



**Integrations- und Infrastrukturlösungen von IBM
für flexible und reaktionsfähige IT-Umgebungen**

Integrations- und Infrastruktursoftware für optimale Flexibilität und Reaktionsfähigkeit im Unternehmen.

Marktbedingungen verändern sich schnell. Unvorhersehbare Ereignisse wie Fusionen und Übernahmen von Firmen, neue gesetzliche Bestimmungen oder Globalisierungsmaßnahmen können sich negativ auf das Umsatzwachstum auswirken. Aktuelle Studien zeigen, dass die Fähigkeit, effizient auf solche Veränderungen reagieren zu können, bei den CEOs im Mittelpunkt des Interesses steht. 75 Prozent der befragten CEOs sahen hierfür eine hohe bzw. sehr hohe Priorität. Jedoch nur zehn Prozent dieser CEOs glauben, dass ihr Unternehmen diese On Demand Flexibilität aufweist¹.

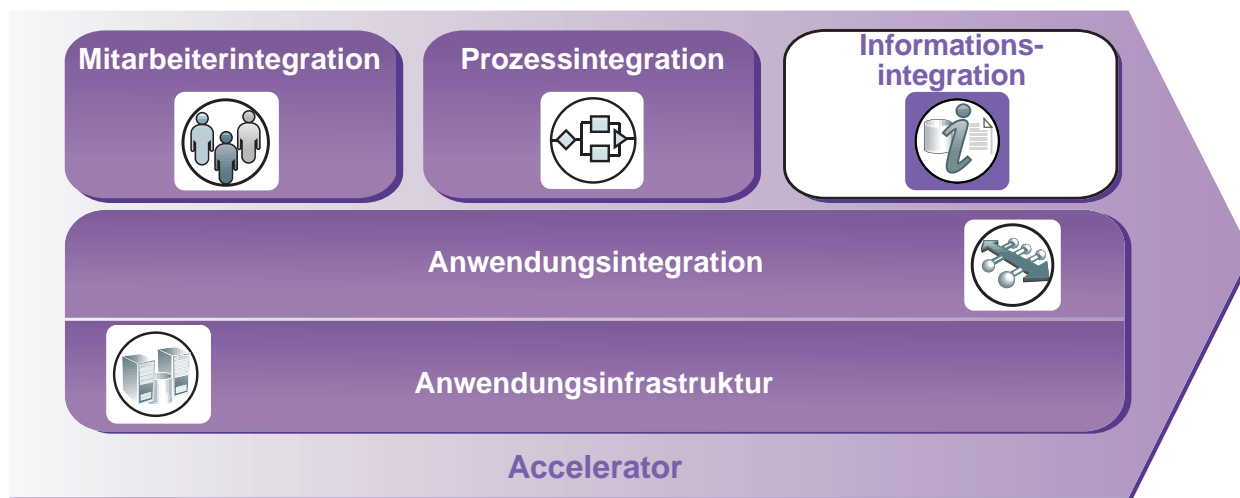
Ein wesentlicher Faktor auf dem Weg zum On Demand Business ist die durchgängige Integration von Geschäftsprozessen, um die technologische Infrastruktur besser an den geschäftlichen Zielsetzungen auszurichten. So können Prozesse effizienter gestaltet werden, und Sie können sich auf Ihre eigentlichen Aufgaben im Unternehmen konzentrieren. Hinzu kommt, dass Sie Ihre herkömmlichen und neuen Anwendungen in einer absolut flexiblen und effizienten Umgebung nutzen können. Bei der durchgängigen Integration werden Mitarbeiter, Prozesse, Informationen und Anwendungen innerhalb und außerhalb der Unternehmensgrenzen integriert. Dies bedeutet auch, dass Anwendungsinfrastrukturen verbessert sowie Kunden und Mitarbeiter auf ganz neuen Wegen erreicht werden können. Nur so können Interaktionen im Unternehmen innovativer ablaufen, Entscheidungen flexibler getroffen und Geschäftsprozesse optimiert werden.

