

# Unified Management Platform von BigFix, einem IBM Unternehmen

*Zentrale Sicht auf alle Assets – fest oder mobil, physisch oder virtuell, plattformunabhängig*

---

## Highlights

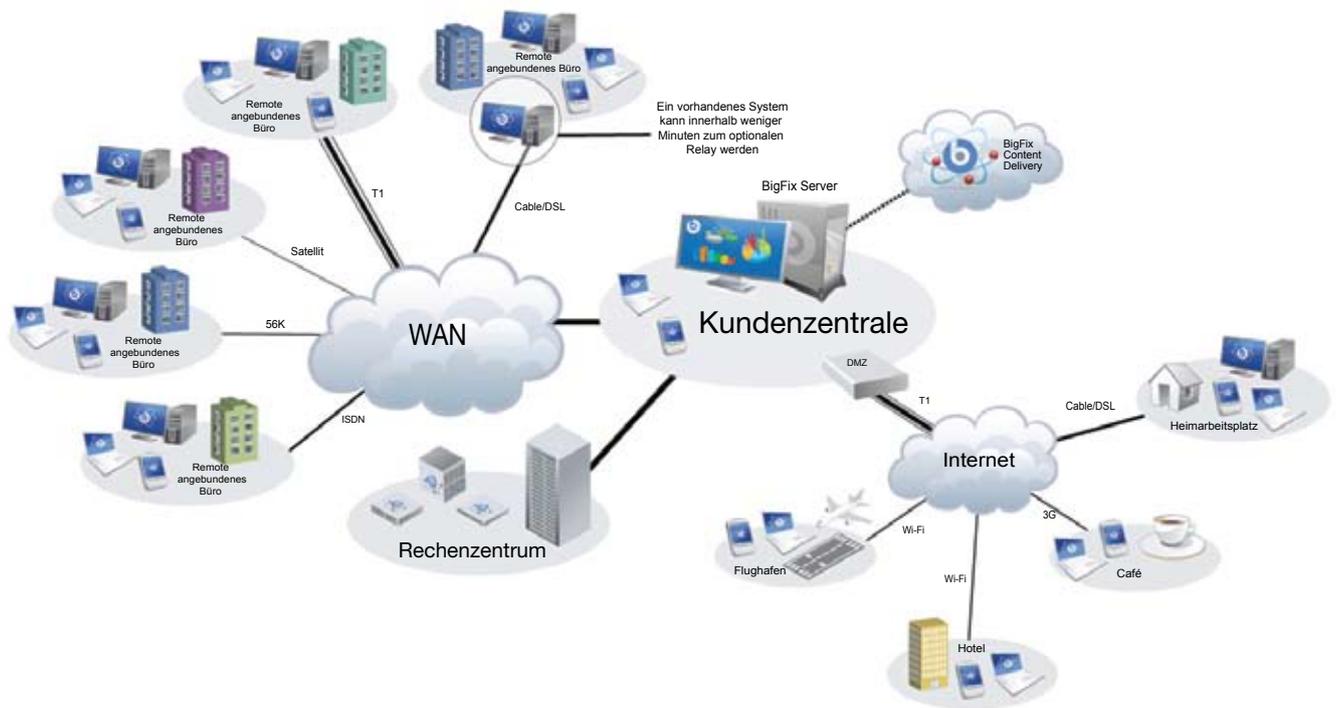
- Echtzeittransparenz und zahlreiche Steuerungsoptionen über eine Infrastruktur, einen Agenten und eine Konsole
  - Sicheres, schnelleres und präziseres Management globaler IT-Infrastrukturen
  - Verteilt das Management der IT-Infrastrukturen direkt zu den verwalteten Geräten
- 

## Kontinuierliche Transparenz

Viele Unternehmen haben mit denselben System- und Sicherheitsproblemen zu kämpfen: mangelnde Transparenz und fehlende Steuerungsmöglichkeiten, lange Implementierungszeiten, hohe Gesamtbetriebskosten und langsame Scan- und Implementierungsprozesse mit zahlreichen Wiederholungen, um die Richtliniendurchsetzung zu überprüfen. Solche Unternehmen benötigen eine Lösung, mit der sie Prozesse konsolidieren und automatisieren können, um einen optimalen Return-on-Investment (ROI) zu erzielen. Zudem muss die Lösung intelligent genug sein, um unerwartete Probleme erkennen und beheben zu können. Leider orientieren sich die Architekturen der meisten Security und Systems Management-Lösungen an den IT-Infrastrukturen vergangener Tage, sodass sie für die heutigen Anforderungen nicht geeignet sind.

