

## Verbessern Sie die Kontrolle über Ihre Assets und Services, und stärken Sie die Möglichkeiten für mobile Mitarbeiter.

### Schwerpunkte

- Lösung eines einzelnen Anbieters zur Steigerung der Produktivität von Technikern, Managern und Inspektoren, die einen Direktzugang zu remote angebundnen und mobilen Assetdaten bereitstellt
- Reduzierung unnötiger Dateneingaben, Reisen und Schreibarbeiten sowie Erhöhung der Fixquoten beim erstmaligen Zugriff, da die Kundendiensttechniker mit wichtigen Informationen zu Assets und Aufträgen und die Manager mit Echtzeitinformationen zum Jobverlauf versorgt werden
- Verringerung von Daten- und Übermittlungsfehlern durch direkte Eingabe und direkten Zugriff auf die Daten – vor Ort – über mobile Geräte
- Verbesserung des Bestands- und Ersatzteilmanagements durch präzise Verfolgung und Protokollierung der Bestände
- Einsatz einer offenen, skalierbaren Technologie
- Echter betriebswirtschaftlicher Nutzen und leichtere Einhaltung von Vorschriften durch Berichterstellung und Überwachung in Echtzeit

Die Bereitstellung der richtigen Informationen für die richtigen Personen zur richtigen Zeit ist die Grundlage eines modernen Asset- und Service-Managements. Umspannwerke, Erdgaspipelines, Fertigungsstätten, Nutzfahrzeugparks, Krankenhäuser und Bürokomplexe – alle diese Fälle erfordern ein Management durch mobile Mitarbeiter, die Informationen, häufig über große Entfernungen hinweg, erfassen, abrufen und gemeinsam nutzen.

Leider werden immer noch viele mobile Mitarbeiter durch Systeme behindert, die auf Papierdokumenten basieren und viel Arbeitsaufwand verursachen. Damit sind eine Reihe von Nachteilen verbunden:

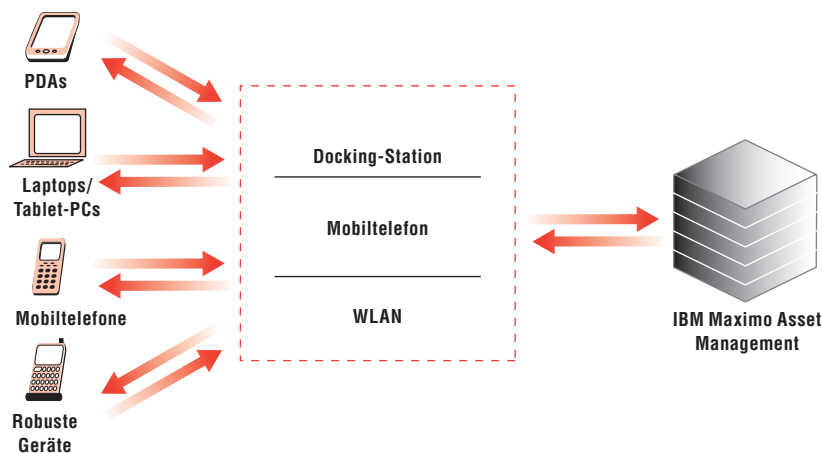
- *Langwierige und fehlerträchtige Prozesse mit Papierdokumenten, die Produktivität und Service beeinträchtigen.*
- *Unnötige Wege zum und vom Kunden.*
- *Mangelhafte Entscheidungskompetenz aufgrund unvollständiger, veralteter oder fehlerhafter Informationen.*
- *Verlust an Werkzeugen, Komponenten, Bauteilen und sonstigen wertvollen Assets.*
- *Bußgelder oder Vertragsstrafen wegen der Nichteinhaltung von Vorschriften.*
- *Ein Mangel an Qualitätsdaten für strategische Verbesserungen in den Geschäftsprozessen.*

### Steigerung der Produktivität und Vermeidung von Fehlern und Ausschuss mithilfe eines Ad-hoc-Asset-Managements

Mobile Lösungen von IBM Maximo sind vielseitige, benutzerfreundliche Anwendungen, die speziell für Ihre mobilen Mitarbeiter entwickelt wurden. Ihre mobilen Mitarbeiter können die Software mit mobilen Geräten verwenden, um ihre Aufgaben über Remotezugriff durchzuführen und kritische Informationen am gewünschten Ort und zur gewünschten Zeit zu senden und zu empfangen.