Integrations- und Infrastrukturlösungen von IBM

Mit der IBM WebSphere- Software realisieren Sie On Demand Flexibilität durch das vielfältige Funktionsspektrum dieser Integrations- und Infrastruktursoftware. Diese äußerst zuverlässigen Funktionen werden flexibel und offen miteinander verbunden, so dass der Kunde die wertschöpfenden Vorteile einer SOA (serviceorientierte Architektur) sehr schnell erkennt. Die IBM Software bietet im Detail:

- Modulares, auf offenen Standards basierendes Produktportfolio
- Produkte mit hoher Funktionalität, die schrittweise angepasst werden können
- Produkte, die einfach zu implementieren, entwickeln und verwalten sind
- Portfolio, das in rollenbasierte Tools integriert ist, um Entwicklungs- und Verwaltungsprozesse zu vereinfachen

Mit Hilfe dieses Funktionsspektrums können durch den Einsatz der bewährten IBM WebSphere-Produkte Interaktionen im Unternehmen innovativer ablaufen, Entscheidungen flexibler getroffen und Geschäftsprozesse optimiert werden. Mit SOA als Framework bietet IBM WebSphere ganz neue Anpassungsmodelle, durch die die Probleme bezüglich Skalierbarkeit und Integration gelöst werden. Gleichzeitig können die Unternehmen alle Vorteile neuer Technologien nutzen, um das vorhandene Potenzial weiter auszubauen.



Integration von Mitarbeitern, Prozessen und Informationen

Optimierung der Anwendungsinfrastruktur

Bessere Erreichbarkeit

Die IBM Integrations- und Infrastrukturlösungen bilden ein breites Angebot an WebSphere-IT-Lösungen, die mehr Flexibilität und Reaktionsfähigkeit ins Unternehmen bringen.

Anwendungsinfrastruktur

Mit dem Aufbau einer zuverlässigen Anwendungsinfrastruktur, die flexibel und reaktionsfähig ist, können IT-bezogene und geschäftliche Herausforderungen schnell bewältigt werden. Mit den entsprechenden Lösungen von IBM WebSphere können Sie Ihre vorhandenen Ressourcen weiter nutzen. Sie müssen dazu nur Ihre bisher eingesetzten Anwendungen so anpassen, dass Sie in den Genuss der Vorteile webbasierter Infrastrukturen kommen. Zudem steht Ihnen das gesamte Funktionsspektrum neuer Anwendungen auf einer zuverlässigen, skalierbaren und sicheren Plattform zur Verfügung. Durch die Optimierung Ihrer Anwendungsinfrastruktur können Sie die Geschäftslogik der herkömmlichen Anwendungen in Ihrem Unternehmen – und die zugehörigen Datenbestände – auch in neuen Anwendungen nutzen. Sie werden schnell feststellen, dass Ihre Mitarbeiter dadurch produktiver arbeiten, Sie mehr Zugriffsmöglichkeiten auf Ihre Kunden haben und Informationen leichter gemeinsam genutzt werden können.

Im Mittelpunkt der IBM Anwendungsinfrastruktur steht die IBM WebSphere Application Server-Produktfamilie. Mit IBM WebSphere können Sie neue und vorhandene Anwendungen auf einer Plattform entwickeln, erweitern und implementieren, die durch hohe Leistung, einfache Verwaltung und dynamische Skalierbarkeit überzeugt und auf offenen Standards basiert. Sie unterstützt Lösungen mit heterogenen Arbeitslasten, bei denen auf vorhandene Anwendungen und Systeme zurückgegriffen wird, um Kosten zu sparen und Wettbewerbsvorteile zu sichern.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie bei Ihrem IBM Vertriebsbeauftragten. Fragen Sie ihn auch nach der Broschüre „IBM Lösungen für die Anwendungsinfrastruktur“, Veröffentlichungsnummer G507-0948-00.

Anwendungsintegration

Die IBM WebSphere-Funktionen für die Anwendungsintegration unterstützen bei der Integration von Mitarbeitern, Prozessen und Informationen über mehrere Plattformen und Anwendungen hinweg. Die Verbindung von Anwendungen gestaltet sich wesentlich dynamischer, wodurch sich letztendlich Reaktionsfähigkeit und Effizienz im Unternehmen verbessern. Zudem lässt sich der Aufwand für die Wartung der Anwendungsverbindungen deutlich reduzieren. Erreicht wird dies durch vereinfachte Verwaltungsprozesse bei der Umgebung für die Anwendungsintegration, wodurch der Aufwand bei Neuverbindungen oder Änderungen minimiert wird.

