

Warum lohnt sich der Wechsel zu IBM Tivoli Endpoint Manager, basierend auf BigFix-Technologie?



Transparenz und Kontrolle in Echtzeit über jedes Endgerät

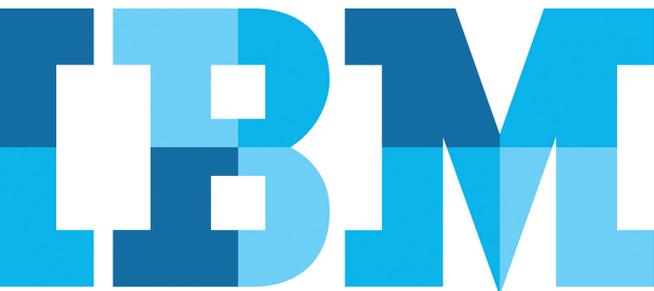
Highlights

- Einheitliche Managementplattform, die das Management von Endgeräten und der Endgerätesicherheit automatisiert und optimiert
 - Einheitliche Statusansicht aller IT-Assets eines Unternehmens – ob fest installiert oder mobil, physisch oder virtuell – an allen Standorten
 - Einfachere Umstellung durch Minimierung der Kosten für den Wechsel, der Serviceunterbrechungen und des Aufwands für die Einarbeitung in das neue Tool
-

Signifikanter ROI durch Umstellung auf eine bessere Architektur

Die Entscheidung, vorhandene Tools durch ein neues zu ersetzen, ist nie einfach, aber aufgrund hoher Betriebskosten und des Bedarfs an zusätzlicher Funktionalität manchmal notwendig. IBM Tivoli Endpoint Manager, basierend auf BigFix-Technologie, kann die Umstellung deutlich vereinfachen – durch die Minimierung der Umstellungskosten, der Serviceunterbrechungen und der Lernkurve des neuen Tools. Kunden konnten bereits erhebliche Kosteneinsparungen durch die Konsolidierung mehrerer Tools in der Tivoli Endpoint Manager-Architektur erzielen. Diese Einsparungen sind auf eine Vielzahl verschiedener Vorteile zurückzuführen, darunter die Vermeidung zusätzlicher Infrastrukturkomponenten, eine Reduzierung des Aufwands für die Administration von 20:1, die Implementierung von kostensparenden Funktionen wie dem Power-Management und die niedrigeren Softwarelizenzkosten.

In einer Welt, in der die Verwendung mehrerer fragmentierter Technologien und Einzellösungen die Norm ist, bietet Tivoli Endpoint Manager eine effiziente und leistungsfähige Alternative: eine einzige Plattform für das zentrale Management von Endgeräten, die das System- und Sicherheitsmanagement automatisiert und optimiert. Tivoli Endpoint Manager wurde speziell für die Herausforderungen konzipiert, vor denen verteilte Unternehmen, gleich welcher Größe, heute stehen. Das Tool bietet Transparenz und Kontrolle in Echtzeit mit Funktionen für die Asset-Erkennung und detaillierte Inventarisierung von Endgerätehardware und -software, die Verteilung von Software und Patches, die Implementierung von Betriebssystemen, das Power-Management, das Sicherheitskonfigurations- und Schwachstellenmanagement und den Schutz vor Malware auf Systemen mit Microsoft® Windows®, Linux®, UNIX® und OS X.



Umfassende Funktionalität, ein deutlich geringerer Personalaufwand, drastisch reduzierte Softwarelizenz- und Stromkosten, die Konsolidierung von Tools und Lieferanten, die Reduzierung der bestehenden Hardware- und Softwareinfrastruktur ... all diese Vorteile führen zu einer Amortisation in wenigen Monaten.

Warum ist die Tivoli Endpoint Manager-Architektur besser?

Die IBM Tivoli Endpoint Manager-Architektur wurde dafür entwickelt, ein Problem zu lösen, das sich mit der folgenden Frage auf den Punkt bringen lässt: Warum funktionieren die meisten Tools für das System- und Sicherheitsmanagement beim praktischen Einsatz im gesamten Unternehmen einfach nicht so, wie sie sollten? Lange vor dem ersten Produktrelease verwendete BigFix Inc. viele Jahre darauf, eine Plattform zu entwickeln, die für die erfolgreiche Bereitstellung aller Arten von Inhalten, Befehlen oder Abfragen auf jedem Computer und praktisch überall eingesetzt werden kann. Die Plattform sollte unter Praxisbedingungen funktionieren und einfach zu implementieren sowie schnell und präzise sein.

