

Einheitliches Management für Tausende von Endgeräten über deren gesamten Lebenszyklus



Schnelleres und intelligenteres Management mit IBM Tivoli Endpoint Manager und BigFix-Technologie

Highlights

- Management von Tausenden heterogener Endgeräte unabhängig von Konnektivität oder Standort
 - Mehr Transparenz und Steuerungsmöglichkeiten durch einen einheitlichen Ansatz mit nur einem Agenten
 - Management von Roamingendgeräten, die nur zeitweise über das Internet verbunden sind
 - Weniger Komplexität und niedrigere Kosten beim Management, mehr Genauigkeit und höhere Produktivität
-

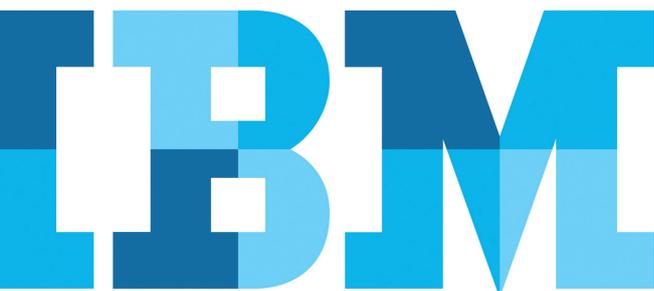
Ist es möglich, über eine Konsole Tausende von Endgeräten auf verschiedenen Plattformen zu verwalten? Können Sie in einer komplexen Umgebung immer genau wissen, welche Ressourcen Sie zur Verfügung haben, wie diese von Benutzern verwendet werden, Software und Patches an alle Benutzer verteilen, Remotekomponenten steuern und den Energieverbrauch Ihrer Endgeräte senken – ebenfalls über dieselbe Konsole?

In der heutigen Welt müssen Sie beide Fragen mit „Ja“ beantworten können. Das Wachstum von Datenmengen, komplexer Infrastrukturen, die zunehmende Verbreitung von Management-Tools und die Konvergenz der IT-Funktionen erfordern einen einheitlichen und einfachen Lösungsansatz. Um das digitalisierte, vernetzte und intelligente Funktionsspektrum, das als Basis für einen smarten Planeten dient, nutzen zu können, müssen Unternehmen in der Lage sein, die Lücken in den herkömmlichen Prozessen durch bessere, schnellere und effizientere Arbeitsweisen zu schließen.

IBM Tivoli Endpoint Manager ist eine umfassende, optimierte Single-Agent-Single-Console-Lösung für das unternehmensweite Management von Endgeräten wie Desktops, Laptops, Server, POS-Systeme, Bankautomaten und Self-Service-Kioske. Die Lösung unterstützt Plattformen wie Microsoft® Windows®, UNIX®, Linux® und Mac auf Internet- und Intranetverbindungen mit unterschiedlichen Übertragungsgeschwindigkeiten. Dabei bietet sie Transparenz beim Endgerätestatus und Administratorfunktionen für das Endgerätemanagement in Echtzeit auf verschiedenen Plattformen.

Bessere Kontrolle durch ein einheitliches Endgerätemanagement

Das einheitliche Endgerätemanagement bietet eine zentrale Übersicht und Steuerungsfunktion, durch die Kombination von Endgeräteschutz, und Konfigurations- und Lifecyclemanagement in einem Tool. Mithilfe dieses Tools können Sie Prozesse optimieren, da diese in einem einzelnen Managementvorgang zusammengefasst werden. Gleichzeitig werden dadurch Kosten und Risiken minimiert, da die Anzahl der Management-Tools verringert wird. Auf diese Weise werden nicht nur die manuellen Eingriffe der Mitarbeiter bei der IT-Verwaltung, sondern auch die Anzahl der Vollzeitbeschäftigten für die Durchführung dieser Prozesse reduziert.