Mobile Lösungen von IBM Maximo unterstützen mehrere Betriebsmodi und eine Vielzahl an Kommunikationsverfahren und Einheitenoptionen. Gleichzeitig stellen sie den Mitarbeitern innerhalb und außerhalb des Empfangsbereichs hervorragende Funktionen bereit.

- *Techniker können den wertvollen Geräten und Anlagen ihres Unternehmens mehr Zeit widmen.*
- *Lagermanager können ihre permanenten Inventuren schneller und präziser durchführen.*
- *Vorgesetzte können Aufgaben und Personal effizienter planen und terminieren.*
- *Das Management kann die strategische Planung, die Terminierung, die Konformitätsberichte und die interne Qualitätskontrolle verbessern.*



### **Nutzen Sie die Vorteile umfassender mobiler Lösungen**

Mobile Lösungen von Maximo bestehen aus den folgenden hochgradig integrierten Produkten und stellen so ein umfassendes Leistungsspektrum zur Verfügung:

**IBM Maximo Mobile Work Manager** – eine leistungsfähige Asset-Management-Anwendung für mobile Nutzung, mit deren Hilfe das Wartungs- und Betriebspersonal Arbeitsprozesse im Außendienst durch zeitgerechten Zugriff auf die folgenden Informationen optimieren kann:

- *Präzise Assetinformationen*
- *Verlaufsprotokolle*
- *Arbeitsaufträge*
- *Tätigkeitszuweisungen*
- *Sicherheits- und Gefahrenhinweise*
- *Task-Management-Funktionen*

*Mehrere Betriebsmodi, Kommunikationsverfahren und Einheitenoptionen werden unterstützt, was hervorragende Arbeitsmöglichkeiten innerhalb und außerhalb des Empfangsbereichs schafft.*

Mithilfe der Anwendung können Kundendiensttechniker detaillierte Informationen zu Arbeitsaufgaben und Assets vor Ort abrufen, zum Beispiel Details zu Assets und Standorten, Tätigkeitspläne, Sicherheitsinformationen, Aktivitätenprotokolle, geplante Termine und Prioritäten. Manager können den Jobverlauf überwachen, schnell auf geänderte Bedingungen im Außendienst reagieren und die Techniker effizienter einteilen. In Mobilfunknetzen können Informationen innerhalb des Empfangsbereichs auf intelligente Art aktualisiert werden. Nutzen Sie die Anwendung für folgende Aufgaben:

- *Verwaltung von Arbeitsaufträgen über mobile Geräte.*
- *Erstellung neuer Arbeitsaufträge on demand, Folgeaufträge inbegriffen.*
- *Anzeige von Tätigkeitsplänen, Sicherheitsplänen und Reparaturberichten.*

- *Erfassung von Auftragsstatus, Material, Zeit und Anwesenheit, Fehlercodes, Werkzeugen, Kommentaren und mehr.*
- *Elektronische Erfassung von Unterschriften für Arbeitsaufträge und sonstige abgeschlossene Aufgaben.*
- *Durchführung von Routen/Rundgängen, Messungen, Überwachungen und Überprüfungen.*
- *Nutzung von Barcode- und RFID-Funktionen für Verfolgung und Management von Assets.*
- *Speicherung und Weiterleitung von Daten, wenn unterbrechungsfreie Verbindungen nicht möglich sind.*

### **IBM Maximo Mobile Inventory Manager –**

hilft Lagermanagern bei der ordnungsgemäßen Verwaltung, Ausgabe, Annahme und Verfolgung von Lagerteilen. Die Anwendung kombiniert Maximo-Bestandserfassungsfunktionen mit einer benutzerfreundlichen mobilen Benutzerschnittstelle, sodass Lagermanager nicht an ihren Schreibtisch gebunden sind, sondern ihre Aufgaben dort erfüllen können, wo sie anfallen. Dadurch wird weniger Papier benötigt, die Fehlerquote sinkt, und dem Management und dem Außendienst können präzisere Informationen zur Verfügung gestellt werden. Nutzen Sie die Anwendung für folgende Aufgaben:

- *Verwaltung von Lagern über mobile Geräte.*
- *Durchführung permanenter physischer Inventuren.*
- *Durchführung von Ausgaben und Rücknahmen.*
- *Abwicklung von Wareneingangsprozessen, einschließlich Eingangsprüfungen und Assetserialisierung.*
- *Nutzung von Barcode- und RFID-Funktionen für Verfolgung und Management von Beständen.*
- *Suche nach Teilen über Angaben zu Nummer, Bauteil, Beschreibung oder Lager.*
- *Speicherung und Weiterleitung von Daten, wenn unterbrechungsfreie Verbindungen nicht möglich sind.*

### **Verfolgen Sie ein offenes, flexibles und skalierbares Konzept**

Mobile Lösungen von Maximo wurden von Grund auf mit einer auf offenen Standards basierenden Technologie, die XML und Java™ umfasst, entwickelt, was Konfiguration, Implementierung, Verwaltung und Integration mit anderen Anwendungen vereinfacht.

