



**IBM Lösungen für die Anwendungsinfrastruktur  
Flexibilität und Reaktionsfähigkeit für Unternehmen**



## Erstellung, Implementierung, Integration und Erweiterung von neuen und bestehenden Anwendungen

Die Marktbedingungen sind einem raschen Wandel unterworfen. Unvorhersehbare Marktkräfte wie Unternehmenszusammenschlüsse und -übernahmen, neue regulatorische Anforderungen und Globalisierung können das Ertragswachstum bremsen. Reaktionsfähigkeit und Flexibilität sind gefragt, um das Überleben und die Weiterentwicklung von Unternehmen angesichts dieser Herausforderungen zu sichern. Einer Umfrage zufolge halten jedoch nur zehn Prozent der CEOs ihr Unternehmen für fähig, flexibel auf die Anforderungen des Marktes zu reagieren.<sup>1</sup> Prozessoptimierung und Anwendungsintegration helfen Ihrem Unternehmen, auf den heutigen schwankenden Märkten zu bestehen und den Wandel zum schnell handelnden On Demand Business zu vollziehen.

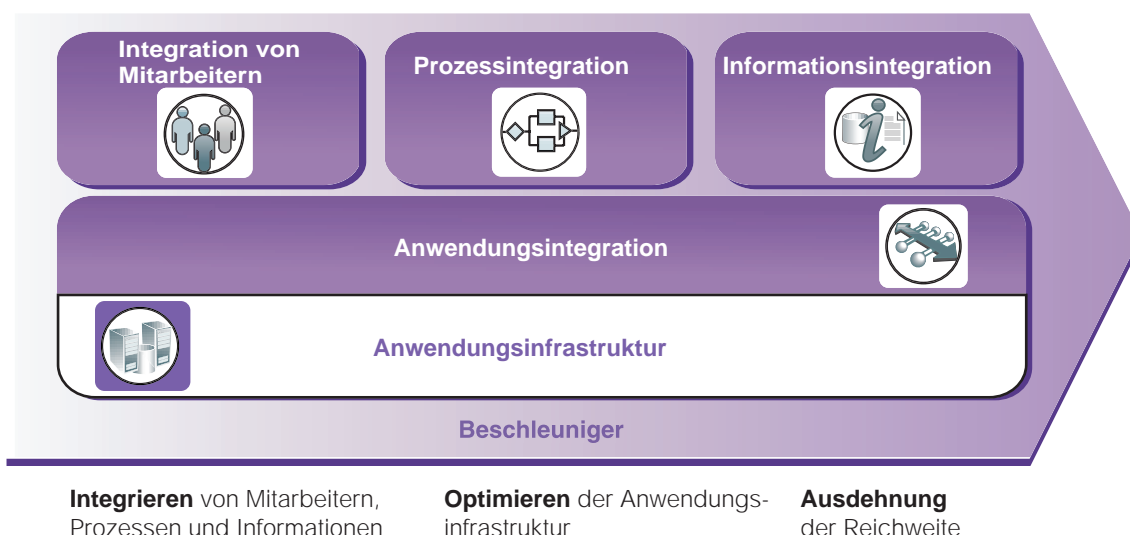
Auf dem Weg zum On Demand Unternehmen gilt es, Herausforderungen im IT- und im geschäftlichen Bereich zu überwinden. Die Implementierung einer durch Flexibilität und Reaktionsfähigkeit geprägten Anwendungsinfrastruktur bringt Sie diesem Ziel näher. Eine starke Infrastruktur ist die Grundlage für eine Modernisierung des Unternehmens und damit für produktivere Mitarbeiter, besseres Wissen über die Kunden durch mehr und leichter zugängliche Informationen für alle. Darüber hinaus kann sie die Geschäftslogik traditioneller Anwendungen erweitern und sie nebst der zugehörigen Daten

für neue Anwendungen nutzbar machen. Nicht zuletzt erfüllt sie Kunden- und Wettbewerbsanforderungen an Leistung, Skalierbarkeit und Verwaltbarkeit der Infrastruktur.

