform bildet die Basis für die Prozessintegrationslösungen von IBM. Sie ist der Garant für mehr Leistung, Skalierbarkeit und Anpassungsfähigkeit und bietet zahlreiche, wertschöpfende Vorteile bei folgenden Abläufen:

- Änderung von Geschäftsprozessen durch Prozessmodellierung und -simulation
- Implementierung von Geschäftsprozessen und Entwicklung modularer Anwendungen durch Prozessautomatisierung
- Überwachung von Geschäftsaktivitäten durch Prozessmanagement

Prozessmodellierung und -simulation für die einfache Teamplanung

WebSphere Business Integration Modeler, ein Tool, mit dem Bereichsleiter Prozesse entwickeln und simulieren können, unterstützt Sie bereits von Anfang an bei der Veränderung Ihrer Geschäftsprozesse. Wesentliches Merkmal dieses Tools sind die Drag-and-Drop-Modellierungsfunktionen für Geschäftsprozesse, wodurch Ihnen eine strukturierte Umgebung für die einfache Einbindung in das gesamte Geschäftsprozessdesign zur Verfügung steht. Best in Class Simulations- und Analysefunktionen erlauben die Ausführung der Prozesse unter realen Geschäftsbedingungen, so dass Ihr Unternehmen gleich von Anfang an wertvolle Performance-Daten der Prozesse zur Hand hat. Darüber hinaus können Sie die Collaborationumgebung mit integriertem Repository und Versionssteuerung nutzen, wodurch verschiedene Teams beim Geschäftsprozessdesign eng zusammenarbeiten können.

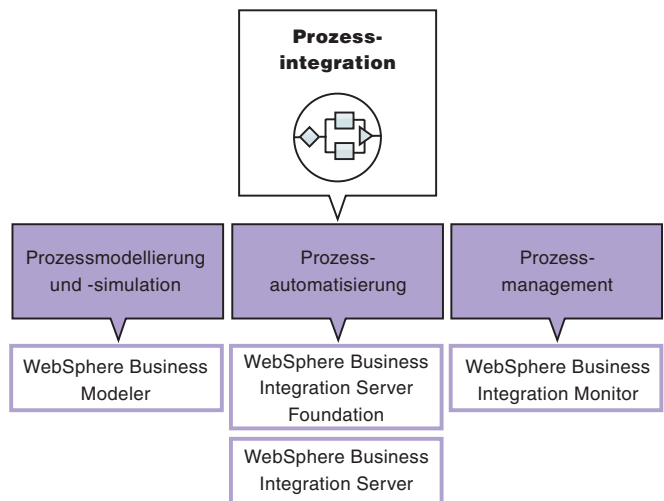
Durch die Modellierung und Simulation Ihrer Prozesse lernen Sie Ihr Unternehmen aus dem Blickwinkel der gesamten betrieblichen Abläufe kennen. Sie erhalten dabei wertvolle Einblicke in die Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens und deren Hintergründe. Ihnen stehen die Tools zur Verfügung, die Sie zusammen mit dem Hintergrundwissen brauchen, um Ihr Unternehmen und seine Prozesse zu verändern und die Voraussetzungen für eine bessere Leistungsfähigkeit zu erkennen. Zusammen mit der Collaborationumgebung inkl. Versionssteuerung wird daraus ein ideales Umfeld für mehr Innovation im Unternehmen, um die Auswirkungen durch die Veränderung von Geschäftsprozessen ohne Risiko testen zu können.

Prozessautomatisierung für mehr Reaktionsfähigkeit

Sobald Sie die Geschäftsprozesse in Ihrem Unternehmen und deren Hintergründe kennen gelernt haben, können Sie die nächsten Automatisierungsschritte durch die Implementierung von Geschäftsprozessen und die Entwicklung modularer Anwendungen in die Wege leiten. Die Implementierung von Geschäftsprozessen schließt die Lücke zwischen IT und Ihren Geschäftsprozessen. Sie trägt dazu bei, die Reaktionsfähigkeit der IT bei Veränderungen in den Geschäftsprozessen zu verbessern, die Produktivität durch die automatische Ausführung der Prozesse zu optimieren und mehr Flexibilität durch die schnelle Implementierung von Prozessänderungen zu schaffen.