Die Architektur der Unified Management Platform von BigFix, einem IBM Unternehmen, hingegen ist auf die aktuellen unterschiedlichen, verteilten und komplexen IT-Umgebungen ausgelegt. Die Plattform bietet Vorteile wie Echtzeittransparenz und zahlreiche Steuerungsoptionen über eine Infrastruktur, einen Agenten und eine Konsole für das Lebenszyklusmanagement von Systemen, den Schutz von Endpunkten und das Management von Sicherheitskonfigurationen und Schwachstellen. Diese Plattform erlaubt es Kunden ihre globalen IT-Infrastrukturen sicherer, schneller und präziser zu verwalten – und dies mit besserer Steuerungs- und Kontrollmöglichkeit, mehr Transparenz und einer effizienteren Prozessabwicklung. Zudem lassen sich mit dieser Lösung auch kommende Herausforderungen besser handhaben.

Die BigFix Unified Management Platform ist eine mehrschichtige Technologieplattform, die als das „zentrale Nervensystem“, einer globalen IT-Infrastruktur gesehen werden kann. Mit dem dynamischen, inhaltsorientierten Messaging- und Managementsystem wird die Durchführung der Management-Aufgaben direkt an die zu verwaltenden Endgeräte übertragen. Resultierend daraus ist die BigFix-Plattform in der Lage, nahezu in Echtzeit zu operieren, und bietet zudem die Skalierbarkeit und Leistung, die Großunternehmen brauchen.



Die leistungsfähige Managementarchitektur von BigFix ist speziell angefertigt für heutige Unternehmen mit verteilten Infrastrukturen.

## Die Komponenten der BigFix Unified Management Platform

Die BigFix Unified Management Platform besteht aus den folgenden drei Schlüsselkomponenten, die so aufeinander abgestimmt sind, dass sie Echtzeittransparenz über einen zentralen Steuerungspunkt ermöglichen:

**Single Management Agent.** Der schlanke, intelligente Agent kann auf jedem, von unserer Plattform verwalteten Desktopsystem, Notebook, mobilen Gerät und Server installiert werden.

- Multipurpose-Agent, der die Konsolidierung und den Austausch vorhandener Einzellösungen ermöglicht.

- Belegt lediglich 2-4 MB Speicher im Endgerät.
- Echtzeitorientierte, kontinuierliche Richtlinienverarbeitung, Korrektur, Bewertung und Berichterstellung.
- Die Richtlinien werden auch dann durchgesetzt, wenn remote angebundene Geräte im Unternehmensnetz wandern.
- Support für Abfragen und Managementaktionen während des Betriebs.
- Auf Richtlinien basierende und dynamische Bandbreitenregulierung über VSAT, MPLS und andere Netze mit Bandbreiteneinschränkungen.
- Umfassende Plattformunterstützung einschließlich virtualisierter Betriebssysteme wie VMware ESX Server 3 und Microsoft® Hyper-V.