### Implementierung einer unternehmensorientierten Anwendungsinfrastruktur

Die Lösungen der IBM WebSphere-Software in den Bereichen Integration und Infrastruktur sorgen für On Demand Flexibilität und unterstützen Sie bei der Integration von Mitarbeitern, Prozessen, Informationen und Anwendungen. Sie machen aber auch eine verbesserte Anwendungsinfrastruktur möglich und zeigen neue Wege für die Interaktion mit Kunden und Mitarbeitern mittels vorgefertigter Komponenten auf. Die Optimierung der Geschäftsprozesse mit Hilfe dieser Lösungen bahnt den Weg für innovative Interaktionen, größere Flexibilität und Operational Excellence.

Die WebSphere-Lösungen umfassen auch diverse Funktionen im Bereich der Anwendungsinfrastruktur. Diese Funktionen nutzen vorhandene Ressourcen, indem sie traditionelle Unternehmensanwendungen auf webbasierte Infrastrukturen übertragen. So lassen sich bestehende IT-Umgebungen weiter optional nutzen, während gleichzeitig die Umstellung auf neue, On Demand Anwendungen erfolgt. Die gesteigerte Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit fördert zudem die Operational Excellence.



Die IBM Lösungen für die Anwendungsinfrastruktur nutzen WebSphere-Software zur Optimierung vorhandener und neuer Anwendungen. Sie sind Teil einer umfassenden Palette von WebSphere-IT-Produkten zur Maximierung von Flexibilität und Reaktionsfähigkeit.

IBM Lösungen für die Anwendungsinfrastruktur eignen sich hervorragend für Unternehmen mit den folgenden Zielen:

- Wertschöpfung aus vorhandenen traditionellen Geschäftsanwendungen
- Erreichen neuer Benutzer durch Globalisierung und Zusammenarbeit in Echtzeit
- Optimierung der Wertschöpfungskette zur Steigerung der Reaktionsfähigkeit und zum Reengineering von Geschäftsprozessen
- Schnelle Anpassung an ein sich ständig wandelndes Umfeld
- Änderungen der Infrastruktur zur Optimierung der Geschäftsprozesse
- Reaktion auf die geschäftliche Notwendigkeit, mehr mit weniger Aufwand zu erreichen.

***„Mehr als 80% der CEOs sehen vor allem unvorhersehbare Marktkräfte als Wachstumshemmnisse.“***

*– IBM Global CEO Survey, Februar 2004<sup>1</sup>*



Mit diesen Lösungen lassen sich vorhandene Geschäftsanwendungen durch die Implementierung einer webbasierten Schnittstelle optimieren, und das ohne Neuprogrammierung. Gleichzeitig können Sie neue, kombinierte Anwendungen schaffen und müssen dafür nur einen Bruchteil der Zeit und der Ressourcen aufwenden wie bei der Neuentwicklung von Anwendungen. WebSphere ermöglicht die Entwicklung, Erweiterung und Implementierung neuer und vorhandener Anwendungen auf einer Plattform, die sich durch hohe Leistungsfähigkeit, leichte Verwaltbarkeit sowie dynamische Skalierbarkeit auszeichnet und auf offenen Standards basiert. Die für eine heterogene Arbeitslast ausgelegten WebSphere-Lösungen nutzen vorhandene Anwendungen und Systeme und bieten so Einsparpotenzial sowie Wettbewerbsvorteile.

Zentraler Bestandteil der IBM Lösungen für die Anwendungsinfrastruktur ist die Produktfamilie IBM WebSphere Application Server. Diese Plattform vereinfacht die Implementierung, Integration und Verwaltung von On Demand Anwendungen und sorgt so für Flexibilität und Reaktionsfähigkeit im Unternehmen. WebSphere Application Server bietet geschäftskritische Unterstützung für Unternehmen aller Größenordnungen – vom Kleinunternehmen bis hin zu den Unternehmen mit den weltweit höchsten Anforderungen.