Der weltweit bekannte Cirque du Soleil aus der Unterhaltungsbranche nutzte die umfassenden Integrationsfunktionen von WebSphere, um seine IT-Infrastruktur flexibler zu gestalten und die Produktivität seiner Mitarbeiter zu optimieren. Seit seiner Gründung Anfang der 90er Jahre wuchs die Zahl der Mitarbeiter weltweit auf 3.000 an. Zur Unterstützung in den Bereichen Finanzen, Beschaffung, Merchandising und Produktion setzte man nicht weniger als 180 IT-Anwendungen ein. Da das Unternehmen immer weiter wuchs, wurde die Automatisierung der End-to-End-Geschäftsprozesse letztendlich zum Thema Nummer 1.

Die Verantwortlichen des Cirque du Soleil entschieden sich in Bezug auf Zugriffs- und Entwicklungsmöglichkeiten für die Integration der Anwendungsumgebung in eine zentrale, standardisierte Plattform. Das Unternehmen wählte IBM als Partner, da IBM in der Lage war, eine auf offenen Standards basierende, stabile und preisgünstige Lösung anzubieten, die alle jetzigen und kommenden Anforderungen erfüllte. IBM WebSphere Business Integration Server Express Plus zieht nun die Fäden im Hintergrund, so dass die Integration der Anwendungen und der Datenaustausch unabhängig von der jeweiligen Infrastruktur erfolgen können.



IBM Accelerators nutzen absatzorientierte, lieferketten- und branchenspezifische Funktionen zur schnelleren Realisierung von geschäftlichen Ergebnissen.

Das Unternehmen wollte zudem alle Vorteile seiner ERP-Umgebung von SAP nutzen und einen Großteil seiner eigenständigen Anwendungen integrieren, um die Datenbestände weltweit verfügbar zu machen. Mit dem in die WebSphere-Lösung integrierten SAP-Adapter konnte der Cirque du Soleil verschiedene kritische Anwendungen integrieren und Informationen bedarfsgerecht platzieren. Zusatzaufwände im Zusammenhang mit doppelten Dateneinträgen gehörten dadurch der Vergangenheit an. Cirque du Soleil nutzte darüber hinaus die Vielzahl der Mobilfunktionen von WebSphere, um die Kommunikation zwischen seinen mobilen Mitarbeitern und der Zentrale zu verbessern.



„Wir haben unser Unternehmen praktisch von Anfang bis Ende in ein absolut professionelles Bankenunternehmen umgewandelt, das im Bereich Finanzservices seinesgleichen sucht.“

– Dominique Ioos, IT-Leiter für den Bereich Equity Products, Credit Lyonnais²

Mit WebSphere konnte der Cirque du Soleil mehrere Geschäftsanwendungen und Back-End-Systeme kombinieren, so dass den Mitarbeitern vollständig integrierte Informationen zur Verfügung stehen. Der Aufwand für die Entwicklung und Wartung der Anwendungsschnittstellen für die Geschäftsprozesse ließ sich deutlich reduzieren. Und außerdem konnten die Mitarbeiter wesentlich effizienter arbeiten.

Die Möglichkeit, modulare Anwendungen zu entwickeln, ist ebenfalls ein wichtiger Bestandteil des Automatisierungsprozesses. Mit Hilfe von IBM WebSphere-Lösungen kann die Reaktionsfähigkeit von IT-Systemen in einer sicheren und optimal verwalteten Integrationsumgebung verbessert werden. Zudem lässt sich der Zeitaufwand für Entwicklung und Implementierung durch einfach aufgebaute, wieder verwendbare Servicebausteine reduzieren. Hinzu kommt, dass die Bereitstellung allgemeiner Services wesentlich zum Abbau komplexer Strukturen und zur Senkung der laufenden Wartungskosten beiträgt.

Durch die dynamische Entwicklung der Finanzmärkte sah sich das weltweit agierende französische Finanzdienstleistungsunternehmen Credit Lyonnais neuen wirtschaftlichen und geschäftlichen Herausforderungen mit enormen Umsatzvolumen, Aktienwerten und Umsatzmargen ausgesetzt. Das Unternehmen war gezwungen, seine Reaktionsfähigkeit zu verbessern, indem eine Vielzahl von redundanten, weltweit verteilten Systemen konsolidiert und der Aktienhandel gestrafft werden sollten.