Tivoli Endpoint Manager liefert ein vollständiges, exaktes und aktuelles Lagebild und bietet eine einheitliche Übersicht aller IT-Assets eines Unternehmens – ob fest installiert oder mobil, physisch oder virtuell – an allen Standorten. Die patentierte Technologie von Tivoli Endpoint Manager verteilt die Rechenleistung auf die Geräte selbst. Dafür verwendet sie den intelligenten Tivoli Endpoint Manager-Agenten, um ein hohes Maß an Transparenz und Kontrolle zu erreichen, das mit traditionellen Lösungen nicht möglich ist. Dieser innovative Ansatz führt zu deutlich größerer Schnelligkeit, Flexibilität und Skalierbarkeit, während er gleichzeitig die Infrastruktur- und Schulungskosten im Zusammenhang mit dem traditionellen System- und Sicherheitsmanagement senkt.

Kunden mit IBM Tivoli Endpoint Manager können ...

... in nur zwei Tagen eine große Zahl von Tools für das Patch- und Konfigurationsmanagement in einem einzigen Tool konsolidieren.

– *Albany County*

... Patch-Zyklen von Wochen auf Minuten verkürzen und gleichzeitig die Compliance um 55 Prozent verbessern und die HIPAA-Vorgaben erfüllen, dann den Antivirus-Anbieter wechseln, ohne dass auch nur ein Mitarbeiter etwas bemerkt – abgesehen von einer besseren Computerleistung.

– *Concord Hospital*

... sich dank der geringeren Gesamtbetriebskosten von Tivoli Endpoint Manager erfolgreich gegenüber kommerziellen Serviceanbietern behaupten, wenn es um die Ausführung interner Aufgaben geht.

– *Edmonton School District*

... Stromkosten von 4,2 Mio. US-Dollar pro Jahr einsparen.

– *Miami Dade School District*

... Patches in nur vier Tagen über 56-kbit-Verbindungen an über 350 Restaurants verteilen, um PCI-Compliance zu erreichen.

– *O'Charley's Restaurants*

... 100 Prozent Compliance mit einem 24-h-SLA erreichen.

– *Purolator*

... die Self-Service-Funktionen von Tivoli Endpoint Manager für die Provisionierung nutzen, um eine wirklich rund um die Uhr verfügbare Umgebung zu managen.

– *Singapore Press*

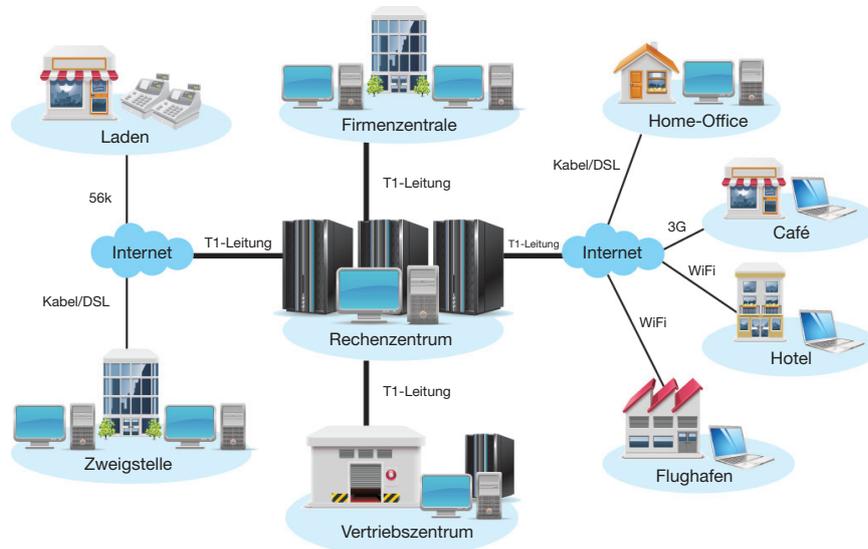
... eine Patch-Compliance von 98,5 Prozent auf 50.000 Endgeräten erreichen.

