



Portale erstellen, die speziell auf Ihre Anforderungen zugeschnitten sind - und nicht Ihren Kostenrahmen sprengen

Portale erleichtern Ihren Mitarbeitern, Kunden und Handelspartnern den bequemen, individuell angepassten Zugriff auf Ihre geschäftlichen Informationen und Anwendungen. Diese Portale müssen umfangreiche Funktionen bereitstellen—beispielsweise die Überprüfung des Auftragsstatus eines Kunden—, um Ihren Mitarbeitern sowohl im Büro als auch unterwegs ein effizienteres Arbeiten zu ermöglichen. Das Entwickeln von Portalen für unterschiedliche komplexe geschäftliche Anforderungen—und das Schritthalten mit geänderten Anforderungen—kann kostspielig sein. IBM bietet fortschrittliche Ressourcen für die Portal-Entwicklung mit flexiblen Optionen für die Preisgestaltung an, die Ihnen helfen, die Rendite Ihrer IT-Investitionen zu maximieren und Ihren Wettbewerbsvorteil aufrechtzuerhalten. Auf diese Weise können kleine Unternehmen—oder selbst eine einzige Abteilung—zeitgerechten Zugriff auf dieselben umfangreichen Inhalte, Daten und Anwendungsfunktionen bereitstellen, die Mitarbeiter, Kunden und Handelspartner von jedem Unternehmen erwarten.

IBM WebSphere Portal - Express for Multiplattformen, Version 5.0, basiert auf der Portal-Struktur von IBM WebSphere und ermöglicht kleinen und mittleren Unternehmen das schnellere Bereitstellen von B2E- (Business-to-Employee), B2B- (Business-to-Business) und B2C-Portalen (Business-to-Consumer) auf einer Vielzahl von Plattformen. WebSphere Portal - Express enthält Hunderte von Portlets, die die Integration mit einer breit gefächerten Auswahl an Anwendungen ermöglichen, die Möglichkeit der sicheren einmaligen Anmeldung und den mehrfach ausgezeichneten IBM WebSphere Application Server. Alles mit vereinfachter Installation und praktischen Preisoptionen auf Benutzer- oder Prozessorbasis, die Ihnen die schnelle, erschwingliche Bereitstellung von Intranet- oder Extranet-Portalen ermöglichen. Um Ihnen die Verbesserung der Mitarbeiterproduktivität zu ermöglichen und die unternehmensweite Kommunikation effizienter und effektiver zu gestalten, bietet IBM außerdem WebSphere Portal - Express Plus mit integriertem Instant Messaging und weitere Tools für eine hervorragende Zusammenarbeit im Team an.

Erstellen von Portalen zur Verbesserung der Teamproduktivität

Mit WebSphere Portal - Express können Sie ein äußerst funktionsfähiges und benutzerfreundliches Intranet-Portal erstellen, das alle Mitarbeiter mit den benötigten Anwendungen und Informationen verbindet. Dadurch ist es Ihren Mitarbeitern

möglich, Dokumente gemeinsam zu nutzen und effizienter zusammen an Projekten zu arbeiten. Zum Beispiel können Portal-Benutzer den Status von Kundenaufträgen eingeben, aktualisieren und überprüfen. Weiterhin können sie Spesenabrechnungen einreichen, ihre Arbeitszeit für Projekte abrechnen und sich über Marketingprojekte und Werbekampagnen des Unternehmens immer auf dem Laufenden halten. Weiterhin sind diese Benutzer in der Lage, freiwillige soziale Leistungen des Arbeitgebers zu verwalten und ihre Personaldaten selbständig auf dem aktuellen Stand zu halten.

Die Seiten des B2E-Portals können Sie genau auf die speziellen Anforderungen der einzelnen Abteilungen zuschneiden. Beispielsweise sind Mitarbeiter der Buchhaltungsabteilung in der Lage auf Zahlungs- und Rechnungsdaten von Kunden zuzugreifen, ohne die historischen Daten zu Einkäufen im Detail zu offenbaren. Oder Sie können Mitarbeitern aus dem Kundenservice das Überprüfen des Auftragsstatus ermöglichen, ohne dass sie dabei auf private Kreditinformationen zugreifen können. WebSphere Portal - Express hilft Ihnen, relevante, zeitgerechte Informationen leicht zugänglich zu machen, damit Ihre Mitarbeiter schneller und intelligenter arbeiten können, und gleichzeitig die Kontrolle über vertrauliche Informationen zu behalten. Dies alles wird automatisch von integrierten Portlets verwaltet, die im Hinblick auf die Anforderungen und Arbeitsstile der einzelnen Abteilungen oder Mitarbeiter konzipiert wurden. Dies hilft Ihnen und Ihren Mitarbeitern, Wartungs- und Betriebskosten niedrig zu halten und die eigene Produktivität zu steigern.