IBM hatte hierfür die richtige Lösung. IBM WebSphere Business Integration for Financial Markets, ein Prozessintegrations-Hub, wurde für die Koordination komplexer Geschäftsprozesse sowohl intern als auch über die Unternehmensgrenzen hinweg herangezogen. Nach der Implementierung der Lösung war bei Credit Lyonnais ein Rückgang bei den Geschäfts- und IT-Kosten um 20 % und ein Rückgang der Kosten bei der Verwaltung von Depotkonten um 99 Prozent festzustellen. Fehlgeschlagene Prozesse waren nahezu nicht mehr festzustellen. Die verbesserte Reaktionsfähigkeit bedeutete gleichzeitig kürzere Markteinführungszeiten bei neuen Produkten und Serviceleistungen.

Überwachung von Geschäftsaktivitäten steigern die Wettbewerbsfähigkeit

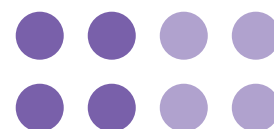
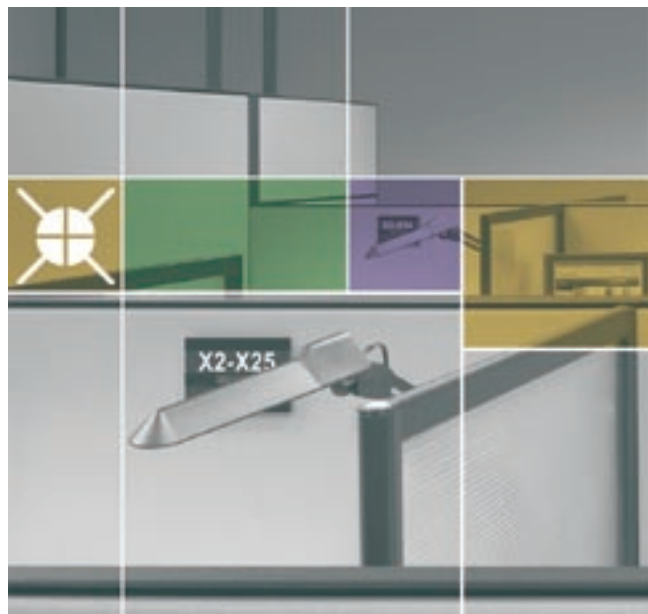
Komplexe, siloartige Prozesse, Anwendungen und Infrastrukturen machen es auch für führende Unternehmen schwierig, auf Marktchancen, Aktionen von Wettbewerbern und Änderungen der gesetzlichen Bestimmungen zu reagieren. Die WebSphere-Funktionen zur Überwachung von Geschäftsaktivitäten helfen bei der Lösung dieses Problems. Unternehmen können durch die Überwachung des Status der einzelnen Prozess- und Arbeitsschritte den aktuellen Gesamtstatus des Unternehmens besser verstehen. So können sie beispielsweise den kumulativen Status oder verschiedene Trends durch Überwachung der wesentlichen Leistungsindikatoren, der so genannten KPIs (Key Performance Indicators), verfolgen. Informationen werden plötzlich verständlicher, indem Workflow- und Business-Dashboards herangezogen und gleichzeitig einzelne Arbeitsschritte verfolgt und geprüft werden.

Weitere Informationen

IBM unterstützt Ihr Unternehmen dabei, flexibler und reaktionsfähiger zu werden, indem wir Ihnen die besten Produkte in der Branche mit dem umfassendsten Funktionsspektrum zu niedrigen Gesamtbetriebskosten bieten. IBM und seine Business Partner verfügen über das Know-how und Leistungsspektrum, um individuelle Prozessintegrationslösungen und -Services für den Aufbau einer On Demand Geschäftsumgebung bereitzustellen.

Wenn Sie mehr über die Integrations- und Infrastruktursoftware von IBM erfahren möchten, besuchen Sie uns unter:

ibm.com/websphere





IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:

ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

WebSphere und WebSphere MQ sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Service-namen können Marken anderer Hersteller sein.

Hinweise auf IBM Produkte, Programme und Services in dieser Veröffentlichung bedeuten nicht, dass IBM diese in allen Ländern, in denen IBM vertreten ist, anbietet.

¹ IBM Global CEO Survey, Februar 2004.:

² IBM Fallstudie „Credit Lyonnais trades up to on demand responsiveness on an IBM WebSphere Business Integration platform“, Juli 2003.

Hergestellt in den USA
05-05

© Copyright IBM Corporation 2005
Alle Rechte vorbehalten.