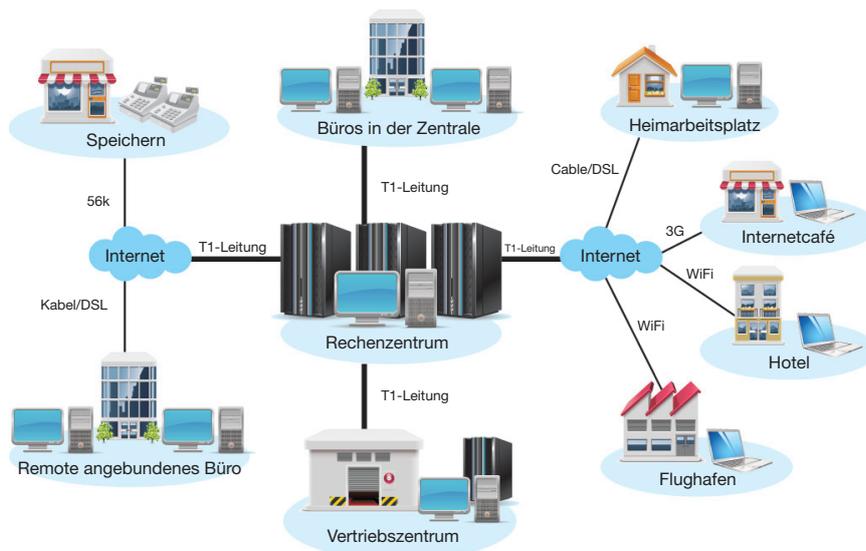
Tivoli Endpoint Manager geht gezielt auf die Herausforderungen ein, denen Unternehmen tagtäglich ausgesetzt sind:

- Der Sicherheitsgruppe liegt ein Gesamtwert für die Anzahl der Endgeräte im Netzwerk vor, das Operations-Team hingegen verfügt über mehrere andere Angaben.
- Die Auditabteilung hat nicht konforme Systeme festgestellt. Es dauert jedoch Wochen oder Monate, um dieses Problem zu beheben oder Ausnahmen freizugeben.
- Das IT-Operations-Team muss im gesamten Unternehmen neue Software implementieren. Die Verteilung großer Anwendungspakete bei eingeschränkter Bandbreite würde die Produktivität der Mitarbeiter jedoch praktisch zum Stillstand bringen.
- Das Unternehmen möchte, dass die Computer über Nacht ausgeschaltet werden, um Strom zu sparen. Die IT muss die Systeme jedoch auch außerhalb der normalen Geschäftszeiten laufen lassen, um Patches einzuspielen, Konfigurationen zu ändern und Software an Endgeräte verteilen zu können.

In den heutigen Unternehmen kann die Anzahl der verteilten Desktopsysteme, Laptops und Serverendpunkte schnell bei Hunderten oder Tausenden Systemen liegen. Isolierte Technologien und Managementkonzepte führen jedoch in Unternehmen aller Größenordnungen zu eingeschränkter Transparenz, machen Prozesse komplizierter, erhöhen die Kosten und schränken generell die Kontrollmöglichkeiten ein.

Unternehmen brauchen daher einen einheitlichen Ansatz, der Verwaltungskosten senkt, die Zusammenarbeit unter den Mitarbeitern verbessert und auch weniger Management-Tools erforderlich macht. Sie brauchen eine Lösung, die im ganzen Unternehmen mehr Zuverlässigkeit, Geschwindigkeit und Genauigkeit schafft.

IBM Tivoli Endpoint Manager im gesamten Unternehmen



Mit Tivoli Endpoint Manager können Unternehmen Tausende von Endgeräten standortunabhängig verwalten – von den Servern im Rechenzentrum der Unternehmenszentrale bis zu den internetfähigen Laptops im Internetcafé.

Vereinfachung und Zusammenfassung von Aufgaben für das Endgerätemanagement

Tivoli Endpoint Manager trägt dazu bei, das Endgerätemanagement zu vereinfachen. Erreicht wird dies, indem interne und Remotegeräte automatisch erkannt, das Softwareinventar ermittelt, Softwarepakete und -Updates verteilt, Betriebssystem-upgrades und -images implementiert und Patches verwaltet werden. Hinzu kommen Vorteile wie Desktopsteuerung über Fernzugriff, Softwarenutzungsanalysen sowie Energieverbrauchsmanagement für alle Endgeräte im Unternehmen. Tivoli Endpoint Manager bietet darüber hinaus die Möglichkeit alle Endgeräte im Unternehmen in Echtzeit zu analysieren. Dies gilt auch für Roamingendgeräte, die nur zeitweise über eine Internetverbindung verfügen, sowie „wilde“ Endgeräte, von denen Ihr Unternehmen nicht weiß, das sie mit dem Firmennetzwerk verbunden sind.