Durch die Unterstützung mehrerer Geräte und verschiedener Kommunikationsverfahren ermöglichen die Produkte mobilen Mitarbeitern, über Remotezugriff und mit den in ihrem Arbeitsumfeld verfügbaren Kommunikationsverfahren zu arbeiten.

Darüber hinaus können mobile Mitarbeiter von einem flexiblen Datenzugriff innerhalb oder außerhalb des Empfangsbereichs profitieren. Innerhalb des Empfangsbereichs können mobile Mitarbeiter Aufträge im Außendienst aktualisieren und in Echtzeit auf Maximo-Daten zugreifen, wodurch sie eine sofortige Rückmeldung zu Jobverlauf und Asset- und Inventarbedingungen erhalten. Außerhalb des Empfangsbereichs können mobile Mitarbeiter auf die Daten zugreifen, die in ihren Geräten zwischengespeichert sind. Sobald der mobile Mitarbeiter den Empfangsbereich betritt oder verlässt, werden die zwischengespeicherten Daten automatisch mit dem Maximo-Server synchronisiert.

### **Realisieren Sie echten betriebswirtschaftlichen Nutzen und Konformitätsvorteile**

Mobile Lösungen von Maximo unterstützen ein Geschäftsmodell für das Asset- und Service-Management, das Sie bei der Überwachung der Anstrengungen zur Einhaltung von Vorschriften, der Verbesserung der Effizienz, der Steigerung der Produktivität und der Erhöhung der Entscheidungskompetenz unterstützt. Sie bieten für Ihre Unternehmensaktivitäten einen zentralen Punkt zur Verwaltung von Benutzern, Anwendungen und Datenberechtigungen – und tragen zur Kostensenkung in folgenden Bereichen bei:

- *Erfüllung von Service-Level-Agreements (SLAs).*
- *Unrichtige und nicht lesbare Daten.*
- *Zeitgerechte Bereitstellung von Daten zur Arbeitszuordnung.*
- *Interne Überwachung und Berichterstattung zur Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen für die Food and Drug Administration (FDA), die Occupational Safety and Health Administration (OSHA) und weiterer Meldepflichten.*

### **Steigern Sie die Produktivität und die Kontrolle über Ihre Assets für Ihre mobilen Mitarbeiter und Manager**

Mit mobilen Lösungen von Maximo können mobile Mitarbeiter mehr geplante Aufträge abwickeln und unproduktive Tätigkeiten, Schreibarbeiten und Dateneingaben verringern. Wenn Sie vor Ort unmittelbar auf Daten zugreifen können, sind Sie häufiger schon im ersten Anlauf erfolgreich und erreichen eine höhere Genauigkeit bei der Dateneingabe.

Den Managern hilft die Software dabei, aus einfachen Daten verlässliche Informationen für Analysen, Rückmeldungen und Berichte zu gewinnen.

Ausgestattet mit Qualitätsdaten können Manager bessere Verfahren in Bezug auf SLA-Management und Zuverlässigkeit entwerfen und implementieren und das Auftrags- und Bestandsmanagement unternehmensweit verbessern.

### **Weitere Informationen**

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Sie mit Maximo Mobile Work Manager und Maximo Mobile Inventory Manager die Leistungsmerkmale Ihres Asset- und Service-Managements und die Produktivität Ihrer mobilen Mitarbeiter verbessern können, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner, oder besuchen Sie uns unter:

[www.mro.com](http://www.mro.com)



IBM Deutschland GmbH  
70548 Stuttgart  
**ibm.com/de**

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
**ibm.com/at**

IBM Schweiz  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
**ibm.com/ch**

Die IBM Homepage finden Sie unter:  
**ibm.com**

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Tivoli ist eine Marke von IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Java und alle Java-basierenden Marken und Logos sind Marken von Sun Microsystems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Service-namen können Marken anderer Hersteller sein.

Gedruckt in den USA  
12-06

© Copyright IBM Corporation 2007  
Alle Rechte vorbehalten.

**TAKE BACK CONTROL WITH** 