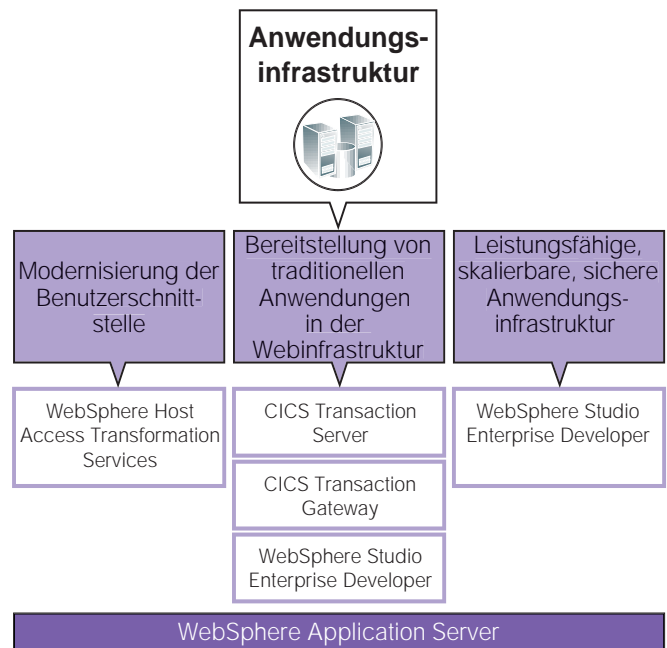
Die IBM Lösungen für die Anwendungsinfrastruktur erlauben die Entwicklung von Anwendungen für heterogene Arbeitslasten. Mit seiner marktführenden Funktionalität erfüllt WebSphere Application Server alle Anforderungen von Unternehmen, die eine leistungsfähige, skalierbare und sichere Infrastruktur benötigen. Weitere zentrale Lösungen im Bereich der Anwendungsinfrastruktur machen die Modernisierung von Benutzerschnittstellen und die zusätzliche Bereitstellung traditioneller Anwendungen in der Webinfrastruktur Ihres Unternehmens möglich.

## Modernisierung der Benutzerschnittstelle

Der Wandel zum On Demand Unternehmen setzt die Fähigkeit voraus, eine größere Zahl von Mitarbeitern an unterschiedlichen Standorten rund um die Uhr mit Informationen und Dienstleistungen zu versorgen. Die Modernisierung der Benutzerschnittstellen bereits vorhandener Anwendungen ist daher ein wichtiger Teil dieses Wandels. Mit IBM WebSphere Host Access Transformation Services (HATS) lässt sich die Benutzerschnittstelle von Hostanwendungen problemlos aktualisieren, ohne dass Sie ein Vermögen in das Schreiben von neuem Code investieren müssen. Traditionelle Anwendungen werden auf diese Weise modernisiert und für Kunden, Partner und Lieferanten über das Web zugänglich gemacht. Eine Änderung der vorhandenen Anwendungen wird überflüssig, während sich gleichzeitig der Aufwand für Schulung und Unterstützung der Benutzer vermindert.

Washington County in Virginia (USA) hat sich selbst von den Vorteilen überzeugt, die die IBM Lösungen für die Anwendungsinfrastruktur in puncto Kundenservice und Produktivität bieten. Neben der Notwendigkeit, Zugangsmöglichkeiten für die Bürger einzurichten, musste eine effizientere Möglichkeit geschaffen werden, Anfragen von Seiten der Bürger wie der Mitarbeiter zu beantworten. Washington County entschied sich für HATS, WebSphere Portal Server und Rational Software und richtete auf dieser Grundlage ein offenes, webbasiertes Framework und eine Content-Management-Plattform ein.

Mit der Modernisierung seiner Benutzerschnittstelle auf der Basis dieser WebSphere-Lösungen hat das County ein Echtzeit-Verwaltungsportal geschaffen, das vorhandene Anwendungen über einen zentralen elektronischen Arbeitsplatz zugänglich macht. Als Nebeneffekt konnte mit diesem integrierten On Demand Portal die Produktivität der Mitarbeiter gesteigert werden.