„Durch die neue Generation der Integrationstools können Unternehmen jahrzehntelang gewachsenes Potenzial wieder freisetzen“

– InfoWorld, März 2004²

Das Funktionsspektrum für die Anwendungsintegration basiert auf der bewährten, mit umfangreichen Sicherheitsfunktionen ausgestatteten IBM WebSphere MQ-Plattform. Mehr als 12.000 Kunden und Geschäftspartner weltweit arbeiten bereits mit WebSphere MQ, um Millionen von Anwendungen zu integrieren und geschäftskritische Informationen sicher zu verarbeiten.

Durch die effizientere Integration von Anwendungen können Sie Ihre Datenbestände besser verwalten sowie sinnvoller und bedarfsorientierter in verschiedenen Anwendungen nutzen, wenn Veränderungen wie Firmenübernahmen oder abteilungsbezogene Konsolidierungsmaßnahmen eintreten. Dieser Integrationsansatz unterstützt Sie auch bei der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen und garantiert die Zuverlässigkeit und Sicherheit von Daten, die zwischen Anwendungen und Services benötigt werden. Die Lösung trägt auch zur Kostensenkung bei der Lieferkettenintegration und zu mehr Reaktionsfähigkeit bei, indem B2B-Interaktionen effizienter gestaltet werden. Wir, die IBM helfen Ihren IT-Mitarbeitern, Zeit, Kosten und Risiken im Zusammenhang mit Integrationsprojekten zu minimieren. Wir sorgen zusammen mit Ihnen dafür, dass die komplexen Strukturen zwischen Datenbeständen und Anwendungen erleichtert und reduziert werden.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie bei Ihrem IBM Vertriebsbeauftragten. Fragen Sie ihn auch nach dem Executive Brief „Flexibilität durch Anwendungsintegration“, Veröffentlichungsnummer G507-0985-00.



Prozessintegration

Da die IT-Infrastrukturen auf Grund der Veränderungen in den geschäftlichen Anforderungen immer komplexer werden, müssen Prozesse optimiert werden, damit die Mitarbeiter weiterhin produktiv arbeiten können und der Kunde auch in Zukunft zufrieden ist. Durch die Automatisierung von Geschäftsprozessen und die höhere Produktivität mit Hilfe der Prozessintegrationsfunktionen von IBM WebSphere bringen Sie mehr Flexibilität in Ihr Unternehmen, um diesen Herausforderungen erfolgreich zu begegnen.

Der IBM Ansatz der Prozessintegration unterstützt Sie bei der Modellierung und Simulation von durchgängigen Geschäftsprozessen sowie bei der Optimierung dieser Prozesse auf Basis realer und simulierter Ergebnisse. Auch die Implementierung der optimierten Prozesse läuft viel schneller ab, um mehr Effizienz und Flexibilität ins Unternehmen zu bringen. Durch die Optimierung von Entwurf, Automatisierung und Verwaltung von Geschäftsprozessen können Sie als On Demand Business kontinuierlich hohe Leistung und Reaktionsfähigkeit sicherstellen. Nutzen Sie die wertschöpfenden Vorteile der vorhandenen und neuen Ressourcen, und verbessern Sie Ihren Kundenservice durch effizientere Prozesse in der gesamten Wertschöpfungskette. Durch die schnelle Verfügbarkeit wichtiger Informationen können Sie Veränderungen in den geschäftlichen Anforderungen vorwegnehmen und zeitnah darauf reagieren.

