

# **IBM Tivoli Endpoint Manager – auf der Basis von BigFix-Technologie**



*Umfassende Lösung zur Reduzierung von Endgerätemanagementzyklen und Sicherheitsrisiken*

---

## Eine zentrale Lösung für:

- Asseterkennung und Inventarisierung
  - Software- und Patchverteilung
  - Betriebssystemimplementierung
  - Remote-Desktop-Steuerung
  - Analyse der Softwarenutzung
  - Energiemanagement
  - Management von Sicherheitskonfiguration und Sicherheitslücken
  - Sicherheits- und Complianceanalysen
  - Malwareschutzlösungsverwaltung
  - Websicherheit
  - Konfiguration von Firewalls
  - Quarantänisierung von Endgeräten
- 

Wenn die Anzahl und Heterogenität von IT-Geräten so stark zunehmen, dass man den Überblick verlieren könnte und nicht mehr weiß, ob die Geräte sicher undrichtlinienkonform sind und wie diese verwaltet werden sollen, kommt IBM Tivoli Endpoint Manager ins Spiel. Mit dieser Lösung können Sie auf effiziente und kostenwirksame Weise für Transparenz sorgen und die Kontrolle behalten.

Mithilfe von Tivoli Endpoint Manager lässt sich der Status aller Endgeräte in Ihrem Unternehmen – wie z. B. Server und Desktops, Laptops die nur mit dem Internet verbunden sind, mobile Endgeräte und spezialisierte Geräte wie Kassensysteme, Bankautomaten und Self-Service-Kioske – besser verstehen und managen. Der Aufwand für das Management Ihrer Infrastruktur verringert sich erheblich, die Behebung von Endgeräteproblemen wird automatisiert und die Anzahl der Anrufe beim technischen Support geht deutlich zurück. Dies wirkt sich letztendlich positiv auf die Benutzerzufriedenheit aus. Alle Endgeräte können zentral über eine Managementkonsole, die Betriebssysteme wie Microsoft® Windows®, UNIX®, Linux® und Mac unterstützt, gesteuert werden.

Mit Tivoli Endpoint Manager können Unternehmen Endgeräteinformationen in Echtzeit erfassen, verarbeiten und speichern. Auch bei weltweit verteilten Netzwerken und langsamen Verbindungen überzeugt diese Lösung durch ihre einheitliche, unkomplizierte und rationalisierten Funktionalität, bei der Probleme wie Größe, Komplexität und Entfernung keine Rolle spielen. Viele Kunden profitieren bereits von den Vorteilen des Tivoli Endpoint Manager:



- Eine große Krankenversicherung ersetzte über 1.000 Microsoft System Center Configuration Manager-Server durch einen einzigen Tivoli Endpoint Manager-Server. Die Patch-Compliance konnte dadurch auf 98 Prozent erhöht und die Patchzyklen konnten von drei Wochen auf zwei Tage verkürzt werden.
- Eine regionale Bank erzielte einen Return-on-Investment von 127 Prozent und eine Amortisation ihrer Investitionen innerhalb von neun Monaten. Die Einsparungen belaufen sich insgesamt auf 2,65 Millionen US-Dollar.
- Eine regionale Krankenversicherung erzielte eine Erfolgsrate von 98 Prozent beim ersten Durchlauf von Microsoft- und Drittanbieter-patches und konnte innerhalb weniger Sekunden die Registry-Einstellungen auf 5.000 Endgeräten korrigieren.
- IBM nutzt Tivoli Endpoint Manager selbst auf über 400.000 Endgeräten und erwartet bereits im ersten Jahr Einsparungen in Höhe von über neun Millionen US-Dollar bei den Kosten für die Behebung von Malwareproblemen.
- Ein Unternehmen aus der Unterhaltungsbranche gibt an, dass „Tivoli Endpoint Manager für eine sichere technische Umgebung sorgt, die das Geschäft und den guten Namen des Unternehmens unterstützt und damit auch die Erwartungen der Gäste erfüllt“.
- Eine nationale Bank gibt an, dass ihre Mitarbeiter „Tivoli Endpoint Manager ohne Schulung“ nutzen können und die Software auf über 130.000 Endgeräten eingesetzt wird.

Tivoli Endpoint Manager unterscheidet sich grundlegend von den serverbasierten Abfrage-/Antworttools für das Endgerätemanagement. Der integrierte intelligente Agent nutzt das Endgerät und dessen Rechenleistung, um kontinuierlich die Einhaltung von Richtlinien zu prüfen, Probleme sofort zu beheben und Informationen über Statusänderungen an den Management-Server weiterzugeben. Trotzdem beansprucht jeder Agent im Durchschnitt weniger als zwei Prozent der CPU-Kapazität, benötigt weniger als 10 MB Speicher und verbraucht lediglich zwischen 50 und 100 kB an Netzwerkbandbreite pro Tag.

Da die Endgeräte diese Aufgaben lokal ausführen, benötigt ein Unternehmen mit 250.000 Endgeräten nur einen einzigen Management-Server. Tivoli Endpoint Manager kann zudem bei Bedarf für mehr als 500.000 Endgeräte eingesetzt werden. Wenn zusätzliche Tivoli Endpoint Manager-Funktionalität benötigt wird, ist es nicht erforderlich, neue Software oder neue Agenten, Konsolen oder Server zu implementieren – ein neuer Lizenzschlüssel genügt.

## Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Tivoli Endpoint Manager erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner oder besuchen Sie uns unter: [ibm.com/tivoli/endpoint](http://ibm.com/tivoli/endpoint)



IBM Deutschland GmbH  
IBM-Allee 1  
71139 Ehningen  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

IBM Österreich  
Obere Donaustrasse 95  
1020 Wien  
[ibm.com/at](http://ibm.com/at)

IBM Schweiz  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
[ibm.com/ch](http://ibm.com/ch)

Die IBM Homepage finden Sie unter: [ibm.com](http://ibm.com)

IBM, das IBM Logo, ibm.com und Tivoli sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Sind diese und weitere Markennamen von IBM bei ihrem ersten Vorkommen in diesen Informationen mit einem Markensymbol (® oder ™) gekennzeichnet, bedeutet dies, dass IBM zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Inhaber der eingetragenen Marken oder der Common-Law-Marken (common law trademarks) in den USA war. Diese Marken können auch eingetragene Marken oder Common-Law-Marken in anderen Ländern sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Bigfix ist eine eingetragene Marke der BigFix, Inc., einem IBM Unternehmen.

Linux ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

UNIX ist eine eingetragene Marke von The Open Group in den USA und anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern.

Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Diese Veröffentlichung dient nur der allgemeinen Information. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Aktuelle Informationen zu IBM Produkten und Services erhalten Sie bei der zuständigen IBM Verkaufsstelle oder dem zuständigen Reseller.

IBM leistet keine rechtliche Beratung oder Beratung bei Fragen der Buchführung und Rechnungsprüfung. IBM gewährleistet und garantiert nicht, dass seine Produkte oder sonstigen Leistungen die Einhaltung bestimmter Rechtsvorschriften sicherstellen. Der Kunde ist für die Einhaltung anwendbarer Sicherheitsvorschriften und sonstiger Vorschriften des nationalen und internationalen Rechts verantwortlich.

Bei abgebildeten Geräten kann es sich um Entwicklungsmodelle handeln.

© Copyright IBM Corporation 2011  
Alle Rechte vorbehalten.



Bitte der Wiederverwertung zuführen