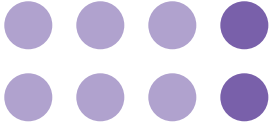


*Mit IBM WebSphere Application Server als Plattform helfen Ihnen die IBM Lösungen für die Anwendungsinfrastruktur, die Benutzerschnittstelle Ihres Unternehmens zu modernisieren, vorhandene Anwendungen zu nutzen und eine erfolgreiche Infrastruktur aufzubauen.*

## Bereitstellung von traditionellen Anwendungen in der Webinfrastruktur

Eine schnelle Reaktionsfähigkeit wird häufig durch die verschiedenartigen und unzeitgemäßen Zugangsmöglichkeiten zu traditionellen Anwendungen erschwert. Die IBM Lösungen für die Anwendungsinfrastruktur, allen voran die Anwendungsserver und Konnektoren der Produktfamilie IBM CICS (Customer Information Control System) gestatten Ihnen die Integration von traditionellen Anwendungen zu einer standardisierten Basis, deren Verfügbarkeitszeit die Anforderungen unternehmenskritischer Anwendungen erfüllt.

Die neueste Version von CICS Transaction Server basiert auf der Technologie des Produktmerkmals SOAP (Simple Object Access Protocol) für CICS und ermöglicht mit ihrer vollständig integrierten Web-Services-Funktionalität die Einbindung traditioneller CICS-Anwendungen in heterogene Anwendungen sowohl als Anbieter als auch als Nutzer von Web-Services. Die standardisierte Konnektivätslösung der neuesten Version des CICS Transaction Gateway ermöglicht den sicheren und skalierbaren Zugriff auf CICS und leistungsfähige Anwendungsserver wie WebSphere Application Server mit hoher Leistung.



WebSphere Studio Enterprise Developer stellt darüber hinaus eine gemeinsame Umgebung für die Entwicklung in COBOL, PL/I und Java™ bereit, die Ihrem Unternehmen die Ausdehnung der Geschäftslogik in Form traditioneller Anwendungen auf neue Anwendungen und Prozesse ermöglicht. Die zusätzliche Bereitstellung traditioneller Anwendungen in einer web-basierten Infrastruktur erlaubt Ihnen, schneller auf geschäftliche Erfordernisse zu reagieren. Skalierbarkeit und Zuverlässigkeit vermeiden zudem teure Ausfallzeiten und stellen die Zufriedenheit der Kunden sicher.

Die Caisses Sociales de Monaco konnten ihr Serviceangebot schnell und problemlos erweitern, indem sie die vorhandenen traditionellen Anwendungen zusätzlich in der Webinfrastruktur bereitstellten. Zweck des Unternehmens ist die Verwaltung von Krankenversicherungen und Pensionsplänen sowie von Berufsunfallversicherungen für Bürger des Fürstentums Monaco sowie der angrenzenden Länder. Um ihren Kunden den Online-zugriff auf ihre Anwendungen zu ermöglichen, mussten die Caisses Sociales de Monaco die wichtigsten Anwendungen in die neuen, webbasierten Systeme integrieren.

***„Mit der neuen Generation von Integrationstools können Unternehmen über Jahrzehnte getätigte Investitionen schützen.“***

*– InfoWorld, März 2004<sup>2</sup>*

Mit Hilfe von IBM WebSphere-Software und Rational-Entwicklungstools wurde eine integrierte, offene Infrastruktur geschaffen, die das Unternehmen in die Lage versetzte, schnell auf wechselnde Benutzeranforderungen und rechtliche Vorschriften zu reagieren. So konnten die Caisses Sociales de Monaco die Komplexität ihrer Infrastruktur reduzieren und die Verwaltungskosten senken. Der nun mögliche Echtzeit-zugriff auf wichtige Daten reduzierte die Bearbeitungszeit von Anträgen sowie die Veranlassung von Auszahlungen von mehreren Wochen auf wenige Tage und schuf eine fundiertere Grundlage für die Entscheidungsfindung. Durch die Wiederverwendung von Anwendungskomponenten konnte zudem in einem kürzeren Zeitraum ein ROI (Return of Investment) erzielt werden.

#### **Implementierung einer leistungsfähigen, skalierbaren und sicheren Anwendungsinfrastruktur**

Eine stabile und planbare Leistung unternehmenskritischer Anwendungen in Ihrem Unternehmen sollte selbstverständlich sein. Dafür sorgt WebSphere. Die IBM Lösungen für die Anwendungsinfrastruktur schaffen die Voraussetzungen für eine Umgebung mit SOA (Service-Orientierte Architektur) und damit für Reaktionsfähigkeit und Erweiterungsfähigkeit. Konfigurationen mit hoher Verfügbarkeit aus der Produktfamilie WebSphere Application Server sowie die zusätzliche Unterstützung durch WebSphere Studio Enterprise Developer sind ein Garant für Zuverlässigkeit und Skalierbarkeit und senken die Gesamtbetriebskosten.