Die IBM WebSphere Business Integration-Produktfamilie bietet eine zentrale Sicht der Geschäftsprozesse im Unternehmen und gibt Ihnen gleichzeitig die Tools für deren Optimierung, Implementierung und Verwaltung an die Hand. Diese Lösungen zeigen auf, wie Unternehmen sich bietende Chancen zur Kostensenkung und für mehr Umsatzwachstum versäumen, obwohl sie diese durch schnelle und effiziente Anpassung eigentlich nutzen könnten. Mit diesen Lösungen können Sie zudem im Einklang mit Ihrer SOA-Strategie modulare, wieder verwendbare Prozesskomponenten entwickeln und so Ihre Umsatzziele weiter verbessern.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie bei Ihrem IBM Vertriebsbeauftragten. Fragen Sie ihn auch nach der Broschüre „Prozessintegrationslösungen von IBM“, Veröffentlichungsnummer G507-0984-00.

Mitarbeiterintegration

Mit den Funktionen für Mitarbeiterintegration in IBM WebSphere können Sie Ihre geschäftlichen Daten, Anwendungen und Prozesse auch anderen Personen zur Verfügung stellen. Dabei kommen personalisierte, rollenbasierte Portale, sichere Lösungen für mobilen Zugriff und kostengünstige Sprachlösungen zum Einsatz. Durch die Optimierung dieser Benutzerschnittstellen können Mitarbeiter bedarfsorientiert in einer sicheren Umgebung – intern oder extern und unabhängig von Standort, Art der Interaktion oder Netzwerk – mit den kritischen Informationen, Anwendungen und Geschäftsprozessen im Unternehmen arbeiten.

Geschäftsanwendungen bieten nur eine eingeschränkte Wertschöpfung, wenn die Anwendungsbereitstellung und der Anwendungszugriff unabhängig voneinander erfolgen. IBM WebSphere Portal bietet eine offene Infrastruktur, die die rollenbasierte Interaktion bei modularen Anwendungen und Informationen erlaubt. Darüber hinaus werden benutzerdefinierte Workflowprozesse unterstützt, um durchgängig hohe Flexibilität und einen schnelleren Investitionsertrag im Unternehmen zu erreichen.

Mit IBM WebSphere Everyplace Access-, IBM WebSphere Everyplace Mobile Portal- und IBM WebSphere Everyplace Connection Manager-Produkten ermöglicht die Mitarbeiterintegration auch eine sichere Umgebung für die Entwicklung, den Zugriff und die Integration mobiler Anwendungen auf einer gemeinsamen WebSphere-Plattform, unabhängig vom verwendeten mobilen Gerät. WebSphere Everyplace-Produkte unterstützen ein breites Spektrum an Geräten. Dies reicht von einfachen Mobiltelefonen, Personal Digital Assistants (PDAs) und Smartphones bis hin zu Laptop- und Desktopcomputern. Sie können aus diesem Angebot ein oder mehrere mobile Geräte mit den Features und Merkmalen auswählen, die Ihre speziellen Geschäftsanforderungen erfüllen, und so die Verfügbarkeit Ihrer Anwendungen und Geschäftsprozesse im Unternehmen schnell und problemlos erweitern.

Ihr Call-Center bildet den Mittelpunkt Ihrer Kundenservice-Strategie – und somit einen zentralen Bereich, der Ihr Unternehmen viel Zeit und Geld kosten kann, wenn er nicht effizient integriert wurde. IBM WebSphere Voice Server und IBM WebSphere Voice Application Access sind die Lösungen für den automatischen Sprachzugriff auf Call-Center. Dem Kunden bietet sich dadurch eine völlig neue Erfahrung im Kundenservice, wobei gleichzeitig die damit verbundenen Prozesse gestrafft und neue Möglichkeiten der Umsatzgenerierung geschaffen werden.

Der sprachgesteuerte Zugriff kann auch die Interaktion mit Geschäftsanwendungen über das Telefon optimieren. Kunden, Mitarbeiter, Lieferanten und Geschäftspartner erhalten dadurch On Demand Zugriff auf Ihr Unternehmen und können deutlich flexibler und schneller auf Ihre geschäftlichen Anforderungen reagieren.

Mit den IBM WebSphere-Funktionen für Mitarbeiterintegration sind Sie in der Lage, diese Ziele zu erreichen und parallel dazu die Kosten für Entwicklung, Implementierung, Integration und Wartung von Portal-, Mobil- oder Sprachanwendungen zu senken. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie bei Ihrem IBM Vertriebsbeauftragten. Fragen Sie ihn auch nach der Broschüre „IBM Integrationslösungen“, Veröffentlichungsnummer G507-0949-00.