## Das Leistungspotenzial eines verteilten Intelligence-Ansatzes

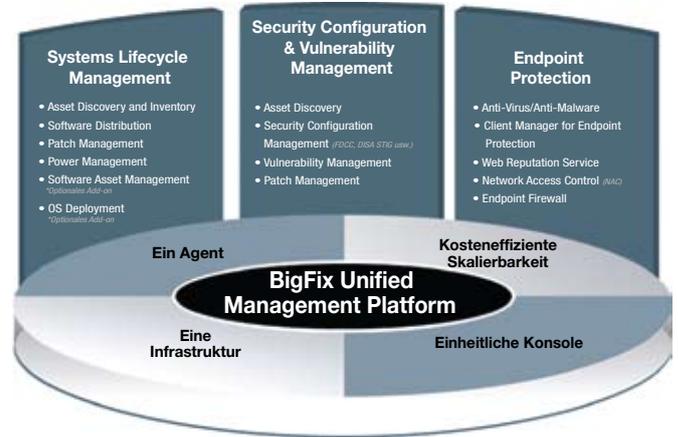
Die heutigen Unternehmen weisen deutlich verteilte Strukturen auf als je zuvor – wodurch sich Systemverwaltungsaufgaben wie die Verteilung von Software und Patches extrem schwierig gestalten. Darüber hinaus gibt es noch andere, weniger gängige, jedoch häufig geschäftskritische Nutzdaten, die BigFix-Kunden ebenfalls sofort an den Endpunkten bereitstellen können.

Nachfolgend sind einige Beispiele aufgeführt:

- Ein großes Tankstellenunternehmen in Asien nutzt BigFix für die schnelle Verteilung von Preisinformationen, sobald sich Änderungen bei den Benzinpreisen ergeben.
- In Singapur setzt eine große Bank BigFix für die Verteilung neuer Images auf ihre Geldautomaten-Computer ein.
- In Malaysia generiert ein Kunde über eine entsprechende Aktion jeden Freitag eine Flashnachricht für alle Benutzer, die sie daran erinnert, ihre traditionelle Tracht anzulegen.
- Eine große US-amerikanische Hotelkette verwendet BigFix, um die neuen Preise an die Reservierungszentren weiterzuleiten. Mit anderen Lösungen dauerte die Übertragung von Dateien über sieben Tage. Dieser Prozess kann mit BigFix innerhalb weniger Minuten abgewickelt werden.

**Zentrale Managementkonsole und ein Server.** Konsole und Server unserer Lösung arbeiten eng zusammen und bieten dadurch ein sehr hohes Maß an Transparenz und Steuerungsmöglichkeiten.

- Ein einzelner handelsüblicher Computer kann bis zu 250.000 Geräte verwalten.



Die Unified Management Platform von BigFix bietet eine zentrale Sicht, Echtzeittransparenz und zahlreiche Steuerungsoptionen für alle zentralen Funktionen des System- und Sicherheitsmanagements.

- Integrierte Berichterstellungs- und Analysetools.
- Automatische serverübergreifende Synchronisation und unterbrechungsfreie Bereitstellung von BigFix-Services auch bei Störungen.
- Steuerung der Agentenaktionen und Administratorverantwortlichkeit durch integrierte Sicherheitsinfrastruktur.
- Definition von Konfigurationsstandards und Baselines aus definierten Gruppen verwalteter Clients.
- SQL- und SOAP-Standardschnittstellen für die Integration in andere Datenbankanwendungen und -systeme.

**Zentrales, richtlinienbasiertes Modell.** Bei unserer Richtliniensprache, die wir als BigFix Fixlet Relevance-Sprache bezeichnen, handelt es sich um eine veröffentlichte Befehlssprache, über die BigFix-Kunden, -Partner und -Entwickler angepasste Richtlinien und Services für die von BigFix verwalteten Assets erstellen können. Als zentrales Konzept für die Abfrage und Verwaltung von Endpunkten – unabhängig von der Plattform oder Domäne – lassen sich mithilfe der BigFix-Richtliniensprache häufig auftretende Probleme in den meisten Unternehmen lösen. Hierzu gehören beispielsweise die Implementierung von Patches, das Konfigurationsmanagement, das Antivirusmanagement sowie Abfragen und Korrekturen während des Betriebs, um unvorhergesehene und unstrukturierte Probleme im Unternehmen zu beheben. Ohne BigFix lassen sich solche Probleme entweder nicht lösen oder müssen manuell behoben werden. Dies ist zeitaufwendig und erfordert sehr viele Ressourcen.

- Cloud-basierte Servicebereitstellung von Richtlinieninhalten für bedarfsgesteuerte Funktionalität.
- Neue Lösungen werden ohne zusätzliche Hardware-, Infrastruktur- oder Netzänderungen bereitgestellt.
- Offene Architektur für die einfache Richtlinienanpassung und -entwicklung.