Das österreichische Finanzministerium, das vor der Aufgabe stand, seine Prozesse umzustellen und Bürgern sowie Unternehmen rund um die Uhr den Zugriff auf Steuerdaten über das Internet zu ermöglichen, hat diese Lösungen auf den Prüfstand gestellt. Neben der Bereitstellung einer XML-Batchschnittstelle für Steuerberater sollten vorhandene traditionelle Anwendungen überarbeitet und sofort oder später nutzbar gemacht werden.



Das Finanzministerium richtete mit IBM WebSphere Application Server for z/OS und anderen WebSphere-Lösungen für die Anwendungsinfrastruktur eine Website ein. So wurde der einfache Zugang zu Daten, Sicherheit durch SSL-Verschlüsselung und eine Konfiguration mit hoher Verfügbarkeit möglich. Steuererklärungen von Arbeitnehmern und Umsatzsteuervoranmeldungen können jetzt auf elektronischem Wege über die Webplattform eingereicht werden und machen das langwierige Ausfüllen von Papiervordrucken überflüssig. Darüber hinaus kann das österreichische Finanzministerium nun Steuerschätzungen entgegennehmen und berechnen und persönliche Daten auf Anforderung ändern.

Über die Website werden derzeit täglich bis zu 600.000 Transaktionen abgewickelt – im ersten Monat waren es 150.000 Transaktionen pro Tag. Mehr als 2.300 Gemeinden, 3.500 Steuerberater, 500 Notare, 1.000 Rechtsanwälte, 100.000 Unternehmen und 250.000 Bürger nutzen derzeit das System.

### Weitere Informationen

Mit Lösungen von IBM gewinnt Ihr Unternehmen an Flexibilität und Reaktionsfähigkeit. Dafür sorgen die branchenführenden Produkte von IBM mit ihrem beispiellosen Funktionsumfang und ihren niedrigen Gesamtbetriebskosten. IBM und die IBM Business Partner verfügen über das Fachwissen und das Know-how für die Bereitstellung und Unterstützung Ihrer Lösungen zur Anwendungsintegration und begleiten Sie auf dem Weg zum On Demand Unternehmen. Besuchen Sie uns unter:

[ibm.com/websphere](http://ibm.com/websphere)

wenn Sie mehr über die Integrations- und Infrastruktursoftware von IBM erfahren möchten. Besuchen Sie uns unter:

[ibm.com/websphere/apprtransaction](http://ibm.com/websphere/apprtransaction)

wenn Sie weitere Informationen zur WebSphere Application Server-Produktfamilie wünschen. Oder besuchen Sie uns unter:

[ibm.com/websphere/apprtransformation](http://ibm.com/websphere/apprtransformation)

wenn Sie mehr über die Modernisierung Ihrer Anwendungen erfahren möchten.





IBM Deutschland GmbH  
70548 Stuttgart  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
[ibm.com/at](http://ibm.com/at)

IBM Schweiz  
Bändliweg 21, Postfach  
8010 Zürich  
[ibm.com/ch](http://ibm.com/ch)

Die IBM Homepage finden Sie unter:  
[ibm.com](http://ibm.com)

IBM, das IBM Logo, [ibm.com](http://ibm.com), On Demand Business, das On Demand Business Logo, CICS, Rational, WebSphere und z/OS sind Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Java ist eine Marke von Sun Microsystems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenames können Marken anderer Unternehmen sein.

Hinweise auf IBM Produkte und Services in dieser Veröffentlichung bedeuten nicht, dass IBM diese in allen Ländern, in denen IBM vertreten ist, anbietet.

<sup>1</sup> IBM Global CEO Survey, Februar 2004

<sup>2</sup> Eric Knorr, „Tapping the Mainframe“, InfoWorld.com, 29. März 2004

Produziert in den USA  
04-05

© Copyright IBM Corporation 2005  
Alle Rechte vorbehalten.