– *SunTrust Banks*

... durch das voll automatisierte Management von mehr als 1000 über VPN angebotenen Standorten den Personalaufwand für das Patch-Management von 20 auf einen Mitarbeiter reduzieren.

– *Tax Tech, Inc.*

IBM Tivoli Endpoint Manager im gesamten Unternehmen



Mit IBM Tivoli Endpoint Manager können Unternehmen Tausende von Endgeräten an jedem Standort managen – von Servern im zentralen Rechenzentrum bis zu Laptops, die in einem Café mit dem Internet verbunden sind.

Jeder Agent arbeitet unabhängig und gleichzeitig an der Verarbeitung von Richtlinien, der Meldung von Änderungen oder der Ausführung von Aktionen – und ruft bei Bedarf nur relevante Inhalte vom Management-Server ab. Diese Parallelverarbeitung führt in Verbindung mit der Leistungsoptimierung unseres Agentencodes zu einer schnellen Einschätzung und Behebung von Problemen, der Erstellung von Berichten in Echtzeit, der kontinuierlichen Durchsetzung von Richtlinien, der Möglichkeit zur Kontrolle von Geräten, die nicht mit dem Netzwerk verbunden sind, und der Minimierung von Netzwerk-Traffic.

Die Vorteile einer verteilten Architektur

Alle verfügbaren Produkte der Tivoli Endpoint Manager-Produktfamilie basieren auf dieser herausragenden Architektur. Ob Patch- und Softwareverteilung, Power-Management, Softwarelizenz-Compliance oder Malware-Schutz – alle Komponenten werden über eine einzige Konsole und einen einzigen Endgeräteagenten gesteuert. Dieser einheitliche Ansatz bietet unseren Kunden folgende Vorteile:

Einfache Implementierung und einfaches Management.

Tivoli Endpoint Manager kann in wenigen Tagen installiert werden, selbst in sehr großen oder in hohem Maße verteilten Umgebungen, und dann dafür eingesetzt werden, veraltete Tools schnell und sauber zu entfernen.

Umfassende Transparenz. Das verteilte Scannen und die detaillierte Prüfung durch die Agenten verschaffen den Administratoren Einblick in alle Vorgänge auf jedem Computer an jedem Standort.

Erweiterbarkeit. Beim Kauf zusätzlicher Tivoli Endpoint Manager-Funktionalität muss keine zusätzliche Software oder Hardware implementiert werden. Zudem vereinfachen das offene Datenbankschema und die SOAP-APIs von Tivoli Endpoint Manager die Integration mit anderen IT-Tools.

Schnelligkeit. Selbst extrem spezifische Ad-hoc-Abfragen können in einer global verteilten Umgebung innerhalb von Minuten ausgeführt und beantwortet werden.

Herausragende Kontrolle. Tivoli Endpoint Manager erlaubt den Schutz und das Management von Endgeräten und die Erstellung von Berichten über jede Art von Verbindung: WAN-, LAN-, 56-kbit-, Satelliten- und öffentliche Internetverbindungen.

Skalierbarkeit. Bis zu 250.000 Endgeräte können mit einem einzigen Management-Server unterstützt werden.

Low Profile Die Agenten- und Abfragesprache wurde dafür optimiert, sichtbare Auswirkungen auf die Netzwerkbandbreite und Endgeräteleistung nahezu vollständig zu vermeiden.

Echtzeitberichte. Da die Agenten jede Statusänderung melden, muss keine neue Prüfung durchgeführt werden, um den aktuellen Status der Assets zu ermitteln.

Kontinuierliche Compliance. Die Agenten überwachen die Endgeräte kontinuierlich auf Compliance und können so konfiguriert werden, dass jeder Patch oder jede Sicherheitskonfiguration automatisch wieder eingespielt wird, falls sie gelöscht werden sollten.

Breite Abdeckung. Das Produkt unterstützt mehrere Plattformen – Windows, Mac, UNIX und Linux – auf allen Assets, ob physisch oder virtuell, fest installiert oder mobil.