Handelspartnern mit Ihrem Unternehmen verbinden

Mit WebSphere Portal - Express können Sie schnell Portale erstellen, die beim Integrieren der Systeme von Handelspartnern mit Ihren Business-Prozessen, Anwendungen, Mitarbeitern und Daten helfen. Zum Beispiel können Sie aktualisierte Bestandszahlen, Preise und Produktinformationen in Echtzeit anzeigen lassen. Zulieferern das Melden von Änderungen des derzeitigen Auftragsstatus—beispielsweise das Kennzeichnen eines Produkts als nicht direkt verfügbar oder das Zuweisen einer neuen Auftragsnummer—ermöglichen und Ihr Auftragsverwaltungssystem dadurch automatisch aktualisieren lassen. Weiterhin können Versandinformationen in einem praktischen Kalender angezeigt werden. Mit Hilfe von WebSphere Portal - Express Plus Instant Messaging-Funktionen sind Ihre Mitarbeiter in der Lage, schneller Fragen Ihrer Kunden zu beantworten und Dienstleistungen zu erbringen.



Orts- und zeitunabhängiges Bereitstellen benötigter Services und Informationen für Kunden

Sie können Ihren Kunden eine Website bereitstellen und ihnen mit einem B2C-Portal, das die Informationen und Services anbietet, die den einzelnen Besuchern am wichtigsten sind, mehr Komfort bieten. Sie können Abonnementservices zu den Portal-Seiten hinzufügen, um die Benutzer zu unterhalten und über Aktuelles aus den Bereichen wie Sport, Wetter und Börse informieren. Außerdem können Sie eigene Business-Nachrichten, Marketing- und Werbeinhalte bereitstellen. Weiterhin besteht die Möglichkeit dem WebSphere Portal - Express Portlets hinzufügen, mit deren Hilfe Ihre Kunden den Versand einer Bestellung verfolgen, einen Kalender mit den Daten für geplante Sonderverkäufe anzeigen und sich für Werbeaktionen anmelden können. Ihre Kunden sind in der Lage, ohne die Hilfe eines Ihrer Servicemitarbeiter, selbständig Kontoinformationen zu verwalten, indem sie beispielsweise ihre Rechnungsadresse ändern. Mit dem WebSphere Portal - Express Plus erhöhen Sie Ihr Serviceangebot durch Instant Messaging-Konnektivität zwischen Ihrem Kunden und den entsprechenden Mitarbeitern.

Den Zugriff auf geschäftskritische Anwendungen und Daten verbessern

Mit WebSphere Portal - Express können Sie schnell Portale erstellen und bereitstellen, um den Zugriff auf Informationen und Anwendungen zu beschleunigen. Die Mitarbeiterproduktivität wird mit Portalen verbessert, die den unmittelbaren Zugriff auf Enterprise Resource Planning - (ERP), Supply Chain Management - (SCM) und Customer Relationship Management-Systeme (CRM) ermöglichen. Den Service für Handelspartner verbessern Sie ebenfalls durch die Nutzung von Portalen und eine schnellere Kommunikation durch eine verbesserte Sichtbarkeit Ihrer integrierten Business-Prozesse. Durch die Unterstützung einer Vielzahl von Wireless Computing-Geräten—von PDAs (Personal Digital Assistants) bis zu Mobiltelefonen—kann WebSphere Portal - Express Ihnen helfen, Ihr weit verteiltes Personal, globale Handelspartner und mobile Kunden zu erreichen—unabhängig von Ort, Zeit oder Gerät.