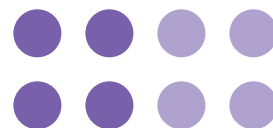
Informationsintegration

Informationen finden sich überall in Ihrem Unternehmen. Jedoch haben viele Mitarbeiter und Kunden nach wie vor das Problem festzustellen, welche Informationen sie wann brauchen. Die IBM WebSphere-Funktionen für die Informationsintegration bieten echte On Demand Flexibilität, indem sie den Benutzer unternehmensweit und innerhalb der Wertschöpfungskette bei Zugriff, Verwaltung und Transformation von Informationen in unterschiedlichen Systemen und Formaten unterstützen.

Der verbesserte Informationszugriff bedeutet für Ihr Unternehmen eine erweiterte Wertschöpfung der vorhandenen Informationsbestände. Wichtige Daten in Ihrem Unternehmen lassen sich auf diese Weise wesentlich besser nutzen. Gleichzeitig können Produktreferenzinformationen auch über die Unternehmensgrenzen hinaus verwaltet und synchronisiert werden. Die Funktionen der IBM Lösung zur Informationsintegration helfen Ihnen bei der zentralen Anordnung strukturierter und unstrukturierter Informationen, die den Zugriff und die Nutzung dieser Informationen durch Partner in der Lieferkette erleichtern.

Mit der IBM Lösung können Sie eine konsistente und einheitliche Sicht der verschiedenen Daten und Contents aufbauen. Die Verteilung dieser integrierten Informationen an die Kunden trägt wesentlich zu einer Verkürzung der Markteinführungszeiten bei. Zudem können damit verbundene Prozesse gestrafft und die Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern intensiviert werden.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie bei Ihrem IBM Vertriebsbeauftragten. Fragen Sie ihn auch nach der Broschüre „Informationsintegration von IBM“, Veröffentlichungsnummer G507-0982-00.



Volkswagen erzielt deutliche Produktivitätsverbesserungen mit IBM Integrationslösungen.

Durch die zunehmend komplexer werdenden Prozesse in der Lieferantenumgebung war der führende europäische Kfz-Hersteller Volkswagen gezwungen, die Produktivität in seinen Beschaffungsprozessen zu optimieren, um seine Wettbewerbsvorteile auf Dauer zu sichern. Das Unternehmen musste seine Informationsbestände und Prozesse integrieren, um die Entscheidungsfindungsprozesse zu beschleunigen und auf die sich dynamisch verändernde Lieferantenumgebung schneller reagieren zu können.

IBM unterstützte Volkswagen bei der Erreichung dieser Ziele mit einem unternehmensweiten Portal für Mitarbeiter und Lieferanten. Das Funktionsspektrum des Portals trug dazu bei, die Art und Weise des Zugriffs und der Nutzung von Informationen durch Mitarbeiter radikal zu straffen. Die Mitarbeiter haben nun die Möglichkeit, automatisch externe Ereignisse wie Preisänderungen, wettbewerbsrelevante Themen oder Entwicklungen bei Lieferanten zu erkennen und zu erfassen. Über das Portal kann die Informationsbereitstellung und die Integration von Analyseergebnissen personalisiert werden. Zudem lassen sich Geschäftsprozesse automatisieren, um eine intelligentere Beschaffungsumgebung aufzubauen.

Mit Hilfe der IBM WebSphere-Lösungen erzielte Volkswagen eine Steigerung der Produktivität um 20 % bei den Mitarbeitern im Bereich Beschaffung. Das Unternehmen konnte darüber hinaus die Kosten für Materialeinkauf und Lagerbestand deutlich senken.