Das Ergebnis ist ein konsolidiertes, unternehmensweites Managementsystem, mit dem sich die Komplexität und die Kosten von Tools verschiedener Anbieter reduzieren lassen und das Echtzeitanalyse und Steuerungsmöglichkeiten bietet. Ein wirksames Endgerätemanagement, das sich durch einen hohen Automatisierungsgrad und hohe Genauigkeit auszeichnet, hilft Unternehmen, die erforderlichen Service-Levels zu erreichen, bietet IT-Abteilungen die Möglichkeit, sich auf die Lösung kritischer Probleme statt auf die Verwaltung von Prozessen zu konzentrieren, und trägt insgesamt dazu bei, die Effizienz im Unternehmen zu verbessern. Tivoli Endpoint Manager kann sowohl einen kurzfristigen Return-on-Investment (ROI) durch Funktionen für Energiemanagement, Ressourcenerkennung und Softwareinventarisierung als auch einen langfristigen ROI durch Vorteile wie effizientere Geschäftsabläufe, Infrastrukturkonsolidierung und höhere Produktivität der IT-Mitarbeiter schaffen.

Mehr Effizienz durch ein patentiertes Konzept mit intelligenten Agenten

Der in Tivoli Endpoint Manager integrierte einzigartige intelligente Agent, der auf jedem Endgerät installiert wird, ermöglicht eine kontinuierliche Richtliniendurchsetzung unabhängig von der Endgerätekonnektivität. Herkömmliche Lösungen für das Endgerätemanagement nutzen Agenten, die vollständig von Anweisungen abhängen, die von einem zentralen Command-and-Control-Server empfangen werden. Dieser Prozess ist extrem langsam und kann fehlschlagen, wenn die Endgeräte die Verbindung zum Server verlieren. Der in die IBM Lösung integrierte intelligente Agent hingegen leitet Update- und Konfigurationsmaßnahmen erst dann ein, wenn er überprüft hat, ob neue Richtlinien anwendbar sind. Gleichzeitig informiert er automatisch den Management-Server, sobald sich der Status ändert. Statusnachrichten werden asynchron an das Managementnetzwerk übertragen. Die Agenten laden relevante Patches, Konfigurationen oder andere Inhalte nur falls erforderlich auf das Endgeräterunter. Resultierend daraus kennt der Management-Server von Tivoli Endpoint Manager immer den aktuellen Endgerätestatus, wodurch u. a. auch die Echtzeitberichterstellung über eine zentrale Konsole ermöglicht wird.

Der agentenbasierte Ansatz der Lösung bietet deutliche Vorteile in Bezug auf Übertragungsgeschwindigkeit, Flexibilität und Skalierbarkeit. Der einfache Aufbau des Agenten trägt zudem dazu bei, die Infrastruktur- und Schulungskosten zu reduzieren, die bisher bei traditionellen Lösungen angefallen sind. Mit dem Tivoli Endpoint Manager-Agenten können Patches oder Updates zeitlich so geplant werden, dass sie für den Benutzer zu keinen Unterbrechungen führen. Zudem sind die Agenten in der Lage, zu identifizieren, über welche Netzwerkverbindung das Endgerät verfügt, weswegen sie bandbreitensparende Richtlinien einführen können. Da die Agenten nur die notwendigen Aktualisierungen vornehmen, werden die Netzwerke nicht unnötig mit Service-Packs und anderen großen Dateien überladen, die gleichzeitig an Tausende von Endgeräten verschickt werden müssen.

Funktionalität für den gesamten Endgerätelebenszyklus

Tivoli Endpoint Manager bietet Schlüsselfunktionen für das Endgerätemanagement während des gesamten Lebenszyklus:

- **Assesterkennung:** Schnelle Erkennung und Identifizierung nicht verwalteter Netzwerkkomponenten zur Unterstützung automatischer Agenteninstallationen oder Auffindung „wilder“ Endgeräte, die nicht in das Unternehmensnetzwerk gehören.
- **Softwareverteilung:** Ermöglicht richtlinienbasierte Installationen, in sich geschlossene Überprüfungen und Softwareverteilungen auf mehreren Plattformen über einen einheitlichen Zugangspunkt.
- **Betriebssystemimplementierung:** Reduziert den Installations- und Migrationsaufwand für Windows-basierte Systeme mithilfe zentraler Steuerungs- und Automatisierungsmechanismen. Dadurch lassen sich Rollouts auf neue Workstations, Laptops und Server im gesamten Netzwerk sowie Betriebssystemmigrationen und -aktualisierungen für bestehende Endgeräte vereinfachen.
- **Patchverwaltung:** Bietet zahlreiche Funktionen für die Bereitstellung von Patches von verschiedenen Betriebssystem- und Anwendungsanbietern für verteilte Endgeräte. Dadurch wird der Zeitaufwand für die Implementierung von Patches und Updates reduziert, ohne dass auch bei geringer Bandbreite oder global verteilten Netzwerken Endgerätefunktionalität verloren geht.
- **Remote Desktop Control:** Das ferngesteuerte Management und die Fehlerbehebung wird auf Desktops, Laptops und Servern in der gesamten verteilten Umgebung unterstützt. Dadurch wird die Belastung des Help-Desks reduziert, während die IT-Funktionalität optimiert wird.
- **Softwarenutzungsanalyse:** Dieses optional nutzbare Modul ermöglicht Ihnen detaillierte Informationen über Software und deren Nutzungsverhalten auf ihren Endgeräten. Dies kann u. U. dazu dienen, die Lizenzeinhaltung zu gewährleisten, eine effizientere Budgetplanung vorzunehmen und Softwarepiraterie zu vermeiden.
- **Energiemanagement:** Optionales Add-on, über das Richtlinien zur Energieeinsparung in die Patch-Management-Prozeduren integriert werden können, um durch den geringeren Stromverbrauch Kosten einzusparen, während gewährleistet wird, dass auch ausgeschaltete Endgeräte verwaltet werden.

Mehr Transparenz und Funktionalität durch Auflösung von IT-Silos

Abgesehen von den Funktionen spielt die Vereinheitlichung der Kontroll- und Steuerungsfunktionen, die Tivoli Endpoint Manager bietet, eine Schlüsselrolle. In einer traditionellen IT-Managementumgebung beispielsweise ist in der Regel ein Team für die Beurteilung von Patches und die Suche nach den relevanten Endgeräten zuständig, während die Implementierung der tatsächlichen Patches in die Zuständigkeit eines anderen Teams fällt. In einer solchen Umgebung ist der Zeitaufwand für die notwendigen Koordinierungsprozesse häufig unverhältnismäßig hoch, wodurch es zu mehr Risiken und Produktivitätsverlusten kommen kann. Diese Problematik kann insbesondere bei Firmen, die stark wachsen oder an einer Fusion bzw. Übernahme beteiligt waren, auftreten, wenn diese Unternehmen unterschiedliche Management-Tools einsetzen und somit ein umfassender Überblick über das Endgeräteinventar schwierig und der Aufwand des IT-Teams dadurch um so größer wird.

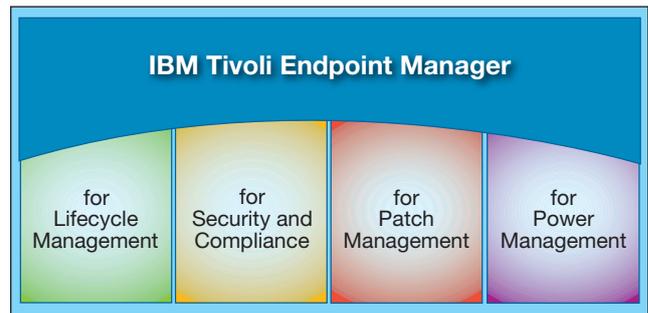
Tivoli Endpoint Manager bietet einen einheitlichen Lösungsansatz, mit dem IT-Silos aufgebrochen werden können, die ein effektives und zeitgerechtes Endgerätemanagement verhindern. Durch die Automatisierung und Konsolidierung von Aufgaben sowie die Einbindung intelligenter Agenten, die fortlaufend und asynchron die Bewertung und Durchsetzung von Richtlinien überwachen, ist keine komplexe Management-Server-Infrastruktur erforderlich.

Durch den asynchronen Tivoli Endpoint Manager-Ansatz mit nur einem Agenten können Unternehmen zudem ihre vorhandenen Ressourcen optimal nutzen. Da der Management-Server vom Agenten immer auf dem aktuellen Stand gehalten wird, sind keine langwierigen Suchläufe oder Abfragen erforderlich und keine Probleme mit heruntergefahrenen Systemen oder Systemen im Roamingbetrieb außerhalb des Unternehmensnetzwerks zu befürchten. Durch den völlig autonomen Betrieb des Agenten in Kombination mit der Transparenz, die die zentrale Konsole bietet, können Administratoren alle Ereignisse im gesamten Netzwerk sehen.