Mehrere Hundert integrierter, gebrauchsfertiger Portlets und hochaktuelle Tools für die Portlet-Entwicklung und Portal-Verwaltung können die Erstellung neuer Portale beschleunigen und das Hinzufügen neuer Anwendungen zu einem bereitgestellten Portal vereinfachen. Dank der vereinfachten

Portal-Installation und des Zugriffs auf die ständig wachsende Gemeinschaft der Portlet-Anbieter können Sie eine kürzere Realisierungszeit erzielen. Um Zeit zu sparen und die Produktivität zu erhöhen, unterstützt WebSphere Portal-Express die einmalige Anmeldung, so dass sich Kunden und Mitarbeiter nicht bei jeder Anwendung, die sie verwenden, getrennt anmelden müssen. Eine auf offenen Standards basierende Portlet-API (Application Programming Interface, Anwendungsprogrammierungs-Schnittstelle)—mit direktem Zugriff auf den Code von WebSphere Portal - Express—ermöglicht Portal-Entwicklern das mühelose Erweitern vorhandener Portlet-Funktionen. Alternativ können Entwickler Portlets erstellen, um neu eingeführte Business-Anwendungen zu Ihrem Portal hinzuzufügen.

Intelligenteres Arbeiten durch Zusammenarbeit

WebSphere Portal - Express Plus enthält integrierte Kollaborationstools, mit deren Hilfe Projektteams effizienter und intelligenter arbeiten können. Diese Funktionen beschleunigen die Kommunikation zwischen den Teammitgliedern. Sie sind in der Lage, individuelle und gemeinsame Teamarbeitsbereiche an einem zentralen, sicheren Ort im Web zu erstellen und Informationen mit Mitarbeitern und wichtigen Handelspartnern in Echtzeit gemeinsam zu nutzen, um gemeinsame Projekte schneller abzuschließen. Weiterhin beantworten Sie Fragen von Kunden mit Hilfe von Instant Messaging-Tools sofort und erbringen so Ihre Dienstleistungen on demand. Ebenfalls können Sie individuelle angepasste Arbeits- und Diskussionsbereiche für Ihr Team erstellen, mühelos Gruppen-kalender führen, Aufgaben zuweisen und Fortschritte in einem Projekt effektiver verfolgen und verwalten.

Integrierte Tools in WebSphere Portal - Express und WebSphere Portal - Express Plus helfen Administratoren oder Endbenutzern beim Verwalten der Portal-Zugehörigkeit. Eine benutzerfreundliche Oberfläche ermöglicht das Hinzufügen von Portal-Benutzern, das Erstellen von Kennwörtern und das Zuweisen von Privilegien. Eine integrierte Datenbank mit Funktionen für die Dokumentenverwaltung ermöglicht Ihnen das Konsolidieren, Organisieren und Austauschen von Ideen und projektbezogenen Dokumenten in praktischen gemeinsamen Bibliotheken. Dabei passen diese integrierten Tools für Portale, Datenbanken und Dokumentverwaltung auf einen Server und vereinfachen so die Verwaltung.

Aufbauen einer zuverlässigen Grundlage

Sie müssen sicherstellen, dass Ihr Portal von einer soliden Grundlage gestützt wird. Die WebSphere Portal-Softwarefamilie basiert auf dem ebenfalls enthaltenen mehrfach ausgezeichneten IBM WebSphere Application Server. Wenn sich Ihre geschäftlichen Anforderungen weiterentwickeln, können Sie mit dieser flexiblen Lösung B2B-, B2C- und B2E-Portal-Benutzer inkrementell lizenzieren oder Prozessoren hinzufügen, um gestiegenen Anforderungen gerecht zu werden. Und wenn Ihr Unternehmen wächst, kann IBM Ihnen helfen, auf IBM WebSphere Portal Enable und IBM WebSphere Portal Extend umzusteigen—Software, die die Portal-Anforderungen größerer Unternehmen erfüllt.

Weitere Informationen

WebSphere Portal - Express kann Ihnen helfen, die benötigten Portale zu erstellen, ohne Ihr IT-Budget zu überschreiten. Wenn Sie mehr erfahren möchten über IBM WebSphere Portal - Express für Multiplattformen, Version 5.0, oder von IBM und anderen Anbietern erhältliche Portale suchen, besuchen Sie:

ibm.com/websphere/portal



© Copyright IBM Corporation 2003

IBM Deutschland GmbH
Pascalstraße 100
70569 Stuttgart

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich

Produced in the United States of America
07-03
Alle Rechte vorbehalten

Das e-business-Zeichen, IBM, das IBM-Zeichen und WebSphere sind Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Firmen-, Produkt- und Dienstleistungsmarken anderer Unternehmen werden anerkannt.