IBM Accelerator

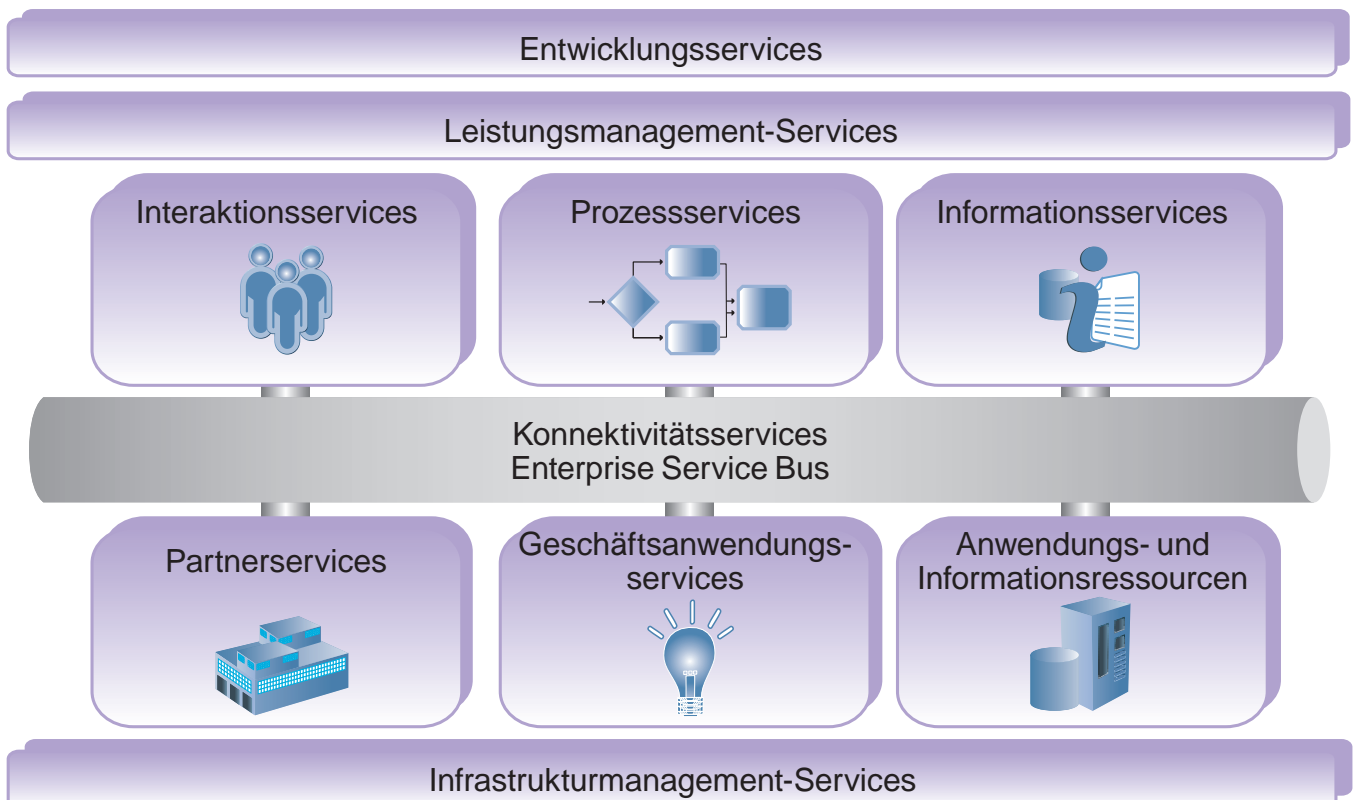
Die durchgängige Integration von Geschäftsprozessen im Unternehmen und in der Lieferkette ist ein zentrales Element auf dem Weg zum On Demand Business. Die Nutzung vorab integrierter Funktionen, um Risiken zu minimieren und optimale Ergebnisse zu erhalten, trägt dazu bei, diesen Transformationsprozess zu beschleunigen.

So genannte Accelerator von IBM WebSphere stellen absatzorientierte Geschäftsprozesse, Konnektivitätsoptionen und branchenspezifische Middlewarekomponenten bereit, die WebSphere-Implementierungen vereinfachen und beschleunigen. Auf diese Weise können Sie Ihre geschäftlichen Zielsetzungen schneller erreichen als bei einem konventionellen Ansatz. Durch den Einsatz der IBM Accelerator kommen Sie in den Genuss aller Vorteile des branchen- und prozessspezifischen Know-hows von IBM. Sie können also Ihre Realisierungszeiten verbessern, indem Sie die Implementierung neuer Lösungen beschleunigen, Prozesse optimieren und Kosten senken.