Umfassendes Portfolio an Endgerätemanagementlösungen für Unternehmen

IBM Tivoli Endpoint Manager, Built on BigFix Technology, ist eine Familie von Produkten die alle mit derselben Konsole, demselben Agenten und demselben Management-Server arbeiten. So lassen sich Tools und Endgeräteagenten konsolidieren und gleichzeitig die Managementkosten senken. Das Hinzufügen weiterer Services erfolgt durch eine einfache Lizenzschlüsseländerung. Die IBM Tivoli Endpoint Manager-Produktfamilie umfasst im Einzelnen:

- IBM Tivoli Endpoint Manager for Lifecycle Management
- IBM Tivoli Endpoint Manager for Security and Compliance
- IBM Tivoli Endpoint Manager for Patch Management
- IBM Tivoli Endpoint Manager for Power Management



IBM Tivoli Endpoint Manager ist eine Familie von Produkten, die alle mit derselben Konsole, demselben Agenten und demselben Management-Server arbeiten.

Tivoli Endpoint Manager ist Teil des umfassenden IBM Portfolios an Managementlösungen für Unternehmen, um deren Probleme mit verteilten Unternehmensinfrastrukturen zu lösen. In den digitalisierten, vernetzten und intelligenten IT-Prozessen, die auf unserem smarten Planeten von heute dominieren, tragen IBM Managementlösungen dazu bei, Echtzeittransparenz, zentrale Steuerung und erweiterte Funktionalität für die gesamte IT-Infrastruktur und deren weltweit verteilte Endgeräte sicherzustellen.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Tivoli Endpoint Manager erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Vertriebsbeauftragten oder IBM Business Partner oder besuchen Sie uns unter:

ibm.com/tivoli/endpoint

Tivoli Software von IBM

Tivoli Software von IBM hilft Unternehmen, ihre IT-Ressourcen, Aufgaben und Prozesse effizient und effektiv zu verwalten, um den sich stetig wandelnden Geschäftsanforderungen gerecht zu werden. Sie ermöglicht ein flexibles und reaktionsfähiges IT-Service-Management und hilft, Kosten zu senken. Das Tivoli Portfolio umfasst Software für Sicherheit, Compliance, Speicher, Leistung, Verfügbarkeit, Konfiguration, Prozesse und IT-Lifecycle-Management und wird von erstklassigen IBM Angeboten im Bereich Services, Support und Forschung unterstützt.

Der Kunde ist für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Verordnungen selbst verantwortlich. Es obliegt allein dem Kunden, sich von kompetenter juristischer Stelle zu Inhalt und Einhaltung aller relevanten Gesetze und gesetzlichen Bestimmungen beraten zu lassen, die sich auf seine Geschäftstätigkeit und alle Maßnahmen auswirken können, die er im Hinblick auf die Einhaltung solcher Bestimmungen durchführen muss. IBM erteilt keine Rechtsberatung und gibt keine Garantie bezüglich der Konformität von IBM Produkten oder Services mit jeglichen relevanten Gesetzen und Verordnungen.

© Copyright IBM Corporation 2011
Alle Rechte vorbehalten.



IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustrasse 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo ibm.com, BigFix und Tivoli sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Sind diese und weitere Markennamen von IBM bei ihrem ersten Vorkommen in diesen Informationen mit einem Markensymbol (® oder ™) gekennzeichnet, bedeutet dies, dass IBM zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Inhaber der eingetragenen Marken oder der Common-Law-Marken (common law trademarks) in den USA war. Diese Marken können auch eingetragene Marken oder Common-Law-Marken in anderen Ländern sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter

ibm.com/legal/copytrade.shtml

Linux ist eine Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

UNIX ist eine eingetragene Marke von The Open Group in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Diese Veröffentlichung darf ohne schriftliche Genehmigung der IBM Corporation weder vervielfältigt noch übertragen werden.

Die Produktdaten wurden zum Datum ihrer ersten Veröffentlichung auf ihre Korrektheit überprüft. Die Produktdaten können von IBM jederzeit ohne vorherige Mitteilung geändert werden. Die oben genannten Erklärungen bezüglich der Produktstrategien und Absichtserklärungen von IBM stellen die gegenwärtige Absicht von IBM dar, unterliegen Änderungen oder können zurückgenommen werden und repräsentieren nur die Ziele von IBM.

IBM übernimmt ausdrücklich keine Gewährleistung für die Handelsüblichkeit, die Verwendungsfähigkeit für einen bestimmten Zweck oder für die Freiheit von Rechten Dritter. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.



Bitte der Wiederverwertung zuführen