---

### BigFix-Produkte und -Lösungen

Die BigFix Unified Management Platform unterstützt das hochperformante Sicherheits- und Systemmanagement, das in bestimmten Lösungssuites enthalten ist. Diese Produkte profitieren von der Flexibilität, Skalierbarkeit, Erweiterbarkeit und den optimierten Managementprozessen der BigFix-Architektur. Dies sind im Einzelnen:

**BigFix Systems Lifecycle Management:** Bringt Kosteneinsparungen bei den zentralen IT-Prozessen, die in jeder Phase des Systemlebenszyklus von Bedeutung sind – dies gilt z. B. für Desktopsysteme, Server und Roaming-Laptops. Zu den speziellen Funktionen gehören: Asseterkennung und -bestandserfassung, Patch Management, Energiemanagement, Remoteanbindung von Desktopsystemen, Softwareverteilung, Software Asset Management und Betriebssystemimplementierung.

**BigFix Security Configuration and Vulnerability Management:** Konsolidierung von Services einschließlich Schwachstellenmanagement, automatisiertes Sicherheitskonfigurationsmanagement, Erkennung verdächtiger Geräte sowie Management von Sicherheitspatches, um Kosten zu senken, Komplexität und Risiken zu reduzieren und eine kontinuierliche Compliance sicherzustellen.

**BigFix Endpoint Protection:** Umfassendes Angebot an integrierten Managementfunktionen für die Endpunktsicherheit einschließlich Virenschutz (AV) und Malwareschutz (AM), AV/AM-Management von anderen Anbietern, NAC und Endpunktfirewall.

---

Features	Vorteile
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicebereitstellung in Echtzeit für das IT Security und Systems Management im Unternehmen</li> <li>• Ein Endpoint Enforcement-Agent, Management unterschiedlicher Tasktypen</li> <li>• Support heterogener Betriebssysteme über eine zentrale Konsole</li> <li>• Minimale Belastung von Endpunktreourcen (durchschnittlich &lt; 2 % CPU-Auslastung)</li> <li>• Hohe Erweiterbarkeit und Anpassungsfähigkeit mithilfe von Assistenten und Scriptingfunktionalität</li> <li>• Schlanke, sichere, fehlertolerante Datenübertragung bei Berichterstellung und Managementprozessen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unternehmensweite Echtzeittransparenz</li> <li>• Verkürzung von Managementaktionen von Wochen/Monaten zu Stunden/Tagen</li> <li>• Reduzierung von Toolüberangeboten und Lizenzgebühren durch Servicekonsolidierung</li> <li>• Senkung der Mitarbeiterkosten durch differenzierte Automatisierung und höhere Erfolgsquoten beim ersten Durchlauf</li> <li>• Konsolidierung der dedizierten Managementinfrastruktur bis zu einem Verhältnis von 40:1</li> <li>• Senkung des manuellen Korrekturaufwands im zweiten Durchlauf bis zu einem Verhältnis von 8:1</li> <li>• Senkung des routinemäßigen Administrationsaufwands um bis zu 80 %</li> <li>• Transparentes Management von Roaming-Computern</li> <li>• Schnelle Ad-hoc-Abfragen und Ausführung zur Behebung von unerwarteten Problemen, die immer wieder in den heutigen Datenverarbeitungsumgebungen auftreten</li> </ul>

---

## **Die Unified Management Platform auf einen Blick**

---

### **System- und Servervoraussetzungen**

---

#### **Unterstützte Betriebssysteme für den BigFix-Server**

Windows® Server 2003/2008/2008 R2

---

#### **Datenbankvoraussetzungen für den BigFix-Server**

SQL Server 2005/2008

---

#### **Unterstützte Betriebssysteme für die BigFix-Konsole**

Windows XP/2000/2003/Vista/2008/7

---

#### **Unterstützte Betriebssysteme für den BigFix-Agenten**

Alle der folgenden Betriebssysteme\*:

- Windows (inkl. Windows 7, Windows CE und Windows Mobile)
  - Windows XP Embedded
  - Windows Embedded Point of Service 1.1 SP3
  - Windows POSReady
  - Mac OS X
  - Solaris
  - IBM AIX
  - Linux® on System z
  - HP-UX
  - VMware ESX Server
  - Red Hat Enterprise Linux
  - SUSE Linux Enterprise
  - Oracle Enterprise Linux
  - CentOS
- 

#### **Produktzertifizierungen**

- Common Criteria Certified EAL3
  - CVE
  - OVAL
  - FIPS 140-2 Inside
- 

\* Hinweis: Die Funktionalität kann je nach unterstützter Plattform variieren. Eine aktuelle Liste der unterstützten Betriebssysteme finden Sie unter <http://support.bigfix.com>



## Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über die Unified Management Platform von BigFix, einem IBM Unternehmen, erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Vertriebsbeauftragten oder IBM Business Partner oder besuchen Sie die folgende Website:

[ibm.com/tivoli/welcome/bigfix](http://ibm.com/tivoli/welcome/bigfix)

## Informationen zu BigFix

BigFix, ein IBM Unternehmen, ist ein führender Anbieter von leistungsfähigen Enterprise Systems- und Security Management-Lösungen, die die Art und Weise, wie IT-Abteilungen ihre Datenverarbeitungsinfrastruktur verwalten und sichern, geradezu revolutionieren.

Finanzierungslösungen von IBM Global Financing bieten Vorteile wie effektive Finanzdisposition, Schutz vor der Veralterung von Technologien, Reduzierung der Gesamtbetriebskosten und einen höheren ROI. Zudem helfen unsere Global Asset Recovery Services dabei, durch neue energieeffizientere Lösungen auch dem Umweltschutz Rechnung zu tragen. Weitere Informationen zu IBM Global Financing finden Sie unter: [ibm.com/financing](http://ibm.com/financing)

IBM Deutschland GmbH  
IBM-Allee 1  
71139 Ehningen  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

IBM Österreich  
Obere Donaustrasse 95  
1020 Wien  
[ibm.com/at](http://ibm.com/at)

IBM Schweiz  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
[ibm.com/ch](http://ibm.com/ch)

Die IBM Homepage finden Sie unter:

[ibm.com](http://ibm.com)

IBM, das IBM Logo und [ibm.com](http://ibm.com) sind Marken oder eingetragene Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Sind diese und weitere Markennamen von IBM bei ihrem ersten Vorkommen in diesen Informationen mit einem Markensymbol (® oder ™) gekennzeichnet, bedeutet dies, dass IBM zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Inhaber der eingetragenen Marken oder der Common-Law-Marken (common law trademarks) in den USA war. Diese Marken können auch eingetragene Marken oder Common-Law-Marken in anderen Ländern sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter:

[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Linux ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

Microsoft, Windows, Windows NT und das Windows-Logo sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Die Produktdaten wurden zum Datum ihrer ersten Veröffentlichung auf ihre Korrektheit überprüft. Die Produktdaten können von IBM jederzeit ohne vorherige Mitteilung geändert werden. Die oben genannten Erklärungen bezüglich der Produktstrategien und Absichtserklärungen von IBM stellen die gegenwärtige Absicht von IBM dar, unterliegen Änderungen oder können zurückgenommen werden und repräsentieren nur die Ziele von IBM. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Der Kunde ist für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Verordnungen selbst verantwortlich. Es obliegt allein dem Kunden, sich von kompetenter juristischer Stelle zu Inhalt und Einhaltung aller relevanten Gesetze und gesetzlichen Bestimmungen beraten zu lassen, die sich auf seine Geschäftstätigkeit und alle Maßnahmen auswirken können, die er im Hinblick auf die Einhaltung solcher Bestimmungen durchführen muss. IBM erteilt keine Rechtsberatung und gibt keine Garantie bezüglich der Konformität von IBM Produkten oder Services mit jeglichen relevanten Gesetzen und Verordnungen.

Die Übernahme von BigFix durch IBM erfolgte im Juli 2010.

© Copyright IBM Corporation 2010  
Alle Rechte vorbehalten.



Bitte der Wiederverwertung zuführen