Die Accelerator von IBM WebSphere helfen Ihrem Unternehmen, sich schnell und effizient auf dynamische Marktbedingungen einzustellen und mit ihnen zu wachsen. Projektrisiken können Sie mit bewährten IBM Technologien, Architekturen und Best Practices minimieren. Durch die hohe Flexibilität der Accelerator eignen sich diese für einen standardbasierten, auf die Zukunft ausgerichteten Innovationsansatz. Accelerator bieten eine schnelle und kostengünstige Möglichkeit, E-Commerce- und Prozesslösungen zu implementieren und zu nutzen – schnell, zuverlässig und günstig im Preis.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie bei Ihrem IBM Vertriebsbeauftragten. Fragen Sie ihn auch nach der Broschüre „Accelerator von IBM“, Veröffentlichungsnummer G507-0983-00.

IBM WebSphere Integration-Referenzarchitektur



Die Bandbreite an robusten IBM WebSphere-Lösungen ergibt sich aus einem modularen Produktportfolio, das in einer flexiblen und offenen Referenzarchitektur zusammengefasst ist. Mit der IBM WebSphere Integration-Referenzarchitektur können Unternehmen die Vorteile einer vollständig integrierten SOA (serviceorientierte Architektur) mit Hilfe der bewährten IBM WebSphere-IT-Plattform nutzen.

Die bewährte IT-Plattform von IBM WebSphere

Hohe Leistung, Skalierbarkeit und Anpassungsfähigkeit haben die bewährte IT-Plattform von IBM WebSphere zur umfassendsten Middlewareplattform in der Branche gemacht. Einer der Gründe hierfür ist sicherlich, dass sich IBM zum Ziel gesetzt hat, seinen Kunden die bestmöglichen Lösungen auf dem Markt anzubieten. IBM investiert pro Jahr ca. 1 Mrd. US-Dollar in die Entwicklung solcher Lösungen und hat bisher mehr als 5 Mrd. US-Dollar für die Übernahme von Software-Technologieanbietern ausgegeben.

Mit mehr als 87.000 WebSphere-Kunden und mehr als 1,1 Mio. registrierten WebSphere-Entwicklern wird sich der Erfolg von IBM WebSphere auch in Zukunft fortsetzen. Zahlreiche Auszeichnungen für IBM und seine Lösungsangebote belegen in beeindruckender Weise die führende Position von IBM in der Branche:

- Bester Anbieter bei den Intelligent Enterprise Editors' Choice Awards (April 2005)
- Bester Anbieter in elf Kategorien einschließlich Application Integration Middleware und Overall Channel Criteria Champion – CNR Channel Champion Awards (März 2005)
- Bester Anwendungsserver: IBM WebSphere Application Server Network Deployment Edition 6.0 – Network Computing (Februar 2005)
- Bester Anbieter in sieben Kategorien wie Application Integration Technology und Enterprise Portal Technology – JavaPro Awards (Oktober 2004)
- Bester Anbieter von Webinfrastrukturlösungen und -software – VAR Business Annual Report Cards (September 2004)



Weitere Informationen

IBM und seine Business Partner verfügen über das Know-how und Leistungsspektrum, um individuelle Prozessintegrationslösungen und -Services für den Aufbau einer On Demand Geschäftsumgebung bereitzustellen. Wenn Sie mehr über die Integrations- und Infrastruktursoftware von IBM erfahren möchten, besuchen Sie uns unter:

ibm.com/websphere



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

WebSphere MQ sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Service-namen können Marken anderer Hersteller sein.

Hinweise auf IBM Produkte, Programme und Services in dieser Veröffentlichung bedeuten nicht, dass IBM diese in allen Ländern, in denen IBM vertreten ist, anbietet.

¹ IBM Global CEO Survey, Februar 2004.

² Eric Knorr, „Tapping the Mainframe“, InfoWorld.com, 29. März 2004.

Hergestellt in den USA
05-05

© Copyright IBM Corporation 2005
Alle Rechte vorbehalten.