10 Gründe für den Wechsel von Kunden zu Tivoli Endpoint Manager

1. Transparenz und Kontrolle über alle Endgeräte, unabhängig von Standort, Mobilität, Betriebssystem, Verbindungstyp, Bandbreite oder Verfügbarkeit von IT-Mitarbeitern vor Ort
 2. Weniger Infrastruktur notwendig, um die Infrastruktur zu verwalten
 3. Ausgewogenes Verhältnis von globaler Transparenz und verteilter Kontrolle durch Administratoren
 4. Entlastung des Netzwerks, der Endgeräte und der IT-Mitarbeiter
 5. Umstellung von reaktiven Compliance-Berichten auf proaktive Sicherheit, indem durch die kontinuierliche Durchsetzung der Compliance auf den Endgeräten die Lücke zwischen der Suche nach Schwachstellen und deren Beseitigung geschlossen wird
 6. Reduzierung der Anzahl an Tools, Agenten und Lieferanten, um Kosten zu senken und das Management zu vereinfachen
 7. Präzise Patch-, Konfigurations- und Antivirus-Compliance-Berichte, um Infektionen mit Malware zu verhindern
 8. Verkürzung der Zeit, in der Sicherheitslücken bestehen, durch Implementierung von Patches und Virusdefinitionen auf jedem anwendbaren Computer in Stunden statt Wochen
 9. Ermittlung und Beseitigung von Lücken in der Sicherheit und im Systemmanagement
 10. Besseres Management mehrerer Kunden in einem Service-Provider- oder SaaS-Setup (Software as a Service) für mehrere Nutzer
-

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Tivoli Endpoint Manager-Lösungen erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Vertriebsbeauftragten oder IBM Business Partner oder besuchen Sie die folgende Website: ibm.com/tivoli/endpoint

Tivoli-Software von IBM

Tivoli-Software von IBM unterstützt Unternehmen durch das effiziente und effektive Management von IT-Ressourcen, Aufgaben und Prozessen dabei, dynamischen Geschäftsanforderungen gerecht zu werden, ein flexibles und reaktionsfähiges IT-Service-Management zu erreichen und gleichzeitig die Kosten zu senken. Das Tivoli-Portfolio umfasst Software für das Management von Sicherheit, Compliance, Speicher, Performance, Verfügbarkeit, Konfigurationen, Betrieb und IT-Lebenszyklus und wird von erstklassigen IBM Service- und Supportangeboten sowie der IBM Forschung unterstützt.



IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustrasse 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo, ibm.com, BigFix und Tivoli sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Sind diese und weitere Markennamen von IBM bei ihrem ersten Vorkommen in diesen Informationen mit einem Markensymbol (® oder ™) gekennzeichnet, bedeutet dies, dass IBM zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Inhaber der eingetragenen Marken oder der Common-Law-Marken (common law trademarks) in den USA war. Diese Marken können auch eingetragene Marken oder Common-Law-Marken in anderen Ländern sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter:

ibm.com/legal/copytrade.shtml

Linux ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

UNIX ist eine eingetragene Marke von The Open Group in den USA und anderen Ländern.

Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Die Produktdaten wurden zum Datum ihrer ersten Veröffentlichung auf ihre Korrektheit überprüft. Die Produktdaten können von IBM jederzeit ohne vorherige Mitteilung geändert werden. Die oben genannten Erklärungen bezüglich der Produktstrategien und Absichtserklärungen von IBM stellen die gegenwärtige Absicht von IBM dar, unterliegen Änderungen oder können zurückgenommen werden, und repräsentieren nur die Ziele von IBM.

Der Kunde ist für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Verordnungen selbst verantwortlich. Es obliegt allein dem Kunden, sich von kompetenter juristischer Stelle zu Inhalt und Einhaltung aller relevanten Gesetze und gesetzlichen Bestimmungen beraten zu lassen, die sich auf seine Geschäftstätigkeit und alle Maßnahmen auswirken können, die er im Hinblick auf die Einhaltung solcher Bestimmungen durchführen muss. IBM erteilt keine Rechtsberatung und gibt keine Garantie bezüglich der Konformität von IBM Produkten oder Services mit jeglichen relevanten Gesetzen und Verordnungen.

© Copyright IBM Corporation 2011
Alle Rechte vorbehalten.



Bitte der Wiederverwertung zuführen
